



# **REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO NA ÁREA DE PLANEJAMENTO 5 (AP5) DO MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO**

## **RELATÓRIO DE ATIVIDADES**

**ANO 2025**

## HISTÓRICO DO ENTE REGULADOR

A Fundação RIO-ÁGUAS é uma autarquia de regime especial, e, atualmente está vinculada à Secretaria Municipal de Infraestrutura (SMI).

Dentre as funções desempenhadas, tem o objetivo de **regular, controlar e fiscalizar, no âmbito do Município do Rio de Janeiro, os serviços de esgotamento sanitário na Área de Planejamento 5 (AP-5)**, sem prejuízo das suas competências e prerrogativas municipais na área de drenagem e qualidade de águas urbanas.

O **Contrato de Concessão dos Serviços de Esgotamento Sanitário** foi assinado pela Prefeitura em **24/01/2012 (Contrato 001/2012)**, tendo em vista a conclusão do processo de concessão à iniciativa privada para a região da AP-5, promovido pela Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro. O 1º Termo Aditivo foi assinado em 2018.

À Fundação Rio-Águas cabe a **regulação e fiscalização dos serviços concedidos**, sendo o ente regulador do Contrato de Concessão.

## HISTÓRICO DO ENTE REGULADOR

A estrutura do ente regulador foi estabelecida através do Decreto Municipal 36.735 de 18/01/2013. Este Decreto versou sobre a alteração da estrutura organizacional da RIO-ÁGUAS como um todo. No que se refere à regulação, foi através do mesmo que foi instituída a Diretoria Colegiada e a Diretoria de Saneamento, com suas respectivas competências.

Em sequência, a estrutura organizacional da RIO-ÁGUAS foi atualizada através do Decreto Rio nº 42.871 de 02/02/2017. As competências foram atualizadas através do Decreto Rio nº 42.985 de 03/04/2017. Em consonância com tais normativas, o Estatuto da RIO-ÁGUAS foi alterado através do Decreto Rio nº 44.670 de 25/06/2018.

A estrutura organizacional da RIO-ÁGUAS foi consolidada através do Decreto Rio nº 48.499 de 03/02/2021 e as respectivas competências através do Decreto Rio nº 48.872 de 17/05/2021. A estrutura e as competências em vigor (até a data de emissão deste relatório), no que se refere à regulação, encontram-se nesses decretos.

# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## ÁREA DE ATUAÇÃO (AP5)

A atividade regulatória da Fundação RIO-ÁGUAS se refere ao **serviço público de esgotamento sanitário do município do Rio de Janeiro, que abrange a Área de Planejamento 5 – AP5.**

A região é composta por 24 bairros, corresponde a quase metade do território municipal e abrange uma **população de 1.840.343 habitantes** (Censo IBGE, 2022).

**Bairros situados na Área de Planejamento 5 (AP5), cujos serviços de esgotamento sanitário são de competência da concessionária Zona Oeste Mais Saneamento (F.AB. Zona Oeste S.A.):**

| Bairros da Área de Planejamento 5 (AP5) |                   |                    |                     |
|-----------------------------------------|-------------------|--------------------|---------------------|
| Bangu                                   | Gericinó          | Magalhães Bastos   | Santíssimo          |
| Barra de Guaratiba                      | Guaratiba         | Paciência          | Senador Camará      |
| Campo Grande                            | Inhoaíba          | Padre Miguel       | Senador Vasconcelos |
| Campo dos Afonsos                       | Ilha de Guaratiba | Pedra de Guaratiba | Sepetiba            |
| Cosmos                                  | Jardim Sulacap    | Realengo           | Vila Militar        |
| Deodoro                                 | Jabour            | Santa Cruz         | Vila Kennedy        |

# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## PANORAMA DA GESTÃO DAS CONCESSÕES DE ÁGUA E ESGOTO NO TERRITÓRIO MUNICIPAL

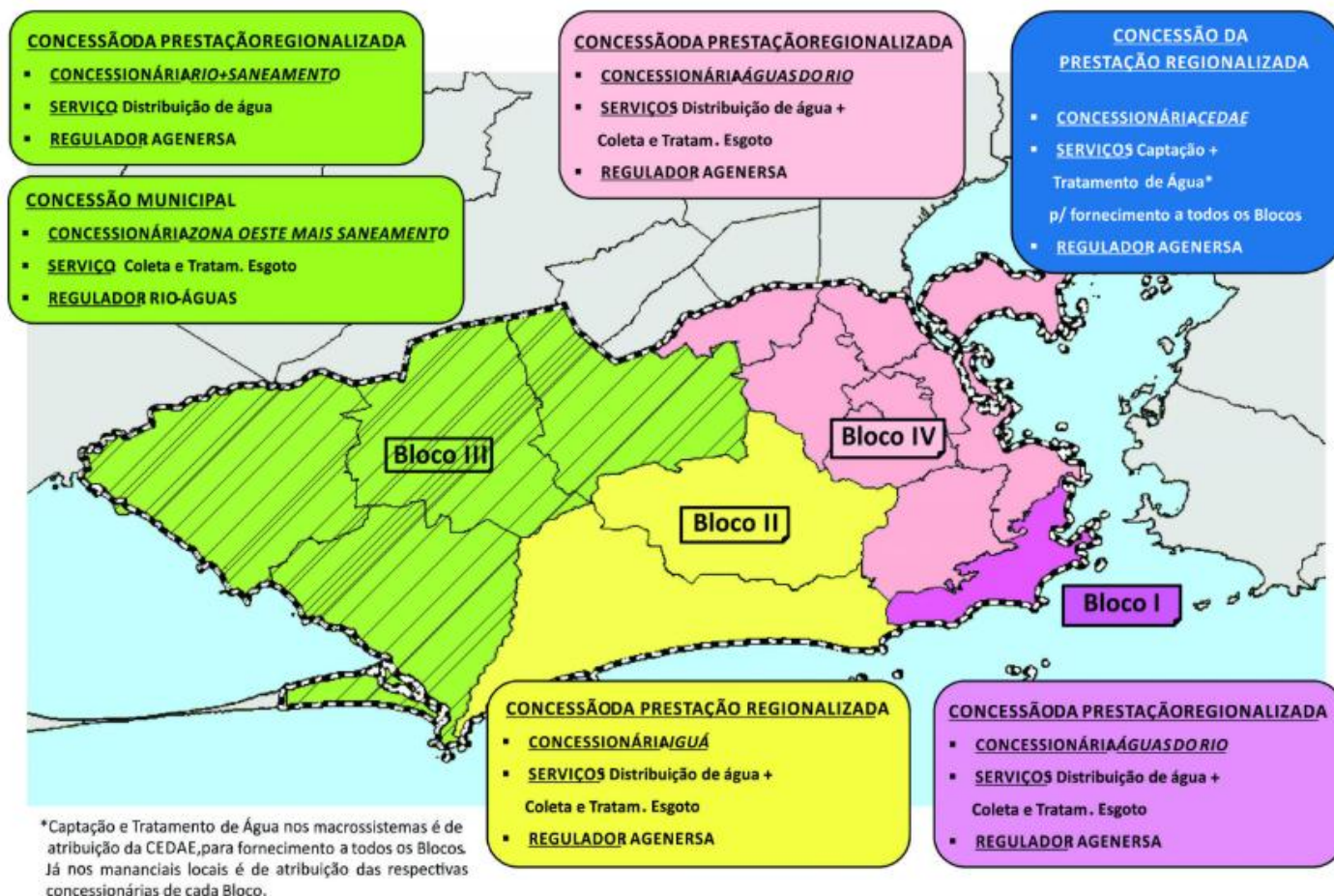
Em 2021 o Estado do Rio de Janeiro concedeu os serviços de distribuição de água, coleta e tratamento de esgotos do restante do Município, mantendo a AP5 com a concessão de coleta e tratamento de esgotos já existente desde 2012, e a CEDAE com o fornecimento de água tratada para o Município.

O Panorama da gestão das concessões de água e esgoto do município é ilustrado na Figura ao lado.

Cabe esclarecer que a Concessão Estadual dividiu o território em Blocos, denominados I a IV.

No que se refere ao Município do Rio de Janeiro, o Bloco III do Contrato do Estado se refere à prestação dos serviços de abastecimento de água.

E corresponde, geograficamente, à área de abrangência da AP5 da concessão municipal de esgotamento sanitário (área hachurada no mapa).



# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## PANORAMA DA GESTÃO DAS CONCESSÕES DE ÁGUA E ESGOTO NO TERRITÓRIO MUNICIPAL

| BLOCO           | REGIÃO*                                                                                                                         | TIPO                    | CONCESSIONÁRIA             | DATA DA ASSUNÇÃO DOS SERVIÇOS | SERVIÇO                                                                                                                   | REGULADOR |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| I, II, III e IV | Município do Rio de Janeiro                                                                                                     | PRESTAÇÃO REGIONALIZADA | CEDAE                      | (serviço mantido)             | Captação e Tratamento de Água (macrossistemas Ribeirão das Lajes, Acari, Guandu e Imunana-Laranjal)                       | AGENERSA  |
| I               | Zona Sul (RP- 2.1)                                                                                                              | PRESTAÇÃO REGIONALIZADA | ÁGUAS DO RIO 1             | 11/2021                       | Captação e Tratamento de Água (no caso de mananciais locais)<br>+ Distribuição de Água<br>+ Coleta e Tratamento de Esgoto | AGENERSA  |
| II              | Zona Sudoeste (AP-4: Barra da Tijuca, Recreio, Jacarepaguá, Vargens e arredores, exceto Vila Valqueire, totalizando 19 bairros) | PRESTAÇÃO REGIONALIZADA | IGUÁ                       | 02/2022                       | Captação e Tratamento de Água (no caso de mananciais locais)<br>+ Distribuição de Água<br>+ Coleta e Tratamento de Esgoto | AGENERSA  |
| III             | Zona Oeste (AP5: de Deodoro a Guaratiba, totalizando 24 bairros)                                                                | PRESTAÇÃO REGIONALIZADA | RIO+ SANEAMENTO            | 08/2022                       | Captação e Tratamento de Água (no caso de mananciais locais)<br>+ Distribuição de Água                                    | AGENERSA  |
|                 |                                                                                                                                 | CONCESSÃO MUNICIPAL     | ZONA OESTE MAIS SANEAMENTO | 05/2012                       | Coleta e Tratamento de Esgoto                                                                                             | RIO-ÁGUAS |
| IV              | Centro (AP-1) , Zona Norte (RP- 2.2 e AP-3) e parte da Zona Oeste/AP4 (Vila Valqueire)                                          | PRESTAÇÃO REGIONALIZADA | ÁGUAS DO RIO 4             | 11/2021                       | Captação e Tratamento de Água (no caso de mananciais locais)<br>+ Distribuição de Água<br>+ Coleta e Tratamento de Esgoto | AGENERSA  |

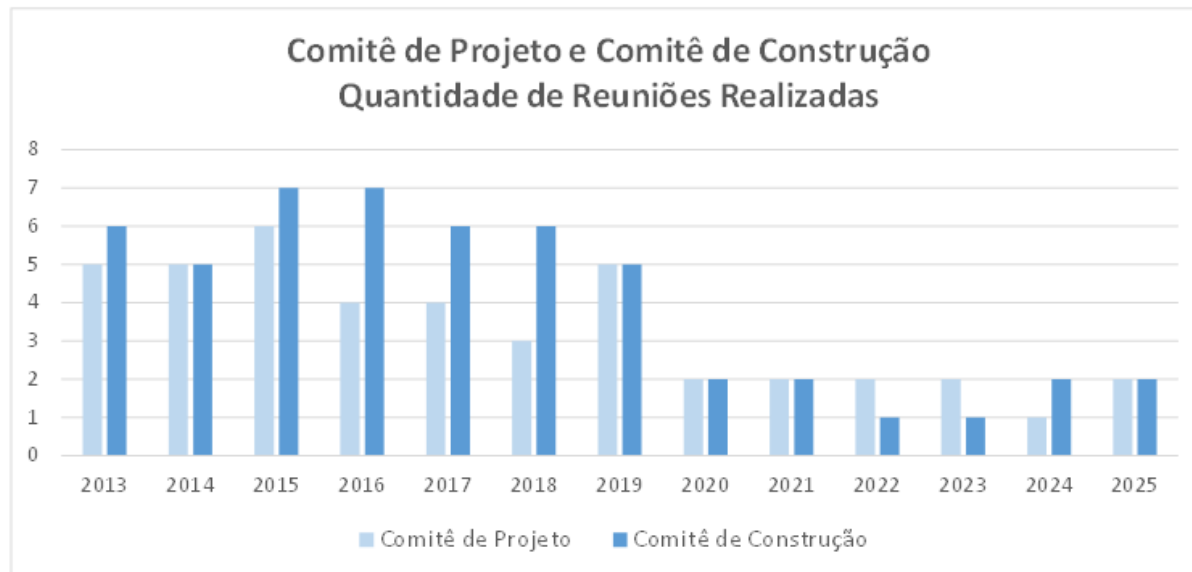
## COMITÊS DE GOVERNANÇA

### COMPOSIÇÃO DOS COMITÊS

Atores (Anexo XI do Contrato de Concessão):

- Poder Concedente (Município)
- FAB ZONA OESTE S.A (Concessionária)
- RIO-ÁGUAS (Ente regulador e fiscalizador)
- CEDAE (até 2022)\*
- CET-RIO
- SC/COR
- SMAC
- SMH
- SMO (atual SMI)

*\*A partir de 2022: Rio+Saneamento*



### TEMAS ABORDADOS

Os temas abordados tem como foco principal o alinhamento do Planejamento, Projeto e Plano de Obras da Concessionária F.AB. ZONA OESTE S.A. com as diretrizes públicas municipais e com as concessionárias responsáveis pelo abastecimento de água na AP5 (CEDAE até 2022; RIO+SANEAMENTO em sequência), buscando estreitar a troca de informações entre os entes públicos e a Concessionária de esgotamento da AP5.

Os Comitês de Governança constituem ainda um foro para o acompanhamento das atividades da Concessionária e apresentação dos próximos passos de seu Planejamento, Projeto e Obras. O gráfico acima apresenta o quantitativo de reuniões do **Comitê de Projeto** e do **Comitê de Construção**.

# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## REUNIÕES REGULATÓRIAS

Conforme estabelecido na Portaria 001 de 04/10/2017



Fazem parte da Diretoria Colegiada da Fundação Rio-Águas atualmente:

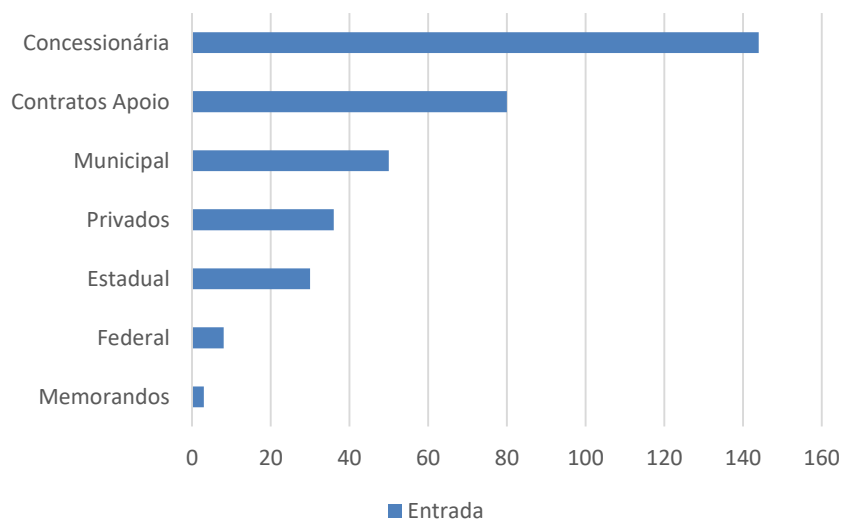
- Presidente;
- Diretor de Obras e Conservação (DOC);
- Diretor de Estudos e Projetos (DEP);
- Diretora de Análise e Fiscalização (DAN);
- Diretora de Administração e Finanças (DAF);
- Diretora de Saneamento (DIS);
- Diretor Jurídico (DJU); e
- Chefe de Gabinete.

# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## FLUXO DE DOCUMENTOS

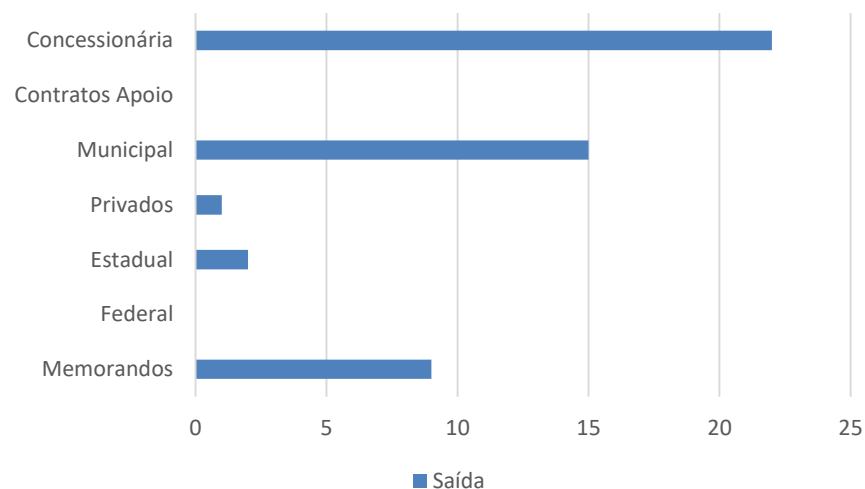
### Entrada

Quantidade de documentos 2025



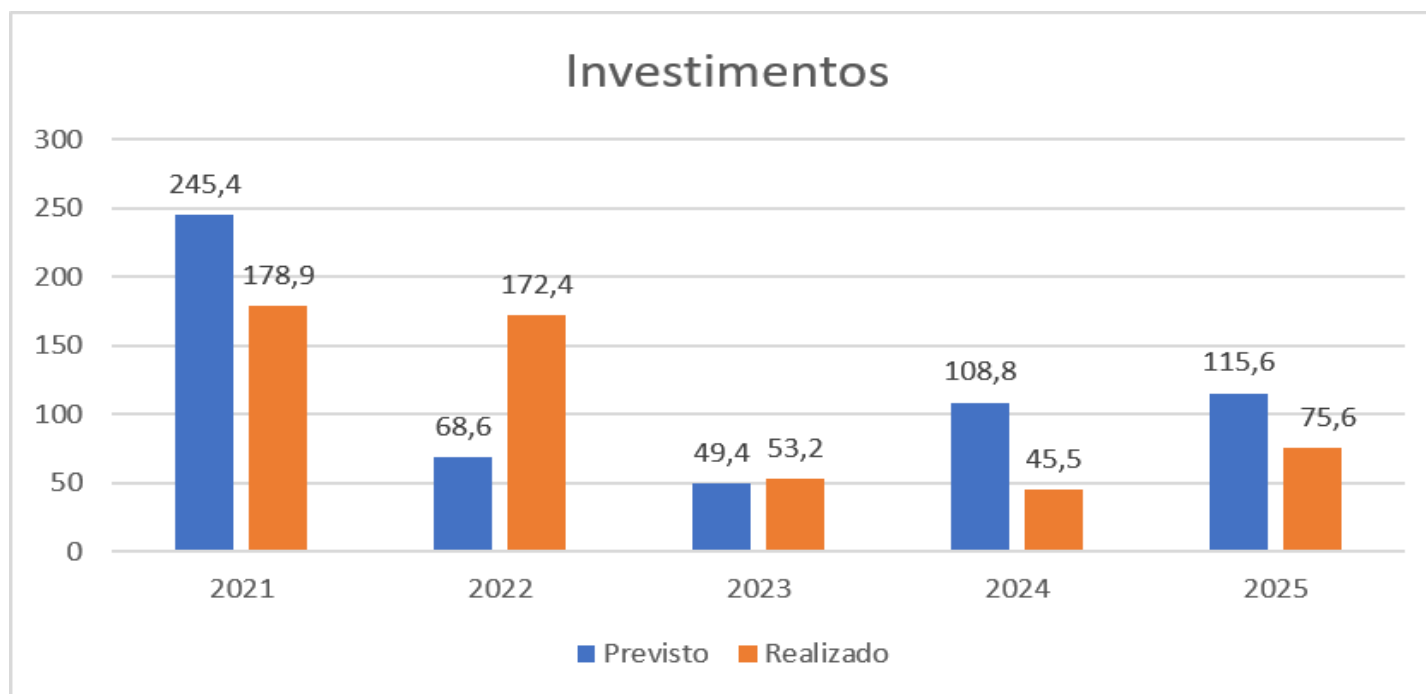
### Saída

Quantidade de documentos 2025



# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## ACOMPANHAMENTO ECONÔMICO-FINANCEIRO E COMERCIAL INVESTIMENTOS



➤ Fonte:

Previsto – Investimentos Projetados s/inflação (planilha F.AB)

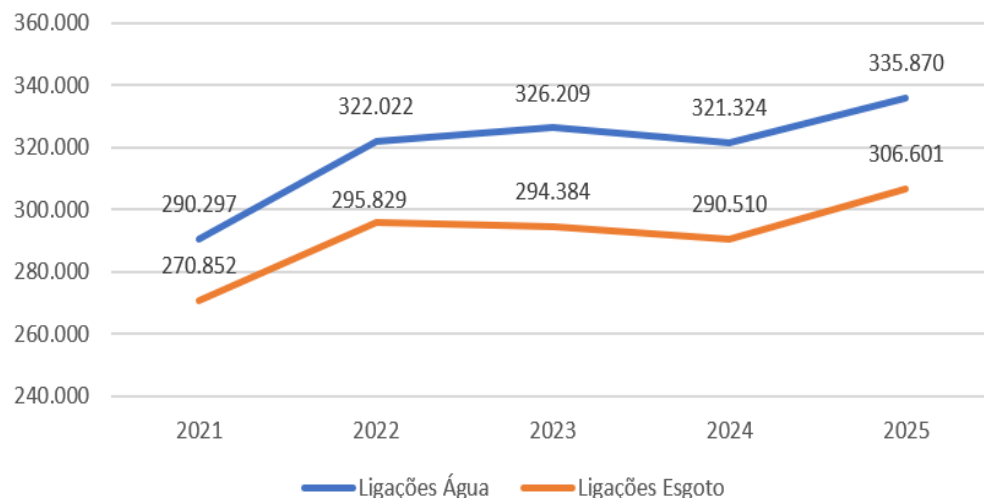
Realizado – Relatórios de Auditoria F.AB

# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## ACOMPANHAMENTO ECONÔMICO-FINANCEIRO E COMERCIAL DADOS COMERCIAIS

### COMERCIAL – Matrículas Faturadas – Água e Esgoto

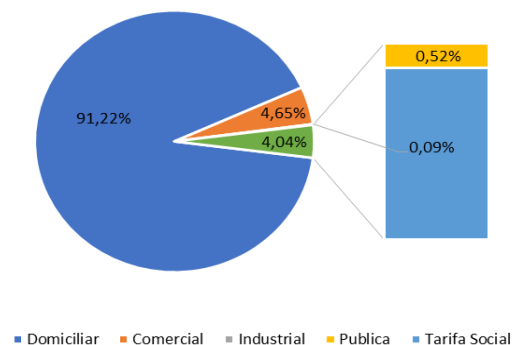
Evolução das Ligações Faturadas



- No período 2021/2025 as matrículas de esgoto tiveram aumento de 13% e as de água 16%
- Fonte: Informação do comercial da F.AB Zona Oeste – Relatórios semestrais F.AB

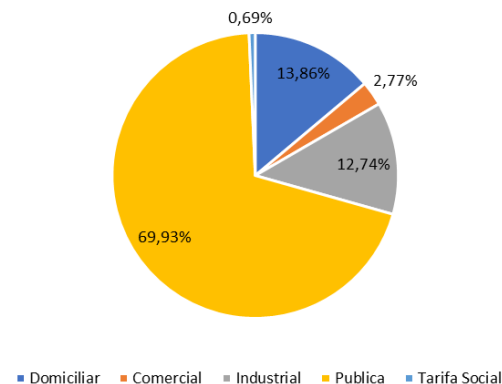
### ➤ Composição das matrículas faturadas

Matrículas de Esgoto\_ Média 2025



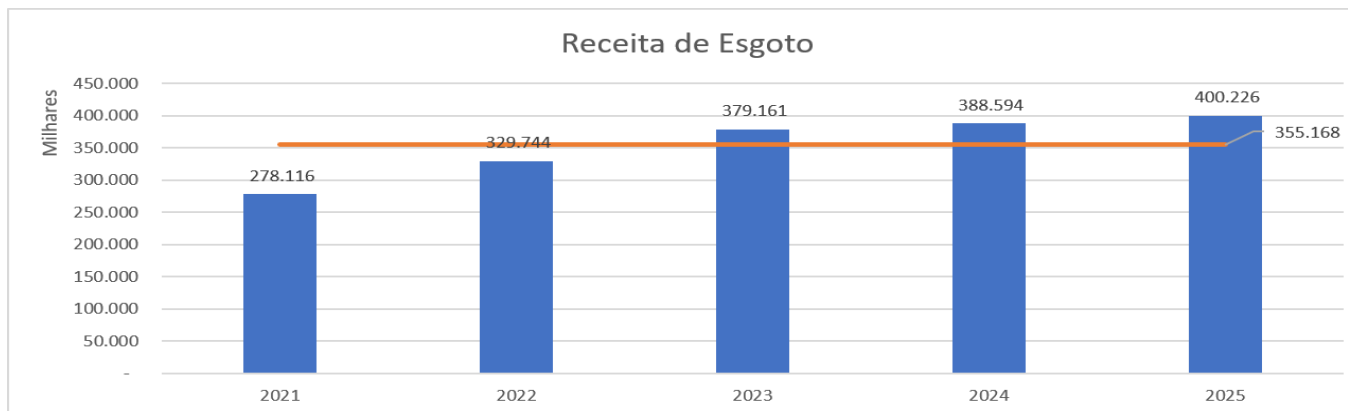
### ➤ Percentual das categorias em relação ao faturamento

Faturamento Esgoto\_ Média 2025

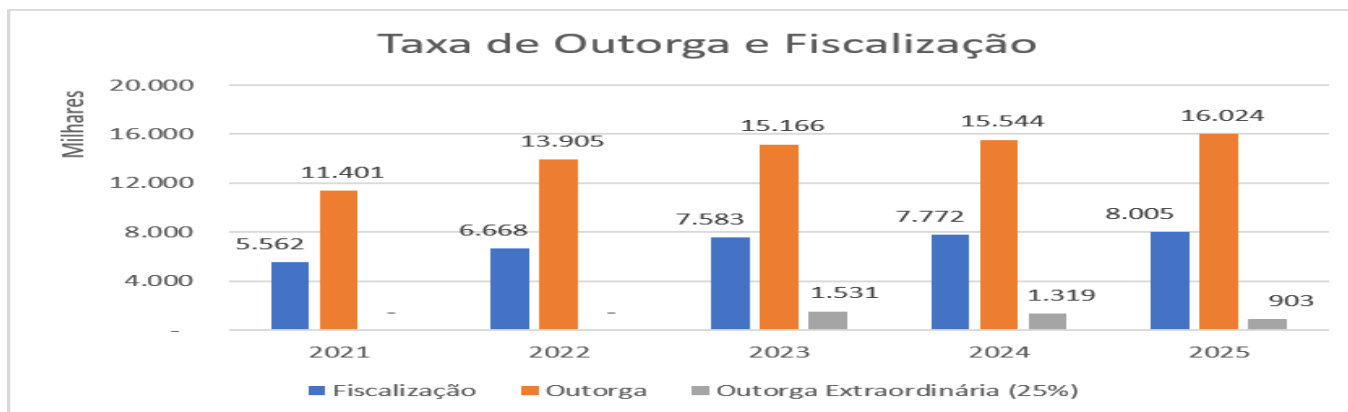


# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## ACOMPANHAMENTO ECONÔMICO-FINANCEIRO E COMERCIAL RECEITA E REPASSES



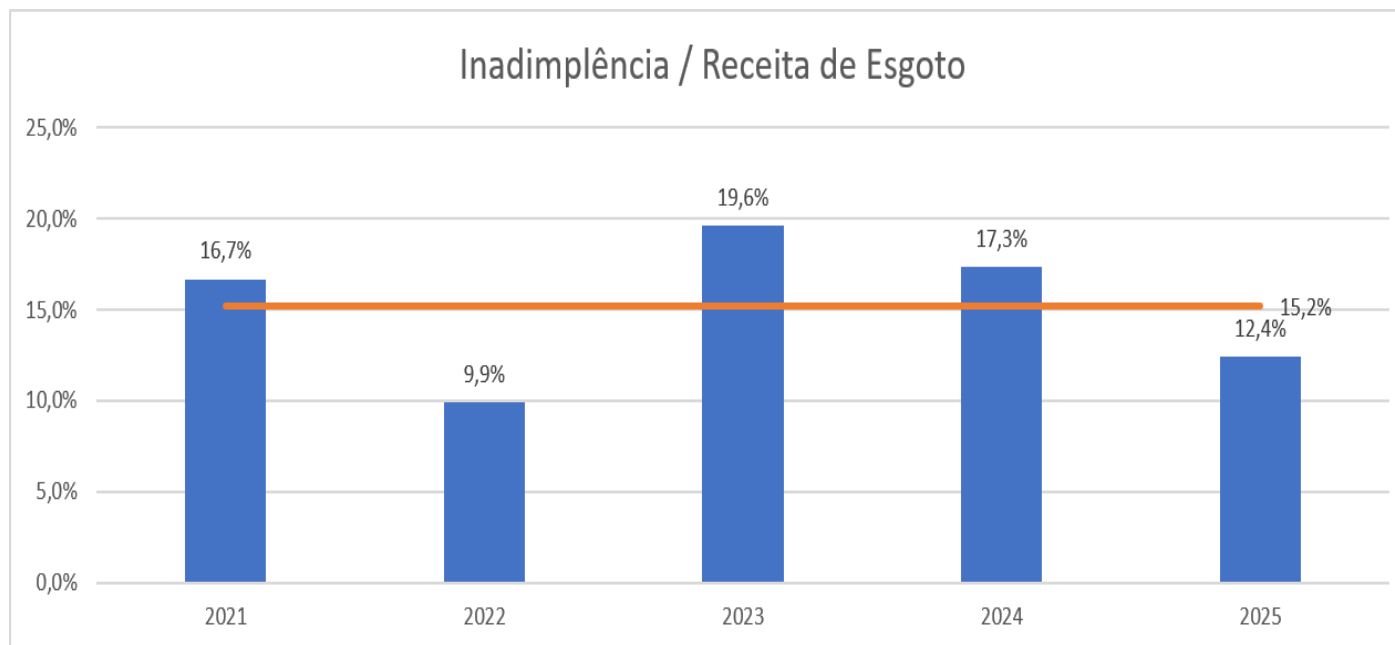
- valores em milhares de reais
- Fonte: balancetes F.AB – conta 3.1.20.01



- valores em milhares de reais
- Fonte: Planilha indicadores de outorga e fiscalização – Rio Águas

# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## ACOMPANHAMENTO ECONÔMICO-FINANCEIRO E COMERCIAL INADIMPLÊNCIA



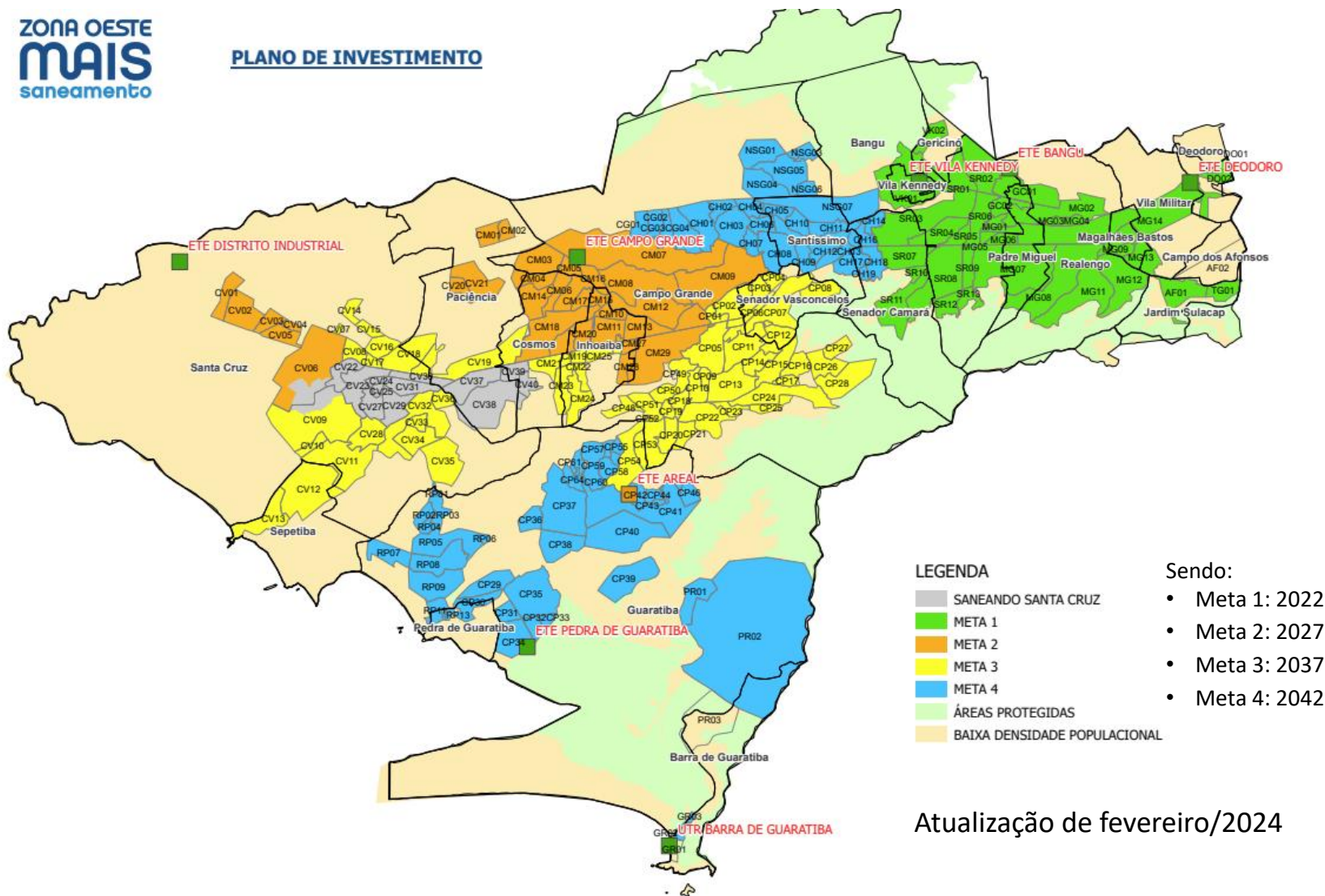
➤ Fonte: DRE F.AB – R01.01, R01.03 e R06.13

# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## PLANO DE INVESTIMENTOS DA CONCESSIONÁRIA (2012 – 2042)

ZONA OESTE  
**MAIS**  
saneamento

### PLANO DE INVESTIMENTO



# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## PLANO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (PPS)

- Conforme estipulado no Anexo XI – Modelo de Governança, a Concessionária deve elaborar e manter atualizado um **Plano de Prestação dos Serviços de Esgotamento Sanitário (PPS)**, que será apresentado para conhecimento da Rio-Águas.
- O mesmo deve contemplar o cronograma físico de construção de infraestrutura que a Concessionária pretende implementar nos **04 (quatro) anos subsequentes\*** de forma a cumprir as metas definidas.
- Períodos:
  - PPS nº 1 (2013-2016)
  - PPS nº 2 (2017-2020)
  - **PPS nº 3 (2021-2025\*)**: última atualização realizada em outubro de 2022.

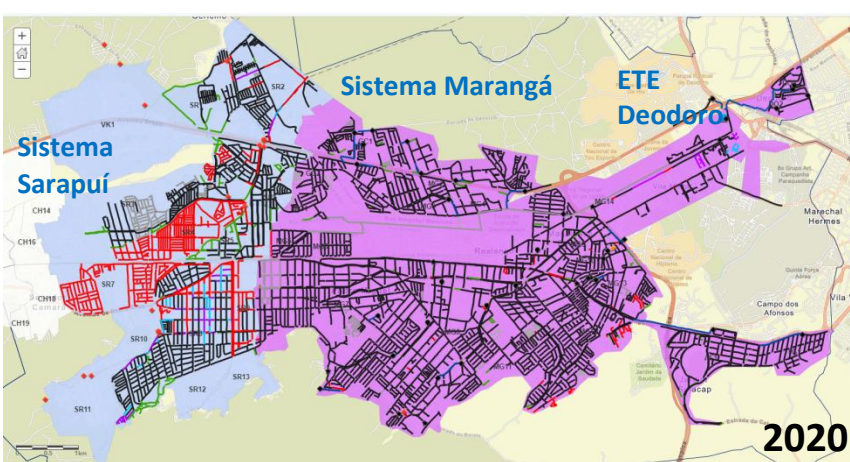
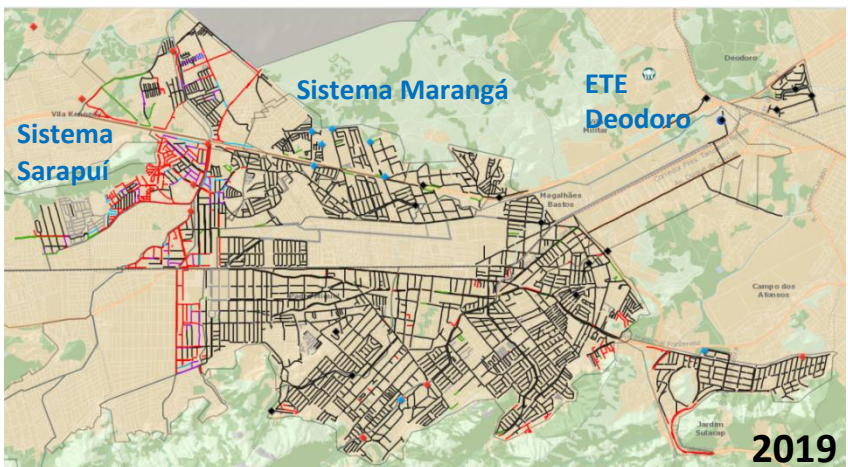
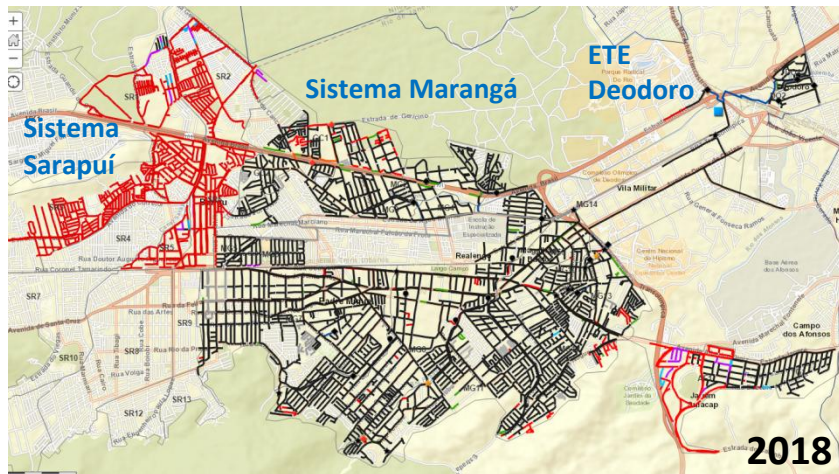
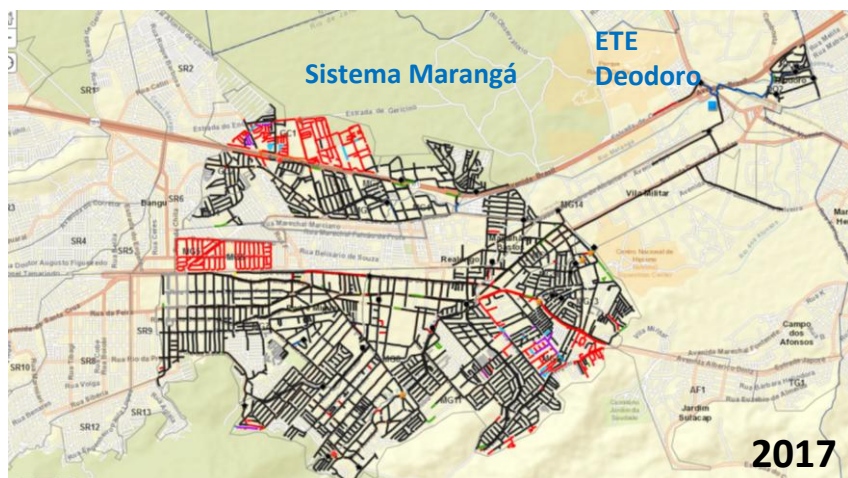
\*O PPS nº 3 contemplou 5 anos, excepcionalmente, para se adequar com o período de renovação do Plano Plurianual do Município (2022 a 2025).

# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## EVOLUÇÃO DA EXECUÇÃO DE REDE COLETORA (SISTEMA SEPARADOR ABSOLUTO)

### Sistemas Marangá e Sarapuí (2017\*-2020)

- |              |                    |
|--------------|--------------------|
| — CONCLUÍDO  | — SUPRIMIDO        |
| — A EXECUTAR | — SEM RECOMPOSIÇÃO |
| — EXISTENTE  | — EM EXECUÇÃO      |



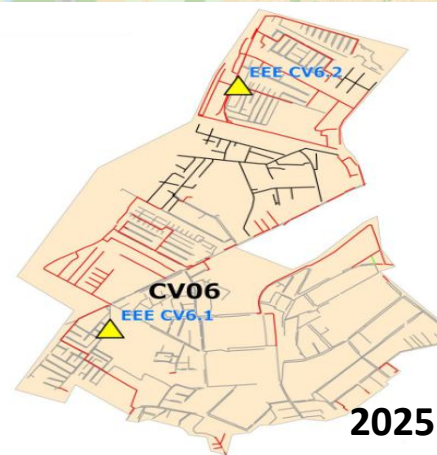
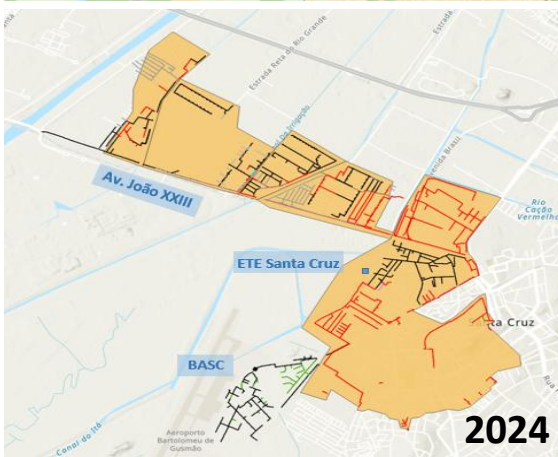
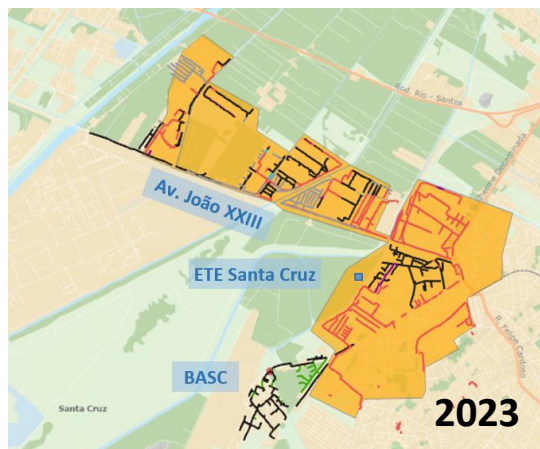
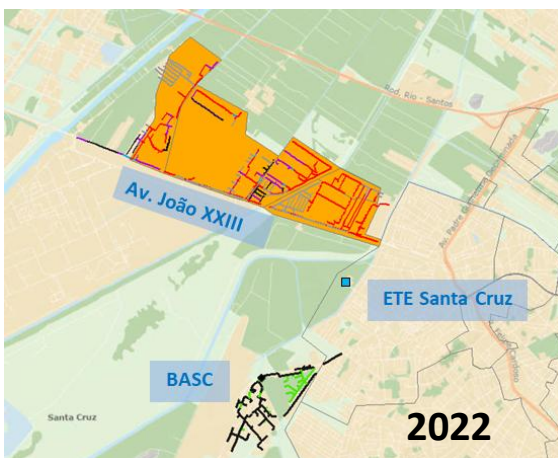
\*As obras da concessão na AP5 iniciaram-se em 2013, no Sistema Marangá. Aqui é apresentada a evolução mais recente, a partir de 2017.

# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## EVOLUÇÃO DA EXECUÇÃO DE REDE COLETORA (SISTEMA SEPARADOR ABSOLUTO)

### Sistema Cação Vermelho (2022-2025)

- |              |                    |
|--------------|--------------------|
| — CONCLUÍDO  | — SUPRIMIDO        |
| — A EXECUTAR | — SEM RECOMPOSIÇÃO |
| — EXISTENTE  | — EM EXECUÇÃO      |

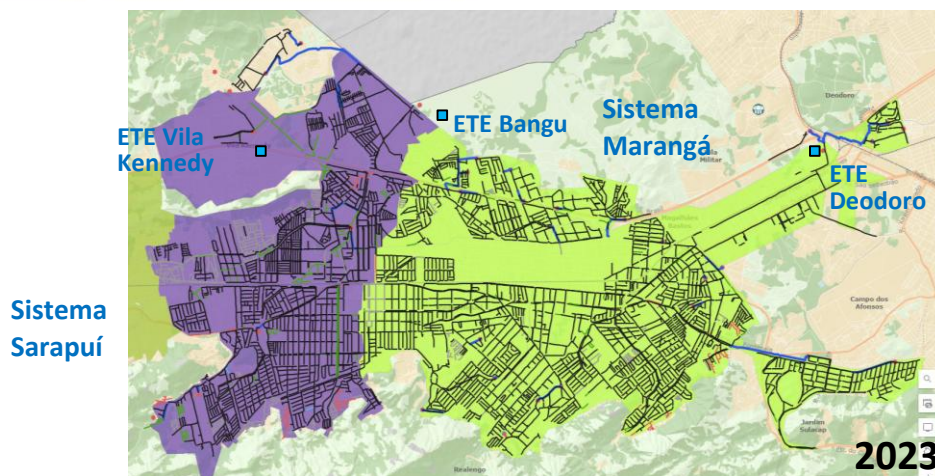
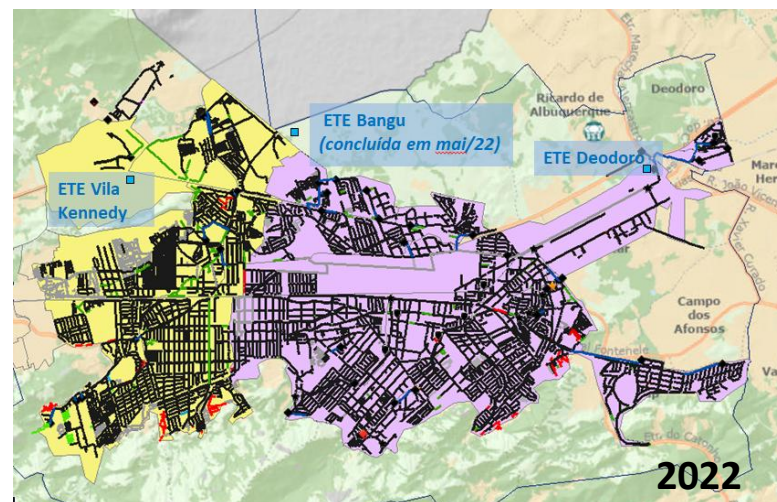
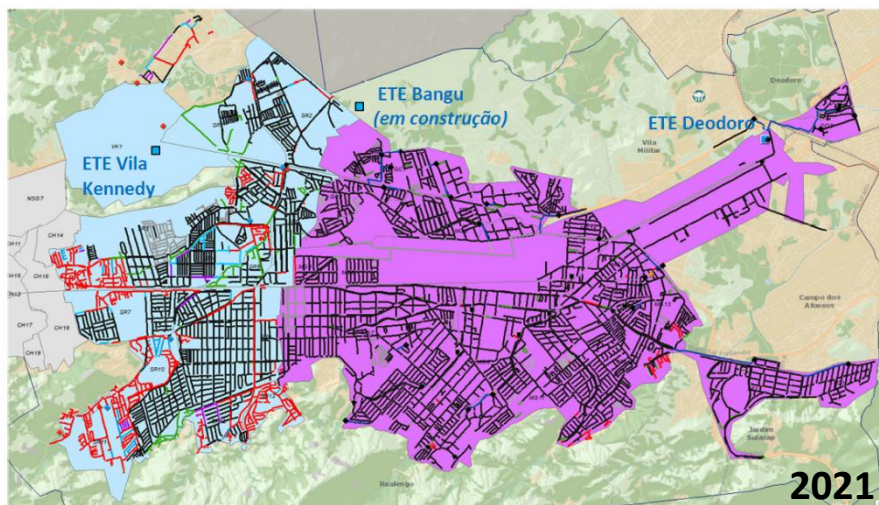


# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## EVOLUÇÃO DA EXECUÇÃO DE REDE COLETORA (SISTEMA SEPARADOR ABSOLUTO)

### Sistemas Marangá e Sarapuí (2021-2023)

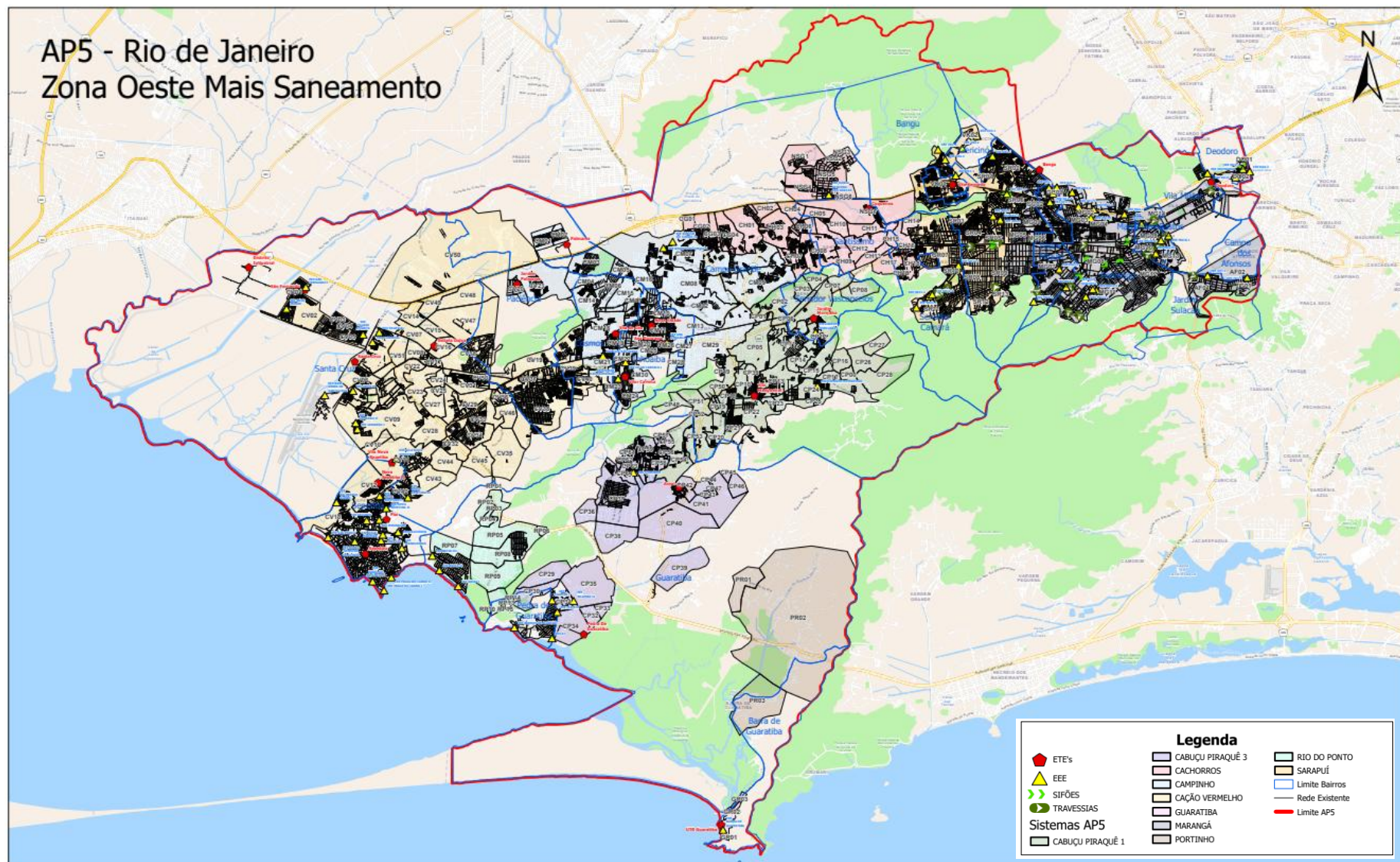
- |              |                    |
|--------------|--------------------|
| — CONCLUÍDO  | — SUPRIMIDO        |
| — A EXECUTAR | — SEM RECOMPOSIÇÃO |
| — EXISTENTE  | — EM EXECUÇÃO      |



# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## CADASTRO DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO DA AP5

AP5 - Rio de Janeiro  
Zona Oeste Mais Saneamento



# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

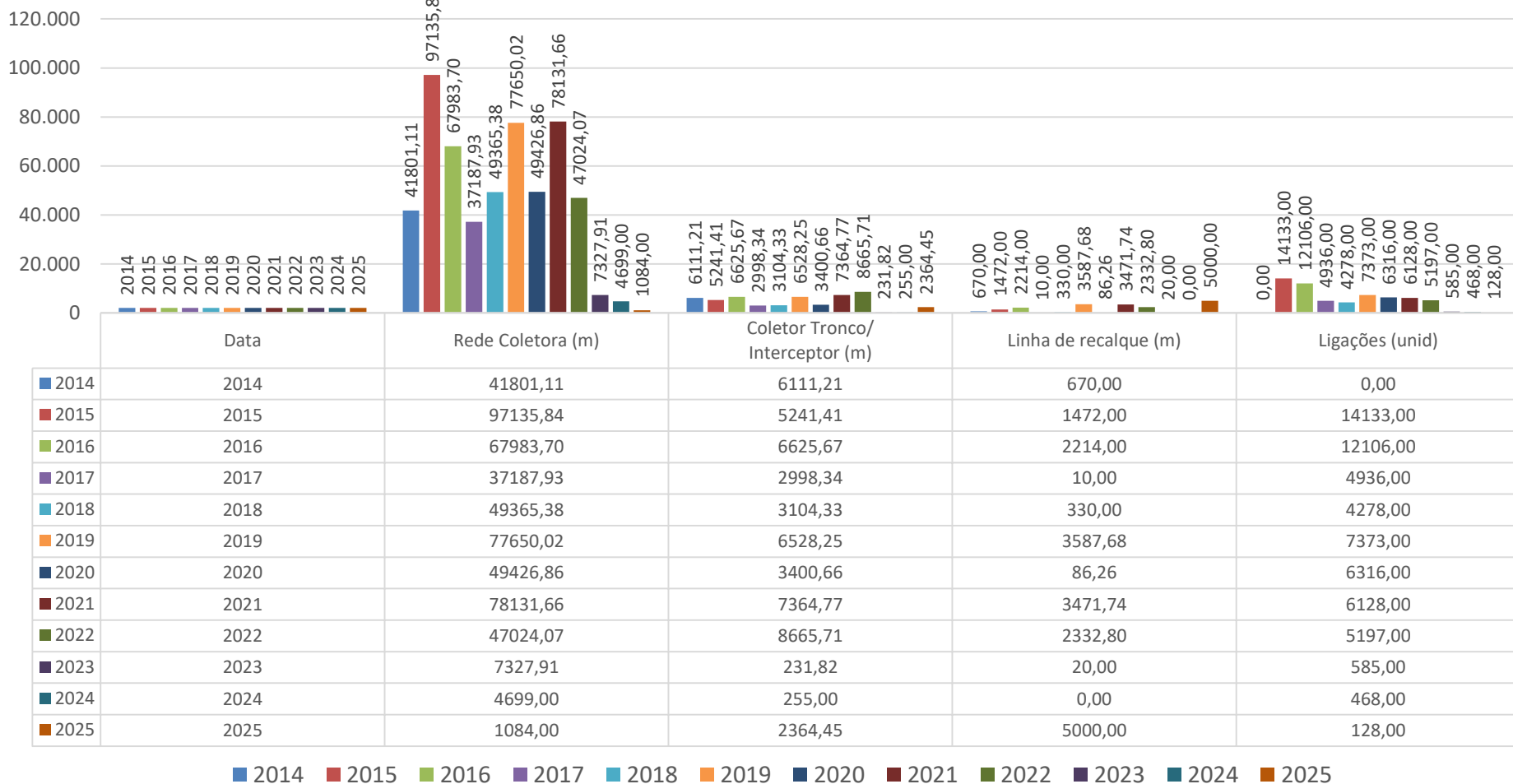
## ACOMPANHAMENTO DE OBRAS – PRODUÇÃO ANUAL

| Item/Ano         | Rede Coletora (m) | Coletor Tronco/<br>Interceptor (m) | Estação Elevatória<br>(un) | Linha de<br>Recalque (m) | Sifão<br>(un) | Travessia<br>(un) | Ligações (un) |
|------------------|-------------------|------------------------------------|----------------------------|--------------------------|---------------|-------------------|---------------|
| 2013             | 857               | 0,00                               | 0,00                       | 0,00                     | 0,00          | 0,00              | 0,00          |
| 2014             | 40.944,00         | 8.670,00                           | 1,68                       | 670                      | 0,00          | 3                 | 0,00          |
| 2015             | 97.136,00         | 2.683,00                           | 5,02                       | 1.472,00                 | 1             | 1,95              | 14.133        |
| 2016             | 67.984,00         | 6.626,00                           | 7,17                       | 2.214,00                 | 4             | 5,55              | 12.106        |
| 2017             | 37.187,93         | 2.998,34                           | 0,13                       | 10                       | 1             | 0,5               | 4.936         |
| 2018             | 49.365,38         | 3.104,33                           | 0,16                       | 330                      | 0             | 1                 | 4.278         |
| 2019             | 77.650,02         | 6.528,25                           | 6,66                       | 3.587,68                 | 0             | 0                 | 7.373         |
| 2020             | 49.426,86         | 3.400,66                           | 4,15                       | 86,26                    | 0,88          | 2                 | 6.316         |
| 2021             | 78.131,66         | 7.364,77                           | 9,03                       | 3.471,74                 | 0,59          | 1                 | 6.128         |
| 2022             | 47.024,07         | 8.665,71                           | 4,54                       | 2.332,80                 | 0,53          | 1                 | 5.197         |
| 2023             | 7.327,91          | 231,82                             | 0,46                       | 20,00                    | 0,00          | 0                 | 585           |
| 2024             | 4.699,00          | 255,00                             | 0,00                       | 0,00                     | 0,00          | 0                 | 468           |
| 2025             | 1.060,00          | 2.364,45                           | 4,28                       | 5.000,00                 | 0,00          | 0,00              | 128           |
| <b>Acumulado</b> | <b>559.093,48</b> | <b>52.891,62</b>                   | <b>43,28</b>               | <b>19.194,48</b>         | <b>8</b>      | <b>16</b>         | <b>61.648</b> |

# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

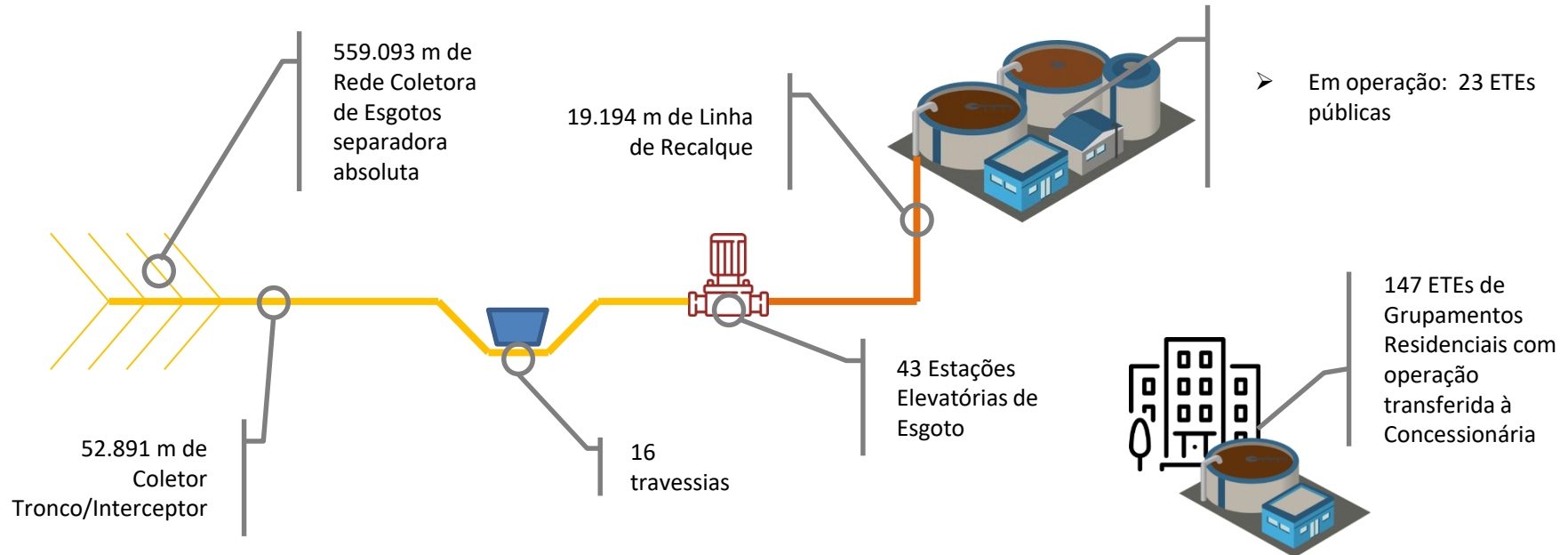
## ACOMPANHAMENTO DE OBRAS – PRODUÇÃO ANUAL

### Produção Anual - Concessionária F.AB. Zona Oeste



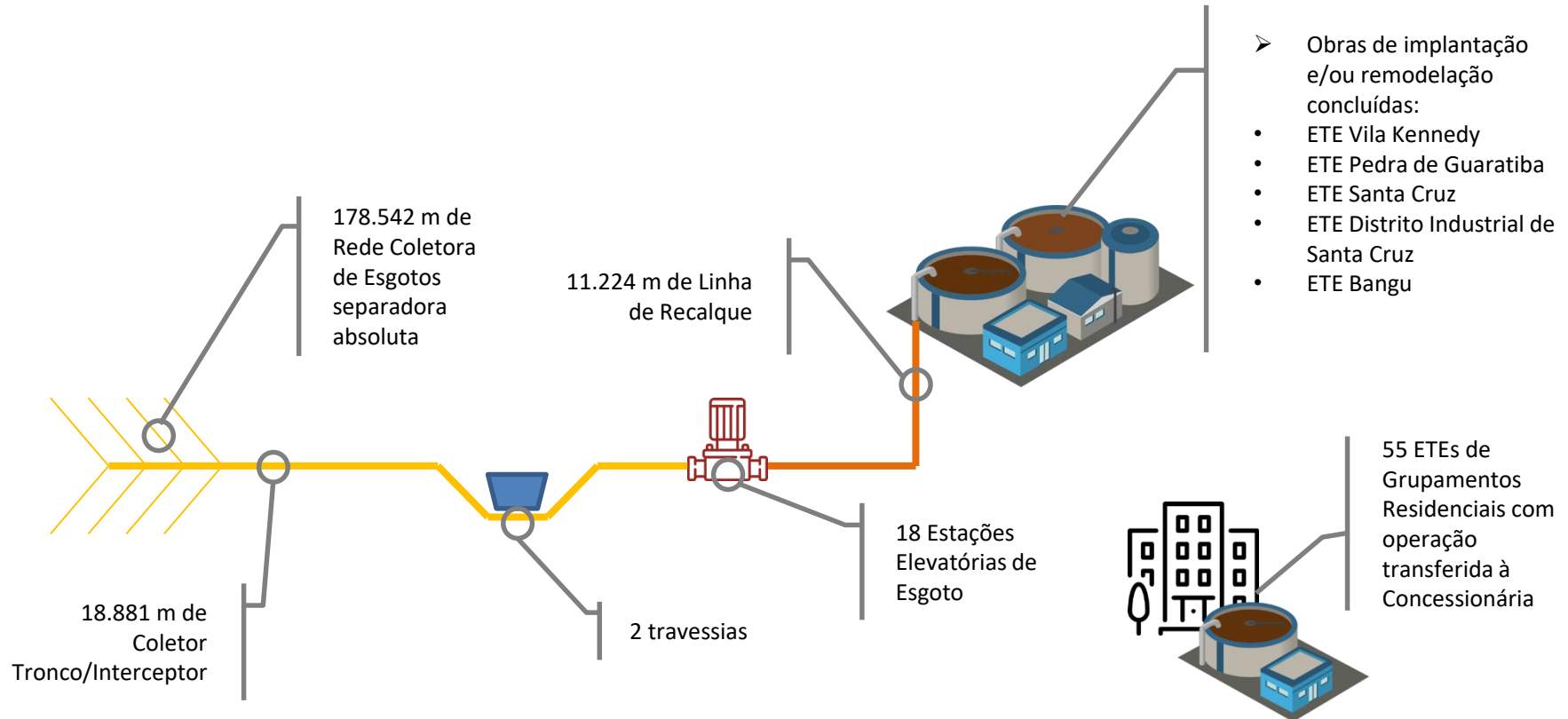
# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## QUANTITATIVO IMPLANTADO ACUMULADO (2013-2025)



# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## QUANTITATIVO IMPLANTADO ÚLTIMOS CINCO ANOS (2021-2025)



# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## ACOMPANHAMENTO DO ANDAMENTO DE OBRAS SISTEMA CAÇÃO VERMELHO (2025)



