



**REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO
DOS SERVIÇOS DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO
NA ÁREA DE PLANEJAMENTO 5 (AP5)
DO MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO**

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

ANO 2024

HISTÓRICO DO ENTE REGULADOR

A Fundação RIO-ÁGUAS é uma autarquia de regime especial, e, atualmente está vinculada à Secretaria Municipal de Infraestrutura (SMI).

Dentre as funções desempenhadas, tem o objetivo de **regular, controlar e fiscalizar, no âmbito do Município do Rio de Janeiro, os serviços de esgotamento sanitário na Área de Planejamento 5 (AP-5)**, sem prejuízo das suas competências e prerrogativas municipais na área de drenagem e qualidade de águas urbanas.

O **Contrato de Concessão dos Serviços de Esgotamento Sanitário** foi assinado pela Prefeitura em **24/01/2012 (Contrato 001/2012)**, tendo em vista a conclusão do processo de concessão à iniciativa privada para a região da AP-5, promovido pela Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro. O 1º Termo Aditivo foi assinado em 2018.

À Fundação Rio-Águas cabe a **regulação e fiscalização dos serviços concedidos**, sendo o ente regulador do Contrato de Concessão.

HISTÓRICO DO ENTE REGULADOR

A estrutura do ente regulador foi estabelecida através do Decreto Municipal 36.735 de 18/01/2013. Este Decreto versou sobre a alteração da estrutura organizacional da RIO-ÁGUAS como um todo. No que se refere à regulação, foi através do mesmo que foi instituída a Diretoria Colegiada e a Diretoria de Saneamento, com suas respectivas competências.

Em sequência, a estrutura organizacional da RIO-ÁGUAS foi atualizada através do Decreto Rio nº 42.871 de 02/02/2017. As competências foram atualizadas através do Decreto Rio nº 42.985 de 03/04/2017. Em consonância com tais normativas, o Estatuto da RIO-ÁGUAS foi alterado através do Decreto Rio nº 44.670 de 25/06/2018.

A estrutura organizacional da RIO-ÁGUAS foi consolidada através do Decreto Rio nº 48.499 de 03/02/2021 e as respectivas competências através do Decreto Rio nº 48.872 de 17/05/2021. A estrutura e as competências em vigor (até a data de emissão deste relatório), no que se refere à regulação, encontram-se nesses decretos.

ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

ÁREA DE ATUAÇÃO (AP5)

A atividade regulatória da Fundação RIO-ÁGUAS se refere ao **serviço público de esgotamento sanitário do município do Rio de Janeiro, que abrange a Área de Planejamento 5 – AP5.**

A região é composta por 24 bairros, corresponde a quase metade do território municipal e abrange uma **população de 1.840.343 habitantes** (Censo IBGE, 2022).

Bairros situados na Área de Planejamento 5 (AP5), cujos serviços de esgotamento sanitário são de competência da concessionária Zona Oeste Mais Saneamento (F.AB. Zona Oeste S.A.):

Bairros da Área de Planejamento 5 (AP5)			
Bangu	Gericinó	Magalhães Bastos	Santíssimo
Barra de Guaratiba	Guaratiba	Paciência	Senador Camará
Campo Grande	Inhoaíba	Padre Miguel	Senador Vasconcelos
Campo dos Afonsos	Ilha de Guaratiba	Pedra de Guaratiba	Sepetiba
Cosmos	Jardim Sulacap	Realengo	Vila Militar
Deodoro	Jabour	Santa Cruz	Vila Kennedy

ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

PANORAMA DA GESTÃO DAS CONCESSÕES DE ÁGUA E ESGOTO NO TERRITÓRIO MUNICIPAL

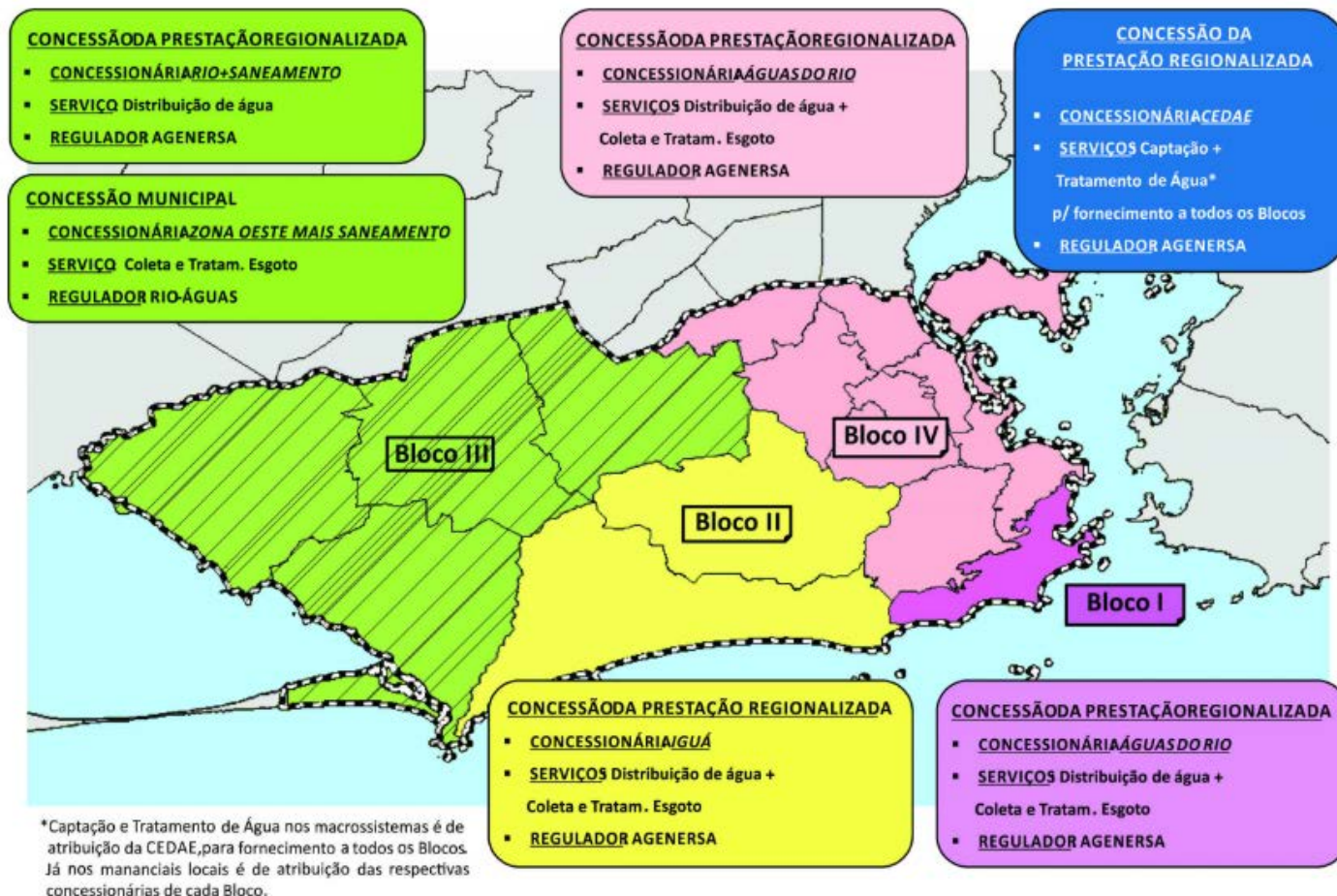
Em 2021 o Estado do Rio de Janeiro concedeu os serviços de distribuição de água, coleta e tratamento de esgotos do restante do Município, mantendo a AP5 com a concessão de coleta e tratamento de esgotos já existente desde 2012, e a CEDAE com o fornecimento de água tratada para o Município.

O Panorama da gestão das concessões de água e esgoto do município é ilustrado na Figura ao lado.

Cabe esclarecer que a Concessão Estadual dividiu o território em Blocos, denominados I a IV.

No que se refere ao Município do Rio de Janeiro, o Bloco III do Contrato do Estado se refere à prestação dos serviços de abastecimento de água.

E corresponde, geograficamente, à área de abrangência da AP5 da concessão municipal de esgotamento sanitário (área hachurada no mapa).



ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

PANORAMA DA GESTÃO DAS CONCESSÕES DE ÁGUA E ESGOTO NO TERRITÓRIO MUNICIPAL

BLOCO	REGIÃO*	TIPO	CONCESSIONÁRIA	DATA DA ASSUNÇÃO DOS SERVIÇOS	SERVIÇO	REGULADOR
I, II, III e IV	Município do Rio de Janeiro	PRESTAÇÃO REGIONALIZADA	CEDAE	(serviço mantido)	Captação e Tratamento de Água (macrossistemas Ribeirão das Lajes, Acari, Guandu e Imunana-Laranjal)	AGENERSA
I	Zona Sul (RP- 2.1)	PRESTAÇÃO REGIONALIZADA	ÁGUAS DO RIO 1	11/2021	Captação e Tratamento de Água (no caso de mananciais locais) + Distribuição de Água + Coleta e Tratamento de Esgoto	AGENERSA
II	Zona Oeste (AP-4: Barra da Tijuca, Recreio, Jacarepaguá, Vargens e arredores, exceto Vila Valqueire)	PRESTAÇÃO REGIONALIZADA	IGUÁ	02/2022	Captação e Tratamento de Água (no caso de mananciais locais) + Distribuição de Água + Coleta e Tratamento de Esgoto	AGENERSA
III	Zona Oeste (AP5: de Deodoro a Guaratiba, totalizando 24 bairros)	PRESTAÇÃO REGIONALIZADA	RIO+ SANEAMENTO	08/2022	Captação e Tratamento de Água (no caso de mananciais locais) + Distribuição de Água	AGENERSA
		CONCESSÃO MUNICIPAL	ZONA OESTE MAIS SANEAMENTO	05/2012	Coleta e Tratamento de Esgoto	RIO-ÁGUAS
IV	Centro (AP-1) , Zona Norte (RP- 2.2 e AP-3) e parte da Zona Oeste/AP4 (Vila Valqueire)	PRESTAÇÃO REGIONALIZADA	ÁGUAS DO RIO 4	11/2021	Captação e Tratamento de Água (no caso de mananciais locais) + Distribuição de Água + Coleta e Tratamento de Esgoto	AGENERSA

*AP (Área de Planejamento); RP (Região de Planejamento) da Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro

ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

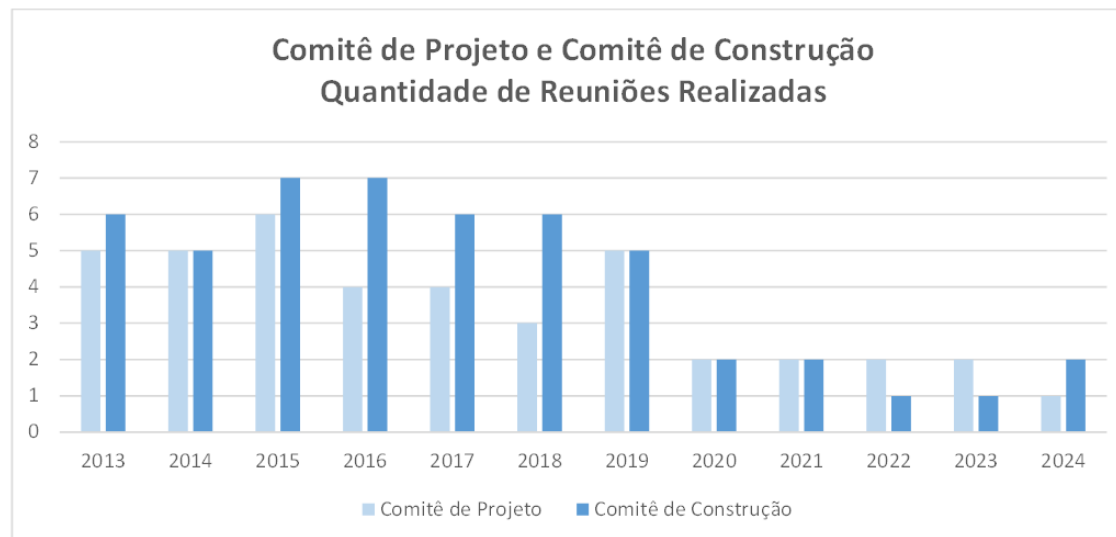
COMITÊS DE GOVERNANÇA

COMPOSIÇÃO DOS COMITÊS

Atores (Anexo XI do Contrato de Concessão):

- Poder Concedente (Município)
- FAB ZONA OESTE S.A (Concessionária)
- RIO-ÁGUAS (Ente regulador e fiscalizador)
- CEDAE (até 2022)*
- CET-RIO
- SC/COR
- SMAC
- SMH
- SMO (atual SMI)

**A partir de 2022: Rio+Saneamento*



TEMAS ABORDADOS

Os temas abordados tem como foco principal o alinhamento do Planejamento, Projeto e Plano de Obras da Concessionária F.AB. ZONA OESTE S.A. com as diretrizes públicas municipais e com as concessionárias responsáveis pelo abastecimento de água na AP5 (CEDAE até 2022; RIO+SANEAMENTO em sequência), buscando estreitar a troca de informações entre os entes públicos e a Concessionária de esgotamento da AP5.

Os Comitês de Governança constituem ainda um foro para o acompanhamento das atividades da Concessionária e apresentação dos próximos passos de seu Planejamento, Projeto e Obras. O gráfico acima apresenta o quantitativo de reuniões do **Comitê de Projeto** e do **Comitê de Construção**.

REUNIÕES REGULATÓRIAS

Conforme estabelecido na Portaria 001 de 04/10/2017



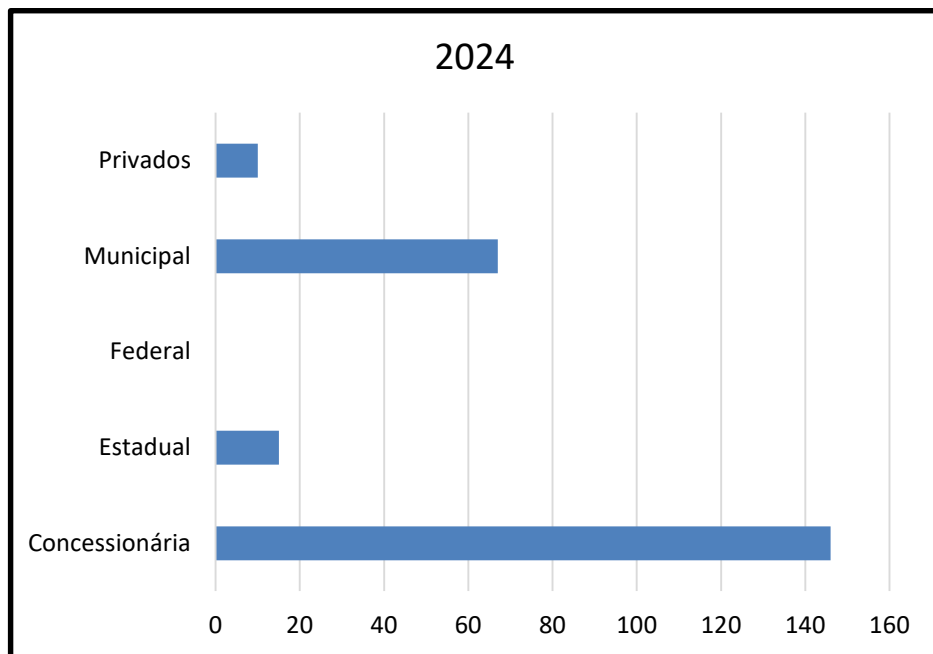
Fazem parte da Diretoria Colegiada da Fundação Rio-Águas atualmente:

- Presidente;
- Diretor de Obras e Conservação (DOC);
- Diretor de Estudos e Projetos (DEP);
- Diretora de Análise e Fiscalização (DAN);
- Diretora de Administração e Finanças (DAF);
- Diretora de Saneamento (DIS);
- Diretor Jurídico (DJU); e
- Chefe de Gabinete.