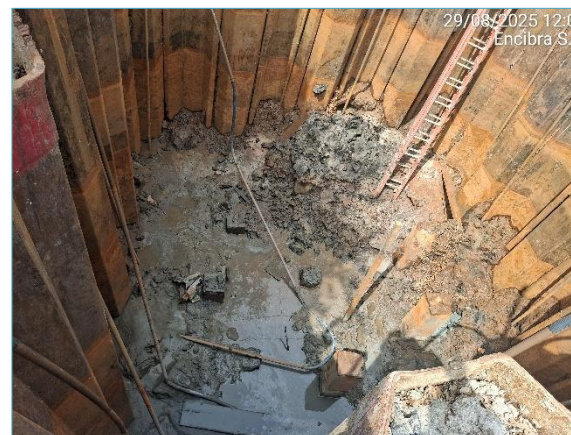
Execução da Estação Elevatória CV1.2, localizada na Sub-bacia CV01 – Sistema Cação Vermelho



Execução da Estação Elevatória CV1.2, localizada na Sub-bacia CV01 – Sistema Cação Vermelho



Execução da escavação para a Estação Elevatória CV 2.1, localizada na Sub-bacia CV02 - Sistema de Cação Vermelho



Execução da escavação para a Estação Elevatória CV 2.1, localizada na Sub-bacia CV02 - Sistema de Cação Vermelho

# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## ACOMPANHAMENTO DO ANDAMENTO DE OBRAS SISTEMA CAÇÃO VERMELHO (2025)



Execução de rede na sub-bacia CV03 – Sistema Cação Vermelho



Execução de rede na sub-bacia CV03 – Sistema Cação Vermelho



Implantação de rede de esgoto pelo método não destrutivo(MND) na sub-bacia CV05, no Sistema de Cação Vermelho



Implantação de rede de esgoto pelo método não destrutivo(MND) na sub-bacia CV05, no Sistema de Cação Vermelho

# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## ETE AREAL – REFORMA E READEQUAÇÃO EM ANDAMENTO



Obras de readequação no reator 1



Obras de readequação no reator 1



Obras de readequação no reator 1



Obras de readequação no reator 1

# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## ETE AREAL – REFORMA E READEQUAÇÃO EM ANDAMENTO



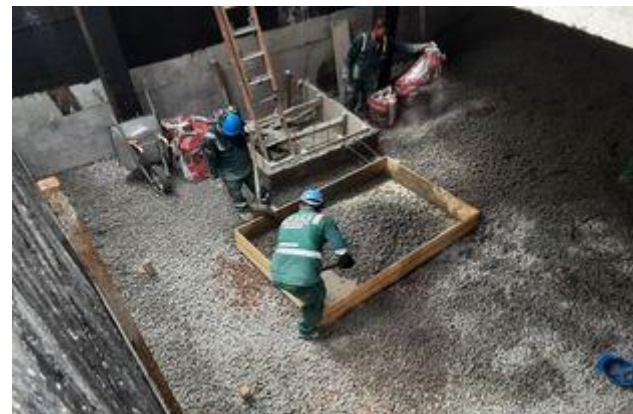
Readequação no reator 1



Readequação do poço de elevatória



Readequação da elevatória



Readequação do reator 1

# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## ETE BANGU – CONSTRUÇÃO DA ÁREA DO LIXIVIADO



Em obras



Em funcionamento – Chegada do lixiviado



Em obras

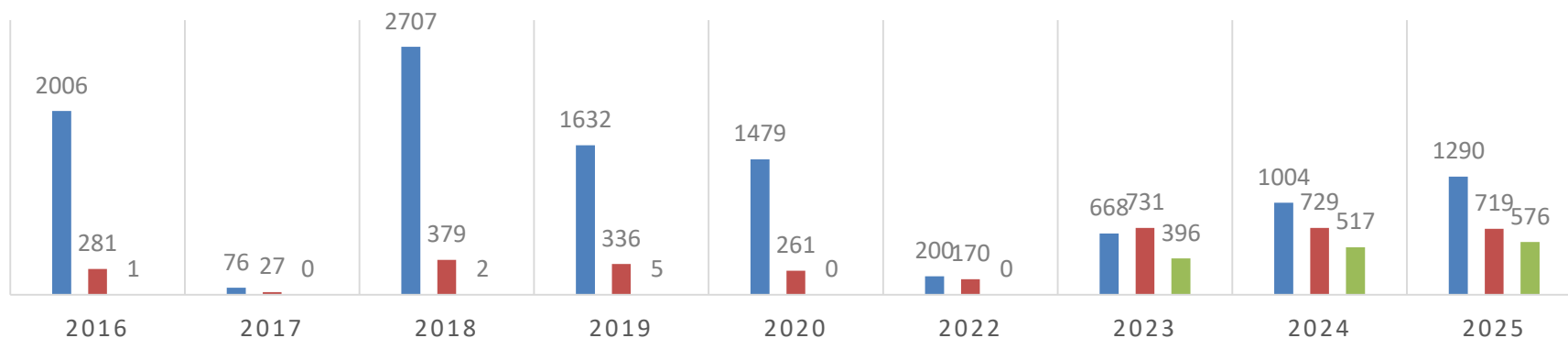


Em funcionamento

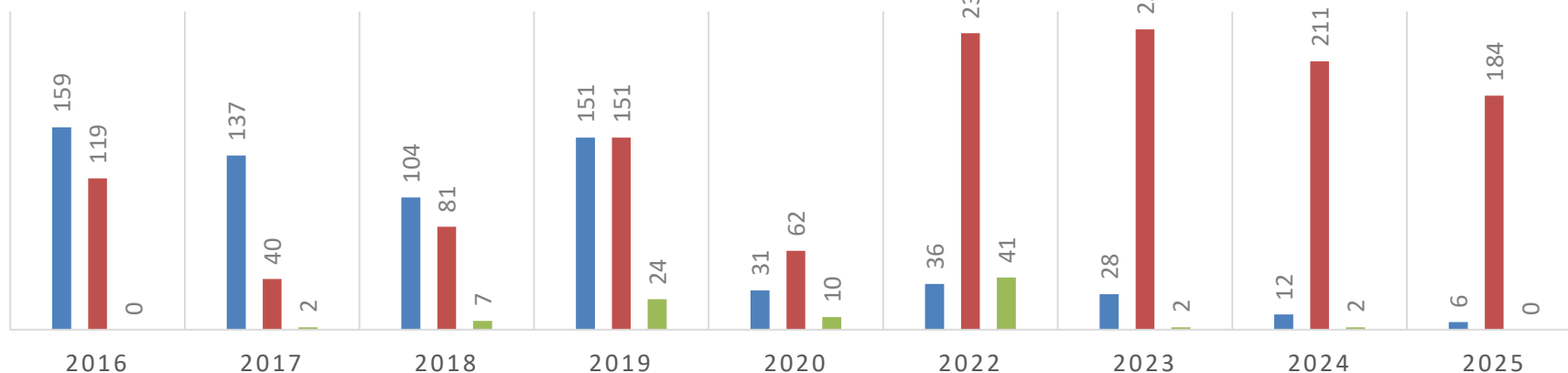
# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## VISTORIAS DE ACOMPANHAMENTO DE OBRAS E OPERAÇÃO

### VISTORIAS DO CONTRATO DE APOIO



### VISTORIAS DIS / GFT



■ Obras de expansão e manutenção do sistema

■ Operação de ETEs e EEs

■ Vistorias diversas

# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## ETEs PÚBLICAS OPERADAS PELA CONCESSIONÁRIA

| ETE                 | Endereço                             | Bairro             | População (hab) <sup>(1)</sup> |
|---------------------|--------------------------------------|--------------------|--------------------------------|
| Ana Gonzaga         | Av. do Comércio de Ana Gonzaga, S/Nº | Inhoaíba           | 5.511                          |
| Areal               | Beco dos Servidores, S/Nº            | Guaratiba          | 3.123                          |
| Bangu               | Estr. Gal. Afonso de Carvalho, S/Nº  | Padre Miguel       | 200.211                        |
| Coqueiros           | Estr. Sete Riachos, 1055             | Santíssimo         | 1.518                          |
| Deodoro             | Rua Nazaré                           | Deodoro            | 388.591                        |
| Distrito Industrial | Rua Darcy Pereira, 48                | Santa Cruz         | 3 <sup>(2)</sup>               |
| Estrela D'Alva      | Rua C, S/Nº                          | Santa Cruz         | 517                            |
| Jardim Moricaba     | Estr. da Moricaba, S/Nº              | Sen. Vasconcelos   | 4.142                          |
| Jardim Palmares     | Rua N, S/Nº                          | Paciência          | 1.790                          |
| Nova Cidade         | Rua da Garça, S/Nº                   | Inhoaíba           | 14.114                         |
| Nova Sepetiba 5     | Av. Três, S/Nº - Quadra 11 - LT 5/6  | Sepetiba           | 4.803                          |
| Palmares            | Av. Brasil, 49600                    | Paciência          | 835                            |
| Pedra de Guaratiba  | Rua da Capelinha, 316                | Pedra de Guaratiba | 14.862                         |
| Piaí                | Etr da Estiva, S/Nº                  | Sepetiba           | 5.010                          |
| Santa Cruz          | Rua Bominal, 564                     | Santa Cruz         | 127.921                        |
| São Fernando        | Praça José Boanerges Cesar           | Santa Cruz         | 1.907                          |
| Sepetiba            | Rua José Fernandes, 1188             | Sepetiba           | 47.412                         |
| Vila do Céu         | Travessa Santa Inês, S/Nº            | Cosmos             | 9.392                          |
| Vila Kennedy        | Rua Jaime Redondo, 90                | Vila Kennedy       | 40.525                         |
| Vila Mangueiral     | Rua Beira Rio, 198                   | Campo Grande       | 2.742                          |
| Vila Nova Sepetiba  | Beco do Lino, S/Nº                   | Santa Cruz         | 4.793                          |
| Vilar Carioca       | Rua Conceição do Castelo, 792        | Inhoaíba           | 18.376                         |
|                     |                                      | <b>TOTAL:</b>      | <b>898.098</b>                 |

**(1) População:**

Fonte: Zona Oeste Mais Saneamento. População estimada a partir da quantidade de economias de categoria domiciliar (oriundas do cadastro comercial e Banco de Dados Complementar) e do índice de ocupação domiciliar na AP5.

**(2) ETE Distrito Industrial:** A população aqui apresentada se refere apenas à população da categoria domiciliar (residencial) do local (ocupantes permanentes).

Cabe esclarecer que esta ETE se destina majoritariamente ao tratamento do esgoto oriundo das instalações sanitárias (banheiros, cozinhas e afins) das indústrias, gerado pelos ocupantes temporários.

## ETEs PÚBLICAS OPERADAS PELA CONCESSIONÁRIA



ETE Deodoro



ETE Santa Cruz



ETE Bangu



ETE Sepetiba

# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

## ETEs DE GRUPAMENTOS RESIDENCIAIS EM OPERAÇÃO PELA CONCESSIONÁRIA

- **Até 2017:** Concessionária operava 27 ETEs + 3 elevatórias de grupamentos (ref. Termos de Cessão de 2014 e 2016)
- **Em 2018**, com a Reunião de Conciliação de 30/05/2018 e a cláusula 25.2.30 do 1º Termo Aditivo ao Contrato de Concessão de 03/12/2018, foi estabelecido que a Concessionária deverá operar um total de **150 ETEs de grupamentos**. As mesmas deverão ser operadas até a implantação dos respectivos macro sistemas de esgotamento sanitário com tratamento.
- **Resolução Conjunta SMAC/Rio-Águas nº 002 de 27/09/2019** : estabelece procedimentos para transferência da operação das ETEs de grupamentos.
- **Resolução Conjunta RIO-ÁGUAS/SMAC/SMDEIS nº 001 de 08 de fevereiro de 2022** - Desmobilização
- As transferências vem sendo feitas gradualmente, totalizando até o momento 148 ETEs.

| Período      | ETEs       | EEEs     | Condomínios | Unidades habitacionais (apt <sup>os</sup> ) | População (hab) |
|--------------|------------|----------|-------------|---------------------------------------------|-----------------|
| 2014 a 2017  | 27         | 3        | 36          | 11.759                                      | 37.498          |
| 2018 a 2020  | 60         | 0        | 63          | 19.883                                      | 63.389          |
| 2021 a 2024  | 61         | 5        | 49          | 15.465                                      | 49.302          |
| 2025         | 4          | 0        | 4           | 1.500                                       | 4.800           |
| <b>TOTAL</b> | <b>152</b> | <b>8</b> | <b>152</b>  | <b>47107</b>                                | <b>150.189</b>  |

# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## ETEs DE CONDOMÍNIOS OPERADAS PELA CONCESSIONÁRIA



**ETE do Condomínio Residencial Toledo – Paciência (MCMV)**



**ETE do Condomínio Residencial Villagio Ventura – Santa Cruz (MCMV)**

# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## ETEs DE CONDOMÍNIOS OPERADAS PELA CONCESSIONÁRIA



**ETE do Condomínio Montblanc - Paciência (MCMV)**



**ETE do Condomínio Rio Jazz – Campo Grande (MCMV)**

# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

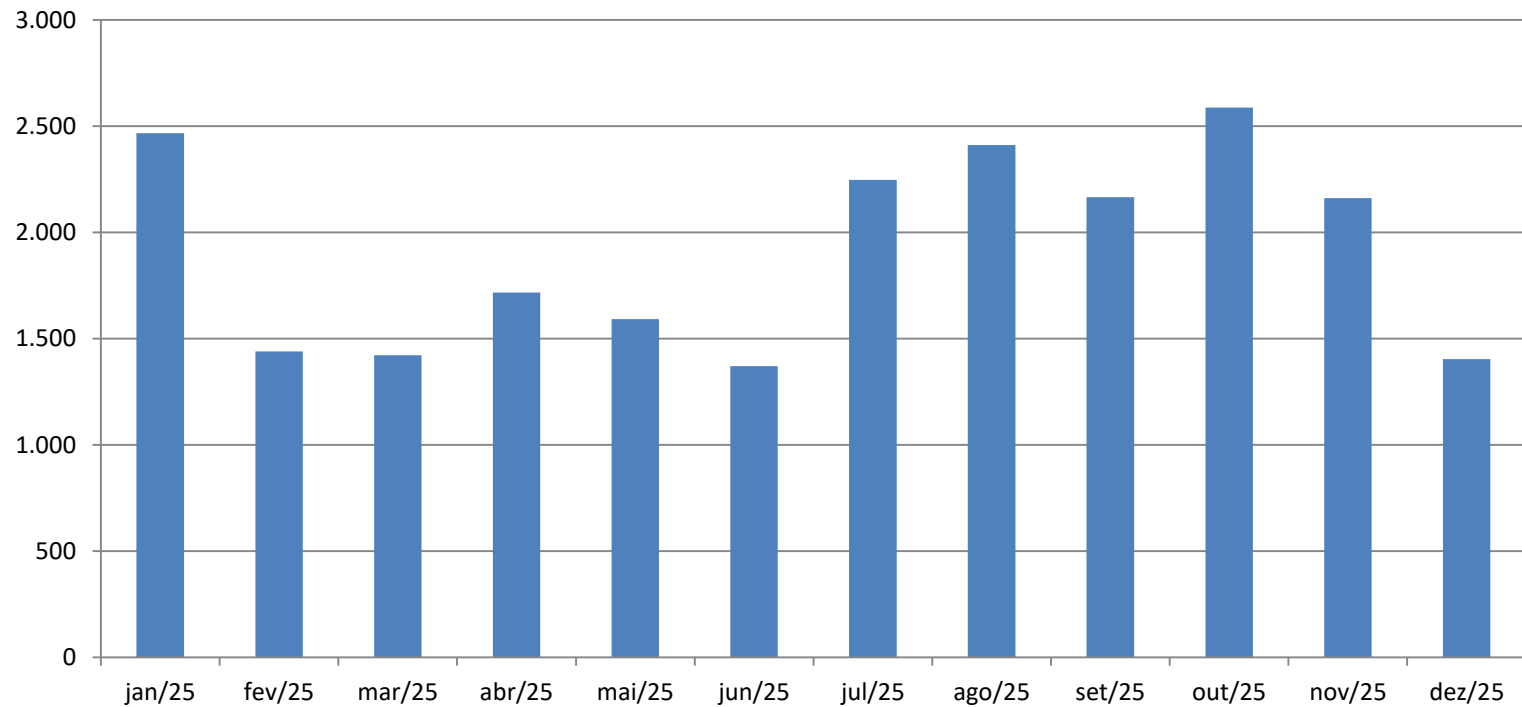
## QUANTIDADES DE ORDENS DE SERVIÇO (DESOBSTRUÇÕES, REPAROS E OUTROS)

| Ano  | Quantidade total de Ordens de Serviço<br>(desobstruções, reparos e outros) |
|------|----------------------------------------------------------------------------|
| 2016 | 35.392                                                                     |
| 2017 | 37.960                                                                     |
| 2018 | 39.287                                                                     |
| 2019 | 37.791                                                                     |
| 2020 | 29.155                                                                     |
| 2021 | 29.735                                                                     |
| 2022 | 30.643                                                                     |
| 2023 | 45.022                                                                     |
| 2024 | 52.062                                                                     |
| 2025 | 23.755                                                                     |

# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## ORDENS DE SERVIÇO DE DESOBSTRUÇÃO DE REDES E RAMAIS

**Quantidade de Ordens de Serviço de  
desobstrução de redes e ramais - 2025**



# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## AFERIÇÃO DAS METAS E INDICADORES DE DESEMPENHO CONTRATUAIS

### RESUMO DOS INDICADORES DE METAS E DESEMPENHO DE APURAÇÃO ANUAL 13º ANO DA CONCESSÃO (mai/2024 a abr/2025)

| TIPOLOGIA | INDICADOR (ANEXO III DO CONTRATO DE CONCESSÃO*)            | SIGLA  | PERIODI-<br>CIDADE DE<br>AFERIÇÃO | VALORES<br>APURADOS<br>13º ANO DA<br>CONCESSÃO<br>(mai/24 a<br>abr/25) | UNI-<br>DADE | METAS E<br>NÍVEIS DE<br>SERVIÇO<br>CONTRATUAIS | OBSERVAÇÕES                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------|------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| METAS     | Disponibilidade de Coleta de Esgoto Sanitário              | IDCE   | Anual                             | 77,66                                                                  | %            | ≥ 75% (2022)<br>≥ 85% (2027)                   | Em abril de 2025 (13º ano da concessão), a quantidade de economias com disponibilidade de coleta de esgoto sanitário em sistema separador absoluto foi de 482.051, correspondente a 77,66% do universo de 620.701 economias elegíveis na AP5 ( <i>EcoTot</i> ) naquele ciclo de apuração.    |
|           | Disponibilidade de Tratamento de Esgoto Sanitário Coletado | IDTE** | Anual                             | 73,29                                                                  | %            | ≥ 75% (2022)<br>≥ 85% (2027)                   | Em abril de 2025 (13º ano da concessão), a quantidade de economias com disponibilidade de tratamento de esgoto sanitário em sistema separador absoluto foi de 353.288, correspondente a 73,29% do universo de 482.051 economias com disponibilidade de coleta em sistema separador absoluto. |

# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## AFERIÇÃO DAS METAS E INDICADORES DE DESEMPENHO CONTRATUAIS

### RESUMO DOS INDICADORES DE METAS E DESEMPENHO DE APURAÇÃO ANUAL 13ª ANO DA CONCESSÃO (mai/2024 a abr/2025)

| TIPOLOGIA   | INDICADOR (ANEXO III DO CONTRATO DE CONCESSÃO*) | SIGLA  | PERIODI-<br>CIDADE DE<br>AFERIÇÃO | VALORES<br>APURADOS<br>13º ANO DA<br>CONCESSÃO<br>(mai/24 a<br>abr/25) | UNI-<br>DADE | METAS E<br>NÍVEIS DE<br>SERVIÇO<br>CONTRATUAIS | OBSERVAÇÕES |
|-------------|-------------------------------------------------|--------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------|-------------|
| OPERACIONAL | Saturação do Tratamento de Esgoto (por ETE):    | ISTE** | Anual                             |                                                                        | anos         | > 4                                            | -           |
|             | Ana Gonzaga                                     |        |                                   | 130                                                                    |              |                                                |             |
|             | Areal                                           |        |                                   | 162                                                                    |              |                                                |             |
|             | Bangu                                           |        |                                   | 131                                                                    |              |                                                |             |
|             | Coqueiros                                       |        |                                   | 53                                                                     |              |                                                |             |
|             | Distrito Industrial de Sta Cruz                 |        |                                   | 285                                                                    |              |                                                |             |
|             | Deodoro                                         |        |                                   | 93                                                                     |              |                                                |             |
|             | Estrela D'Alva                                  |        |                                   | 22                                                                     |              |                                                |             |
|             | Jardim Moricaba                                 |        |                                   | 22                                                                     |              |                                                |             |
|             | Jardim Palmares                                 |        |                                   | 260                                                                    |              |                                                |             |
|             | Nova Cidade                                     |        |                                   | 225                                                                    |              |                                                |             |
|             | Nova Sepetiba 5                                 |        |                                   | 35                                                                     |              |                                                |             |
|             | Palmares                                        |        |                                   | 231                                                                    |              |                                                |             |
|             | Pedra de Guaratiba                              |        |                                   | 110                                                                    |              |                                                |             |

# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## AFERIÇÃO DAS METAS E INDICADORES DE DESEMPENHO CONTRATUAIS

### RESUMO DOS INDICADORES DE METAS E DESEMPENHO DE APURAÇÃO ANUAL

13ª ANO DA CONCESSÃO (mai/2024 a abr/2025)

| TIPOLOGIA   | INDICADOR (ANEXO III DO CONTRATO DE CONCESSÃO*) | SIGLA  | PERIODI-<br>CIDADE DE<br>AFERIÇÃO | VALORES<br>APURADOS<br>13º ANO DA<br>CONCESSÃO<br>(mai/24 a<br>abr/25) | UNI-<br>DADE | METAS E<br>NÍVEIS DE<br>SERVIÇO<br>CONTRATUAIS | OBSERVAÇÕES                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------|-------------------------------------------------|--------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| OPERACIONAL | Saturação do Tratamento de Esgoto (por ETE):    | ISTE** | Anual                             |                                                                        | anos         | > 4                                            | <p>(1) As ETEs Piaí e São Fernando têm previsão de desativação a curto prazo.</p> <p>(2) ETE Vila João Lopes: N/A: não se aplica. ETE foi desmobilizada em 2025. Rede coletora de esgoto sanitário que era destinada à mesma foi interligada ao Sistema Marangá, com tratamento na ETE Deodoro.</p> |
|             | Piaí <sup>(1)</sup>                             |        |                                   | -56                                                                    |              |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|             | Santa Cruz                                      |        |                                   | 72                                                                     |              |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|             | São Fernando <sup>(1)</sup>                     |        |                                   | -72                                                                    |              |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|             | Sepetiba                                        |        |                                   | 42                                                                     |              |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|             | Vila do Céu                                     |        |                                   | 73                                                                     |              |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|             | Vila João Lopes <sup>(2)</sup>                  |        |                                   | N/A                                                                    |              |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|             | Vila Kennedy                                    |        |                                   | 68                                                                     |              |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|             | Vila Mangueiral                                 |        |                                   | 169                                                                    |              |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|             | Vila Nova Sepetiba                              |        |                                   | 89                                                                     |              |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|             | Vilar Carioca                                   |        |                                   | 280                                                                    |              |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## AFERIÇÃO DAS METAS E INDICADORES DE DESEMPENHO CONTRATUAIS