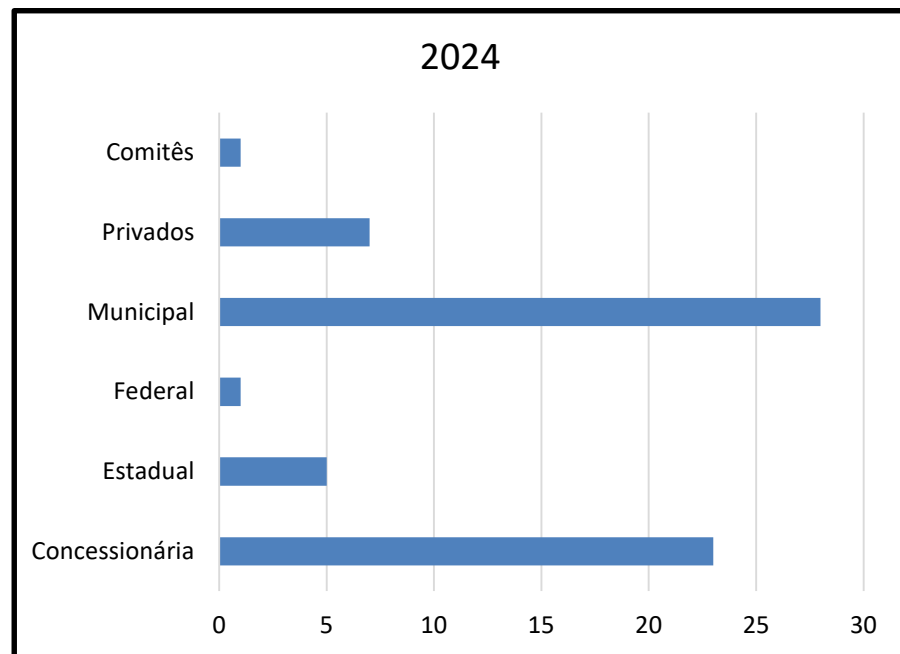
ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

FLUXO DE DOCUMENTOS

Entrada

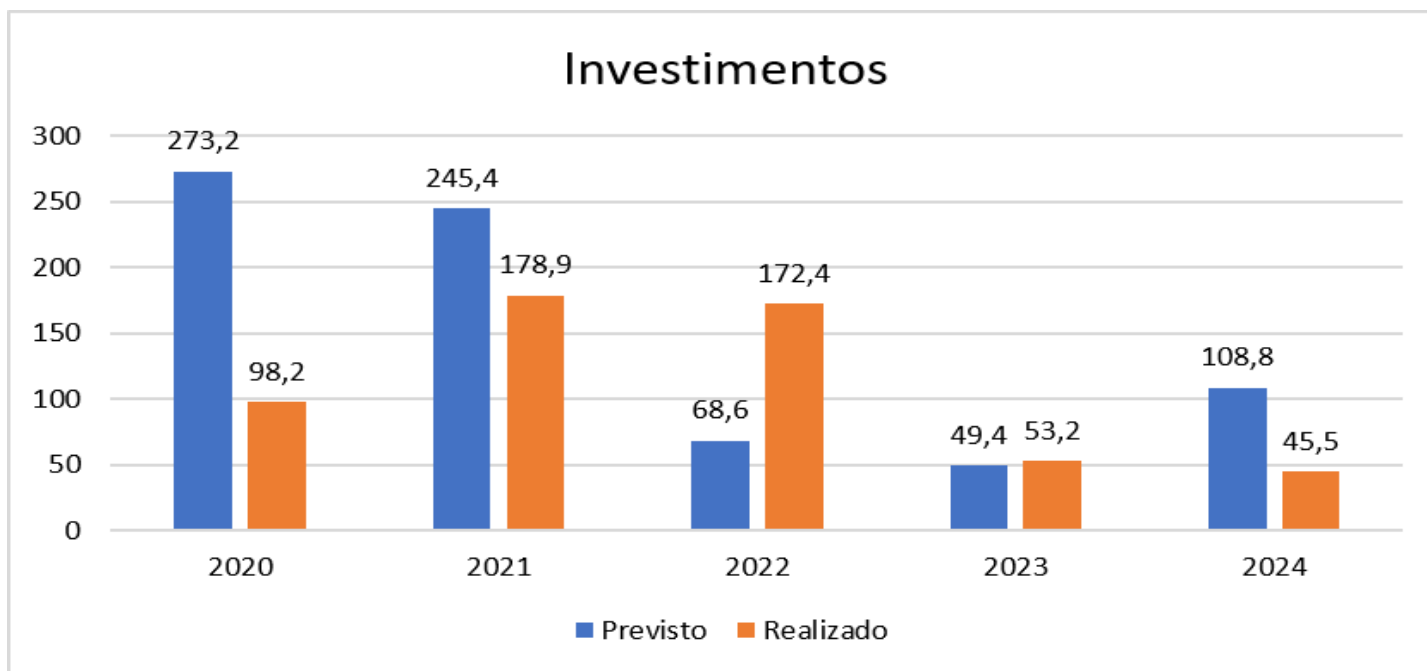


Saída



ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

ACOMPANHAMENTO ECONÔMICO-FINANCEIRO E COMERCIAL INVESTIMENTOS



➤ Fonte:

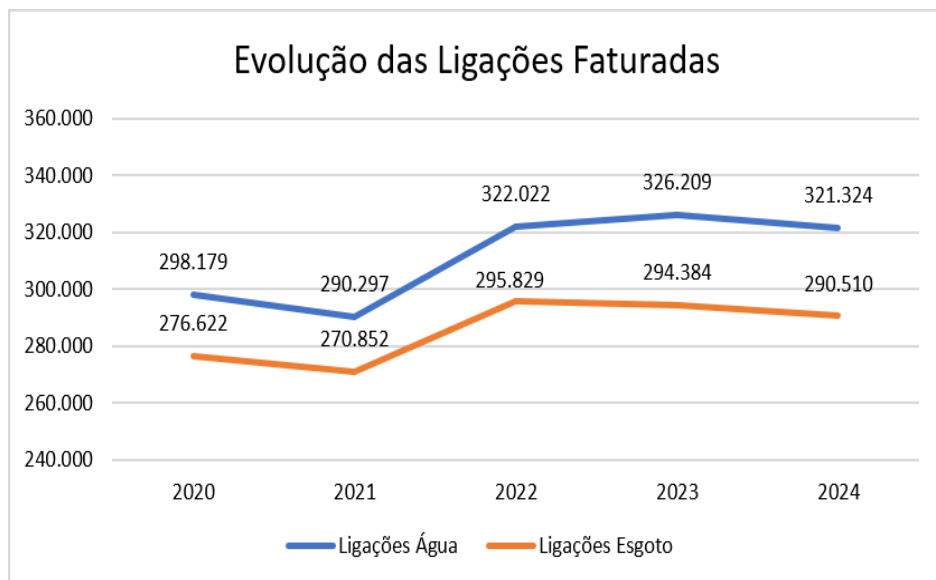
Previsto – Investimentos Projetados s/inflação (planilha F.AB)

Realizado – Relatórios de Auditoria F.AB

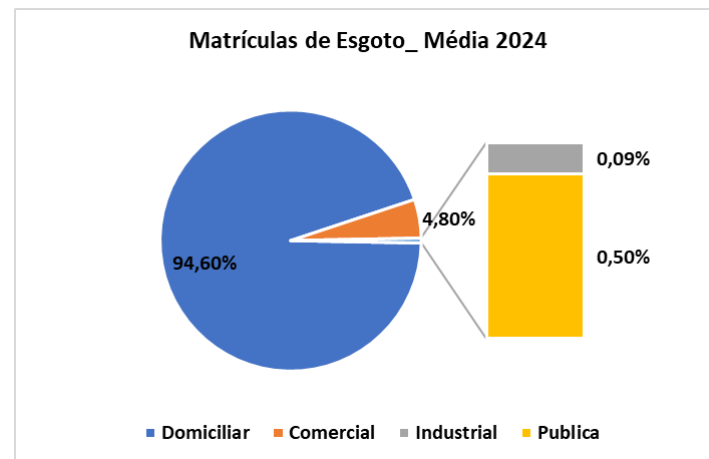
ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

ACOMPANHAMENTO ECONÔMICO-FINANCEIRO E COMERCIAL DADOS COMERCIAIS

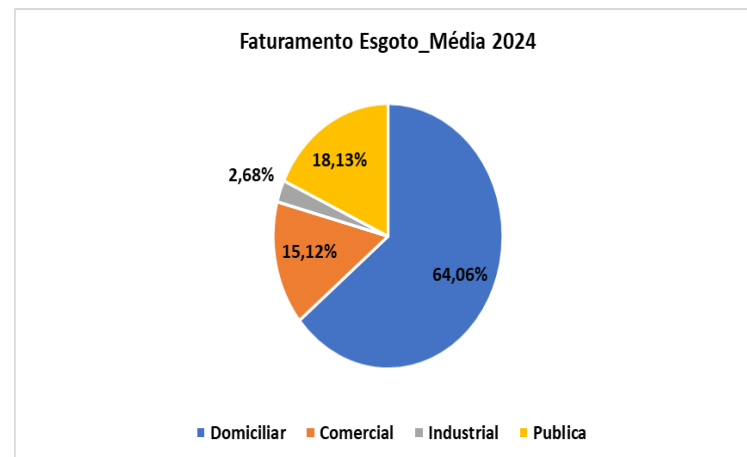
COMERCIAL – Matrículas Faturadas – Água e Esgoto



➤ Composição das matrículas faturadas



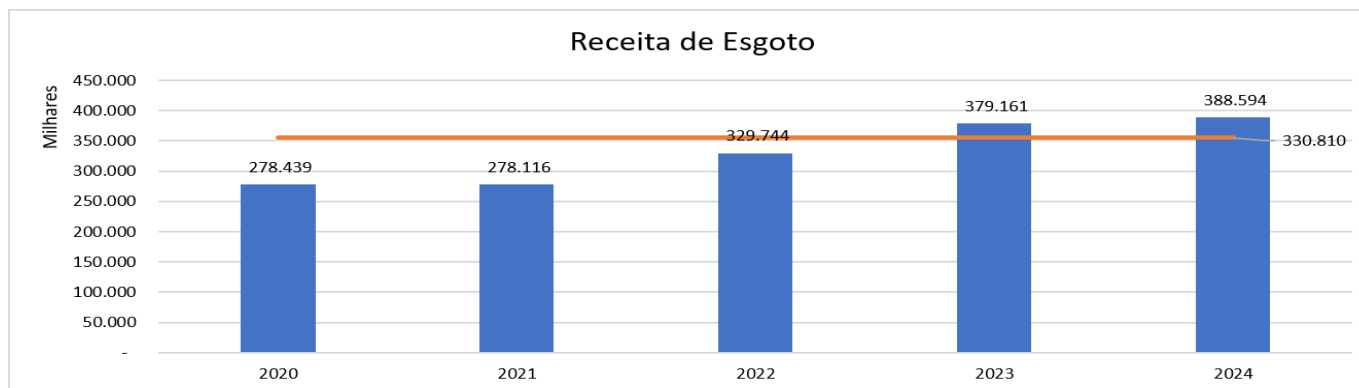
➤ Percentual das categorias em relação ao faturamento



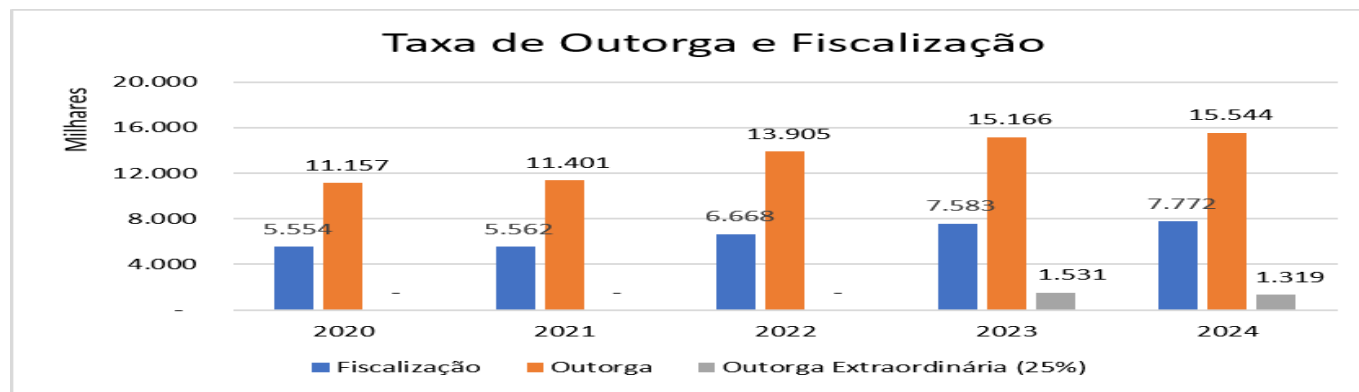
- No período 2020/2024 as matrículas de esgoto tiveram aumento de 5 % e as de água 8 %
- Fonte: Informação do comercial da F.AB Zona Oeste – Relatórios semestrais F.AB

ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

ACOMPANHAMENTO ECONÔMICO-FINANCEIRO E COMERCIAL RECEITA E REPASSES



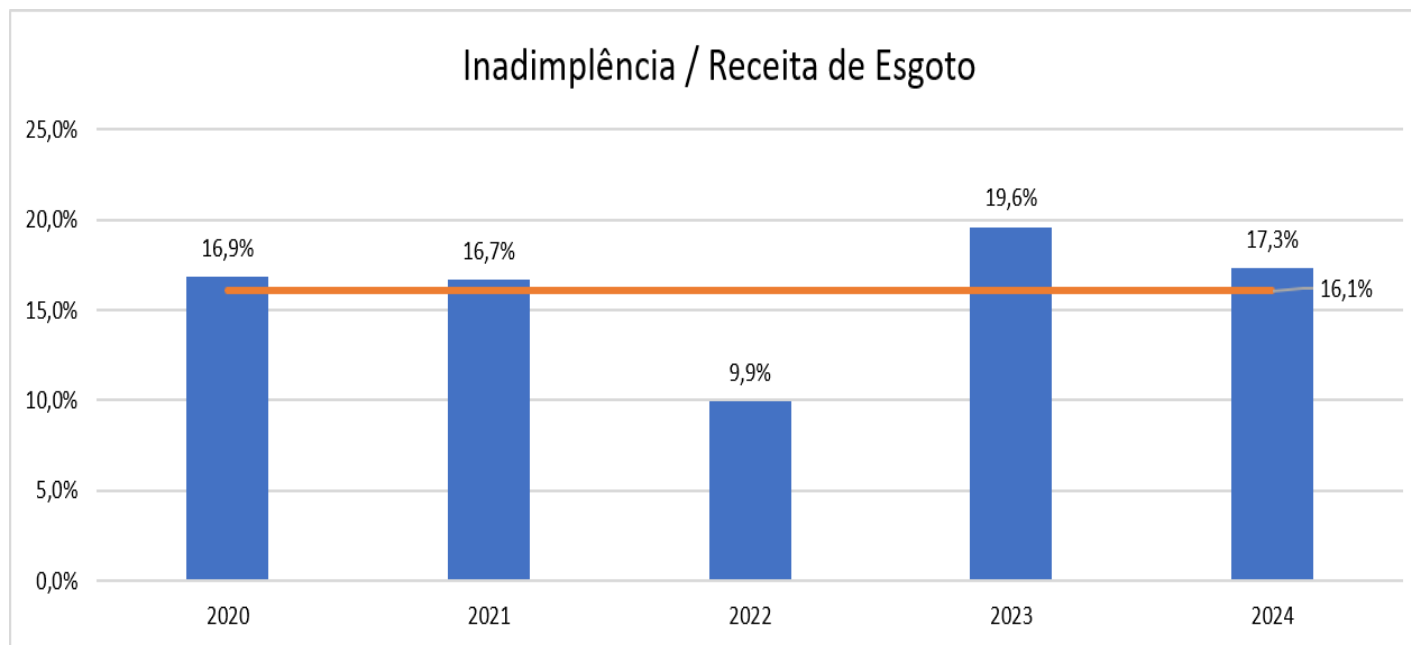
- valores em milhares de reais
- Fonte: balancetes F.AB – conta 3.1.20.01



- valores em milhares de reais
- Fonte: Planilha indicadores de outorga e fiscalização – Rio Águas

ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

ACOMPANHAMENTO ECONÔMICO-FINANCEIRO E COMERCIAL INADIMPLÊNCIA

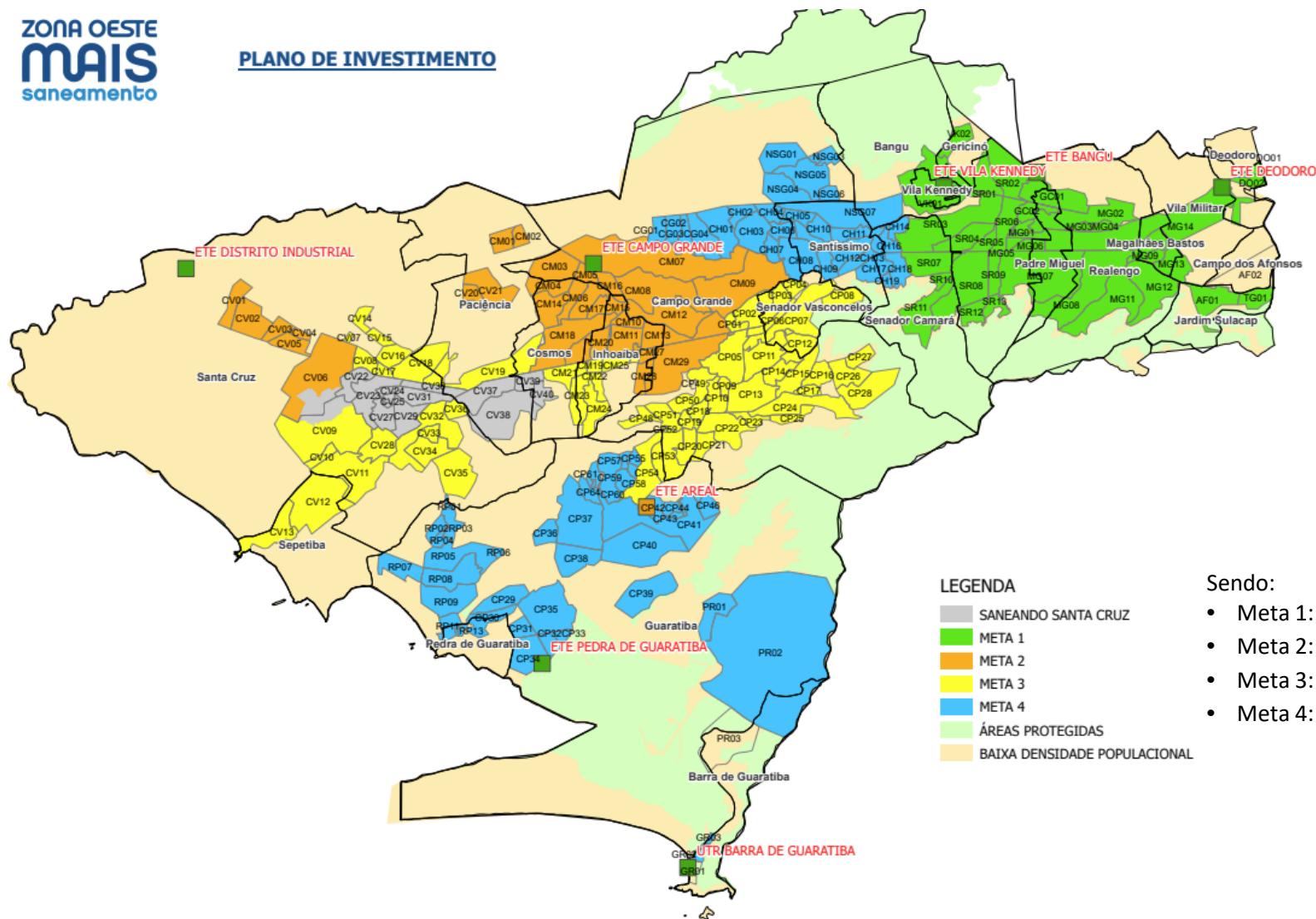


➤ Fonte: DRE F.AB – R01.01, R01.03 e R06.13

PLANO DE INVESTIMENTOS DA CONCESSIONÁRIA (2012 – 2042)