### RESUMO DOS INDICADORES DE METAS E DESEMPENHO DE APURAÇÃO ANUAL 13ª ANO DA CONCESSÃO (mai/2024 a abr/2025)

| TIPOLOGIA | INDICADOR (ANEXO III DO CONTRATO DE CONCESSÃO*) | SIGLA | PERIODI-<br>CIDADE DE<br>AFERIÇÃO | VALORES<br>APURADOS<br>13º ANO DA<br>CONCESSÃO<br>(mai/24 a<br>abr/25) | UNI-<br>DADE | METAS E<br>NÍVEIS DE<br>SERVIÇO<br>CONTRATUAIS | OBSERVAÇÕES                                                                                                |
|-----------|-------------------------------------------------|-------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| COMERCIAL | Eficiência nos Prazos de Atendimento            | IEPA  | Anual                             | 96,3                                                                   | %            | ≥ 95%                                          |                                                                                                            |
|           | Satisfação dos Usuários no Atendimento          | ISUA  | Anual                             | 94,86                                                                  | %            | ≥ 95%                                          | Foi emitido o Auto de Infração nº 001/2025 e aberto o processo regulatório sancionador AGU-PRO-2025/01550. |
|           | Adequação das Estruturas de Atendimento         | IAEA  | Anual                             | 10,00                                                                  | N/A          | ≥ 7                                            |                                                                                                            |
|           | Sistema de Comercialização do Serviço           | ISCS  | Anual                             | 10,00                                                                  | N/A          | ≥ 7                                            |                                                                                                            |

# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## AFERIÇÃO DAS METAS E INDICADORES DE DESEMPENHO CONTRATUAIS

### RESUMO DOS INDICADORES DE METAS E DESEMPENHO DE APURAÇÃO ANUAL 13ª ANO DA CONCESSÃO (mai/2024 a abr/2025)

| TIPOLOGIA                | INDICADOR (ANEXO III DO CONTRATO DE CONCESSÃO*)                                                           | SIGLA | PERIODICIDADE DE AFERIÇÃO | VALORES APURADOS 13º ANO DA CONCESSÃO (mai/24 a abr/25) | UNIDADE | METAS E NÍVEIS DE SERVIÇO CONTRATUAIS | OBSERVAÇÕES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------|---------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ACOMPANHAMENTO GERENCIAL | Acompanhamento da Adesão ao Sistema de Esgotamento Sanitário em sistema separador absoluto com tratamento | IAE   | Anual                     | 44,44                                                   | %       | acompanhamento                        | <p>Em abril de 2025 (13º ano da concessão) a quantidade de economias efetivamente conectadas à rede coletora de esgoto sanitário do tipo separador absoluto foi de 275.819, correspondente a 44,44% do universo de 620.701 economias elegíveis na AP5 (EcoTot) naquele ciclo de apuração.</p> <p>Cabe ressaltar que esse indicador leva em consideração a necessidade de verificação das ligações anteriores à assunção dos serviços pela Concessionária, através do comissionamento gradual do SES existente.</p> |

#### Notas:

\*Para mais informações sobre os indicadores, acesse:

[https://www.rio.rj.gov.br/dlstatic/10112/8940582/4228213/PrimeiroTermoAditivoContrato012012\\_anexoIII.pdf](https://www.rio.rj.gov.br/dlstatic/10112/8940582/4228213/PrimeiroTermoAditivoContrato012012_anexoIII.pdf)

\*\*Quanto aos indicadores IDTE e ISTE, as fórmulas foram objeto de correção material (Processo Regulatório nº 06/601.195/2020).

# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## AFERIÇÃO DAS METAS E INDICADORES DE DESEMPENHO CONTRATUAIS

### RESUMO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO DE APURAÇÃO MENSAL 13ª ANO DA CONCESSÃO (mai/2024 a abr/2025)

| TIPOLOGIA   | INDICADOR<br>(ANEXO III DO<br>CONTRATO DE<br>CONCESSÃO*) | SIGLA | PERIODICIDADE<br>AFERIÇÃO | UNIDADE                   | NÍVEL DE<br>SERVIÇO<br>CONTRATUAL | VALORES APURADOS       |             |
|-------------|----------------------------------------------------------|-------|---------------------------|---------------------------|-----------------------------------|------------------------|-------------|
| OPERACIONAL | Obstrução de<br>Ramais                                   | IDR** | Mensal                    | Desobstruções/<br>ligação | < 20***                           | mai/24                 | 11          |
|             |                                                          |       |                           |                           |                                   | jun/24                 | 13          |
|             |                                                          |       |                           |                           |                                   | jul/24                 | 16          |
|             |                                                          |       |                           |                           |                                   | ago/24                 | 18          |
|             |                                                          |       |                           |                           |                                   | set/24                 | 14          |
|             |                                                          |       |                           |                           |                                   | out/24                 | 15          |
|             |                                                          |       |                           |                           |                                   | nov/24                 | 13          |
|             |                                                          |       |                           |                           |                                   | dez/24                 | 12          |
|             |                                                          |       |                           |                           |                                   | jan/25                 | 13          |
|             |                                                          |       |                           |                           |                                   | fev/25                 | 9           |
|             |                                                          |       |                           |                           |                                   | mar/25                 | 9           |
|             |                                                          |       |                           |                           |                                   | abr/25                 | 9           |
|             |                                                          |       |                           |                           |                                   | <b>Média<br/>Anual</b> | <b>12,7</b> |

#### Notas:

\*Para mais informações sobre os Indicadores, acesse:

[http://www.rio.rj.gov.br/dlstatic/10112/8940582/4228213/\\_PrimeiroTermoAditivoContrato012012\\_anexoIII.pdf](http://www.rio.rj.gov.br/dlstatic/10112/8940582/4228213/_PrimeiroTermoAditivoContrato012012_anexoIII.pdf)

\*\*Quanto ao indicador IDR, a fórmula foi objeto de correção material (Processo Regulatório nº 06/601.195/2020).

\*\*\* Este valor pode apenas ser ultrapassado em 4 (quatro) meses no ano e nunca em mais de 02 (dois) meses consecutivos.

# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## AFERIÇÃO DAS METAS E INDICADORES DE DESEMPENHO CONTRATUAIS

### RESUMO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO DE APURAÇÃO MENSAL 13ª ANO DA CONCESSÃO (mai/2024 a abr/2025)

| TIPOLOGIA   | INDICADOR<br>(ANEXO III DO<br>CONTRATO DE<br>CONCESSÃO*) | SIGLA | PERIODICIDADE<br>AFERIÇÃO | UNIDADE                              | NÍVEL DE<br>SERVIÇO<br>CONTRATUAL | VALORES APURADOS       |              |
|-------------|----------------------------------------------------------|-------|---------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|------------------------|--------------|
| OPERACIONAL | Obstrução de<br>Coletores                                | IDC   | Mensal                    | Desobstruções/<br>km de<br>coletores | < 200**                           | mai/24                 | 149          |
|             |                                                          |       |                           |                                      |                                   | jun/24                 | 187          |
|             |                                                          |       |                           |                                      |                                   | jul/24                 | 197          |
|             |                                                          |       |                           |                                      |                                   | ago/24                 | 185          |
|             |                                                          |       |                           |                                      |                                   | set/24                 | 189          |
|             |                                                          |       |                           |                                      |                                   | out/24                 | 193          |
|             |                                                          |       |                           |                                      |                                   | nov/24                 | 198          |
|             |                                                          |       |                           |                                      |                                   | dez/24                 | 196          |
|             |                                                          |       |                           |                                      |                                   | jan/25                 | 198          |
|             |                                                          |       |                           |                                      |                                   | fev/25                 | 199          |
|             |                                                          |       |                           |                                      |                                   | mar/25                 | 196          |
|             |                                                          |       |                           |                                      |                                   | abr/25                 | 183          |
|             |                                                          |       |                           |                                      |                                   | <b>Média<br/>Anual</b> | <b>189,2</b> |

#### Notas:

\*Para mais informações sobre os Indicadores, acesse:

[http://www.rio.rj.gov.br/dlstatic/10112/8940582/4228213/\\_PrimeiroTermoAditivoContrato012012\\_anexoIII.pdf](http://www.rio.rj.gov.br/dlstatic/10112/8940582/4228213/_PrimeiroTermoAditivoContrato012012_anexoIII.pdf)

\*\* Este valor pode apenas ser ultrapassado em 4 (quatro) meses no ano e nunca em mais de 02 (dois) meses consecutivos.

## INFORMAÇÕES GEORREFERENCIADAS

### **GEOVIAS**

O **GeoVias (Sistema de Gestão de Obras em Vias Públicas)** é um sistema desenvolvido pelo Instituto Pereira Passos (IPP) e gerenciado em conjunto com a Secretaria de Conservação (Seconserva).

Destina-se a unificar o cadastro e o mapeamento das redes de infraestrutura do subsolo.

O cadastro deve ser continuamente alimentado pelas concessionárias de serviços públicos atuantes no território municipal, dentre as quais, a Zona Oeste Mais Saneamento.

## INFORMAÇÕES GEORREFERENCIADAS

### **SIURB**

O **Sistema Municipal de Informações Urbanas (SIURB)**, instituído pelo Plano Diretor da Cidade do Rio de Janeiro de 2011 e constituído pelo Decreto Nº 38.879 de 02/07/2014, tem como finalidade reunir, gerir, integrar e atualizar o conjunto de informações sobre a cidade do Rio de Janeiro estabelecendo um canal de comunicação eficiente entre os órgãos de forma a subsidiar políticas públicas da Administração Municipal.

A partir dele, são gerados os dados, estatísticas, mapas e demais informações que alimentam o **DATA.RIO**, além de subsidiar diversas aplicações de uso interno da Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro, utilizadas no Planejamento e Gestão dos diversos serviços públicos da Cidade.

### **GRUPO SANEAMENTO AP5**

No âmbito da Concessão de esgotamento sanitário da AP5, foi criado pela Rio-Águas/DIS, junto ao IPP, o **Grupo Saneamento AP5** no **SIURB**.

Dentre os principais objetivos:

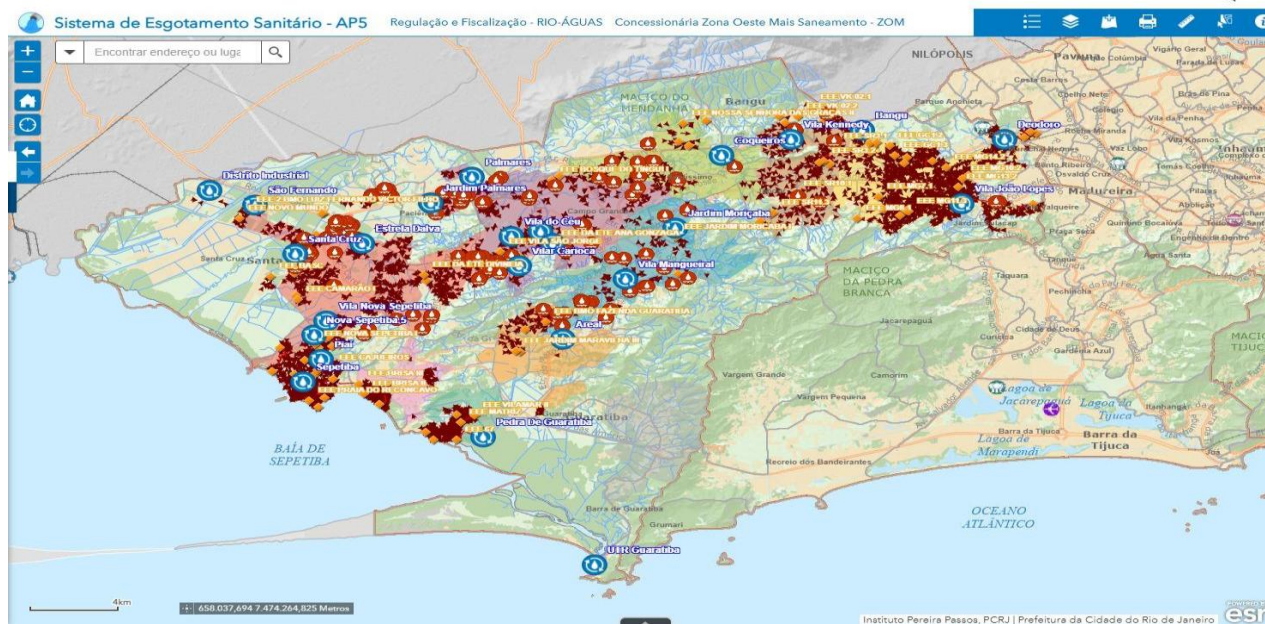
- compartilhamento de informações entre RIO-ÁGUAS, Zona Oeste Mais Saneamento, SMAC, SMI e SMDUE;
- preparação da disponibilização de camadas aos usuários, via Data.Rio.

# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## INFORMAÇÕES GEORREFERENCIADAS

### SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO DA AP5 (mapa)

- O mapa *on-line* apresenta o cadastro de redes coletoras de esgoto, estações elevatórias e Estações de Tratamento operadas na AP5 pela Concessionária.
- O cadastro é alimentado pela Concessionária Zona Oeste Mais Saneamento no sistema SIURB e disponibilizado no Data.Rio e no site da Rio-Águas.



- Disponível (para consulta e **download** das camadas):
  - ☐ No Data. Rio : <https://www.data.rio/apps/sistema-de-esgotamento-sanit%C3%A1rio-da-ap5>
  - ☐ No site da Rio-Águas: <https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/aplicativos-da-fundacao-rio-aguas/>

# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## ACESSO DE INFORMAÇÕES REMOTAMENTE - *TSONE, QUALIEX, ACONEX*

### ***TS ONE (SAN)***

Sistema Comercial da Concessionária, contendo cadastro de matrículas de água e esgoto, Ordens de Serviço de atendimento aos usuários, dentre outras informações

### ***QUALIEX***

Repositório da Concessionária, contendo RAEs (Relatórios de Acompanhamento de Efluentes), dentre outras informações de caráter operacional

### ***ACONEX***

Repositório da Concessionária, contendo os projetos do sistema de esgotamento sanitário

# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## CONTRATOS DA DIRETORIA DE SANEAMENTO

| Nº PROCESSO     | Nº CONTRATO | OBJETO                                                                                                                                                                                                                                                               | EMPRESA                                       | DATA INÍCIO | PREVISÃO TÉRMINO                                 | VALOR CONTRATADO TOTAL             |
|-----------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------|------------------------------------|
| 06/600.627/2022 | 34/2022     | <b>Serviços Técnicos Especializados para apoiar a Fundação Rio Águas nas atividades de fiscalização da prestação dos serviços de esgotamento sanitário da Área de Planejamento 5, objeto do Contrato de Concessão nº 001/2012 – XVII, XVIII, XXVI, XXXIII RA's</b>   | ENCIBRA S.A. ESTUDOS E PROJETOS DE ENGENHARIA | 27/09/2022  | 04/03/2027<br>(Após o Termo Aditivo nº 036/2025) | R\$ 8.508.286,67<br>(com aditivos) |
| 06/600.640/2020 | 01/2021     | Contratação de empresa para <b>elaboração de pesquisas de satisfação de usuários e adequação das estruturas de atendimento dos serviços de esgotamento sanitário</b> da Concessionária Zona Oeste Mais Saneamento (F.AB. ZONA OESTE S.A), na Área de Planejamento 5. | FOCO OPINIÃO E MERCADO LTDA                   | 11/02/2021  | 16/12/2025<br>(Após o Termo Aditivo nº 20/2025)  | R\$ 393.333,33<br>(com aditivos)   |

# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## CONTRATOS DA DIRETORIA DE SANEAMENTO

| Nº PROCESSO        | Nº CONTRATO                       | OBJETO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | EMPRESA                                                     | DATA INÍCIO | PREVISÃO TÉRMINO | VALOR CONTRATADO TOTAL |
|--------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------|------------------|------------------------|
| 06/600.479/2022    | 33/2022                           | Serviços de Consultoria permanente relativa a temas econômico-financeiros, para apoiar a FUNDAÇÃO RIO ÁGUAS nas atividades de Regulação/Fiscalização da concessão do esgotamento sanitário da área de Planejamento 5 - Zona Oeste do Município de Rio de Janeiro, exercida pela empresa Concessionária F.AB. ZONA OESTE S.A                            | MACIEL CONSULTORES                                          | 29/09/2022  | 10/01/2026       | R\$ 887.600,00         |
| AGU-PRO-2025/00954 | Dispensa de Licitação nº 510/2025 | Serviços de <b>consultoria e assessoria técnica em auditoria na estruturação dos controles de auditoria para implantação do 5º CICLO da metodologia ACERTAR</b> , considerando as informações relacionadas aos serviços de esgotamento sanitário na AP5 do Município do Rio de Janeiro, referentes ao ano de 2023, grupo de informações guia completo. | MACEDO OLIVEIRA & XAVIER DE CAMARGO LTDA (TATO CONSULTORIA) | 14/11/2025  | 12/02/2026       | R\$ 49.597,08          |

# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## PROCESSOS REGULATÓRIOS ANALISADOS EM 2025

- AGU-PRO-2024/01409 – Processo unificado reequilíbrio econômico-financeiro do Contrato de Concessão 001/2012.
- AGU-PRO-2025/00769 – Processo Administrativo Regulatório Nº 001/2025 - Elaboração de Portaria RIOÁGUAS em atendimento à NR 03/2023, publicada pela Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA) - Metodologia de indenização de investimentos realizados e ainda não amortizados ou depreciados dos contratos de prestação de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.
- AGU-PRO-2025/00771 – Revisão da Portaria RIO-ÁGUAS Nº 001/2017 sobre procedimentos pertinentes às Atividades de Regulação e Fiscalização dos Serviços de Esgotamento e Tratamento de Efluentes Sanitários na AP5 do município do RJ.
- AGU-PRO-2025/00772 – Elaboração de Normativa para Regulamentação do Processo Regulatório Sancionador no âmbito das Atividades de Regulação e Fiscalização dos Serviços de Esgotamento e Tratamento de Efluentes Sanitários na AP5 do município do RJ.
- AGU-PRO-2025/01462 – Processo Administrativo Regulatório Nº 004/2025 - Elaboração de Normativa sobre Soluções Alternativas para cumprimento da Norma de Referência ANA nº 8/2024, que estabelece metas progressivas de universalização dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.
- AGU-PRO-2025/01550 – Processo Administrativo Regulatório Nº 05/2025 (Sanção Administrativa) - Não atendimento ao Indicador de Satisfação dos Usuários no Atendimento - ISUA - 13º Ano da Concessão (maio/2024 a abril/2025) - Termo de Notificação TN nº 002 /2025\_DIS.

# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## ADEQUAÇÃO ÀS NORMAS DE REFERÊNCIA DA AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS E SANEAMENTO BÁSICO (ANA)

- NR3/2024 – Portaria RIO-ÁGUAS Bens Reversíveis – Cumprida (Erro no sistema da ANA em não considerar como não cumprida).
- NR5/2024 – Matriz de Risco: Desobrigado
- NR6/2024 – Modelo de Regulação Tarifária de A&E fornecidos à ANA através do sistema SASB - Cumprida
- NR 8/2024 (Metas Progressivas de Universalização SAE) - Não cumprida (Justificativa da ANA: Sem preenchimento do SASB e documentação recebida insuficiente)

## RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

- **Cooperação Técnica entre Fundação RIO-ÁGUAS e ABAR** (Associação Brasileira de Agências Reguladoras), 1º Termo Aditivo assinado em 15/02/2024.
- **Apoio da ANA** (Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico) para atualização cadastral da Fundação RIO-ÁGUAS na plataforma institucional como ente regulador infranacional (ERI).
- **Participação em Comitês e Grupos de Trabalho:**
  - Comitês de Projetos, de Construção e de Interdependência
  - Plano de Desenvolvimento Sustentável (PDS)
  - CONSEMAC
  - Projeto Territórios Sociais – Eixo Urbano
  - Comitês de Bacias
  - Câmaras Técnicas ABAR

## RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

### ➤ I Congresso Carioca de Integridade Pública: Rio de Janeiro – 28 de maio de 2025

- Promovido pela Secretaria Municipal de Integridade e Transparência (SMIT), da **Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro**
- Participação de 1 servidor da Diretoria de Saneamento (DIS).
- O evento debateu os desafios contemporâneos da transparência, da integridade e da proteção de dados na administração pública.

## RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

### ➤ II Encontro Nacional das Entidades Reguladoras Infranacionais de Saneamento Básico (ERIs) : Brasília – 03 e 05 de setembro de 2025



- Promovido pela **ANA (Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico)**
- Participação de 3 servidoras da Diretoria de Saneamento (DIS), que tiveram a oportunidade de participar de palestras e painéis com representantes e técnicos de diferentes agências reguladoras, possibilitando o intercâmbio de conhecimentos e experiências e contribuindo para o fortalecimento da atuação regulatória no setor de saneamento básico. Foram abordados temas relevantes, como regulação tarifária, contabilidade regulatória, gestão de resíduos sólidos, governança das Entidades Reguladoras Infranacionais (ERIs) e drenagem urbana.

## RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

### ➤ **SaneaRio (Seminário Estadual de Saneamento e Meio Ambiente): Rio de Janeiro - 29 de outubro de 2025**

- Promovido pela **ABES (Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental) – Seção Rio de Janeiro**
- Participação de 5 servidores da Diretoria de Saneamento (DIS).
- O SaneaRio consiste em evento de saneamento e meio ambiente do estado do Rio de Janeiro.
- É ponto de encontro para os principais protagonistas da área, como concessionárias e órgãos reguladores; autoridades do Governo do Estado; representantes da Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental (ABES) de diversos estados; empresários, investidores, universidades, estudantes e demais atores do segmento.

## RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

- **XIV Congresso Brasileiro de Regulação e ExpoABAR 2025 : Rio de Janeiro – 26 a 28 de novembro de 2025 – ABAR (Associação Brasileira de Agências Reguladoras)**
- Desde o ano 2000, a ABAR realiza o Congresso Brasileiro de Regulação. Ao longo de mais de duas décadas, tornou-se o mais importante evento de regulação no País e nas Américas.
  - Em três dias de encontro, reguladores de todo o Brasil e de outros países discutem com profundidade a evolução e os desafios da atividade regulatória no país.
  - Em sua décima quarta edição, o Congresso da ABAR reuniu, durante os três dias, cerca de 1.600 mil pessoas, entre reguladores, autoridades públicas, setores regulados, pesquisadores da academia e interessados de forma geral no tema.
  - Assim como na edição anterior do Congresso (2023), nesta edição (2025) a Fundação RIO-ÁGUAS contou com estande, por meio do qual apresentou as atividades de regulação da concessão de esgotamento sanitário da Área de Planejamento 5 do Município.
  - A Rio-Águas também apresentou 1 trabalho técnico.

## RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

- **XIV Congresso Brasileiro de Regulação e ExpoABAR 2025 : Rio de Janeiro – 26 a 28 de novembro de 2025 – ABAR (Associação Brasileira de Agências Reguladoras)**

Estande da RIO-ÁGUAS, apresentando as atividades de regulação da concessão de esgotamento sanitário da AP5



## RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

- XIV Congresso Brasileiro de Regulação e ExpoABAR 2025 : Rio de Janeiro – 26 a 28 de novembro de 2025

### Apresentação do trabalho da Diretoria de Saneamento

### “O Papel da Regulação na Requalificação Ambiental dos Rios da AP5 do Rio de Janeiro”

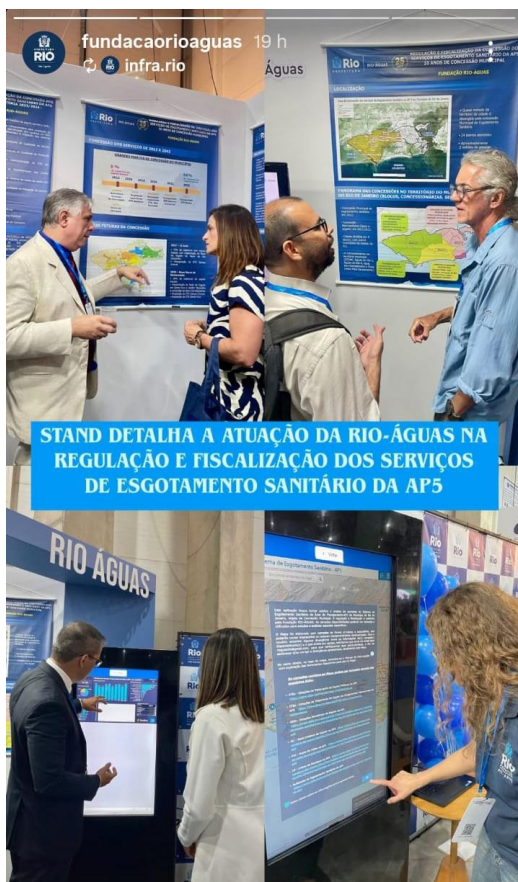


# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

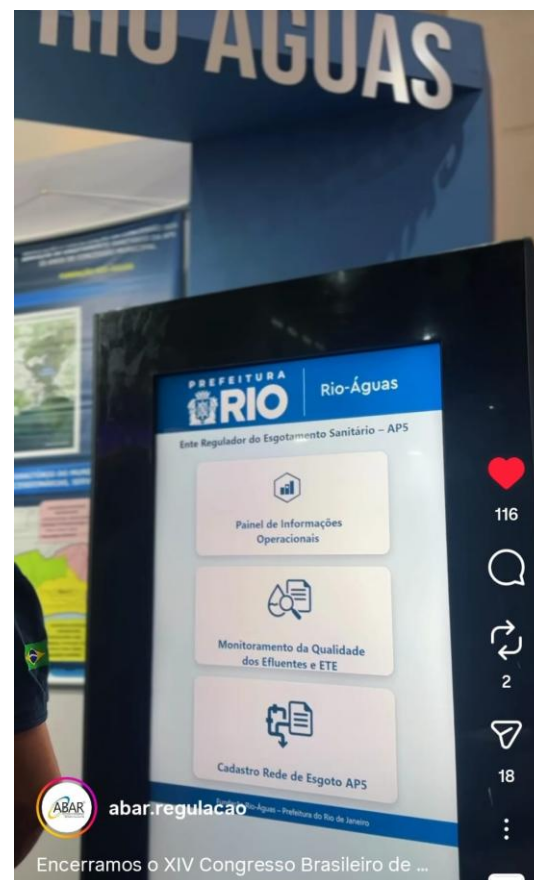
## RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

- XIV Congresso Brasileiro de Regulação e ExpoABAR 2025 : Rio de Janeiro – 26 a 28 de novembro de 2025

@fundacaorioaguas



@abar.regulacao



## CAPACITAÇÃO / TREINAMENTO

- Treinamento ***Introdução à Análise de Impacto Regulatório (AIR)*** – ministrado pela **ABAR (Associação Brasileira de Agências Reguladoras)** – modalidade *online*
  - De **18 a 20 de fevereiro de 2025**, com carga horária de 12 horas.
  - Participação de 3 servidores da DIS.
  - **Objetivo do curso:** Nivelar conceitos sobre a Análise de Impacto Regulatório, com foco em servidores de Agências Reguladoras. Espera-se que, no fim do curso, os participantes conheçam as principais etapas de uma Análise de Impacto Regulatório, tipos de análise e quando utilizá-las no processo normativo.
  - **Conteúdo programático:**
    - 1 REGULAÇÃO
      - 1.1 Fundamentos de regulação
      - 1.2 Agências reguladoras
      - 1.3 Reforma regulatória e AIR
    - 2 CONCEITOS DE ANÁLISE DE IMPACTO REGULATÓRIO
      - 2.1 Definição de AIR
      - 2.2 Legislação sobre AIR
      - 2.3 AIR no Brasil e no Mundo
      - 2.4 Etapas da AIR

## CAPACITAÇÃO / TREINAMENTO

- Treinamento ***Regulação e Fiscalização da Qualidade dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário*** – ministrado pela **ABAR (Associação Brasileira de Agências Reguladoras)** – modalidade *online*
  - De **10 a 14 de março de 2025**, com carga horária de 12 horas.
  - Participação de 5 servidores da DIS.
  - **Objetivo do curso:** Capacitação quanto aos **desafios regulatórios e operacionais** do saneamento básico no Brasil especialmente na **qualidade dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário**.
  - **Conteúdo programático:**
    - Contexto do Saneamento e Regulação no Brasil
    - Qualidade dos Serviços de Saneamento: Parâmetros e Indicadores
    - Fiscalização da Qualidade: Práticas e Desafios
    - Estudo de Casos e Aplicação Prática

## CAPACITAÇÃO / TREINAMENTO

- Curso ***Projeto de Normatização e Capacitação sobre Soluções Alternativas Adequadas para o Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário***, promovido pela ABAR (Associação Brasileira de Agências Reguladoras) – modalidade presencial – Aracaju/SE
  - Em **26 e 27 de março de 2025**, com carga horária de 16 horas.
  - Participação de 2 servidores da DIS.
  - A capacitação foi promovida pela ABAR, no âmbito do ***Projeto de Normatização e Capacitação sobre Soluções Alternativas***, para dar suporte às entidades reguladoras infranacionais, auxiliando no atendimento aos requisitos da Norma de Referência nº 08/2024, aprovada pela Resolução ANA nº 192/2024.
  - Por meio da NR nº 08/2024, a ANA estabeleceu, dentre outros requisitos, que as entidades reguladoras devem normatizar as soluções alternativas de água e esgoto, estabelecendo métodos adequados de abastecimento de água e esgotamento sanitário, conforme as particularidades locais.
  - A capacitação teve por objetivo o aprofundamento na aplicação prática dos aspectos técnicos, fiscalizatórios e tarifários relacionados à temática.

## CAPACITAÇÃO / TREINAMENTO

➤ Treinamento ***Avaliação do Resultado Regulatório*** – ministrado pela ABAR (Associação Brasileira de Agências Reguladoras) – modalidade *online*

- De **8 a 11 de abril de 2025**, com carga horária de 12 horas.
- Participação de 2 servidores da DIS.

- **Objetivos do curso:**

Este curso introdutório oferece uma visão geral sobre a Avaliação de Resultado Regulatório (ARR) no contexto regulatório. O foco é proporcionar aos participantes uma compreensão geral sobre o processo da ARR, em especial dos diferentes tipos de avaliação — problema, desenho, processo, resultados e impactos — e sobre os métodos relacionados a cada um deles.

Os participantes são apresentados ao conceito de ARR, sua importância e as metodologias utilizadas para a sua implementação. O curso aborda as etapas e práticas fundamentais que compõem o processo de avaliação regulatória.

Com uma abordagem prática e didática, o curso combina teoria e estudos de caso, permitindo que os participantes compreendam de forma clara e objetiva os principais conceitos e ferramentas da ARR, capacitando-os a acompanhar e contribuir com processos avaliativos em suas respectivas instituições.

## CAPACITAÇÃO / TREINAMENTO

- Treinamento ***Data Science Aplicada à Fiscalização*** – ministrado pela ABAR (Associação Brasileira de Agências Reguladoras) – modalidade *online*
  - De **12 a 16 de maio de 2025**, com carga horária de 15 horas.
  - Participação de 2 servidores da DIS.
  - **Objetivos do curso:** Capacitar servidores de agências reguladoras nacionais e infranacionais no uso de ferramentas e técnicas de *Data Science* para otimizar processos de fiscalização, promover maior eficiência na análise de dados regulatórios e embasar tomadas de decisão com inteligência analítica.
  - **Conteúdo programático:**
    - Módulo 1: Introdução ao Data Science para Fiscalização
    - Módulo 2: Ferramentas e Técnicas Fundamentais
    - Módulo 3: Análise Preditiva e Modelos de *Machine Learning*
    - Módulo 4: Estudos de Caso e Aplicações Práticas

## CAPACITAÇÃO / TREINAMENTO

- Treinamento ***Redação em Linguagem Simples*** – ministrado pela ABAR (Associação Brasileira de Agências Reguladoras) – modalidade *online*
  - De 3 a 6 de junho de 2025, com carga horária de 10 horas.
  - Participação de 2 servidores da DIS.
  - **Objetivos do curso:** promover uma familiarização/atualização na temática; apresentar os conceitos teóricos da LS; disponibilizar uma sequência de atividades práticas que auxiliem o grupo a reformular textos do seu cotidiano de acordo com os princípios apresentados e as técnicas e estratégias estudadas; avaliar os textos simplificados no decorrer do curso.
  - **Conteúdo programático:**
    - conceitos da Linguagem Simples (origem, definição, propósitos, usos, mitos, benefícios e ferramentas computacionais).
    - complexidade, simplificação e acessibilidade textuais.
    - *softwares* e métricas para avaliar a complexidade textual (Simpligo, Análise de Legibilidade Textual, Calculadora de Leiturabilidade e NILC-Metrix).
    - leiturabilidade e legibilidade.
    - diretrizes e estratégias de simplificação textual aplicadas aos materiais usados no contexto profissional das/os participantes.
    - redação e avaliação em linguagem simples.

## CAPACITAÇÃO / TREINAMENTO

- Treinamento ***Direito do Consumidor aplicado à Regulação de Serviços Públicos – ministrado pela ABAR (Associação Brasileira de Agências Reguladoras) – modalidade online***
  - De **9 a 13 de junho de 2025**, com carga horária de 16 horas.
  - Participação de 3 servidores da DIS.
  - **Objetivos do curso:**
    - Compreender os desafios contemporâneos do Direito do Consumidor no contexto dos serviços públicos essenciais, considerando suas especificidades e a crescente complexidade do ambiente regulatório.
    - Abordar questões emergentes como sustentabilidade, inclusão social, proteção de dados, transformação digital e impactos das mudanças climáticas, destacando suas implicações para a proteção do consumidor.
    - Explorar práticas regulatórias inovadoras, incluindo os modelos responsivo e adaptativo, que promovam eficiência, equidade e alinhamento com as expectativas dos consumidores em um cenário dinâmico.
    - Integrar ferramentas digitais e estratégias de participação social, fortalecendo a transparência nos processos regulatórios e capacitando o cidadão a atuar como protagonista na melhoria dos serviços públicos.
    - Ressaltar o papel estratégico das agências reguladoras como mediadoras entre consumidores e empresas, fomentando práticas colaborativas e decisões equilibradas que priorizem o interesse público.
    - Incentivar abordagens flexíveis e inclusivas, capazes de atender à diversidade das realidades sociais, promovendo maior acessibilidade e justiça na prestação de serviços regulados.
    - Estimular uma visão prospectiva sobre o futuro da regulação, identificando tendências, oportunidades de inovação e estratégias para fortalecer a interação entre Estado, mercado e sociedade de forma equilibrada e eficiente.

## CAPACITAÇÃO / TREINAMENTO

- Treinamento ***Ferramenta Looker Studio***, organizado pela ***IplanRio*** da **Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro – modalidade *online***
  - Em **28 de agosto de 2025 (turma 1)** e em **11 de setembro de 2025 (turma 2)**, com carga horária de 2 horas.
  - Participação de 14 servidores da DIS.
  - O *Google Looker Studio* é uma ferramenta baseada em nuvem do *Google* que transforma dados complexos em painéis (*dashboards*) e relatórios visuais interativos. Ele permite conectar planilhas e bancos de dados para criar os painéis e relatórios.
  - **Objetivo do curso:** Noções introdutórias para criação de painéis e relatórios interativos.

## AGENDA REGULATÓRIA

- A **Agenda Regulatória** é um instrumento para publicidade, previsibilidade, transparência e eficiência do processo regulatório, possibilitando o acompanhamento pela sociedade e entes regulados dos principais compromissos pré-estabelecidos pelo órgão regulador.
- O documento contempla as principais ações regulatórias e fiscalizatórias previstas para determinado período.
- A **1ª Agenda Regulatória** elaborada pelo ente regulador para a Concessão de esgotamento sanitário da AP5 abrangeu o **biênio 2023-2024**. Ao longo de 2024 foi elaborada a **2ª Agenda Regulatória**, para o **biênio 2025-2026**.
- Os documentos encontram-se disponíveis no site: <https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/ar/>

# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## 2ª AGENDA REGULATÓRIA (BIÊNIO 2025-2026)

### Cronograma das ações previstas para o biênio 2025-2026:

| SETOR | AÇÃO                                                                                                                  | CRONOGRAMA |        |        |        |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------|--------|--------|
|       |                                                                                                                       | 2025       |        | 2026   |        |
|       |                                                                                                                       | 1º Sem     | 2º Sem | 1º Sem | 2º Sem |
| DIS   | 01. Realizar Auditoria conforme a Metodologia ACERTAR                                                                 |            | dez/25 |        | dez/26 |
|       | 02. Revisar a Portaria RIO-ÁGUAS nº 001, de 04 de outubro de 2017                                                     |            | dez/25 |        |        |
|       | 03. Canal de Atendimento 1746 / Ouvidoria – Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro                                    | jul/25     |        | jan/26 | jul/26 |
| GRNT  | 04. Plano de Metas – Meta de Disponibilidade de Coleta de Esgoto (IDCE)                                               |            | ago/25 |        | ago/26 |
|       | 05. Plano de Metas – Meta de Disponibilidade de Tratamento de Esgoto (IDTE)                                           |            | ago/25 |        | ago/26 |
|       | 06. Apurar os Indicadores Contratuais de Qualidade de Prestação de Serviço (ISUA e IAEA)                              |            | ago/25 |        | ago/26 |
|       | 07. Monitorar a efetividade das ligações de esgoto sanitário (IAE)                                                    | jul/25     | dez/25 | jul/26 | dez/26 |
|       | 08. Acompanhar as ações da Concessionária para ampliação do Cadastro Comercial, com identificação dos usuários em BDC |            | dez/25 |        | dez/26 |
| GFT   | 09. Apurar o Indicador Contratural de Saturação do Tratamento do Esgoto (ISTE)                                        |            | ago/25 |        | ago/26 |
|       | 10. Apurar os Indicadores Contratuais de Qualidade de Serviço Operacional (IDR e IDC)                                 |            | ago/25 |        | ago/26 |
|       | 11. Apurar os Indicadores Contratuais de Qualidade de Prestação de Serviço Comercial (IEPA)                           |            | ago/25 |        | ago/26 |
|       | 12. Plano de Desmobilização de ETE em Grupamentos Habitacionais                                                       | jul/25     | dez/25 | jul/26 | dez/26 |
|       | 13. Programa de Monitoramento dos Cursos d'Água da AP5                                                                |            | dez/25 |        | dez/26 |
|       | 14. Acompanhamento da Fiscalização por sistema de coleta de dados em campo                                            | jul/25     | dez/25 | jul/26 | dez/26 |
| GEFC  | 15. Indicador de Qualidade de Prestação de Serviço (ISCS)                                                             |            | dez/25 |        |        |
|       | 16. Reajuste Tarifário                                                                                                | jan/25     |        | jan/26 |        |
|       | 17. Mapeamento da Tarifa Social                                                                                       | jul/25     |        | jul/26 |        |
|       | 18. Acompanhamento de Inadimplência                                                                                   | jul/25     |        | jul/26 |        |
|       | 19. Mapear Inadimplência em Prédios Públicos Municipais                                                               |            | dez/25 |        | dez/26 |
|       | 20. Composição da Receita de Esgoto                                                                                   | mar/25     |        | mar/26 |        |

Relatórios com o monitoramento das ações: <https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/ar2526-acoes/>

# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## 2ª AGENDA REGULATÓRIA (BIÊNIO 2025-2026) MONITORAMENTO DAS AÇÕES EM 2025

### AÇÃO 01:

Realizar Auditoria conforme a  
Metodologia ACERTAR  
Auditoria. Certificação. Regulação

- Metodologia de Auditoria, Certificação e Regulação (ACERTAR)
- Em 2025 foram avaliadas as informações de esgotamento sanitário referentes ao ano de **2023** – Guia Completo do ACERTAR.
- Relatório de Certificação emitido pela Rio-Águas/Tato Consultoria.
- Relatório disponível em:

[https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/wp-content/uploads/sites/48/2025/12/rel\\_acertar\\_2025.pdf](https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/wp-content/uploads/sites/48/2025/12/rel_acertar_2025.pdf)

<https://www.gov.br/cidades/pt-br/acesso-a-informacao/acoes-e-programas/saneamento/sinisa/projeto-acertar/relatorios-de-certificacao-1>



### **Acertar**

Relatório de Certificação das  
Informações do SNIS

[Rio de Janeiro-RJ, dezembro, 2024]  
[FAB Zona Oeste S.A – Rio de Janeiro]  
[Fundação Rio-Águas/RJ] [2022]

# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## 2ª AGENDA REGULATÓRIA (BIÊNIO 2025-2026) MONITORAMENTO DAS AÇÕES EM 2025

### AÇÃO 02:

Revisar a Portaria RIO-ÁGUAS nº 001, de 04 de outubro de 2017

A **Portaria “N” RIO-ÁGUAS/PRE nº 004, de 19 de dezembro de 2025**, que revisa a Portaria RIO-ÁGUAS nº 001, de 4 de outubro de 2017, estabelece normas fundamentais para o exercício da atividade regulatória da Fundação Instituto das Águas do Município do Rio de Janeiro – **RIO-ÁGUAS** no setor de saneamento básico.

O ato normativo disciplina o **trâmite dos procedimentos administrativos**, estabelecendo regras para a instrução, análise e deliberação dos processos submetidos à Fundação, com especial atenção aos procedimentos relacionados aos contratos de concessão e às matérias que demandam apreciação da **Diretoria Colegiada**.

A Portaria também regulamenta a **edição de atos normativos regulatórios**, conferindo maior organização e previsibilidade aos processos decisórios da Fundação. Nesse contexto, estabelece procedimentos voltados à **participação social, à transparência e à publicidade dos atos regulatórios**, incluindo mecanismos de audiência e consulta pública.

O normativo disciplina, ainda, os **direitos e deveres dos interessados**, assegurando sua participação nos procedimentos administrativos e estabelecendo mecanismos destinados à adequada condução processual. Entre esses instrumentos, destaca-se a previsão de mecanismos de **conciliação e solução consensual de conflitos**, alinhados às modernas práticas de governança e regulação.

Também são estabelecidas regras relativas às condutas dos interessados durante a tramitação dos processos, inclusive com previsão de medidas e sanções destinadas a preservar a regularidade, a eficiência e a finalidade dos procedimentos administrativos.

Em síntese, a Portaria “N” RIO-ÁGUAS/PRE nº 004/2025 representa importante **atualização do marco procedimental da atividade regulatória da Fundação RIO-ÁGUAS**, fortalecendo a segurança jurídica, a transparência, a participação social, a previsibilidade das decisões e a eficiência da atuação regulatória, especialmente no âmbito da fiscalização e regulação dos serviços públicos de esgotamento sanitário sob sua competência.

- Disponível em: [https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/wp-content/uploads/sites/48/2026/01/Portaria-N-RIO-AGUAS-PRE-no-004-de-19.12.2025\\_DORIO\\_2025-12-22\\_pag\\_27-31.pdf](https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/wp-content/uploads/sites/48/2026/01/Portaria-N-RIO-AGUAS-PRE-no-004-de-19.12.2025_DORIO_2025-12-22_pag_27-31.pdf)

# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## 2ª AGENDA REGULATÓRIA (BIÊNIO 2025-2026) MONITORAMENTO DAS AÇÕES EM 2025

### AÇÃO 03:

Canal de Atendimento 1746 / Ouvidoria – Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro

No exercício de 2025, a Diretoria de Saneamento (DIS) atuou no tratamento das manifestações encaminhadas pela **Central 1746** e pela **Ouvidoria**, relacionadas aos serviços de esgotamento sanitário da **Área de Planejamento 5 (AP5)**, prestados pela Concessionária Zona Oeste Mais Saneamento. As demandas são analisadas com o objetivo de apresentar respostas conclusivas aos usuários, verificar as providências adotadas pela concessionária e subsidiar as ações de **fiscalização e regulação**. Também foram realizadas ações junto à gestão do sistema 1746 visando ao aprimoramento dos fluxos e scripts de atendimento, de forma a direcionar à DIS as demandas pertinentes à sua competência.

No acumulado de **2025**, foram registrados **347 atendimentos pela Central 1746** e **35 manifestações pela Ouvidoria**, totalizando **382 demandas**, que contribuíram para o acompanhamento da prestação dos serviços e para o aprimoramento da atuação regulatória da Fundação RIO-ÁGUAS.

- Disponível em: [https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/wp-content/uploads/sites/48/2026/01/03\\_Ouvidoria-1746\\_2025-1.pdf](https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/wp-content/uploads/sites/48/2026/01/03_Ouvidoria-1746_2025-1.pdf)

# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## 2ª AGENDA REGULATÓRIA (BIÊNIO 2025-2026) MONITORAMENTO DAS AÇÕES EM 2025

### AÇÃO 04:

#### Plano de Metas

Meta de Disponibilidade de Coleta de Esgoto  
(ref. IDCE)

- **Apuração Indicador Contratual IDCE**  
(Indicador de Disponibilidade de Coleta de Esgoto)  
ref. 13º ano (mai/24 a abr/25):

**IDCE = 77,66%**

Em abril de 2025 (final do 13º Ano da Concessão), a disponibilidade de coleta de esgoto sanitário em sistema separador absoluto foi de 482.051, correspondente ao IDCE de 77,66% do universo de 620.701 economias elegíveis na AP5 (*EcoTot*) nesse ciclo de apuração.

- **Meta para o 15º Ano da Concessão: IDCE  $\geq$  85%**
- Relatório disponível em: [https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/wp-content/uploads/sites/48/2026/01/04\\_Plano-de-Metas\\_IDCE\\_2025.pdf](https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/wp-content/uploads/sites/48/2026/01/04_Plano-de-Metas_IDCE_2025.pdf)

### AÇÃO 05:

#### Plano de Metas

Meta de Disponibilidade de Tratamento de Esgoto  
(ref. IDTE)

- **Apuração Indicador Contratual IDTE**  
(Indicador de Disponibilidade de Tratamento de Esgoto)  
ref. 13º ano (mai/24 a abr/25):

**IDTE = 73,29%**

Em abril de 2025 (final do 13º Ano da Concessão), a quantidade de economias com disponibilidade de tratamento de esgoto sanitário em sistema separador absoluto foi de 353.288, correspondente ao IDTE de 73,29% do universo de 482.051 economias elegíveis com disponibilidade de coleta em sistema separador absoluto.

- **Meta para o 15º Ano da Concessão: IDTE  $\geq$  85%**
- Relatório disponível em: [https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/wp-content/uploads/sites/48/2026/01/05\\_Plano-de-Metas\\_IDTE\\_2025.pdf](https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/wp-content/uploads/sites/48/2026/01/05_Plano-de-Metas_IDTE_2025.pdf)

# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## 2ª AGENDA REGULATÓRIA (BIÊNIO 2025-2026) MONITORAMENTO DAS AÇÕES EM 2025

### AÇÃO 06:

Apurar os Indicadores Contratuais de Qualidade de Prestação de Serviço (ISUA e IAEA)

- O **ISUA (Indicador de Satisfação do Usuário no Atendimento)** deve mensurar o grau de satisfação do usuário em relação ao atendimento recebido, sendo calculado mensalmente e avaliado como média anual. São realizadas pesquisas mensais pelo ente regulador, através de empresa contratada, quanto ao **atendimento presencial e telefônico** da Concessionária.

#### • Quesitos avaliados:

| Item                                                                    | Modalidade de atendimento | Condição a ser verificada |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Tempo de espera para início do atendimento                              | presencial                | Inferior a 30 minutos     |
|                                                                         | telefônico                | Inferior a 3 minutos      |
| Cortesia                                                                | presencial e telefônico   | Com cortesia              |
| Profissionalismo                                                        | presencial e telefônico   | Com profissionalismo      |
| Conforto oferecido pelas instalações físicas, mobiliário e equipamentos | presencial                | Com conforto              |

- **Média anual do ISUA para o 13º ano contratual (maio/2024 a abril/2025): ISUA = 94,86%**

| mai/24 | jun/24 | jul/24 | ago/24 | set/24 | out/24 | nov/24 | dez/24 | jan/25 | fev/25 | mar/25 | abr/25 | ISUA 13º ano  |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------------|
| 94,9%  | 96,0%  | 95,4%  | 95,4%  | 90,8%  | 91,2%  | 95,0%  | 93,7%  | 98,0%  | 95,9%  | 96,3%  | 95,7%  | <b>94,86%</b> |

- **Nível de serviço estabelecido no Contrato de Concessão: ISUA ≥ 95%**

Diante da constatação do não atingimento do índice mínimo de 95% na apuração anual do ISUA, foi emitido o Termo de Notificação nº 002/2025\_DIS. Atualizações posteriores à emissão do relatório da Ação 06: Auto de Infração 001/2025 (Processo Sancionador AGU-PRO-2025/01550).

- Relatório disponível em: [https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/wp-content/uploads/sites/48/2025/11/GRNT-Relatorio\\_2025\\_Agenda-Regulatoria-Acao-06-ISUA-e-IAEA\\_Satisfacao-e-Adequacao-Atendimento.pdf](https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/wp-content/uploads/sites/48/2025/11/GRNT-Relatorio_2025_Agenda-Regulatoria-Acao-06-ISUA-e-IAEA_Satisfacao-e-Adequacao-Atendimento.pdf)

# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## 2ª AGENDA REGULATÓRIA (BIÊNIO 2025-2026) MONITORAMENTO DAS AÇÕES EM 2025

### AÇÃO 06:

Apurar os Indicadores Contratuais de Qualidade de Prestação de Serviço (ISUA e IAEA)

- O IAEA (Indicador de Adequação das Estruturas de Atendimento) é composto por 3 fatores:

- **Fator 1:** disponibilidade de canais de atendimento;
- **Fator 2:** adequação da estrutura dos postos de atendimento da Concessionária;
- **Fator 3:** adequação das instalações e logística dos postos de atendimento da Concessionária.

- Quesitos avaliados:

#### FATOR 1 (0,0 ou 1,0)

- Postos de Atendimento  $\geq$  RA
- Sistema 0800 (24h/dia)
- Atendimento via internet

#### FATOR 2 (0,0; 0,5 ou 1,0)

- Distância < 500 m transporte coletivo
- Distância < 500 m agente recebedor de contas
- Facilidade de estacionamento
- Facilidade de identificação
- Conservação e limpeza
- Coincidência do horário de atendimento c/ rede bancária

#### FATOR 3 (0,0; 0,5 ou 1,0)

- Separação dos ambientes de espera e atendimento
- Disponibilidade de banheiros
- Disponibilidade de bebedouros de água
- Iluminação e Acústica no local de atendimento
- Existência de normas padronizadas de atendimento ao público.
- Preparo dos profissionais de atendimento.
- Disponibilidade ar condicionado, acessibilidade, sistema de senha, assentos, lixeiras.

O ar condicionado está funcionando

Existem lixeiras suficientes

Existem assentos suficientes

O sistema de senha está funcionando

A instalação tem acessibilidade (banheiro acessível, rampas, etc)

- Média anual do IAEA para o 13º ano contratual (maio/2024 a abril/2025): IAEA = 10,0%

| mai/24 | jun/24 | jul/24 | ago/24 | set/24 | out/24 |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 10,0   | 10,0   | 10,0   | 10,0   | 10,0   | 10,0   |

| nov/24 | dez/24 | jan/25 | fev/25 | mar/25 | abr/25 | IAEA<br>13º ano |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------|
| 10,0   | 10,0   | 10,0   | 10,0   | 10,0   | 10,0   | 10,0            |

- Nível de serviço estabelecido no Contrato de Concessão: IAEA  $\geq 7,0$

- Relatório disponível em: [https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/wp-content/uploads/sites/48/2025/11/GRNT-Relatorio\\_2025\\_Agenda-Regulatoria-Acao-06-ISUA-e-IAEA\\_Satisfacao-e-Adequacao-Atendimento.pdf](https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/wp-content/uploads/sites/48/2025/11/GRNT-Relatorio_2025_Agenda-Regulatoria-Acao-06-ISUA-e-IAEA_Satisfacao-e-Adequacao-Atendimento.pdf)

# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## 2ª AGENDA REGULATÓRIA (BIÊNIO 2025-2026) MONITORAMENTO DAS AÇÕES EM 2025

### AÇÃO 06:

Apurar os Indicadores Contratuais de Qualidade de Prestação de Serviço (ISUA e IAEA)

#### Estrutura atual de atendimento nas lojas – CAMPO GRANDE

Satisfação do usuário de  
atendimento presencial  
Zona Oeste Mais Saneamento



#### Estrutura atual de atendimento nas lojas – BANGU

Satisfação do usuário de  
atendimento presencial  
Zona Oeste Mais Saneamento



#### Estrutura atual de atendimento nas lojas – SANTA CRUZ

Satisfação do usuário de  
atendimento presencial  
Zona Oeste Mais Saneamento



# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## 2ª AGENDA REGULATÓRIA (BIÊNIO 2025-2026) MONITORAMENTO DAS AÇÕES EM 2025

### AÇÃO 07:

Monitorar a efetividade das ligações de esgoto sanitário (IAE)

- **Apuração Indicador Contratual IAE**  
(Indicador para Acompanhamento da Adesão ao Sistema de Esgotamento Sanitário)

ref. 13º Ano (mai/24 a abr/25):

**IAE = 44,44%**

Em abril de 2025 (final do 13º Ano da Concessão), a quantidade de economias residenciais com disponibilidade de coleta, transporte e tratamento em sistema separador absoluto, **efetivamente conectadas** à rede coletora de esgoto sanitário do tipo separador absoluto foi de 275.819, correspondente ao **IAE de 44,44%** do universo de 620.701 economias elegíveis na AP5 (*EcoTot*) naquele ciclo de apuração.

- **Identificação dos usuários não conectados ao sistema disponibilizado de coleta de esgoto sanitário em separador absoluto com tratamento**

O indicador IAE se refere ao percentual de economias residenciais com disponibilidade de coleta, transporte e tratamento de esgotamento sanitário em sistema separador absoluto, **efetivamente conectadas** ao sistema separador absoluto disponível, em relação ao universo de economias elegíveis existentes na área da concessão.

Quanto às economias **não conectadas** ao sistema de coleta em separador absoluto disponibilizado:

➤ de 2021 a 2023 a Concessionária realizou o levantamento em campo e o registro da situação de conexão nos Sistemas Marangá e Sarapuí (sistemas objeto de implantação de rede coletora com tratamento nos 10 primeiros anos da Concessão.

➤ **Providências quanto aos usuários não conectados:**

Em 2023 foram realizadas tratativas entre Rio-Águas, SMAC e Zona Oeste Mais Saneamento, objetivando estabelecer fluxo/procedimentos das rotinas de fiscalização das ligações domiciliares na AP5;

Em 2024 foram realizadas reuniões internas na Diretoria de Saneamento, para desenvolvimento do fluxo de procedimentos.

Em 2025 foi dada continuidade à análise interna pela equipe da Diretoria de Saneamento (DIS) das etapas do fluxo de procedimentos das rotinas de fiscalização. Concluiu-se pela necessidade de execução de um **Plano Piloto**. Foi estabelecido que o trabalho será iniciado pela Concessionária no Sistema Sarapuí.

Em seguida, foi solicitado à Concessionária Zona Oeste Mais Saneamento apresentar **Plano de Ação** para notificação aos usuários cujos imóveis não estão conectados ao sistema de esgoto sanitários.

# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## 2ª AGENDA REGULATÓRIA (BIÊNIO 2025-2026) MONITORAMENTO DAS AÇÕES EM 2025

### AÇÃO 07:

Monitorar a efetividade das ligações de esgoto sanitário (IAE)

O Plano de Ação contempla:

- projeto de comunicação ao usuário e educação ambiental nos logradouros em questão;
- cronogramas de notificação e de comunicação ao usuário;
- modelos de folder/panfletos informativos;
- modelo de notificação, cuja entrega ao usuário deve ser comprovada ao ente regulador.

Em sequência, a Concessionária apresentou o seu Plano de Ação, que foi analisado pela equipe da Diretoria de Saneamento desta Rio-Águas. Foram feitas considerações sobre o material, que se encontra em fase de ajustes pela Concessionária, para emissão da versão final, prevista para **janeiro de 2026**. Em seguida, serão efetuadas as ações no campo.

A seguir é apresentado, a título de ilustração, um dos folhetos orientativos e informativos a serem distribuídos aos usuários, informando sobre a necessidade de ligação dos imóveis à rede de esgoto.

Por ora, não apresentaremos a íntegra do conteúdo do folheto, pois está em fase de ajustes e adequações. Apresentaremos a seguir apenas a parte prevista para permanecer na versão final.

Figura: Parte do folheto orientativo sobre a necessidade de ligação à rede coletora de esgoto



Relatório da Ação 07 disponível em:

[https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/wp-content/uploads/sites/48/2026/01/07\\_Efetividade-das-Ligacoes\\_IAE\\_2025.pdf](https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/wp-content/uploads/sites/48/2026/01/07_Efetividade-das-Ligacoes_IAE_2025.pdf)

# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## 2ª AGENDA REGULATÓRIA (BIÊNIO 2025-2026) MONITORAMENTO DAS AÇÕES EM 2025

### AÇÃO 08:

Acompanhar as ações da Concessionária para ampliação do Cadastro Comercial, com identificação dos usuários em BDC

- O **Banco de Dados Complementar (BDC)** consiste no cadastro de ligações que possuem prestação de serviço de esgotamento sanitário sem registro no cadastro comercial da Concessionária, compreendendo áreas com redes não homologadas pela CEDAE (atualmente pela Concessionária Rio+Saneamento). E, conforme processo regulatório AGU-PRO-2022/00004, foi estabelecido plano de ações para cadastramento de usuários dessas áreas e das localidades em que a Concessionária relatou ter atuação comercial limitada.
- No âmbito do referido processo regulatório AGU-PRO-2022/00004, a Concessionária apresentou um total de **46.986 imóveis estimados** em Banco de Dados Complementar (BDC).
- Foi estabelecido cronograma para o período de setembro/2022 a dezembro/2023, com prazo estimado para que as equipes de campo da Concessionária percorressem as localidades, efetuando o trabalho de cadastramento de seus clientes nessas áreas.
- A atuação da Concessionária para o trabalho de cadastramento se realizou através das seguintes etapas:
- Contato junto à liderança local; • Atuação das equipes de campo; • Repasse nos casos de ausências e recusas dos usuários.
- Após a atuação da Concessionária, portanto, os imóveis estimados em BDC migraram para o Cadastro Comercial, recebendo um número de matrícula.
- Em novembro de 2025, considerando o universo objeto do processo AGU-PRO2022/00004, havia **28.730 imóveis remanescentes** em BDC, dos 46.986 imóveis originalmente estimados. Essa queda é fruto das ações de cadastramento. Parte dos imóveis em BDC migrou para o cadastro comercial (após identificação dos usuários). A outra parte se refere a imóveis cujo quantitativo foi inicialmente estimado (a partir de imagens aéreas), mas, após acesso em campo, puderam ser mais precisamente quantificados, resultando em queda do número inicialmente estimado.
- Relatório disponível em: [https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/wp-content/uploads/sites/48/2026/01/08\\_Ampliacao-do-Cadastro-Comercial\\_BDC\\_2025.pdf](https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/wp-content/uploads/sites/48/2026/01/08_Ampliacao-do-Cadastro-Comercial_BDC_2025.pdf)

# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## 2ª AGENDA REGULATÓRIA (BIÊNIO 2025-2026) MONITORAMENTO DAS AÇÕES EM 2025

### AÇÃO 09:

Apurar o Indicador Contratual de Saturação do Tratamento do Esgoto (ISTE)

- O Indicador de Saturação do Tratamento de Esgoto (ISTE) deve mensurar o nível de utilização das Estações de Tratamento de Esgoto Sanitário (ETEs).

| ETE                 | ISTE 2025   |              |                |
|---------------------|-------------|--------------|----------------|
|                     | CT<br>(L/s) | VMD<br>(L/s) | ISTE<br>(anos) |
| Ana Gonzaga         | 12,50       | 7,8400       | 73             |
| Areal               | 5,00        | 3,8730       | 40             |
| Bangu               | 500,00      | 229,3500     | 122            |
| Coqueiros           | 2,64        | 2,2630       | 24             |
| Deodoro             | 750,00      | 415,9000     | 92             |
| Distrito Industrial | 30,00       | 6,6530       | 236            |
| Estrela D'Alva      | 1,30        | 1,0400       | 35             |
| Jardim Moricaba     | 6,50        | 6,1560       | 9              |
| Jardim Palmares     | 2,94        | 0,8960       | 186            |
| Nova Cidade         | 32,30       | 7,7000       | 225            |
| Nova Sepetiba 5     | 8,90        | 8,2030       | 13             |

| ETE                | ISTE 2025   |              |                |
|--------------------|-------------|--------------|----------------|
|                    | CT<br>(L/s) | VMD<br>(L/s) | ISTE<br>(anos) |
| Palmares           | 16,00       | 4,1730       | 211            |
| Pedra de Guaratiba | 30,00       | 14,9000      | 110            |
| Piaí               | 2,23        | 2,6100       | -25            |
| Santa Cruz         | 200,00      | 136,3860     | 60             |
| São Fernando       | 1,74        | 3,3130       | -101           |
| Sepetiba           | 82,80       | 63,4000      | 42             |
| Vila do Céu        | 26,50       | 16,7000      | 72,41          |
| Vila João Lopes    | 4,60        | 2,4990       | 96             |
| Vila Kennedy       | 70,00       | 63,5530      | 15             |
| Vila Mangueiral    | 7,70        | 7,3430       | 7              |
| Vila Nova Sepetiba | 11,00       | 7,6800       | 56             |
| Vilar Carioca      | 28,00       | 5,1700       | 265            |

ISTE – Indicador de Saturação do Tratamento de Esgoto, medido no número de anos em que a Estação de Tratamento i (ETE) ficará saturada.

CT : Capacidade de Tratamento (L/s)

VMD: Média mensal da vazão média diária afluente à ETE i (L/s) dos últimos 90 dias do último trimestre do ano contratual.

- Relatório disponível em: [https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/wp-content/uploads/sites/48/2026/01/09\\_ISTE\\_2025.pdf](https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/wp-content/uploads/sites/48/2026/01/09_ISTE_2025.pdf)

# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## 2ª AGENDA REGULATÓRIA (BIÊNIO 2025-2026) MONITORAMENTO DAS AÇÕES EM 2025

### AÇÃO 10:

Apurar os Indicadores Contratuais de Qualidade de Serviço Operacional (IDR e IDC)

- As causas da elevação do número de obstruções podem ter origem tanto na operação inadequada da rede coletora quanto na utilização inadequada das instalações sanitárias pelos USUÁRIOS.
- Entretanto, a responsabilidade pela redução dos índices será da CONCESSIONÁRIA, seja pela melhoria dos serviços de operação e manutenção da rede coletora ou por meio de mecanismos de correção e campanhas educativas por ela promovidos, de modo a conscientizar os USUÁRIOS do correto uso das instalações sanitárias de seus imóveis.
- O IDR (Indicador de Desobstrução de Ramais) é definido como:

$$IDR = \frac{DR \times 10.000}{L}$$

Onde:

IDR – Indicador de desobstrução de ramais

DR – Desobstruções realizadas em ramais de ligação durante o período

L – Número de ligações existentes no primeiro dia do mês

- O IDC (Indicador de Desobstrução de Coletores) é definido como:

$$IDC = \frac{DC}{ER} \times 1.000$$

Onde:

IDC – Indicador de desobstrução de coletores

DC – Desobstruções realizadas em coletores durante o período

ER – Extensão de coletores (km) no primeiro dia do mês

- O Contrato de Concessão define os seguintes **níveis de serviço**:

| Média anual de desobstruções mensais |       |
|--------------------------------------|-------|
| IDR                                  | < 20  |
| IDC                                  | < 200 |

- Este valor pode apenas ser ultrapassado em 4 (quatro) meses no ano e nunca em mais de 02 (dois) meses consecutivos.