ZONA OESTE
MAIS
saneamento

PLANO DE INVESTIMENTO



PLANO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (PPS)

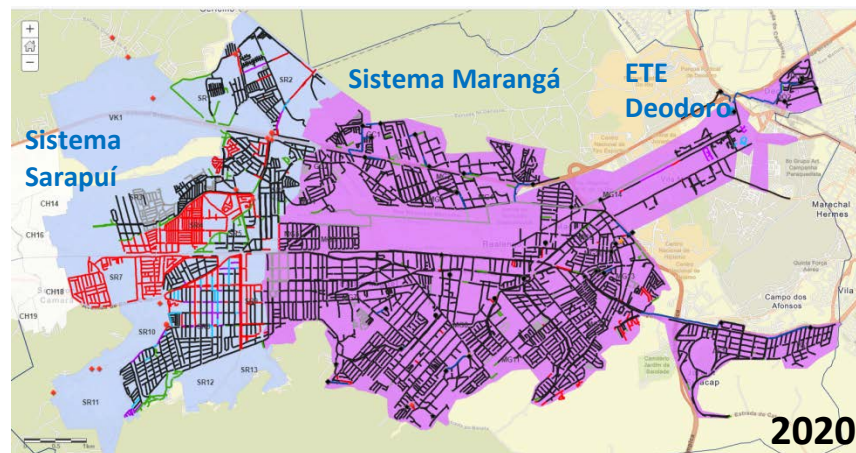
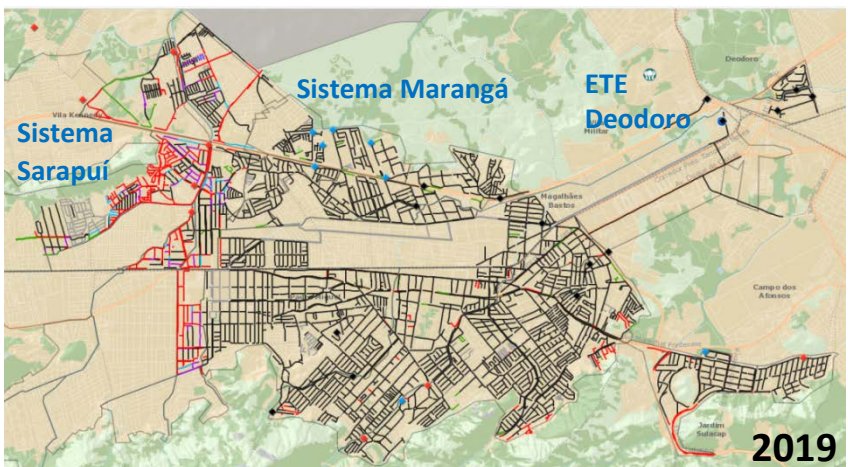
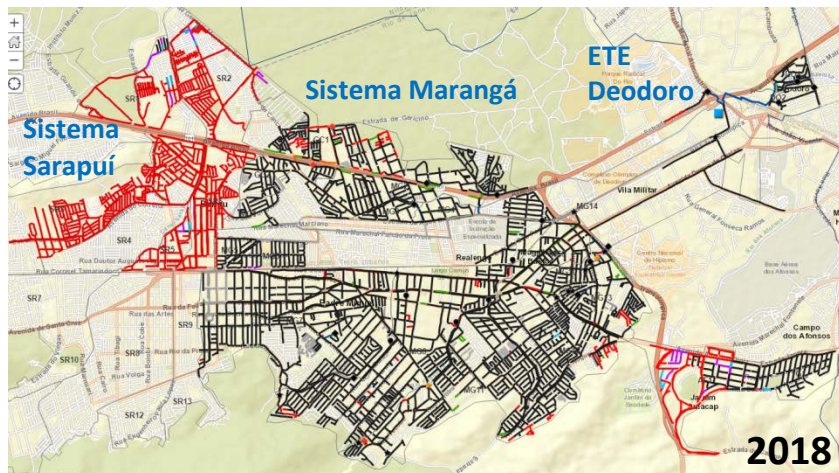
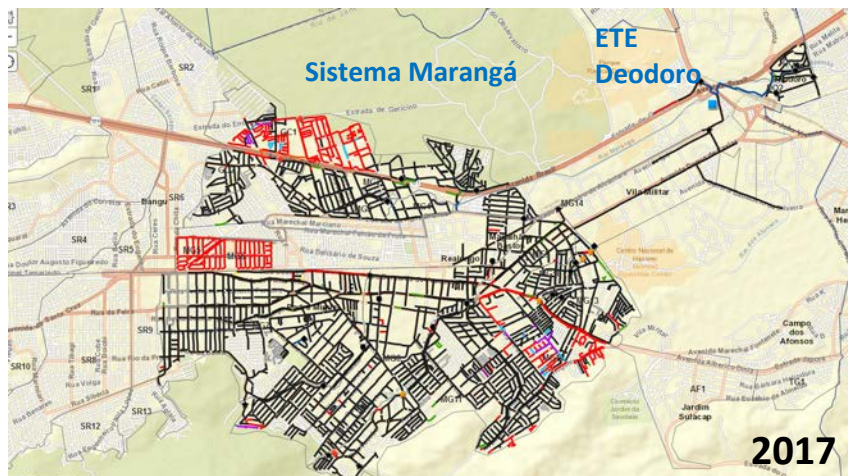
- Conforme estipulado no Anexo XI – Modelo de Governança, a Concessionária deve elaborar e manter atualizado um **Plano de Prestação dos Serviços de Esgotamento Sanitário (PPS)**, que será apresentado para conhecimento da Rio-Águas.
- O mesmo deve contemplar o cronograma físico de construção de infraestrutura que a Concessionária pretende implementar nos **04 (quatro) anos subsequentes*** de forma a cumprir as metas definidas.
- Períodos:
 - PPS nº 1 (2013-2016)
 - PPS nº 2 (2017-2020)
 - **PPS nº 3 (2021-2025*)**: última atualização realizada em outubro de 2022.

*O PPS nº 3 contemplou 5 anos, excepcionalmente, para se adequar com o período de renovação do Plano Plurianual do Município (2022 a 2025).

ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

EVOLUÇÃO DA EXECUÇÃO DE REDE COLETORA (SISTEMA SEPARADOR ABSOLUTO)

Sistemas Marangá e Sarapuí (2017*-2020)



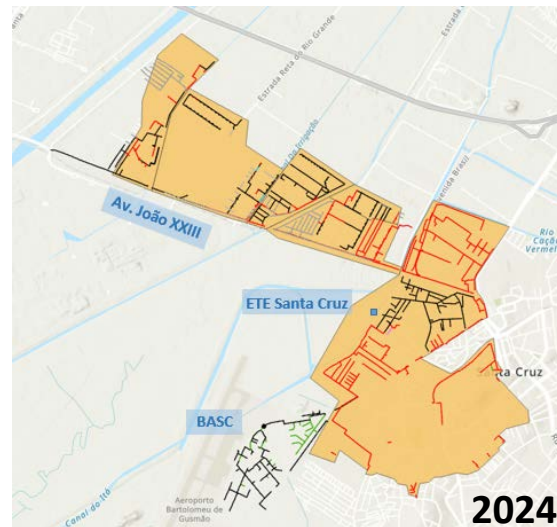
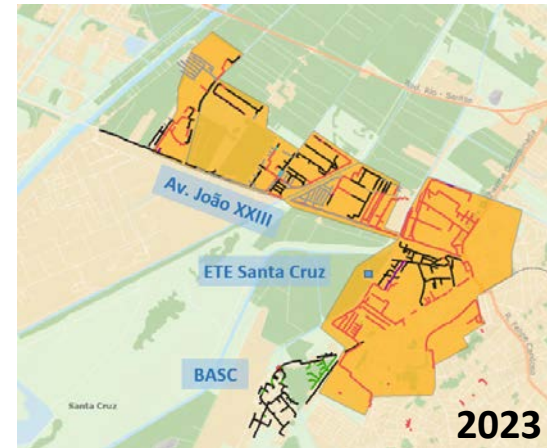
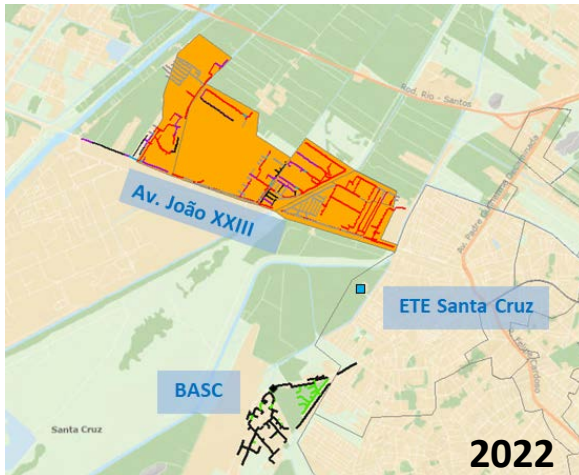
*As obras da concessão na AP5 iniciaram-se em 2013, no Sistema Marangá. Aqui é apresentada a evolução mais recente, a partir de 2017.

ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

EVOLUÇÃO DA EXECUÇÃO DE REDE COLETORA (SISTEMA SEPARADOR ABSOLUTO)

Sistema Cação Vermelho (2022-2024)

- | | |
|--------------|--------------------|
| — CONCLUÍDO | — SUPRIMIDO |
| — A EXECUTAR | — SEM RECOMPOSIÇÃO |
| — EXISTENTE | — EM EXECUÇÃO |

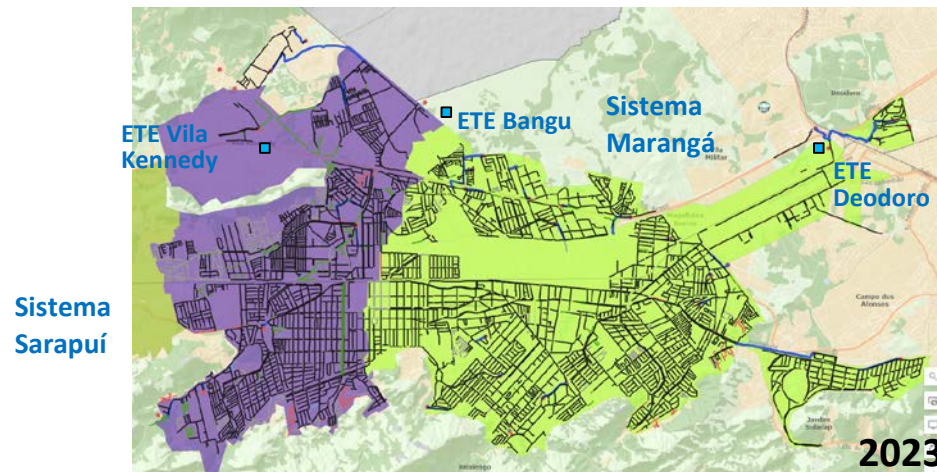
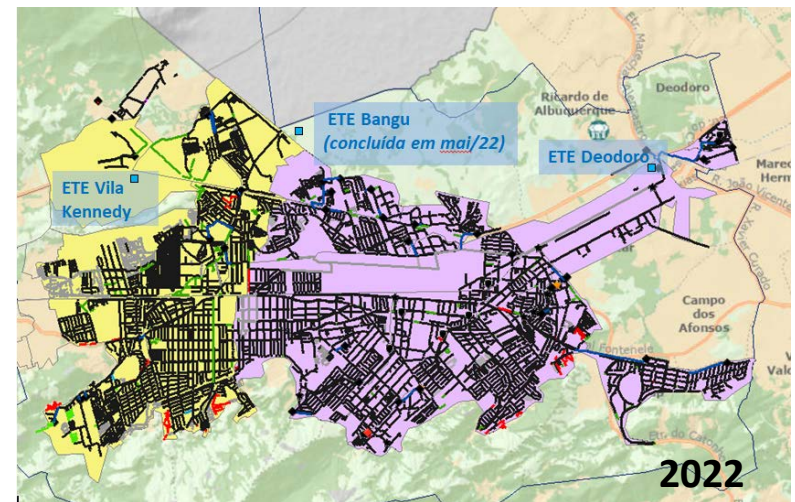
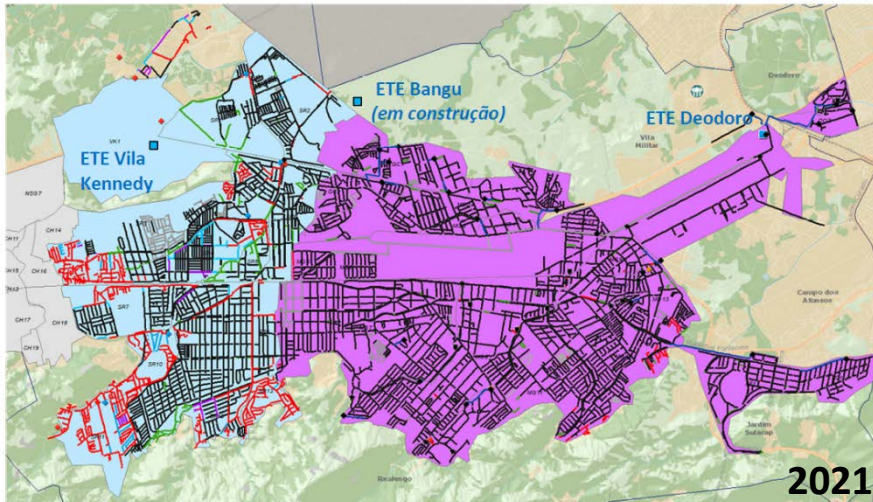


ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

EVOLUÇÃO DA EXECUÇÃO DE REDE COLETORA (SISTEMA SEPARADOR ABSOLUTO)

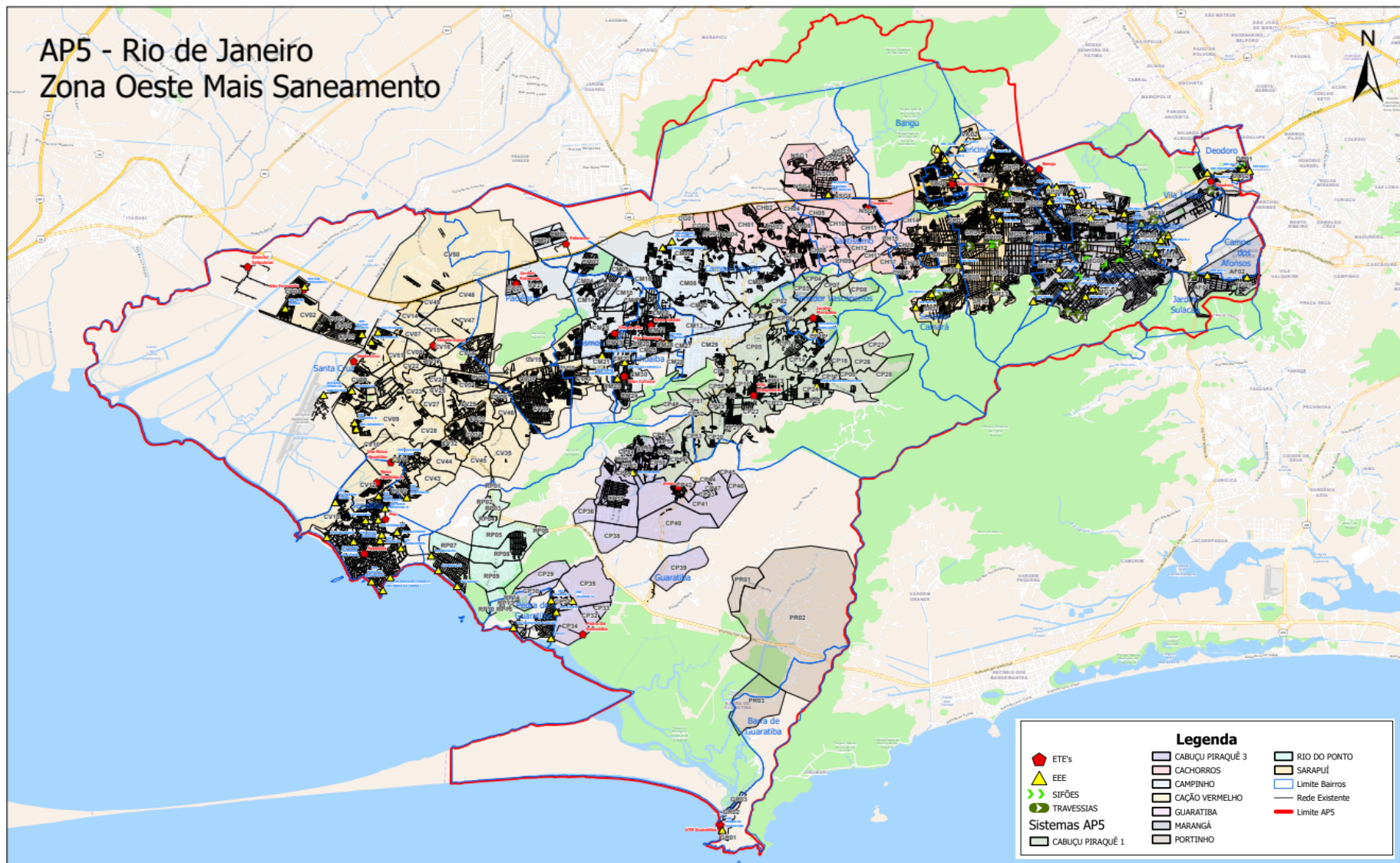
Sistemas Marangá e Sarapuí (2021-2023)

- | | |
|--------------|--------------------|
| — CONCLUÍDO | — SUPRIMIDO |
| — A EXECUTAR | — SEM RECOMPOSIÇÃO |
| — EXISTENTE | — EM EXECUÇÃO |



ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

CADASTRO DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO DA AP5



ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

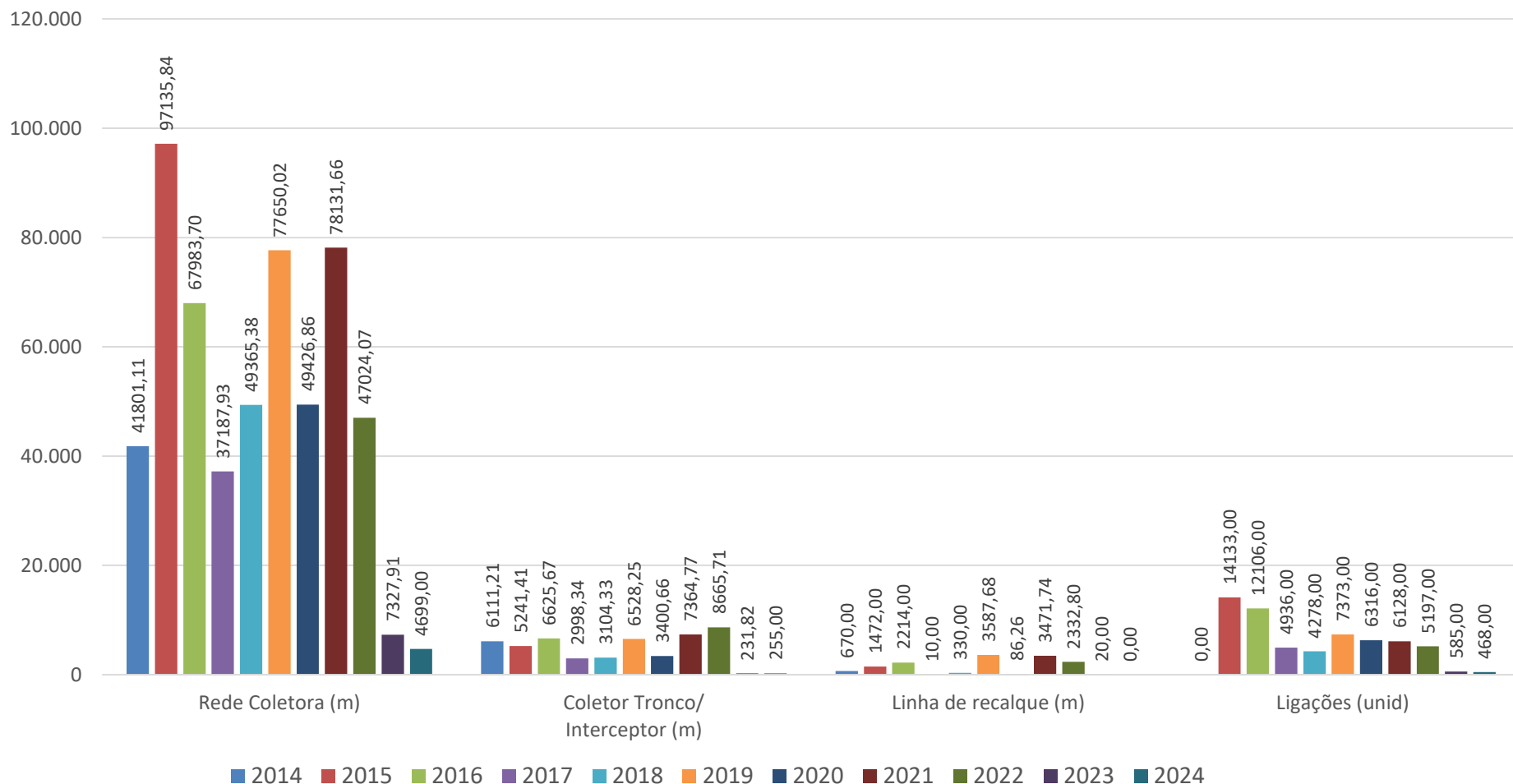
ACOMPANHAMENTO DE OBRAS – PRODUÇÃO ANUAL

Item/Ano	Rede Coletora (m)	Coletor Tronco/ Interceptor (m)	Estação Elevatória (un)	Linha de Recalque (m)	Sifão (un)	Travessia (un)	Ligações (un)
2013	857	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2014	40.944,00	8.670,00	1,68	670	0,00	3	0,00
2015	97.136,00	2.683,00	5,02	1.472,00	1	1,95	14.133
2016	67.984,00	6.626,00	7,17	2.214,00	4	5,55	12.106
2017	37.187,93	2.998,34	0,13	10	1	0,5	4.936
2018	49.365,38	3.104,33	0,16	330	0	1	4.278
2019	77.650,02	6.528,25	6,66	3.587,68	0	0	7.373
2020	49.426,86	3.400,66	4,15	86,26	0,88	2	6.316
2021	78.131,66	7.364,77	9,03	3.471,74	0,59	1	6.128
2022	47.024,07	8.665,71	4,54	2.332,80	0,53	1	5.197
2023	7.327,91	231,82	0,46	20,00	0,00	0	585
2024	4.699,00	255,00	0,00	0,00	0,00	0	468
Acumulado	558.590,48	50.527,17	39	14.194,48	8	16	61.520

ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

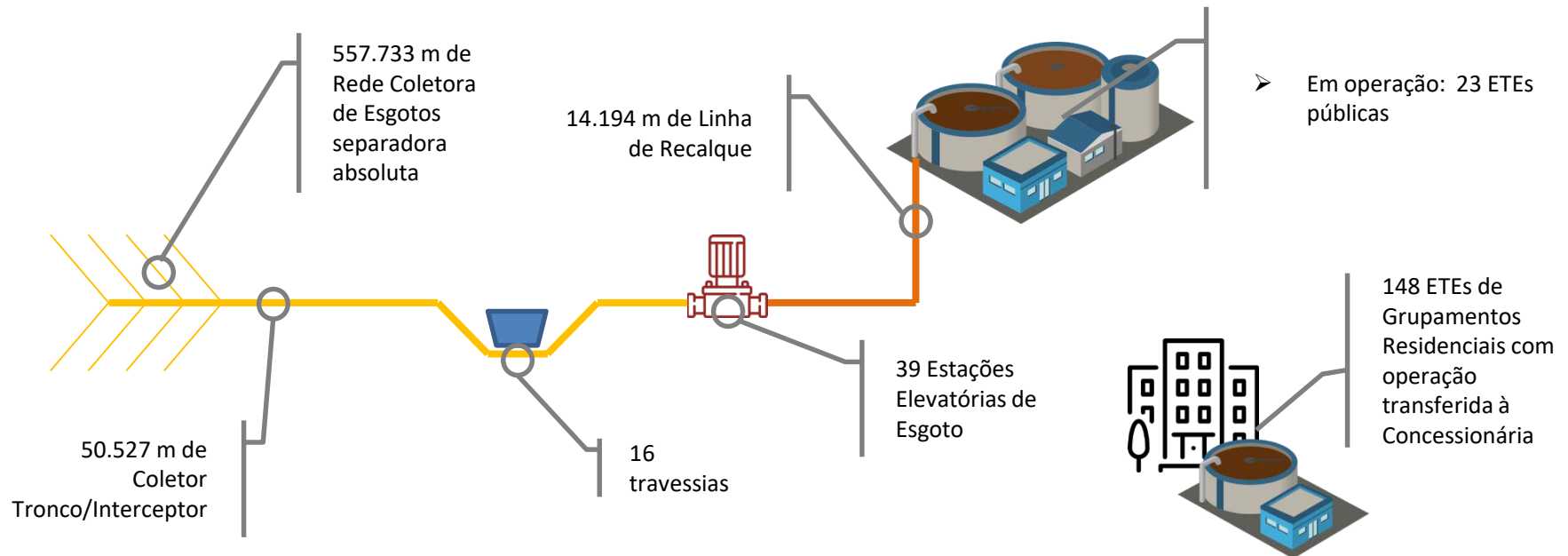
ACOMPANHAMENTO DE OBRAS – PRODUÇÃO ANUAL

Produção Anual - Concessionária F.AB. Zona Oeste



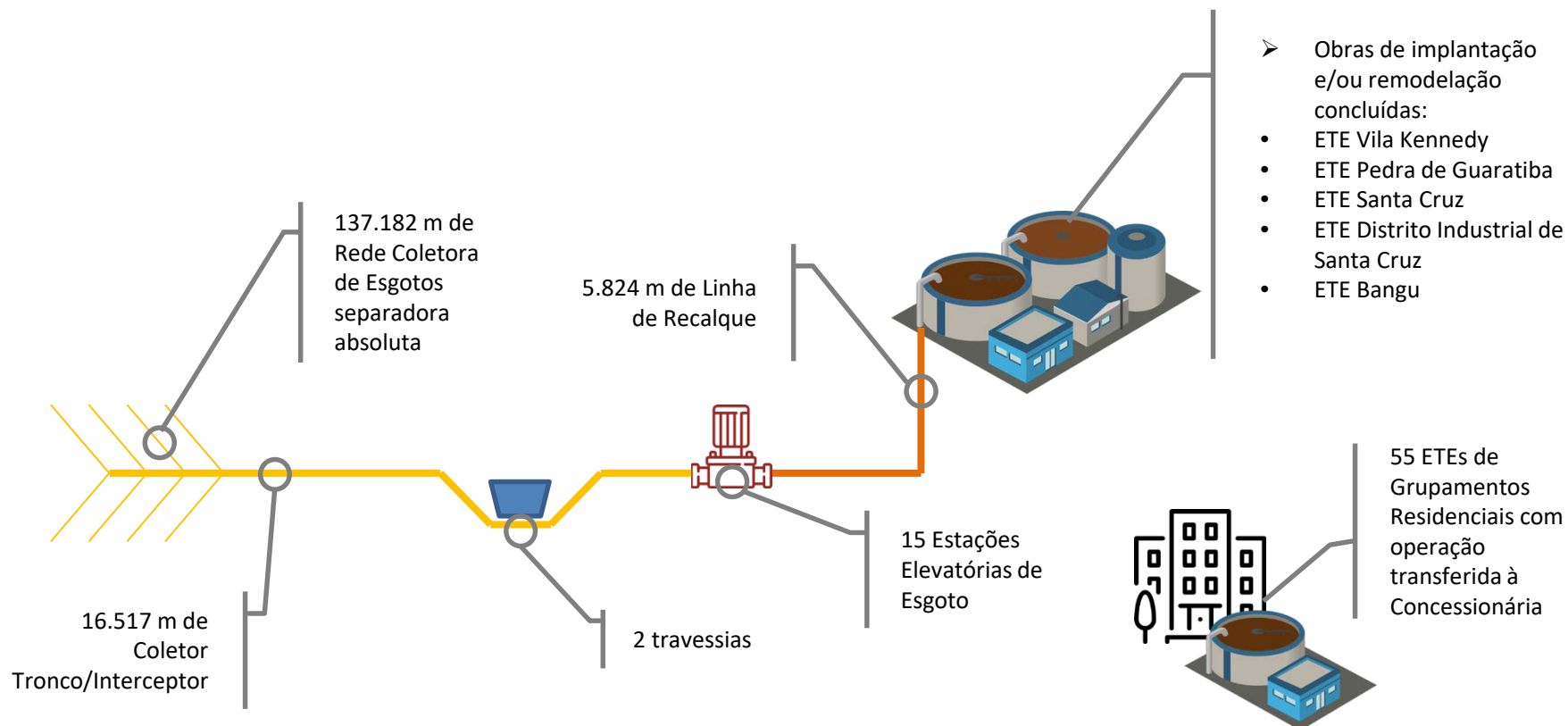
ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

QUANTITATIVO IMPLANTADO ACUMULADO (2013-2024)



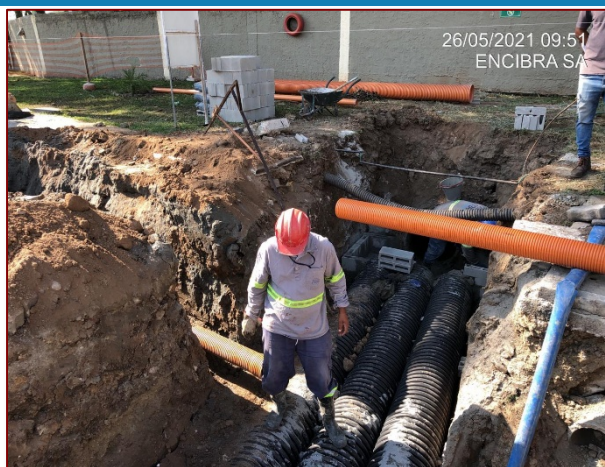
ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

QUANTITATIVO IMPLANTADO ÚLTIMOS QUATRO ANOS (2021-2024)



ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

ACOMPANHAMENTO DO ANDAMENTO DE OBRAS SISTEMAS MARANGÁ E SARAPUÍ (2021-2024)



Execução de rede coletora - ANO 2021
Sub Bacia MG 14 (Sistema Marangá)



Execução de rede coletora - ANO 2021
Sub Bacia MG 14 (Sistema Marangá)



Execução de rede coletora - ANO 2021
Sub Bacia SR 8 (Sistema SarapuÍ)



Execução de rede coletora - ANO 2022
Sub Bacia SR 04 (Sistema SarapuÍ)

ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

ACOMPANHAMENTO DO ANDAMENTO DE OBRAS SISTEMAS MARANGÁ E SARAPUÍ (2021-2024)



Avenida Santa Cruz (SR08) - ANO 2022



Avenida Santa Cruz (SR08) - ANO 2022



Rua da Chita (MG05) - ANO 2022



Rua da Chita (MG05) - ANO 2022

ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

ETE VILA KENNEDY – AMPLIADA E REMODELADA



ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

ETE PEDRA DE GUARATIBA – RECUPERADA E REMODELADA



ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

ETE SANTA CRUZ – RECUPERADA E REMODELADA



ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

ETE DISTRITO INDUSTRIAL DE SANTA CRUZ – OBRAS CONCLUÍDAS



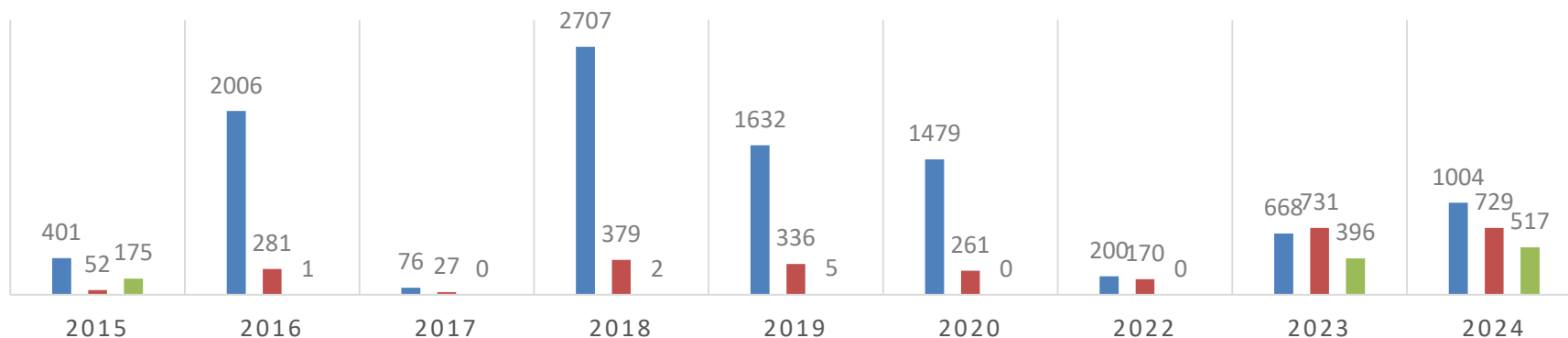
ETE BANGU EM OPERAÇÃO



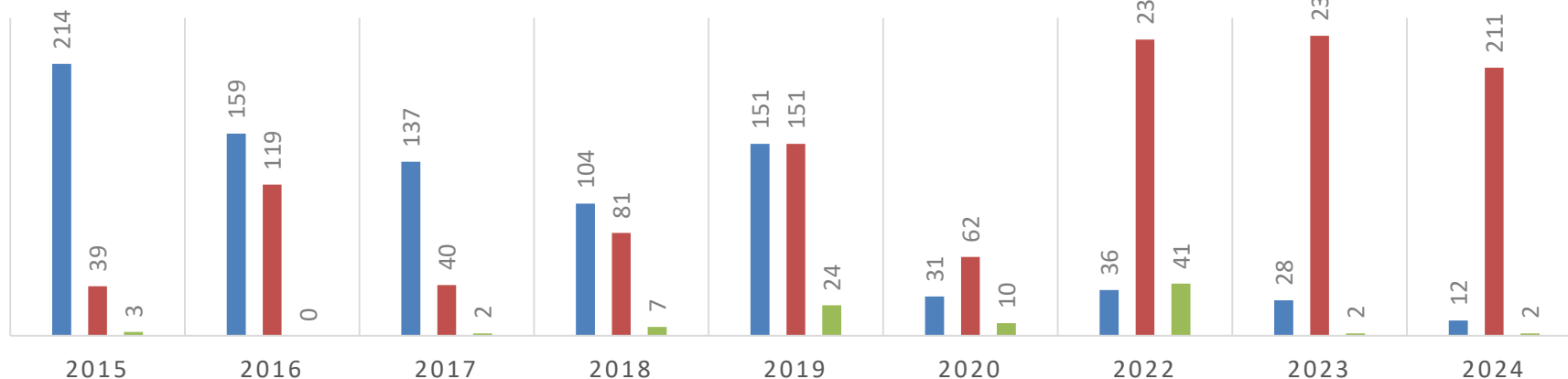
ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

VISTORIAS DE ACOMPANHAMENTO DE OBRAS E OPERAÇÃO

VISTORIAS DO CONTRATO DE APOIO



VISTORIAS DIS / GFT



■ Obras de expansão e manutenção do sistema

■ Operação de ETEs e EEEs

■ Vistorias diversas

ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

ETEs PÚBLICAS OPERADAS PELA CONCESSIONÁRIA

ETE	Endereço	Bairro	População (hab) ⁽¹⁾
Ana Gonzaga	Av. do Comércio de Ana Gonzaga, S/Nº	Inhoaíba	7.694
Areal	Beco dos Servidores, S/Nº	Guaratiba	5.834
Bangu	Estr. Gal. Afonso de Carvalho, S/Nº	Padre Miguel	170.106
Coqueiros	Estr. Sete Riachos, 1055	Santíssimo	2.194
Deodoro	Rua Nazaré	Deodoro	405.937
Distrito Industrial	Rua Darcy Pereira, 48	Santa Cruz	-
Estrela D'Alva	Rua C, S/Nº	Santa Cruz	497
Jardim Moriçaba	Estr. da Moriçaba, S/Nº	Sen. Vasconcelos	4.182
Jardim Palmares	Rua N, S/Nº	Paciência	1.938
Nova Cidade	Rua da Garça, S/Nº	Inhoaíba	21.600
Nova Sepetiba 5 ⁽²⁾	Av. Três, S/Nº - Quadra 11 - LT 5/6	Sepetiba	5.585
Palmares	Av. Brasil, 49600	Paciência	2.390
Pedra de Guaratiba	Rua da Capelinha, 316	Pedra de Guaratiba	11.117
Piaí	Etr da Estiva, S/Nº	Sepetiba	3.292
Santa Cruz	Rua Bominal, 564	Santa Cruz	106.096
São Fernando	Praça José Boanerges Cesar	Santa Cruz	2.590
Sepetiba	Rua José Fernandes, 1188	Sepetiba	40.560
Vila do Céu	Travessa Santa Inês, S/Nº	Cosmos	24.414
Vila Kennedy	Rua Jaime Redondo, 90	Vila Kennedy	42.009
Vila Mangueiral	Rua Beira Rio, 198	Campo Grande	4.182
Vila Nova Sepetiba	Beco do Lino, S/Nº	Santa Cruz	4.386
Vilar Carioca	Rua Conceição do Castelo, 792	Inhoaíba	25.023
UTE Barra de Guaratiba	Estr. da Barra de Guaratiba	Barra de Guaratiba	-
TOTAL:			891.626

(1) População: Fonte: PPS 3 (carta FAB - FRA 129/2022)

(2) ETE Nova Sepetiba 5 passou em 2020 a receber também a região correspondente à antiga ETE Nova Sepetiba 1, que foi transformada em elevatória.

ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

ETEs PÚBLICAS OPERADAS PELA CONCESSIONÁRIA



ETE Deodoro



ETE Santa Cruz



ETE Bangu



ETE Sepetiba

ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

ETEs DE GRUPAMENTOS RESIDENCIAIS EM OPERAÇÃO PELA CONCESSIONÁRIA

- **Até 2017:** Concessionária operava 27 ETEs + 3 elevatórias de grupamentos (ref. Termos de Cessão de 2014 e 2016)
- **Em 2018,** com a Reunião de Conciliação de 30/05/2018 e a cláusula 25.2.30 do 1º Termo Aditivo ao Contrato de Concessão de 03/12/2018, foi estabelecido que a Concessionária deverá operar um total de **150 ETEs de grupamentos**. As mesmas deverão ser operadas até a implantação dos respectivos macro sistemas de esgotamento sanitário com tratamento.
- **Resolução Conjunta SMAC/Rio-Águas nº 002 de 27/09/2019 :** estabelece procedimentos para transferência da operação das ETEs de grupamentos.
- **Resolução Conjunta RIO-ÁGUAS/SMAC/SMDEIS nº 001 de 08 de fevereiro de 2022 -** Desmobilização
- As transferências vem sendo feitas gradualmente, totalizando até o momento 148 ETEs.

Período	ETEs	EEEs	Condomínios	Unidades habitacionais (apt ^{os})	População (hab)
2014 a 2017	27	3	36	11.759	37.498
2018 a 2020	60	0	63	19.883	63.389
2021 a 2024	61	5	49	15.465	49.302
TOTAL	148	8	148	47107	150.189

ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

ETEs DE CONDOMÍNIOS OPERADAS PELA CONCESSIONÁRIA



ETE do Condomínio Vivendas das Macieiras – Cosmos (MCMV)



ETE Residencial Palmares – Paciência (MCMV)

ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

ETEs DE CONDOMÍNIOS OPERADAS PELA CONCESSIONÁRIA



ETE do Condomínio Residencial Sevilha - Paciência (MCMV)



ETE do Condomínio Park Ônix – Santa Cruz (MCMV)

ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

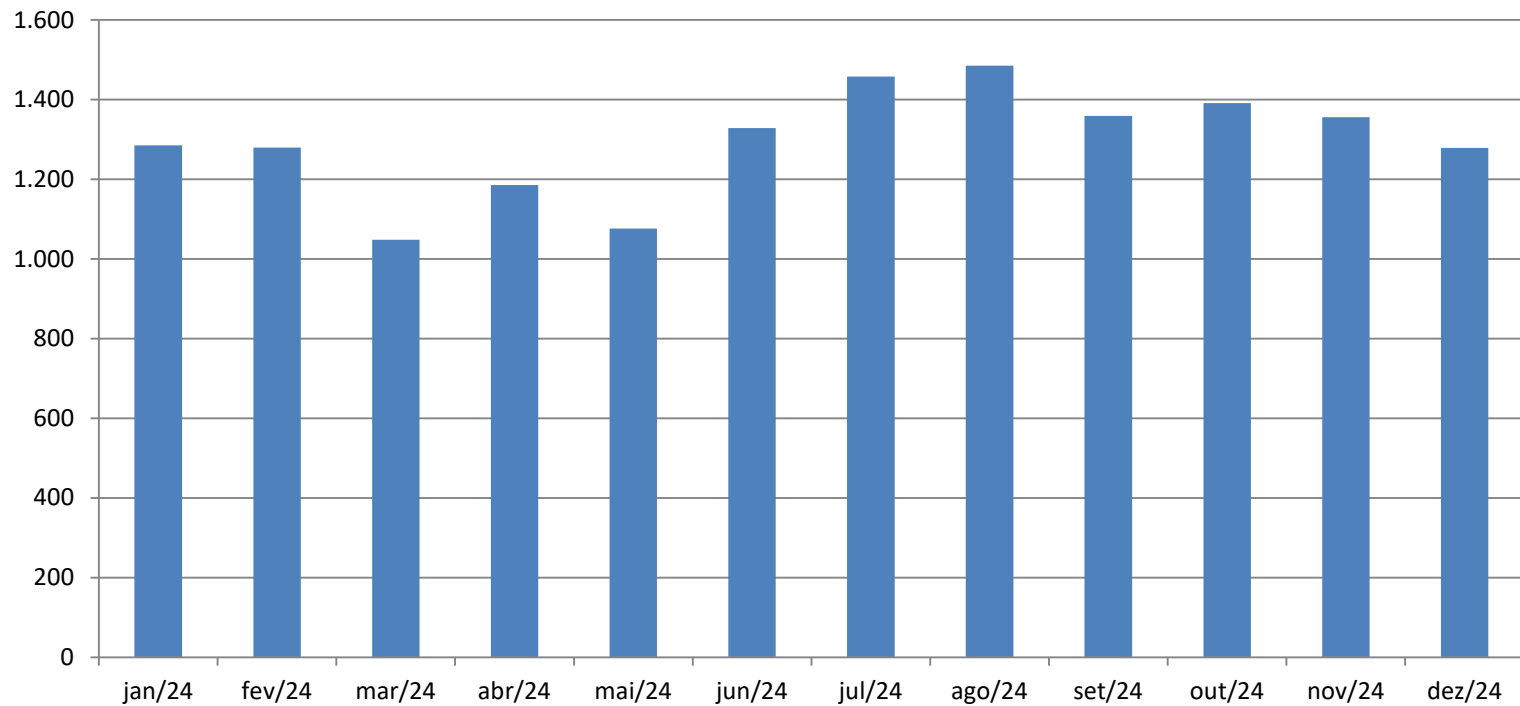
QUANTIDADES DE ORDENS DE SERVIÇO (DESOBSTRUÇÕES, REPAROS E OUTROS)

Ano	Quantidade total de Ordens de Serviço (desobstruções, reparos e outros)
2016	35.392
2017	37.960
2018	39.287
2019	37.791
2020	29.155
2021	29.735
2022	30.643
2023	45.022
2024	52.062

ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

ORDENS DE SERVIÇO DE DESOBSTRUÇÃO DE REDES E RAMAIS

**Quantidade de Ordens de Serviço de
desobstrução de redes e ramais - 2024**



ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

AFERIÇÃO DAS METAS E INDICADORES DE DESEMPENHO CONTRATUAIS

RESUMO DOS INDICADORES DE METAS E DESEMPENHO DE APURAÇÃO ANUAL 12º ANO DA CONCESSÃO (mai/2023 a abr/2024)

TIPOLOGIA	INDICADOR (ANEXO III DO CONTRATO DE CONCESSÃO*)	SIGLA	PERIODICIDADE DE AFERIÇÃO	VALORES APURADOS 12º ANO DA CONCESSÃO (mai/23 a abr/24)	UNIDADE	METAS E NÍVEIS DE SERVIÇO CONTRATUAIS	OBSERVAÇÕES
METAS	Disponibilidade de Coleta de Esgoto Sanitário	IDCE	Anual	76,45	%	$\geq 75\%$ (2022) $\geq 85\%$ (2027)	Em abril de 2024 (12º ano da concessão), a quantidade de economias com disponibilidade de coleta de esgoto sanitário em sistema separador absoluto foi de 426.578, correspondente a 76,45% do universo de 557.979 economias elegíveis na AP5 (<i>EcoTot</i>) naquele ciclo de apuração.
	Disponibilidade de Tratamento de Esgoto Sanitário Coletado	IDTE**	Anual	77,49	%	$\geq 75\%$ (2022) $\geq 85\%$ (2027)	Em abril de 2024 (12º ano da concessão), a quantidade de economias com disponibilidade de tratamento de esgoto sanitário em sistema separador absoluto foi de 330.567, correspondente a 77,49% do universo de 426.578 economias com disponibilidade de coleta em sistema separador absoluto.

ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

AFERIÇÃO DAS METAS E INDICADORES DE DESEMPENHO CONTRATUAIS

RESUMO DOS INDICADORES DE METAS E DESEMPENHO DE APURAÇÃO ANUAL 12º ANO DA CONCESSÃO (mai/2023 a abr/2024)

TIPOLOGIA	INDICADOR (ANEXO III DO CONTRATO DE CONCESSÃO*)	SIGLA	PERIODI- CIDADE DE AFERIÇÃO	VALORES APURADOS 12º ANO DA CONCESSÃO (mai/23 a abr/24)	UNI- DADE	METAS E NÍVEIS DE SERVIÇO CONTRATUAIS	OBSERVAÇÕES
OPERACIONAL	Saturação do Tratamento de Esgoto (por ETE):	ISTE**	Anual		anos	> 4	As ETEs Piaí e são Fernando tem previsão de desativação a curto prazo.
	Ana Gonzaga			51			
	Areal			28			
	Bangu			86			
	Coqueiros			17			
	Distrito Industrial de Sta Cruz			166			
	Deodoro			56			
	Estrela D'Alva			25			
	Jardim Moricaba			6			
	Jardim Palmares			131			
	Nova Cidade			152			
	Nova Sepetiba 5			9			
	Palmares			148			
	Pedra de Guaratiba			66			

ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

AFERIÇÃO DAS METAS E INDICADORES DE DESEMPENHO CONTRATUAIS

RESUMO DOS INDICADORES DE METAS E DESEMPENHO DE APURAÇÃO ANUAL

12ª ANO DA CONCESSÃO (mai/2023 a abr/2024)

TIPOLOGIA	INDICADOR (ANEXO III DO CONTRATO DE CONCESSÃO*)	SIGLA	PERIODI- CIDADE DE AFERIÇÃO	VALORES APURADOS 12º ANO DA CONCESSÃO (mai/23 a abr/24)	UNI- DADE	METAS E NÍVEIS DE SERVIÇO CONTRATUAIS	OBSERVAÇÕES
OPERACIONAL	Saturação do Tratamento de Esgoto (por ETE):	ISTE**	Anual		anos	> 4	As ETEs Piaí e são Fernando tem previsão de desativação a curto prazo.
	Piaí			-17			
	Santa Cruz			42			
	São Fernando			-71			
	Sepetiba			22			
	Vila do Céu			31			
	Vila João Lopes			67			
	Vila Kennedy			11			
	Vila Mangueiral			5			
	Vila Nova Sepetiba			39			
	Vilar Carioca			186			

ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

AFERIÇÃO DAS METAS E INDICADORES DE DESEMPENHO CONTRATUAIS

RESUMO DOS INDICADORES DE METAS E DESEMPENHO DE APURAÇÃO ANUAL 12º ANO DA CONCESSÃO (mai/2023 a abr/2024)

TIPOLOGIA	INDICADOR (ANEXO III DO CONTRATO DE CONCESSÃO*)	SIGLA	PERIODICIDADE DE AFERIÇÃO	VALORES APURADOS 12º ANO DA CONCESSÃO (mai/23 a abr/24)	UNIDADE	METAS E NÍVEIS DE SERVIÇO CONTRATUAIS	OBSERVAÇÕES
COMERCIAL	Eficiência nos Prazos de Atendimento	IEPA	Anual	95,49	%	≥ 95%	
	Satisfação dos Usuários no Atendimento	ISUA	Anual	95	%	≥ 95%	A média mensal do ISUA aferida para o 12º ano contratual corresponde ao valor de 94,82%. Considerando aproximação das casas decimais para número inteiro, obtém-se 95%, que consiste no limite mínimo estabelecido pelo Anexo III do 1º Termo Aditivo ao Contrato de Concessão nº 001/2012.
	Adequação das Estruturas de Atendimento	IAEA	Anual	10,00	N/A	≥ 7	
	Sistema de Comercialização do Serviço	ISCS	Anual	10,00	N/A	≥ 7	

ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

AFERIÇÃO DAS METAS E INDICADORES DE DESEMPENHO CONTRATUAIS

RESUMO DOS INDICADORES DE METAS E DESEMPENHO DE APURAÇÃO ANUAL 12º ANO DA CONCESSÃO (mai/2023 A abr/2024)

TIPOLOGIA	INDICADOR (ANEXO III DO CONTRATO DE CONCESSÃO*)	SIGLA	PERIODICIDADE DE AFERIÇÃO	VALORES APURADOS 12º ANO DA CONCESSÃO (mai/23 a abr/24)	UNIDADE	METAS E NÍVEIS DE SERVIÇO CONTRATUAIS	OBSERVAÇÕES
ACOMPANHAMENTO GERENCIAL	Acompanhamento da Adesão ao Sistema de Esgotamento Sanitário em sistema separador absoluto com tratamento	IAE	Anual	42,11	%	acompanhamento	Em abril de 2024 (12º ano da concessão) a quantidade de economias efetivamente conectadas à rede coletora de esgoto sanitário do tipo separador absoluto foi de 234.952, correspondente a 42,11% do universo de 557.979 economias elegíveis na AP5 (EcoTot) naquele ciclo de apuração. Cabe ressaltar que esse indicador leva em consideração a necessidade de verificação das ligações anteriores à assunção dos serviços pela Concessionária, através do comissionamento gradual do SES existente.

Notas:

*Para mais informações sobre os indicadores, acesse:

https://www.rio.rj.gov.br/dlstatic/10112/8940582/4228213/PrimeiroTermoAditivoContrato012012_anexoIII.pdf

**Quanto aos indicadores IDTE e ISTE, as fórmulas foram objeto de correção material (Processo Regulatório nº 06/601.195/2020).

ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

AFERIÇÃO DAS METAS E INDICADORES DE DESEMPENHO CONTRATUAIS

RESUMO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO DE APURAÇÃO MENSAL 12^a ANO DA CONCESSÃO (mai/2023 a abr/2024)

TIPOLOGIA	INDICADOR (ANEXO III DO CONTRATO DE CONCESSÃO*)	SIGLA	PERIODICIDADE AFERIÇÃO	UNIDADE	NÍVEL DE SERVIÇO CONTRATUAL	VALORES APURADOS	
OPERACIONAL	Obstrução de Ramais	IDR**	Mensal	Desobstruções/ ligação	< 20***	mai/23	15
						jun/23	15
						jul/23	18
						ago/23	18
						set/23	15
						out/23	14
						nov/23	13
						dez/23	11
						jan/24	12
						fev/24	10
						mar/24	9
						abr/24	11
						Média Anual	13,4

Notas:

*Para mais informações sobre os Indicadores, acesse:

http://www.rio.rj.gov.br/dlstatic/10112/8940582/4228213/_PrimeiroTermoAditivoContrato012012_anexoIII.pdf

**Quanto ao indicador IDR, a fórmula foi objeto de correção material (Processo Regulatório nº 06/601.195/2020).

*** Este valor pode apenas ser ultrapassado em 4 (quatro) meses no ano e nunca em mais de 02 (dois) meses consecutivos.

ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

AFERIÇÃO DAS METAS E INDICADORES DE DESEMPENHO CONTRATUAIS

RESUMO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO DE APURAÇÃO MENSAL 12º ANO DA CONCESSÃO (mai/2023 a abr/2024)

TIPOLOGIA	INDICADOR (ANEXO III DO CONTRATO DE CONCESSÃO*)	SIGLA	PERIODICIDADE AFERIÇÃO	UNIDADE	NÍVEL DE SERVIÇO CONTRATUAL	VALORES APURADOS	
OPERACIONAL	Obstrução de Coletores	IDC	Mensal	Desobstruções/ km de coletores	< 200**	mai/23	199
						jun/23	173
						jul/23	198
						ago/23	185
						set/23	194
						out/23	173
						nov/23	200
						dez/23	192
						jan/24	198
						fev/24	199
						mar/24	160
						abr/24	173
						Média Anual	187,0

Notas:

*Para mais informações sobre os Indicadores, acesse:

http://www.rio.rj.gov.br/dlstatic/10112/8940582/4228213/_PrimeiroTermoAditivoContrato012012_anexoIII.pdf

** Este valor pode apenas ser ultrapassado em 4 (quatro) meses no ano e nunca em mais de 02 (dois) meses consecutivos.

INFORMAÇÕES GEORREFERENCIADAS

GEOVIAS

O **GeoVias (Sistema de Gestão de Obras em Vias Públicas)** é um sistema desenvolvido pelo Instituto Pereira Passos (IPP) e gerenciado em conjunto com a Secretaria de Conservação (Seconserva).

Destina-se a unificar o cadastro e o mapeamento das redes de infraestrutura do subsolo.

O cadastro deve ser continuamente alimentado pelas concessionárias de serviços públicos atuantes no território municipal, dentre as quais, a Zona Oeste Mais Saneamento.

INFORMAÇÕES GEORREFERENCIADAS

SIURB

O **Sistema Municipal de Informações Urbanas (SIURB)**, instituído pelo Plano Diretor da Cidade do Rio de Janeiro de 2011 e constituído pelo Decreto Nº 38.879 de 02/07/2014, tem como finalidade reunir, gerir, integrar e atualizar o conjunto de informações sobre a cidade do Rio de Janeiro estabelecendo um canal de comunicação eficiente entre os órgãos de forma a subsidiar políticas públicas da Administração Municipal.

A partir dele, são gerados os dados, estatísticas, mapas e demais informações que alimentam o **DATA.RIO**, além de subsidiar diversas aplicações de uso interno da Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro, utilizadas no Planejamento e Gestão dos diversos serviços públicos da Cidade.

GRUPO SANEAMENTO AP5

No âmbito da Concessão de esgotamento sanitário da AP5, foi criado pela Rio-Águas/DIS, junto ao IPP, o **Grupo Saneamento AP5** no **SIURB**.

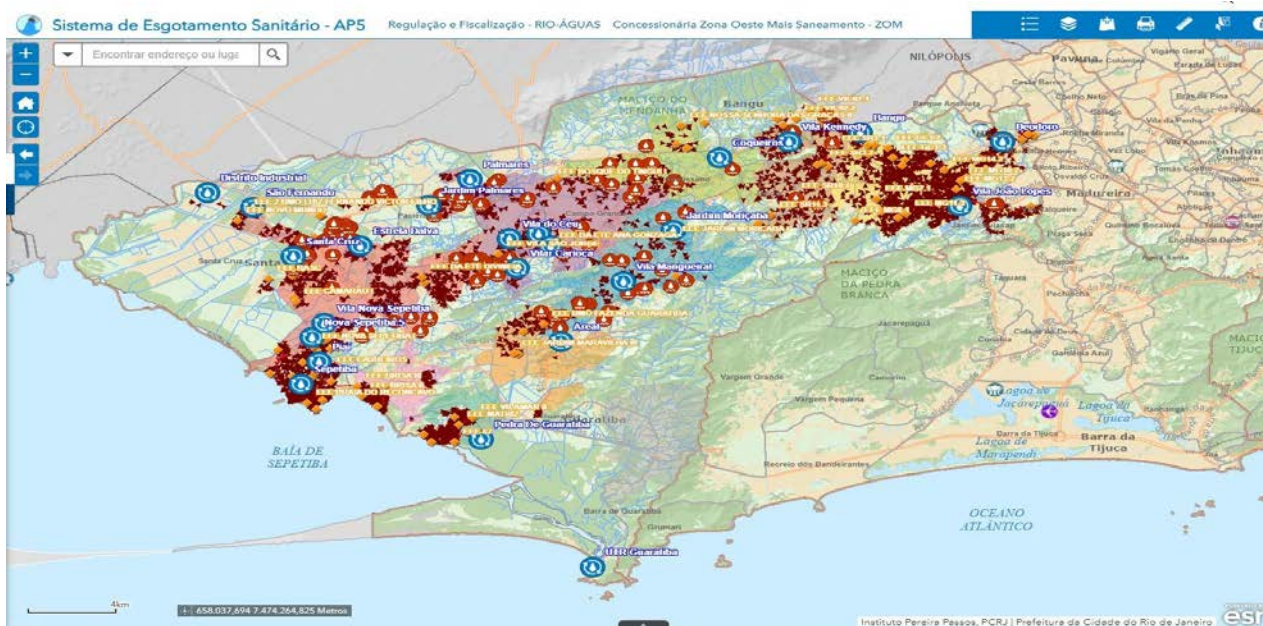
Dentre os principais objetivos:

- compartilhamento de informações entre RIO-ÁGUAS, Zona Oeste Mais Saneamento, SMAC, SMI e SMDUE;
- preparação da disponibilização de camadas aos usuários, via Data.Rio.

INFORMAÇÕES GEORREFERENCIADAS

SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO DA AP5 (mapa)

- O mapa *on-line* apresenta o cadastro de redes coletoras de esgoto, estações elevatórias e Estações de Tratamento operadas na AP5 pela Concessionária.
- O cadastro é alimentado pela Concessionária Zona Oeste Mais Saneamento no sistema SIURB e disponibilizado no Data.Rio e no site da Rio-Águas.



- Disponível (para consulta e **download** das camadas):
 - ☐ No Data. Rio : <https://www.data.rio/apps/sistema-de-esgotamento-sanit%C3%A1rio-da-ap5>
 - ☐ No site da Rio-Águas: <https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/aplicativos-da-fundacao-rio-aguas/>

ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

ACESSO DE INFORMAÇÕES REMOTAMENTE - *TSONE, QUALIEX, ACONEX*

TS ONE (SAN)

Sistema Comercial da Concessionária, contendo cadastro de matrículas de água e esgoto, Ordens de Serviço de atendimento aos usuários, dentre outras informações

QUALIEX

Repositório da Concessionária, contendo RAEs (Relatórios de Acompanhamento de Efluentes), dentre outras informações de caráter operacional

ACONEX

Repositório da Concessionária, contendo os projetos do sistema de esgotamento sanitário

ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

CONTRATOS DA DIRETORIA DE SANEAMENTO

Nº PROCESSO	Nº CONTRATO	OBJETO	EMPRESA	DATA INÍCIO	PREVISÃO TÉRMINO	VALOR CONTRATADO TOTAL
06/600.627/2022	34/2022	Serviços Técnicos Especializados para apoiar a Fundação Rio Águas nas atividades de fiscalização da prestação dos serviços de esgotamento sanitário da Área de Planejamento 5, objeto do Contrato de Concessão nº 001/2012 – XVII, XVIII, XXVI, XXXIII RA's	ENCIBRA S.A. ESTUDOS E PROJETOS DE ENGENHARIA	27/09/2022	10/09/2025 (após Termo Aditivo nº 27/2024)	R\$ 5.624.175,96 (com aditivos)
06/600.640/2020	01/2021	Contratação de empresa para elaboração de pesquisas de satisfação de usuários e adequação das estruturas de atendimento dos serviços de esgotamento sanitário da Concessionária Zona Oeste Mais Saneamento (F.AB. ZONA OESTE S.A), na Área de Planejamento 5.	FOCO OPINIÃO E MERCADO LTDA	11/02/2021	19/07/2025 (após Termo Aditivo nº 03/2024)	R\$ 360.000,00 (com aditivos)

ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

CONTRATOS DA DIRETORIA DE SANEAMENTO

Nº PROCESSO	Nº CONTRATO	OBJETO	EMPRESA	DATA INÍCIO	PREVISÃO TÉRMINO	VALOR CONTRATADO TOTAL
06/600.479/2022	33/2022	Serviços de Consultoria permanente relativa a temas econômico-financeiros , para apoiar a FUNDAÇÃO RIO ÁGUAS nas atividades de Regulação/Fiscalização da concessão do esgotamento sanitário da área de Planejamento 5 - Zona Oeste do Município de Rio de Janeiro, exercida pela empresa Concessionária F.AB. ZONA OESTE S.A	MACIEL CONSULTORES	29/09/2022	10/01/2026 (após Termo Aditivo nº 23/2024)	R\$ 887.600,00 (com aditivos)
AGU-PRO-2023/00696	Dispensa Eletrônica nº 754/2023	Serviços de Capacitação de servidores da Fundação Rio-Águas para a utilização da ferramenta Microsoft Power Bi	OP TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA	05/05/2024	03/07/2024	R\$ 8.800,00
AGU-PRO-2024/01001	Dispensa de Licitação nº 90874/2024	Serviços de consultoria e assessoria técnica em auditoria na estruturação dos controles de auditoria para implantação do 4º CICLO da metodologia ACERTAR , considerando as informações relacionadas aos serviços de esgotamento sanitário na AP5 do Município do Rio de Janeiro, referentes ao ano de 2022, grupo de informações guia completo.	MACEDO OLIVEIRA & XAVIER DE CAMARGO LTDA (TATO CONSULTORIA)	04/10/2024	02/12/2024	R\$ 44.500,80

PROCESSOS REGULATÓRIOS ANALISADOS EM 2024

- AGU-PRO-2024/01409 – Processo unificado reequilíbrio econômico-financeiro do Contrato de Concessão 001/2012
- AGU-PRO-2023/00692 – Reequilíbrio ETE Bangu
- AGU-PRO-2023/00276 – Reequilíbrio Áreas de Risco de Segurança
- AGU-PRO-2023/00275 – Reequilíbrio Unidade de Tratamento de Barra de Guaratiba
- AGU-PRO-2023/00323 – Reequilíbrio Interligações prediais Sistema Marangá
- AGU-PRO-2023/00273 – Reequilíbrio Impactos da COVID-19
- AGU-PRO-2024/00266 – Reequilíbrio Parametrização Tarifária

RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

- **1º Termo Aditivo ao Acordo de Cooperação Técnica entre Fundação RIO-ÁGUAS e ABAR** (Associação Brasileira de Agências Reguladoras), assinado em 15/02/2024.
- **Apoio da ANA** (Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico) para atualização cadastral da Fundação RIO-ÁGUAS na plataforma institucional como ente regulador infranacional (ERI).
- **Participação em Comitês e Grupos de Trabalho:**
 - Comitês de Projetos, de Construção e de Interdependência
 - Plano de Desenvolvimento Sustentável (PDS)
 - CONSEMAC
 - Projeto Territórios Sociais – Eixo Urbano
 - Comitês de Bacias
 - Câmaras Técnicas ABAR

RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

➤ I Encontro Nacional das Entidades Reguladoras Infranacionais de Saneamento Básico (ERIs) : Brasília – 03 e 04 de julho de 2024



- Promovido pela ANA (Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico)
- Participação de 2 servidores da DIS, que tiveram a oportunidade de:
 - levantar junto aos palestrantes questões conceituais sobre os indicadores IAE e ICE (ref. economias ativas e inativas, universo de economias no território, dentre outros);
 - colocar o caso do Município do Rio de Janeiro (território com concessão municipal de esgoto e concessões estaduais de água e esgoto e 2 entes reguladores).

CAPACITAÇÃO / TREINAMENTO

➤ Treinamento **Utilização da ferramenta *Microsoft Power Bi***

- Ministrado de **06 de maio a 13 de julho de 2024**, com carga horária de 60 horas.
- O **Power BI** é a plataforma de análise de negócios da *Microsoft* que ajuda o usuário a transformar dados em *insights* acionáveis. O *Power BI* oferece ferramentas e serviços integrados para se conectar, visualizar e compartilhar dados nas organizações.
- **Objetivo do curso:** capacitar os servidores da Diretoria de Saneamento da Rio-Águas, iniciando com conceitos básicos e complementando com conceitos avançados da ferramenta de *Business Intelligence (BI)* para execução de ações de análise e tratamento de dados referentes à fiscalização e acompanhamento do Contrato de Concessão e atualização dinâmica em tempo real das informações, confecção de relatórios gerenciais e controle efetivo de dados.
- **Conteúdo programático:**

Módulo 01 - Básico:

- Introdução ao Power BI;
- Introdução à Análise de Dados do Power Bi;
- Processamento dos Dados no Power Bi;
- Otimização da Produtividade do Power Bi;

Módulo 02 - Avançado:

- Edição Avançada do Power Bi com a utilização da Linguagem M;
- Criação e Formulação de Tabelas na Estruturação Organizacional dos Dados;
- Criação de Indicadores e Métricas no Power Bi, através das funções DAX;
- Design, Visualização, Formatação e Interatividade de Dados;
- Edição e Atualização Automática de Dados;
- Governança de Dados.

ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

1ª AGENDA REGULATÓRIA (BIÊNIO 2023-2024)

- A **Agenda Regulatória** é um instrumento para publicidade, previsibilidade, transparência e eficiência do processo regulatório, possibilitando o acompanhamento pela sociedade e entes regulados dos principais compromissos pré-estabelecidos pelo órgão regulador.
- A Agenda Regulatória do **biênio 2023-2024** consiste na **1ª Agenda Regulatória** elaborada pelo ente regulador para a Concessão de esgotamento sanitário da AP5.
- O documento contempla as principais ações regulatórias e fiscalizatórias previstas para o período e encontra-se disponível no site: <https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/ar2324/>



AGENDA REGULATÓRIA DA FUNDAÇÃO RIO-ÁGUAS 2023-2024

1. APRESENTAÇÃO

Fundação Instituto das Águas do Município do Rio de Janeiro – RIO-ÁGUAS, apresenta, a seguir, a Agenda Regulatória (AR), instrumento de planejamento e gestão pública municipal, que abrange o conjunto de assuntos relevantes e indica as ações prioritárias do Ente Regulador para o biênio (2023-2024).

O documento apresenta o plano de ações para o biênio no âmbito das atribuições da Diretoria de Saneamento – DIS (Gerência de Regularização e Normatização Técnica – GRNT, Gerência de Fiscalização Técnica – GFT, Gerência de Avaliação Econômico-Financeira e Comercial – GEFC).

2. A FUNDAÇÃO RIO-ÁGUAS

Fundação Instituto das Águas do Município do Rio de Janeiro – RIO-ÁGUAS tem sua origem na Lei nº 2.656, de 23/06/1998 e sua criação, no âmbito do Poder Executivo Municipal, se justifica em atendimento ao Plano Diretor da Cidade datado de 1992.

Em 2006, a Fundação Rio-Águas e mais seis órgãos da Administração Indireta foram alcançados pelo Decreto nº 26.210, de 08/02/2006, que extinguiu tais órgãos da Administração Indireta e transferiu suas competências para a Administração Direta. As competências da Fundação Rio-Águas foram transferidas para a Secretaria Municipal de Obras e Serviços Públicos e todo o órgão foi absorvido na forma de Subsecretaria, o que provocou longa e significativa reestruturação.

Não em processo de reestruturação, foi firmado Convênio entre Estado e Município do Rio, para a absorção das competências referentes ao serviço de esgotamento sanitário na Área de Planejamento 5 (AP-5), anteriormente delegadas à concessionária CEDAE. O Decreto "P" nº 313, de 27/02/2007 delegou à Secretaria Municipal de Obras e Serviços Públicos, através da então Subsecretaria de Águas Municipais, a operação, expansão e aperfeiçoamento dos serviços de esgotamento sanitário na região, exceto nas áreas de favelas.

No contexto do Saneamento, a publicação do Decreto Federal nº 7.217 de 21/06/2010, regulamentando a Política Nacional de Saneamento – Lei Federal nº 445, de 05/01/2007, mobiliza o setor e, neste sentido, o Município do Rio de Janeiro avança nos estudos para definição do melhor modelo de gestão do sistema de esgotamento sanitário da AP-5.

ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

1ª AGENDA REGULATÓRIA (BIÊNIO 2023-2024)

➤ Os relatórios com o monitoramento das ações encontram-se em:

<https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/ar2324-acoes/>

SETOR	AÇÃO	CRONOGRAMA			
		2023		2024	
		1º Sem	2º Sem	1º Sem	2º Sem
DIS	Implantar a Metodologia de Auditoria, Certificação e Regulação – ACERTAR – Ciclo 3		dez/23		
	Implantar a Metodologia de Auditoria, Certificação e Regulação – ACERTAR – Ciclo 4				dez/24
GRNT	Plano de Metas – Meta de Disponibilidade de Coleta de Esgoto (IDCE)		dez/23		dez/24
	Plano de Metas – Meta de Disponibilidade de Tratamento de Esgoto (IDTE)		dez/23		dez/24
	Apurar os Indicadores Contratuais de Qualidade de Prestação de Serviço (ISUA e IAEA)		dez/23		dez/24
	Apurar o Indicador Contratual de Saturação do Tratamento do Esgoto (ISTE)		dez/23		dez/24
	Monitorar a efetividade das ligações de esgoto sanitário (IAE)		dez/23		dez/24
	Acompanhar as ações da Concessionária para ampliação do Cadastro Comercial, com identificação dos usuários em BDC		dez/23		dez/24
GFT	Apurar os Indicadores Contratuais de Qualidade de Serviço Operacional (IDR e IDC)		dez/23		dez/24
	Apurar os Indicadores Contratuais de Qualidade de Prestação de Serviço Comercial (IEPA)		dez/23		dez/24
	Plano de Desmobilização de ETE em Grupamentos Habitacionais	jul/23	dez/23	jul/24	dez/24
	Programa de Monitoramento dos Cursos d'Água da AP5		dez/23		dez/24
	Acompanhamento da Fiscalização por sistema de coleta de dados em campo	jul/23	dez/23	jul/24	dez/24
GEFC	Indicador de Qualidade de Prestação de Serviço (ISCS)		dez/23		dez/24
	Reajuste Tarifário	jan/23			jan/24
	Mapeamento da Tarifa Social		dez/23		dez/24
	Acompanhamento de Inadimplência	jul/23		jul/24	
	Mapear Inadimplência em Prédios Públicos Municipais		dez/23		dez/24
	Composição da Receita de Esgoto	mar/23		mar/24	

ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

1ª AGENDA REGULATÓRIA (BIÊNIO 2023-2024) MONITORAMENTO DAS AÇÕES EM 2024

AÇÃO:

Implantar Metodologia ACERTAR – Ciclo 4
Auditoria. Certificação. Regulação

- Metodologia de Auditoria, Certificação e Regulação (ACERTAR)
- Em 2024 foram avaliadas as informações de esgotamento sanitário referentes ao ano de **2022** – Guia Completo do ACERTAR.
- Relatório de Certificação emitido pela Rio-Águas/Tato Consultoria.
- Relatório disponível em:

https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/wp-content/uploads/sites/48/2025/06/RIOAGUAS_Ciclo-4_ACERTAR_Relatorio-de-Certificacao.pdf

<https://www.gov.br/cidades/pt-br/aceso-a-informacao/acoes-e-programas/saneamento/snis/produtos-do-snis/projeto-acertar>



Acertar

Relatório de Certificação das
Informações do SNIS

[Rio de Janeiro-RJ], dezembro, 2024]
[FAB Zona Oeste S.A – Rio de Janeiro]
[Fundação Rio-Águas/RJ] [2022]

ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

1ª AGENDA REGULATÓRIA (BIÊNIO 2023-2024) MONITORAMENTO DAS AÇÕES EM 2024

AÇÃO:

Plano de Metas

Meta de Disponibilidade de Coleta de Esgoto
(ref. IDCE)

- **Apuração Indicador Contratual IDCE**
(Indicador de Disponibilidade de Coleta de Esgoto)
ref. 12º Ano (mai/23 a abr/24):

IDCE = 76,45%

Em abril de 2024 (final do 12º Ano da Concessão), a disponibilidade de coleta de esgoto sanitário em sistema separador absoluto foi de 426.578, correspondente ao IDCE de 76,45% do universo de 557.979 economias elegíveis nesse ciclo de apuração.