- Tabela de aferição mensal do IDR e IDC

| Mês            | IDR (<20) | IDC (<200) |
|----------------|-----------|------------|
| Maio/2024      | 11        | 149        |
| Junho/2024     | 13        | 187        |
| Julho/2024     | 16        | 197        |
| Agosto/2024    | 18        | 185        |
| Setembro/2024  | 14        | 189        |
| Outubro/2024   | 15        | 193        |
| Novembro/2024  | 13        | 198        |
| Dezembro/2024  | 12        | 196        |
| Janeiro/2025   | 13        | 198        |
| Fevereiro/2025 | 9         | 199        |
| Março/2025     | 9         | 196        |
| Abril/2025     | 9         | 189        |
| Média Anual    | 13        | 189        |

- Relatório disponível em: [https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/wp-content/uploads/sites/48/2026/01/10\\_IDR\\_e\\_IDC\\_2025.pdf](https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/wp-content/uploads/sites/48/2026/01/10_IDR_e_IDC_2025.pdf)

# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## 2ª AGENDA REGULATÓRIA (BIÊNIO 2025-2026) MONITORAMENTO DAS AÇÕES EM 2025

### AÇÃO 11:

Apurar os Indicadores Contratuais de Qualidade de Serviço Operacional (IEPA)

- O **Indicador de Eficiência dos Prazos de Atendimento** é calculado pelo percentual de Ordens de Serviço atendidas nos prazos estabelecidos no Contrato de Concessão, conforme tabela a seguir:

| Serviço                                        | Unidade     | Prazo |
|------------------------------------------------|-------------|-------|
| Ligação de esgoto                              | Dias úteis  | 10    |
| Desobstrução de redes e ramais de esgoto       | Horas úteis | 12    |
| Ocorrências relativas a repavimentação         | Dias úteis  | 3     |
| Restabelecimento do fornecimento a pedido      | Dias úteis  | 2     |
| Ocorrências de caráter comercial               | Dias úteis  | 2     |
| Substituição de hidrômetro a pedido do cliente | Dias úteis  | 2     |

- **Apuração do IEPA ref. 12º Ano (mai/24 a abr/25): IEPA = 96,3%**
- **Nível de serviço estabelecido no Contrato de Concessão  $\geq$  95%**
- Relatório disponível em: [https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/ar2526-acoaes/agenda\\_gafc\\_iepa\\_2025-1/](https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/ar2526-acoaes/agenda_gafc_iepa_2025-1/)

# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## 2ª AGENDA REGULATÓRIA (BIÊNIO 2025-2026) MONITORAMENTO DAS AÇÕES EM 2025

### AÇÃO 12 :

#### Plano de Desmobilização de ETE em Grupamentos Habitacionais

- A ação tem como objetivo acompanhar a Resolução Conjunta Rio-Águas/SMAC/SMDEIS nº 001, de 08 de fevereiro de 2022, que disciplina os procedimentos de desmobilização das ETEs de grupamentos habitacionais, que são operados pela Concessionária Zona Oeste Mais, e a interligação dos esgotos gerados ao sistema separador absoluto implantado pela Concessionária.
- Já foram desmobilizadas 15 Estações de Tratamento de Esgotos de grupamentos habitacionais na AP5 até o final de 2025.
- Todas estes Grupamentos, que tiveram suas Estações de Tratamento de Esgoto desmobilizadas, já se encontram interligados ao sistema coletor público, implantado pela Concessionária. Algumas destas ETEs desmobilizadas foram transformadas em elevatórias de esgoto bruto para possibilitar as interligações às novas redes. A operação dessas elevatórias continua sob a responsabilidade da Concessionária.
- No ano de 2025 foi interligada a Estação de Tratamento de Esgoto do Condomínio Residencial Califórnia XIII no bairro de Bangu.
- Relatórios da ação disponíveis em:

<https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/ar2526-acoes/>

### AÇÃO 13 :

#### Programa de Monitoramento dos Cursos d' Água da AP5

- O objetivo do Programa de Monitoramento dos Cursos d' Água da AP5 é acompanhar a evolução da qualidade ambiental dos corpos hídricos da região atendida pela concessionária, por meio de **50 (cinquenta) pontos de monitoramento**, que foram mapeados por satélite e localmente, nos principais rios que passam pela AP5.
- São avaliados mensalmente parâmetros como teor de oxigênio dissolvido (OD), turbidez, temperatura, pH e demanda química de oxigênio (DQO), e trimestralmente pelos parâmetros de coliformes termotolerantes, demanda bioquímica de oxigênio (DBO), fósforo total, nitrogênio amoniacal, sólidos totais dissolvidos, óleos e graxas e detergentes surfactantes (MBAS).
- Esses indicadores são acompanhados pela Secretaria de Meio Ambiente e possibilitam monitorar a qualidade das águas dos rios, identificando os elementos prejudiciais e suas variações, a fim de avaliar a eficiência do sistema de coleta e tratamento de esgotos na melhoria dos indicadores ambientais.
- Relatório disponível em:
- [https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/ar2526-acoes/agenda\\_gft\\_2025\\_acao-13/](https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/ar2526-acoes/agenda_gft_2025_acao-13/)

# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## 2ª AGENDA REGULATÓRIA (BIÊNIO 2025-2026) MONITORAMENTO DAS AÇÕES EM 2025

### AÇÃO 14:

Acompanhamento da Fiscalização por sistema de coleta de dados em campo

- As vistorias de campo, realizadas pela equipe de técnicos da Gerência de Fiscalização Técnica (GFT), da Diretoria de Saneamento (DIS), são alimentadas no Sistema Municipal de Informações Urbanas (SIURB) de modo a facilitar o gerenciamento das informações para o Planejamento Urbano do Município.
- No ano de 2025, foram realizadas 190 vistorias pela equipe da GFT, com os respectivos relatórios disponibilizados no SIURB.
- Além das vistorias realizadas pela equipe da GFT foram feitas mais 2585 vistorias em 2025 pela empresa que presta serviços de apoio técnico para esta Fundação.
- Relatórios da ação disponíveis em:  
<https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/ar2526-acoes/>

# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## 2ª AGENDA REGULATÓRIA (BIÊNIO 2025-2026) MONITORAMENTO DAS AÇÕES EM 2025

### AÇÃO: 15

#### Indicador de Qualidade de Prestação de Serviço (ISCS)

- O **ISCS (Indicador do Sistema de Comercialização do Serviço)** é composto por quatro fatores:

- (1) sistema de controle de contas com consumo excessivo;
- (2) número de locais para recebimento de pagamentos;
- (3) manutenção de um sistema eficaz de comunicação com o usuário;
- (4) restabelecimento do serviço em 24h após a regularização do pagamento.

- **Apuração do ISCS ref. 12º Ano (mai/24 a abr/25): ISCS = 10,0**

- **Nível de serviço estabelecido no Contrato de Concessão  $\geq 7,0$**

- Relatório disponível em:

[https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/ar2526-acoes/agenda\\_gefc\\_iscs\\_2025/](https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/ar2526-acoes/agenda_gefc_iscs_2025/)

### AÇÃO 16:

#### Reajuste Tarifário

- Conforme cláusula 18 – Reajuste Tarifário do Contrato de Concessão nº 001/2012, os valores das tarifas e dos preços relativos aos serviços complementares serão reajustados a cada 12 (doze) meses, utilizando-se o índice de preços ao consumidor ampliado-especial (IPCA-E) do IBGE.
- Para cumprimento dos prazos previstos na cláusula, é utilizada a variação do IPCA-E dos últimos doze meses publicada no mês de setembro de cada ano, para aplicação a partir de janeiro do ano seguinte. Esta metodologia foi adotada a partir do reajuste de 2018, sendo aplicado às tarifas em janeiro de 2019.
- Os reajustes tarifários anuais têm por objetivo a correção inflacionária e a aplicação de regras pré-definidas na revisão tarifária.
- Em novembro de 2023 foi validado o reajuste de **4,12%**, a ser aplicado aos valores das tarifas e dos preços relativos aos serviços complementares **a partir de março/25**
- Relatório disponível em:

[https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/ar2526-acoes/agenda\\_gefc\\_742\\_2025/](https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/ar2526-acoes/agenda_gefc_742_2025/)

# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

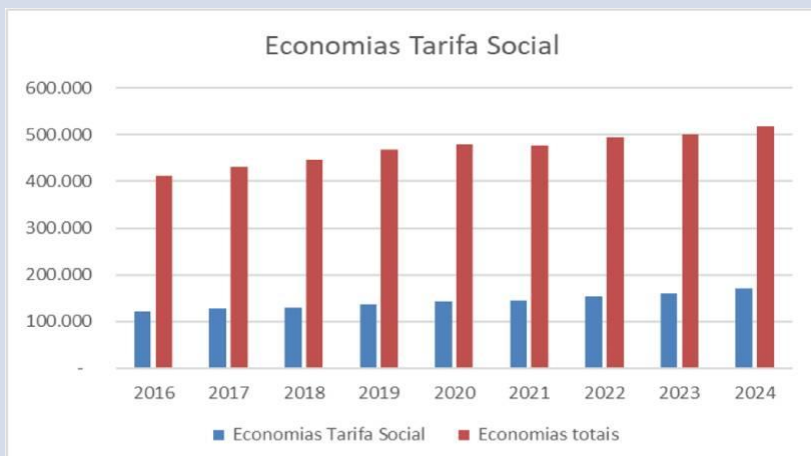
## 2ª AGENDA REGULATÓRIA (BIÊNIO 2025-2026) MONITORAMENTO DAS AÇÕES EM 2025

### AÇÃO 17: Mapeamento da Tarifa Social

- O mapeamento da tarifa social tem por objetivo calcular o percentual de economias com tarifa social dentro da área de atuação da concessionária (AP5) e analisar o acesso das famílias de baixa renda aos serviços de saneamento básico, promovido pela implementação de políticas públicas do município, visando a promoção de saúde e qualidade de vida da população.
- Quem são os beneficiários da Tarifa Social na área da AP-5?**

Comunidades carentes e conjuntos habitacionais destinados a moradores de baixa renda, que apresentarem documentação, conforme critérios disponíveis no site da concessionária <https://www.zonaostemais.com.br/tarifa-social>.

Esses moradores terão direito ao benefício de uma tarifa diferenciada chamada TARIFA SOCIAL, que será aplicada a cada economia com um consumo de até 21,24 m³ por mês. O excedente do volume máximo estipulado será cobrado pela tarifa domiciliar comum na faixa correspondente da tabela progressiva.



| Período | Nº Tarifas Sociais | Nº de Economias | Percentual |
|---------|--------------------|-----------------|------------|
| 2016    | 120.511            | 411.470         | 29%        |
| 2017    | 127.678            | 431.925         | 30%        |
| 2018    | 130.545            | 445.482         | 29%        |
| 2019    | 135.933            | 468.686         | 29%        |
| 2020    | 142.724            | 478.678         | 30%        |
| 2021    | 144.127            | 477.535         | 30%        |
| 2022    | 154.679            | 495.120         | 31%        |
| 2023    | 160.334            | 500.131         | 32%        |
| 2024    | 170.691            | 518.464         | 33%        |

- Relatório disponível em: [https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/ar2526-acoes/agenda\\_mts\\_2025](https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/ar2526-acoes/agenda_mts_2025)

# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## 2ª AGENDA REGULATÓRIA (BIÊNIO 2025-2026) MONITORAMENTO DAS AÇÕES EM 2025

### AÇÃO 18:

#### Acompanhamento de Inadimplência

- Esta Ação consiste em monitorar a evolução da inadimplência na AP5, analisando a efetividade dos resultados alcançados com as políticas de recuperação de crédito.
- A inadimplência é o descumprimento de alguma obrigação financeira, neste caso, relacionada com as faturas vencidas e não quitadas pelos usuários do serviço de esgotamento sanitário na AP-5, respeitando a política de recuperação de crédito da concessionária, com base no envelhecimento das faturas classificadas na PECLD (Perdas Estimadas em Crédito de Liquidação Duvidosa).
- As ações de cobrança da concessionária ocorrem em modalidades diferenciadas, de forma a proporcionar maior eficiência aos processos. Dentre as ações podemos destacar: cobranças digitais, notificações, negativação, corte ramal, fiscalização e religação.
- São apresentados os gráficos da Inadimplência anual e do percentual da inadimplência em relação à Receita de Esgoto.

- Relatório disponível em:

[https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/agenda\\_gefc\\_inadimplencia\\_2025-1/](https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/agenda_gefc_inadimplencia_2025-1/)



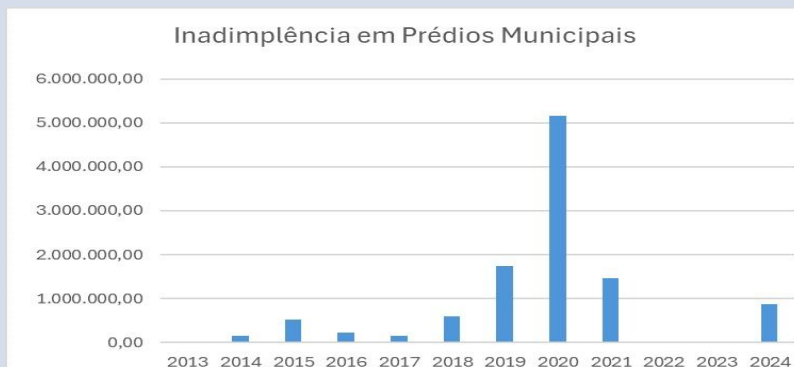
# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## 2ª AGENDA REGULATÓRIA (BIÊNIO 2025-2026) MONITORAMENTO DAS AÇÕES EM 2025

### AÇÃO 19:

#### Mapear Inadimplência em Prédios Públicos Municipais

- O acompanhamento da inadimplência de prédios públicos municipais, tem como objetivo auxiliar a concessionária na recuperação de crédito, aumentando assim a receita e a saúde financeira da empresa.
- As ações de cobrança da concessionária ocorrem em modalidades diferenciadas, de forma a proporcionar maior eficiência aos processos. Dentre as ações podemos destacar: cobranças digitais, notificações e negativação.
- Abaixo temos o saldo da Inadimplência de 2013 até 2024, totalizando em 2024 o valor de **R\$ 10.902.147,00**.

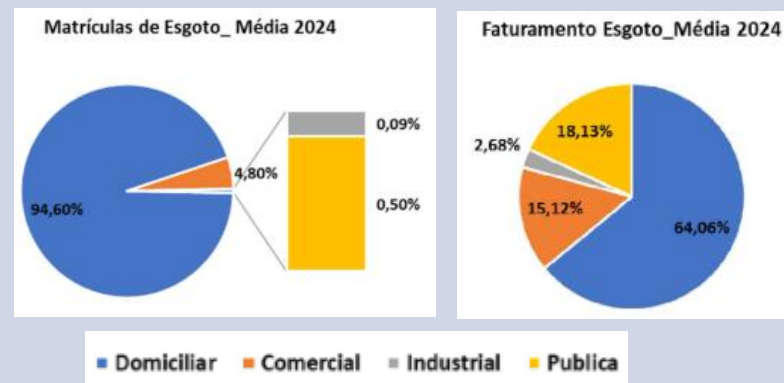


- Relatório disponível em:  
[https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/ar2526-acoes/agenda\\_pub\\_mun\\_2025/](https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/ar2526-acoes/agenda_pub_mun_2025/)

### AÇÃO 20:

#### Composição da Receita de Esgoto

- Esta ação tem como objetivo avaliar a representação de cada categoria de consumo (comercial, industrial, residencial ou pública) em relação ao faturamento da Concessionária, monitorando cada setor e sua relevância na receita de esgoto, de forma a aplicar políticas de recuperação de créditos individualizadas.
- Considerando os dados comerciais da concessionária no ano de **2023**, apresentamos a composição da Receita de Esgoto no período:



- Relatório disponível em:

[https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/ar2526-acoes/agenda\\_gefc\\_746\\_2025/](https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/ar2526-acoes/agenda_gefc_746_2025/)

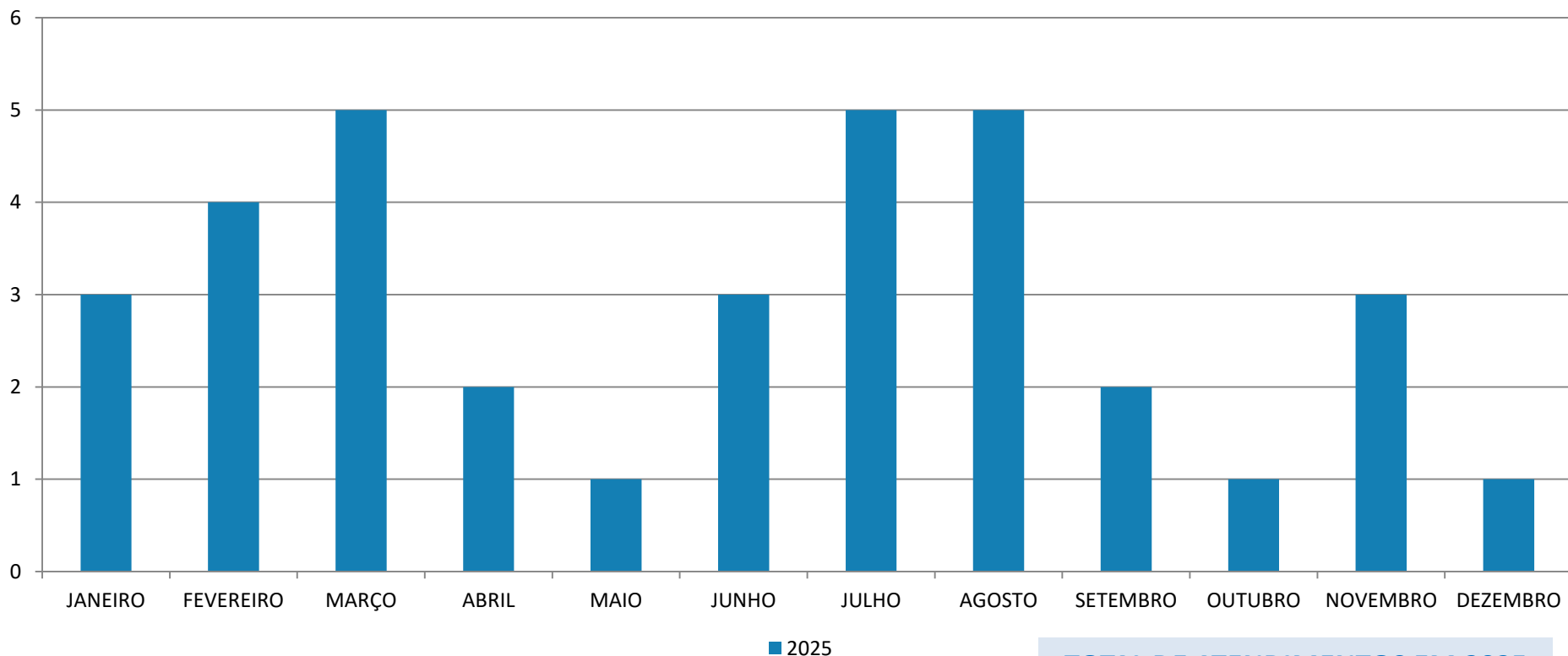
# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## 1746 – CENTRAL DE TELEATENDIMENTO DA PREFEITURA DO RIO DE JANEIRO

### QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS MENSAIS A CHAMADOS DE OUVIDORIA (2025)

Tipos de chamados:

- Fiscalização do atendimento prestado pela Zona Oeste Mais Saneamento
- Fiscalização dos serviços de esgoto da Zona Oeste Mais Saneamento



**TOTAL DE ATENDIMENTOS EM 2025:**  
**35 CHAMADOS**

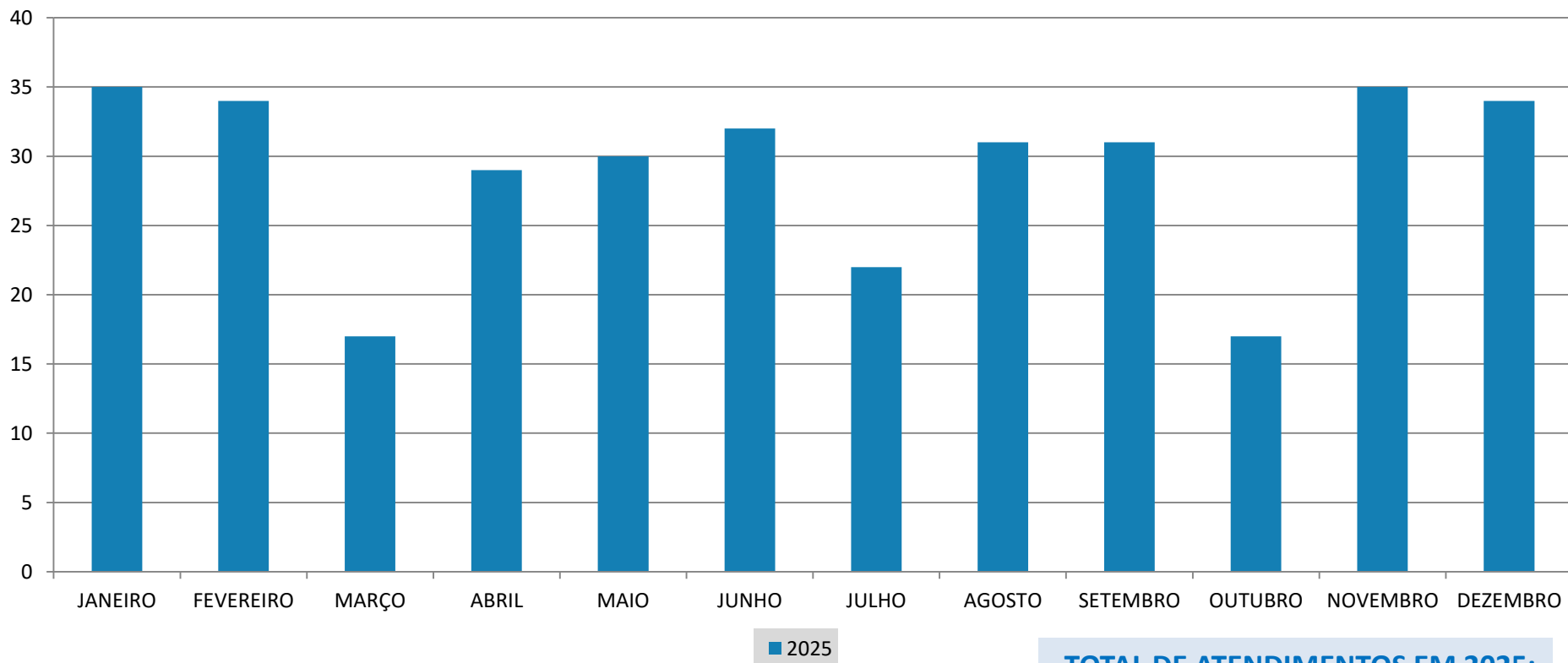
# ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2025)

## 1746 – CENTRAL DE TELEATENDIMENTO DA PREFEITURA DO RIO DE JANEIRO

### QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS MENCIAIS A CHAMADOS CANAL 1746 (2025)

Tipos de chamados:

- Fiscalização do atendimento prestado pela Zona Oeste Mais Saneamento
- Fiscalização dos serviços de esgoto da Zona Oeste Mais Saneamento



**TOTAL DE ATENDIMENTOS EM 2025:**  
**347 CHAMADOS**

## TRANSPARÊNCIA

Em cumprimento à Lei Federal 12.527/2011, de 18/11/2011, Lei de Acesso à Informação, a RIO-ÁGUAS possui, no site da Prefeitura do Município do Rio de Janeiro <https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio> uma página de divulgação para as atividades de regulação e fiscalização na AP-5.

Nesta página estão disponibilizadas as Agendas Regulatórias dos biênios 2023-2024 e 2025-2026, bem como o monitoramento das ações e disponibilização das entregas.

Neste espaço, o cidadão pode consultar, além do Contrato de Concessão, as legislações pertinentes, os bairros atendidos pelo serviço, informações sobre as reuniões da Diretoria Colegiada e conselhos da Fundação. Também pode acessar atalhos para o site da Concessionária (prestadora dos serviços de esgotamento sanitário) e informações sobre como entrar em contato com a RIO-ÁGUAS (órgão regulador e fiscalizador), através do Sistema 1746 e Ouvidoria.

Trata-se de mais um canal de transparência para divulgação e controle social das atividades de regulação e fiscalização na AP-5.

Por fim, a RIO-ÁGUAS vem trabalhando para adequação às leis e regulamentos de privacidade e proteção de dados, com ações e boas práticas relacionadas ao tratamento de dados pessoais, de modo a garantir e proteger os direitos individuais de liberdade e privacidade dos dados dos usuários dos serviços.