- **Meta para o 15º Ano da Concessão: IDCE ≥ 85%**
- Relatório disponível em: https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/wp-content/uploads/sites/48/2025/06/GRNT-Relatorio_2024_acao-7.2.1-IDCE_Coleta.pdf

AÇÃO:

Plano de Metas

Meta de Disponibilidade de Tratamento de Esgoto
(ref. IDTE)

- **Apuração Indicador Contratual IDTE**
(Indicador de Disponibilidade de Tratamento de Esgoto)
ref. 12º Ano (mai/23 a abr/24):

IDTE = 77,49%

Em abril de 2024 (final do 12º Ano da Concessão), a quantidade de economias com disponibilidade de tratamento de esgoto sanitário em sistema separador absoluto foi de 330.567, correspondente ao IDTE de 77,49% do universo de 426.578 economias elegíveis com disponibilidade de coleta em sistema separador absoluto.

- **Meta para o 15º Ano da Concessão: IDTE ≥ 85%**
- Relatório disponível em: https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/wp-content/uploads/sites/48/2025/06/GRNT-Relatorio_2024_acao-7.2.2-IDTE_Tratamento.pdf

ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

1ª AGENDA REGULATÓRIA (BIÊNIO 2023-2024) MONITORAMENTO DAS AÇÕES EM 2024

AÇÃO:

Apurar os Indicadores Contratuais de Qualidade de Prestação de Serviço (ISUA e IAEA)

- O **ISUA (Indicador de Satisfação do Usuário no Atendimento)** deve mensurar o grau de satisfação do usuário em relação ao atendimento recebido, sendo calculado mensalmente e avaliado como média anual. São realizadas pesquisas mensais pelo ente regulador, através de empresa contratada, quanto ao **atendimento presencial e telefônico** da Concessionária.

- **Quesitos avaliados:**

Item	Modalidade de atendimento	Condição a ser verificada
Tempo de espera para início do atendimento	presencial	Inferior a 30 minutos
	telefônico	Inferior a 3 minutos
Cortesia	presencial e telefônico	Com cortesia
Profissionalismo	presencial e telefônico	Com profissionalismo
Conforto oferecido pelas instalações físicas, mobiliário e equipamentos	presencial	Com conforto

- **Média anual do ISUA para o 12º ano contratual (maio/2023 a abril/2024): ISUA = 94,82%**

mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	ISUA 12º ano
96,9	97,7	96,6	95,6	95,3	96,6	95,8	93,1	91,3	91,6	93,8	93,5	94,82

- **Nível de serviço estabelecido no Contrato de Concessão: ISUA ≥ 95%**

Considerando aproximação das casas decimais para número inteiro, obtém-se 95%, que consiste no limite mínimo estabelecido pelo Anexo III do 1º Termo Aditivo ao Contrato de Concessão nº 001/2012.

- Relatório disponível em: https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/wp-content/uploads/sites/48/2025/06/RIOAGUAS_Ciclo-4_ACERTAR_Relatorio-de-Certificacao.pdf

ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

1ª AGENDA REGULATÓRIA (BIÊNIO 2023-2024) MONITORAMENTO DAS AÇÕES EM 2024

AÇÃO:

Apurar os Indicadores Contratuais de Qualidade de Prestação de Serviço (ISUA e IAEA)

- O IAEA (Indicador de Adequação das Estruturas de Atendimento) é composto por 3 fatores:

- **Fator 1:** disponibilidade de canais de atendimento;
- **Fator 2:** adequação da estrutura dos postos de atendimento da Concessionária;
- **Fator 3:** adequação das instalações e logística dos postos de atendimento da Concessionária.

- Quesitos avaliados:

FATOR 1 (0,0 ou 1,0)
• Postos de Atendimento >= RA
• Sistema 0800 (24h/dia)
• Atendimento via internet
FATOR 2 (0,0; 0,5 ou 1,0)
• Distância < 500 m transporte coletivo
• Distância < 500 m agente recebedor de contas
• Facilidade de estacionamento
• Facilidade de identificação
• Conservação e limpeza
• Coincidência do horário de atendimento c/ rede bancária
FATOR 3 (0,0; 0,5 ou 1,0)
• Separação dos ambientes de espera e atendimento
• Disponibilidade de banheiros
• Disponibilidade de bebedouros de água
• Iluminação e Acústica no local de atendimento
• Existência de normas padronizadas de atendimento ao público.
• Preparo dos profissionais de atendimento.
• Disponibilidade ar condicionado, acessibilidade, sistema de senha, assentos, lixeiras.
O ar condicionado está funcionando
Existem lixeiras suficientes
Existem assentos suficientes
O sistema de senha está funcionando
A instalação tem acessibilidade (banheiro acessível, rampas, etc)

- Média anual do IAEA para o 12º ano contratual (maio/2023 a abril/2024): IAEA = 10,0%

mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23
10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0

nov/23	dez/23	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	IAEA 12º ano
10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0

- **Nível de serviço estabelecido no Contrato de Concessão: IAEA ≥ 7,0**

- Relatório disponível em: https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/wp-content/uploads/sites/48/2025/06/RIOAGUAS_Ciclo-4_ACERTAR_Relatorio-de-Certificacao.pdf

ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

1ª AGENDA REGULATÓRIA (BIÊNIO 2023-2024) MONITORAMENTO DAS AÇÕES EM 2024

AÇÃO:

Apurar os Indicadores Contratuais de Qualidade de Prestação de Serviço (ISUA e IAEA)

Estrutura atual de atendimento nas lojas – CAMPO GRANDE

Satisfação do usuário de
atendimento presencial
Zona Oeste Mais Saneamento



Estrutura atual de atendimento nas lojas – BANGU

Satisfação do usuário de
atendimento presencial
Zona Oeste Mais Saneamento



SANTA CRUZ



ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

1ª AGENDA REGULATÓRIA (BIÊNIO 2023-2024) MONITORAMENTO DAS AÇÕES EM 2024

AÇÃO:

Apurar o Indicador Contratual de Saturação do Tratamento do Esgoto (ISTE)

- O **Indicador de Saturação do Tratamento de Esgoto (ISTE)** deve mensurar o nível de utilização das Estações de Tratamento de Esgoto Sanitário (ETEs).
- Este indicador, calculado para cada ETE, é definido com base no número de anos em que a Estação ficará saturada.
- Tem como objetivo detectar a saturação de ETEs e prever novos investimentos, caso se revele necessário.

ETE	CT (L/s)	VMD (L/s)	ISTE (anos)
Ana Gonzaga	12,5	7,84	51
Areal	5,0	3,873	28
Bangu	500,0	229,35	86
Coqueiros	2,64	2,263	17
Deodoro	750,0	451,2	56
Distrito Industrial	30,0	6,653	166
Estrela D'Alva	1,3	1,04	25
Jardim Moricaba	6,5	6,156	6
Jardim Palmares	2,94	0,896	131
Nova Cidade	32,3	8,093	152
Nova Sepetiba 5	8,9	8,203	9
Palmares	16,0	4,173	148

ETE	CT (L/s)	VMD (L/s)	ISTE (anos)
Pedra de Guaratiba	30,0	16,436	66
Piaí	2,23	2,61	-17 ³
Santa Cruz	200,0	136,386	42
São Fernando	1,74	3,313	-71 ³
Sepetiba	82,8	67,486	22
Vila do Céu	26,5	19,936	31
Vila João Lopes	4,6	2,499	67
Vila Kennedy	70,0	63,553	11
Vila Mangueiral	7,7	7,343	5
Vila Nova Sepetiba	11,0	7,68	39
Vilar Carioca	28,0	5,17	186

ISTE – Indicador de Saturação do Tratamento de Esgoto, medido no número de anos em que a Estação de Tratamento i (ETE) ficará saturada.

CT : Capacidade de Tratamento (L/s)

VMD: Média mensal da vazão média diária afluente à ETE i (L/s) dos últimos 90 dias do último trimestre do ano contratual.

* ETEs com previsão de desativação a curto prazo.

- Relatório disponível em: https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/wp-content/uploads/sites/48/2025/06/GRNT-Relatorio_2024_acao-7.2.4-ISTE_Saturacao-Tratamento.pdf

ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

1ª AGENDA REGULATÓRIA (BIÊNIO 2023-2024) MONITORAMENTO DAS AÇÕES EM 2024

AÇÃO:

Monitorar a efetividade das ligações de esgoto sanitário (IAE)

- **Apuração Indicador Contratual IAE**
(Indicador para Acompanhamento da Adesão ao Sistema de Esgotamento Sanitário)

ref. 12º Ano (mai/23 a abr/24):

IAE = 42,11%

Em abril de 2024 (final do 12º Ano da Concessão), a quantidade de economias residenciais com disponibilidade de coleta, transporte e tratamento em sistema separador absoluto, **efetivamente conectadas** à rede coletora de esgoto sanitário do tipo separador absoluto foi de 234.952, correspondente ao **IAE de 42,11%** do universo de 557.979 economias elegíveis na AP5 (Ecotot) naquele ciclo de apuração.

- **Identificação dos usuários não conectados ao sistema disponibilizado de coleta de esgoto sanitário em separador absoluto com tratamento**

O indicador IAE se refere ao percentual de economias residenciais com disponibilidade de coleta, transporte e tratamento de esgotamento sanitário em sistema separador absoluto, **efetivamente conectadas** ao sistema separador absoluto disponível, em relação ao universo de economias elegíveis existentes na área da concessão.

Quanto às economias **não conectadas** ao sistema de coleta em separador absoluto disponibilizado:

- de 2021 a 2023 a Concessionária realizou o levantamento em campo e o registro da situação de conexão nos Sistemas Marangá e Sarapuí (sistemas objeto de implantação de rede coletora com tratamento nos 10 primeiros anos da Concessão.
- Providências quanto aos usuários não conectados:

Em 2023 foram realizadas tratativas entre Rio-Águas, SmAC e Zona Oeste Mais Saneamento, objetivando estabelecer fluxo/procedimentos das rotinas de fiscalização das ligações domiciliares na AP5;

Em 2024 foram realizadas reuniões internas na Diretoria de Saneamento, para desenvolvimento do fluxo de procedimentos.

Foi também identificada necessidade de reprogramação e reconfiguração das ações subsequentes para a próxima Agenda Regulatória (2025-2026).

Relatório disponível em: https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/wp-content/uploads/sites/48/2025/06/GRNT-Relatorio_2024_acao-7.2.5-IAE_Efetividade-ligacoes.pdf

ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

1ª AGENDA REGULATÓRIA (BIÊNIO 2023-2024) MONITORAMENTO DAS AÇÕES EM 2024

AÇÃO:

Acompanhar as ações da Concessionária para ampliação do Cadastro Comercial, com identificação dos usuários em BDC

- O **Banco de Dados Complementar (BDC)** consiste no cadastro de ligações que possuem prestação de serviço de esgotamento sanitário sem registro no cadastro comercial da Concessionária, compreendendo áreas com redes não homologadas pela CEDAE (atualmente pela Concessionária Rio+Saneamento). E, conforme processo regulatório AGU-PRO-2022/00004, foi estabelecido plano de ações para cadastramento de usuários dessas áreas e das localidades em que a Concessionária relatou ter atuação comercial limitada.
- No âmbito do referido processo regulatório AGU-PRO-2022/00004, a Concessionária apresentou um total de **46.986 imóveis estimados** em Banco de Dados Complementar (BDC).
- Foi estabelecido cronograma para o período de setembro/2022 a dezembro/2023, com prazo estimado para que as equipes de campo da Concessionária percorressem as localidades, efetuando o trabalho de cadastramento de seus clientes nessas áreas.
- A atuação da Concessionária para o trabalho de cadastramento se realizou através das seguintes etapas:
- Contato junto à liderança local; • Atuação das equipes de campo; • Repasse nos casos de ausências e recusas dos usuários.
- Após a atuação da Concessionária, portanto, os imóveis estimados em BDC migraram para o Cadastro Comercial, recebendo um número de matrícula.
- Em dezembro de 2024, considerando o universo objeto do processo AGU-PRO2022/00004, havia **28.730 imóveis remanescentes** em BDC, dos 46.986 imóveis originalmente estimados. Essa queda é fruto das ações de cadastramento. Parte dos imóveis em BDC migrou para o cadastro comercial (após identificação dos usuários). A outra parte se refere a imóveis cujo quantitativo foi inicialmente estimado (a partir de imagens aéreas), mas, após acesso em campo, puderam ser mais precisamente quantificados, resultando em queda do número inicialmente estimado
- Relatório disponível em: <https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/ar2324-acoes/>

ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

1ª AGENDA REGULATÓRIA (BIÊNIO 2023-2024) MONITORAMENTO DAS AÇÕES EM 2024

AÇÃO:

Apurar os Indicadores Contratuais de Qualidade de Serviço Operacional (IDR e IDC)

- As causas da elevação do número de obstruções podem ter origem tanto na operação inadequada da rede coletora quanto na utilização inadequada das instalações sanitárias pelos USUÁRIOS.
- Entretanto, a responsabilidade pela redução dos índices será da CONCESSIONÁRIA, seja pela melhoria dos serviços de operação e manutenção da rede coletora ou por meio de mecanismos de correção e campanhas educativas por ela promovidos, de modo a conscientizar os USUÁRIOS do correto uso das instalações sanitárias de seus imóveis.
- O IDR (Indicador de Desobstrução de Ramais) é definido como:

$$IDR = \frac{DR \times 10.000}{L}$$

Onde:

IDR – Indicador de desobstrução de ramais

DR – Desobstruções realizadas em ramais de ligação durante o período

L – Número de ligações existentes no primeiro dia do mês

- O IDC (Indicador de Desobstrução de Coletores) é definido como:

$$IDC = \frac{DC}{ER} \times 1.000$$

Onde:

IDC – Indicador de desobstrução de coletores

DC – Desobstruções realizadas em coletores durante o período

ER – Extensão de coletores (km) no primeiro dia do mês

- O Contrato de Concessão define os seguintes **níveis de serviço**:

Média anual de desobstruções mensais	
IDR	< 20
IDC	< 200

- Este valor pode apenas ser ultrapassado em 4 (quatro) meses no ano e nunca em mais de 02 (dois) meses consecutivos.

- Tabela de aferição mensal do IDR e IDC

Mês	IDR (<20)	IDC (<200)
Maio/2023	15	199
Junho/2023	15	173
Julho/2023	18	198
Agosto/2023	18	185
Setembro/2023	15	194
Outubro/2023	14	173
Novembro/2023	13	200
Dezembro/2023	11	192
Janeiro/2024	12	198
Fevereiro/2024	10	199
Março/2024	9	160
Abril/2024	11	173
Média anual	13,4	187

- Relatório disponível em: https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/wp-content/uploads/sites/48/2026/01/10_IDR_e_IDC_2025.pdf

ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

1ª AGENDA REGULATÓRIA (BIÊNIO 2023-2024) MONITORAMENTO DAS AÇÕES EM 2024

AÇÃO:

Apurar os Indicadores Contratuais de Qualidade de Serviço Operacional (IEPA)

- O **Indicador de Eficiência dos Prazos de Atendimento** é calculado pelo percentual de Ordens de Serviço atendidas nos prazos estabelecidos no Contrato de Concessão, conforme tabela a seguir:

Serviço	Unidade	Prazo
Ligação de esgoto	Dias úteis	10
Desobstrução de redes e ramais de esgoto	Horas úteis	12
Ocorrências relativas a repavimentação	Dias úteis	3
Restabelecimento do fornecimento a pedido	Dias úteis	2
Ocorrências de caráter comercial	Dias úteis	2
Substituição de hidrômetro a pedido do cliente	Dias úteis	2

- **Apuração do IEPA ref. 12º Ano (mai/23 a abr/24): IEPA = 95,49%**
- **Nível de serviço estabelecido no Contrato de Concessão $\geq 95\%$**
- Relatório disponível em:

<https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/agenda-regulatoria-gft-apurar-os-indicadores-contratuais-de-qualidade-de-prestacao-de-servico-comercial-iepa-dez-2024/>

ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

1ª AGENDA REGULATÓRIA (BIÊNIO 2023-2024) MONITORAMENTO DAS AÇÕES EM 2024

AÇÃO:

Plano de Desmobilização de ETE em Grupamentos Habitacionais

- A ação tem como objetivo acompanhar a Resolução Conjunta Rio-Águas/SMAC/SMDEIS nº 001, de 08 de fevereiro de 2022, que disciplina os procedimentos de desmobilização das ETEs de grupamentos habitacionais, que são operados pela Concessionária Zona Oeste Mais, e a interligação dos esgotos gerados ao sistema separador absoluto implantado pela Concessionária.
- O planejamento previu a desmobilização de 25 Estações de Tratamento de Esgotos de grupamentos habitacionais na AP5 no biênio de 2023 a 2024.
- Em 2023, um total de 11 (onze) projetos de interligação das redes de grupamentos habitacionais ao sistema coletor foram apresentados pela Concessionária e analisados pela Diretoria de Saneamento. Além de dificuldades técnicas e operacionais, o processo de licenciamento para as interligações também atrasou a desmobilização das ETEs dos grupamentos.
- Até dezembro de 2024 houve um total de **10 (dez) grupamentos** habitacionais cujas redes internas de esgoto foram interligadas ao sistema coletor público implantado. Desses grupamentos, foram desmobilizadas todas as estações de tratamento.
- Relatórios da ação disponíveis em:

<https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/ar2324-acoes/>

AÇÃO:

Programa de Monitoramento dos Cursos d' Água da AP5

- O objetivo do Programa de Monitoramento dos Cursos d'Água da AP5 é acompanhar a evolução da qualidade ambiental dos corpos hídricos da região atendida pela concessionária, por meio de **50 (cinquenta) pontos de monitoramento**, que foram mapeados por satélite e localmente, nos principais rios que passam pela AP5.
- São avaliados mensalmente parâmetros como teor de oxigênio dissolvido (OD), turbidez, temperatura, pH e demanda química de oxigênio (DQO), e trimestralmente pelos parâmetros de coliformes termotolerantes, demanda bioquímica de oxigênio (DBO), fósforo total, nitrogênio amoniacal, sólidos totais dissolvidos, óleos e graxas e detergentes surfactantes (MBAS).
- Esses indicadores são acompanhados pela Secretaria de Meio Ambiente e possibilitam monitorar a qualidade das águas dos rios, identificando os elementos prejudiciais e suas variações, a fim de avaliar a eficiência do sistema de coleta e tratamento de esgotos na melhoria dos indicadores ambientais.
- Relatório disponível em: <https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/agenda-regulatoria-gft-programa-monitoramento-cursos-dagua-dez-2023/>

ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

1ª AGENDA REGULATÓRIA (BIÊNIO 2023-2024) MONITORAMENTO DAS AÇÕES EM 2024

AÇÃO:

Acompanhamento da Fiscalização por sistema de coleta de dados em campo

- As vistorias de campo, realizadas pela equipe de técnicos da Gerência de Fiscalização Técnica (GFT), da Diretoria de Saneamento (DIS), são alimentadas no Sistema Municipal de Informações Urbanas (SIURB) de modo a facilitar o gerenciamento das informações para o Planejamento Urbano do Município.
- No ano de 2024, foram realizadas 220 vistorias pela equipe da GFT, com os respectivos relatórios disponibilizados no SIURB
- Relatórios da ação disponíveis em:

<https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/ar2324-acoes/>

ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

1ª AGENDA REGULATÓRIA (BIÊNIO 2023-2024) MONITORAMENTO DAS AÇÕES EM 2024

AÇÃO:

Indicador de Qualidade de Prestação de Serviço (ISCS)

- O **ISCS (Indicador do Sistema de Comercialização do Serviço)** é composto por quatro fatores:

- (1) sistema de controle de contas com consumo excessivo;
- (2) número de locais para recebimento de pagamentos;
- (3) manutenção de um sistema eficaz de comunicação com o usuário;
- (4) restabelecimento do serviço em 24h após a regularização do pagamento.

- **Apuração do ISCS ref. 12º Ano (mai/23 a abr/24): ISCS = 10,0**

- **Nível de serviço estabelecido no Contrato de Concessão $\geq 7,0$**

- Relatório disponível em:

https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/agenda_gefc_741_2024/

AÇÃO:

Reajuste Tarifário

- Conforme cláusula 18 – Reajuste Tarifário do Contrato de Concessão nº 001/2012, os valores das tarifas e dos preços relativos aos serviços complementares serão reajustados a cada 12 (doze) meses, utilizando-se o índice de preços ao consumidor ampliado-especial (IPCA-E) do IBGE.
- Para cumprimento dos prazos previstos na cláusula, é utilizada a variação do IPCA-E dos últimos doze meses publicada no mês de setembro de cada ano, para aplicação a partir de janeiro do ano seguinte. Esta metodologia foi adotada a partir do reajuste de 2018, sendo aplicado às tarifas em janeiro de 2019.
- Os reajustes tarifários anuais têm por objetivo a correção inflacionária e a aplicação de regras pré-definidas na revisão tarifária.
- Em novembro de 2023 foi validado o reajuste de **5,00%**, a ser aplicado aos valores das tarifas e dos preços relativos aos serviços complementares **a partir de janeiro/24**.
- Relatório disponível em:

https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/agenda_gefc_742_2024/

ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

1ª AGENDA REGULATÓRIA (BIÊNIO 2023-2024) MONITORAMENTO DAS AÇÕES EM 2024

AÇÃO: Mapeamento da Tarifa Social

- O mapeamento da tarifa social tem por objetivo calcular o percentual de economias com tarifa social dentro da área de atuação da concessionária (AP5) e analisar o acesso das famílias de baixa renda aos serviços de saneamento básico, promovido pela implementação de políticas públicas do município, visando a promoção de saúde e qualidade de vida da população.

- Quem são os beneficiários da Tarifa Social na área da AP-5?**

Comunidades carentes e conjuntos habitacionais destinados a moradores de baixa renda, que apresentarem documentação, conforme critérios disponíveis no site da concessionária <https://www.zonaostemais.com.br/tarifa-social>.

Esses moradores terão direito ao benefício de uma tarifa diferenciada chamada TARIFA SOCIAL, que será aplicada a cada economia com um consumo de até 21,24 m³ por mês. O excedente do volume máximo estipulado será cobrado pela tarifa domiciliar comum na faixa correspondente da tabela progressiva.

Economias – Tarifa Social



Evolução da Tarifa Social

Período	Nº Tarifas Sociais	Nº de Economias	Percentual
2016	120.511	411.470	29%
2017	127.678	431.925	30%
2018	130.545	445.482	29%
2019	135.933	468.686	29%
2020	142.724	478.678	30%
2021	144.127	477.535	30%
2022	154.679	495.120	31%
2023	160.334	500.131	32%

* Dados atualizados pela concessionária em 2024.

- Relatório disponível em: https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/wp-content/uploads/sites/48/2025/06/GRNT-Relatorio_2024_acao-7.2.1-IDCE_Coleta.pdf

ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

1ª AGENDA REGULATÓRIA (BIÊNIO 2023-2024) MONITORAMENTO DAS AÇÕES EM 2024

AÇÃO:

Acompanhamento de Inadimplência

- Esta Ação consiste em monitorar a evolução da inadimplência na AP5, analisando a efetividade dos resultados alcançados com as políticas de recuperação de crédito.
- A inadimplência é o descumprimento da alguma obrigação financeira, neste caso, relacionada com as faturas vencidas e não quitadas pelos usuários do serviço de esgotamento sanitário na AP-5, respeitando a política de recuperação de crédito da concessionária, com base no envelhecimento das faturas classificadas na PECLD (Perdas Estimadas em Crédito de Liquidação Duvidosa).
- As ações de cobrança da concessionária ocorrem em modalidades diferenciadas, de forma a proporcionar maior eficiência aos processos. Dentre as ações podemos destacar: cobranças digitais, notificações, negativação, corte ramal, fiscalização e religação.
- São apresentados os gráficos da Inadimplência anual e do percentual da inadimplência em relação à Receita de Esgoto.

- Relatório disponível em:

https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/agenda_gefc_744_2024/



ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

1ª AGENDA REGULATÓRIA (BIÊNIO 2023-2024) MONITORAMENTO DAS AÇÕES EM 2024

AÇÃO:

Mapear Inadimplência em Prédios Públicos Municipais

- O acompanhamento da inadimplência de prédios públicos municipais, tem como objetivo auxiliar a concessionária na recuperação de crédito, aumentando assim a receita e a saúde financeira da empresa.
- As ações de cobrança da concessionária ocorrem em modalidades diferenciadas, de forma a proporcionar maior eficiência aos processos. Dentre as ações podemos destacar: cobranças digitais, notificações e negativação.
- Abaixo temos o saldo da Inadimplência de 2013 até 2023, totalizando em 2023 o valor de **R\$ 10.038.828,63**.

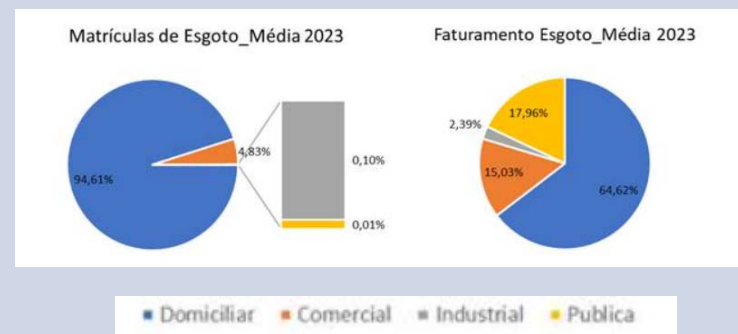


- Relatório disponível em:
https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/agenda_gefc_745_2024/

AÇÃO:

Composição da Receita de Esgoto

- Esta ação tem como objetivo avaliar a representação de cada categoria de consumo (comercial, industrial, residencial ou pública) em relação ao faturamento da Concessionária, monitorando cada setor e sua relevância na receita de esgoto, de forma a aplicar políticas de recuperação de créditos individualizadas.
- Considerando os dados comerciais da concessionária no ano de **2023**, apresentamos a composição da Receita de Esgoto no período:



- Relatório disponível em:
https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/agenda_gefc_746_2024/

2ª AGENDA REGULATÓRIA (BIÊNIO 2025-2026)

- Em **2024** foi preparada a **2ª Agenda Regulatória, para o biênio seguinte: 2025-2026.**
- **Processo de Construção da Agenda Regulatória 2025-2026:**
 - Elaboração, pela equipe técnica da Diretoria de Saneamento (DIS), da minuta de Agenda.
 - Realização de Consulta Pública, com a disponibilização no site Participa.Rio, no período de 08/11/2024 a 09/12/2024, de enquete quanto aos temas prioritários para a Agenda. A enquete foi elaborada pela DIS e ASCOM em parceria com o Escritório de Planejamento (SMFP/SUBPAR/EPL).
 - Análise das contribuições da Consulta Pública e elaboração de minuta final para apreciação da Diretoria Colegiada da Rio-Águas.
 - Análise da minuta final pela Diretoria Colegiada e emissão, pela DIS, da 1ª edição da Agenda 2025-2026, aprovada pela Diretoria Colegiada em 17/12/2024.
 - A Agenda Regulatória encontra-se disponível no site: <https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/ar2526-1/>

ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

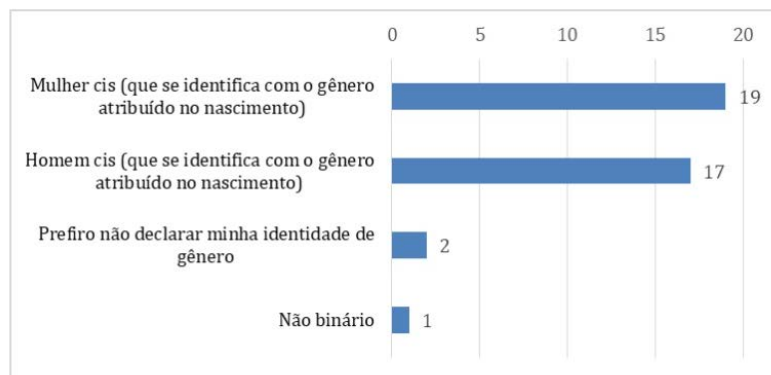
2ª AGENDA REGULATÓRIA (BIÊNIO 2025-2026)

Enquete disponibilizada no Participa.Rio, no período de 08/11/2024 a 09/12/2024

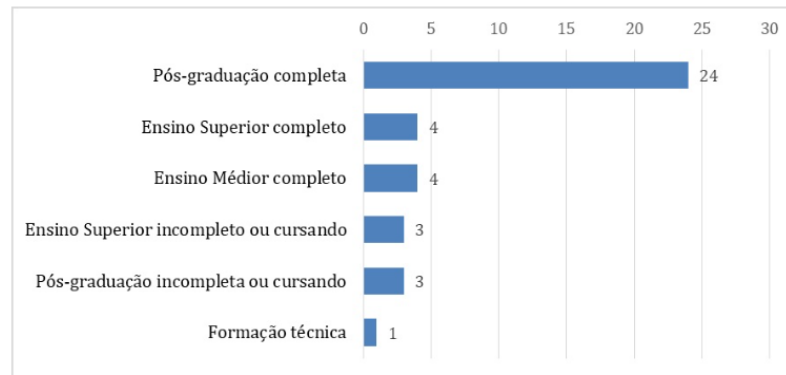
- Total de **39** participações.

Resumo do perfil dos participantes

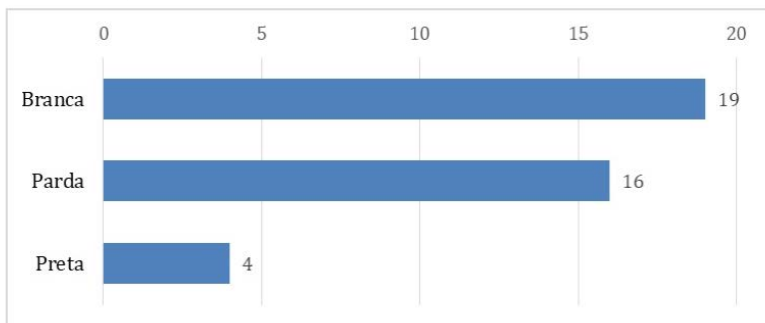
Identidade de gênero



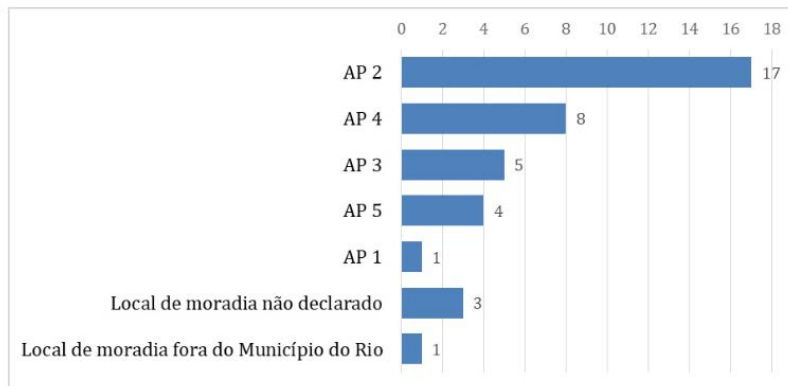
Escolaridade



Cor/Raça



Local de moradia

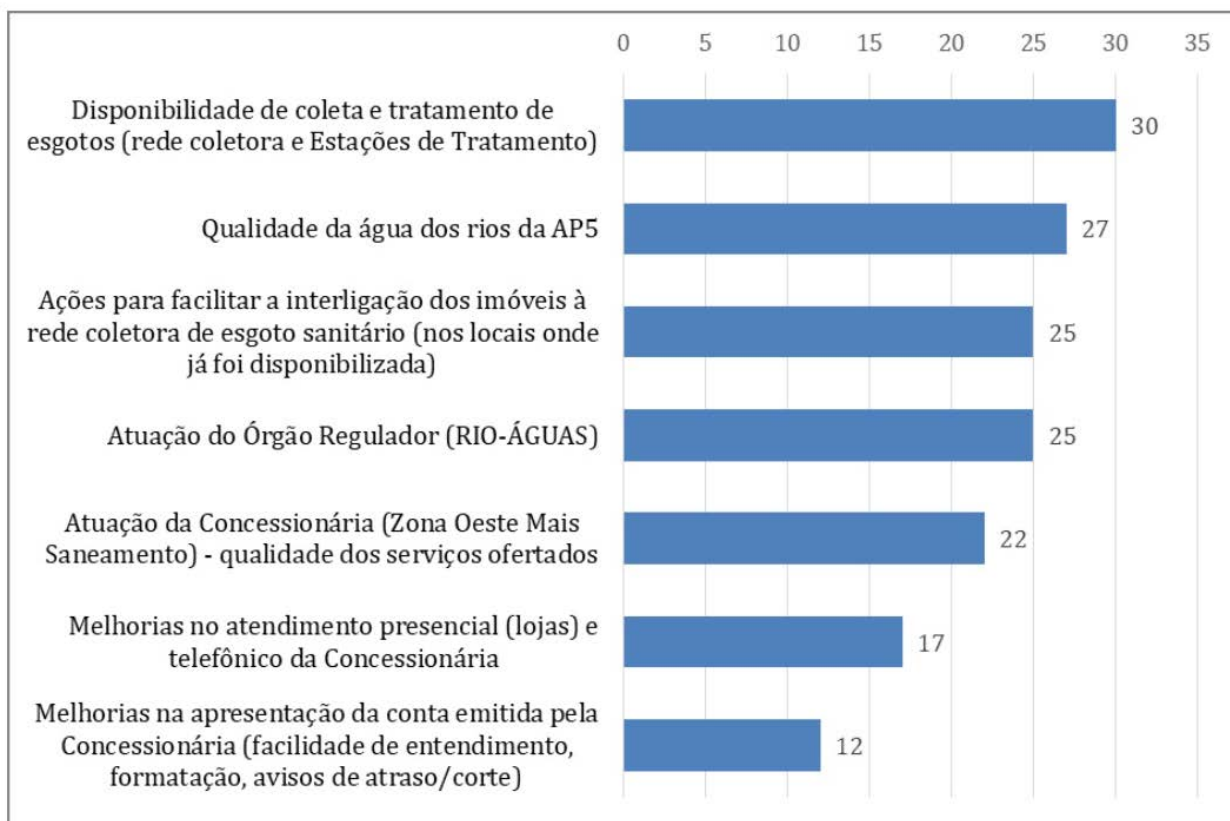


ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

2ª AGENDA REGULATÓRIA (BIÊNIO 2025-2026)

Enquete disponibilizada no Participa.Rio, no período de 08/11/2024 a 09/12/2024

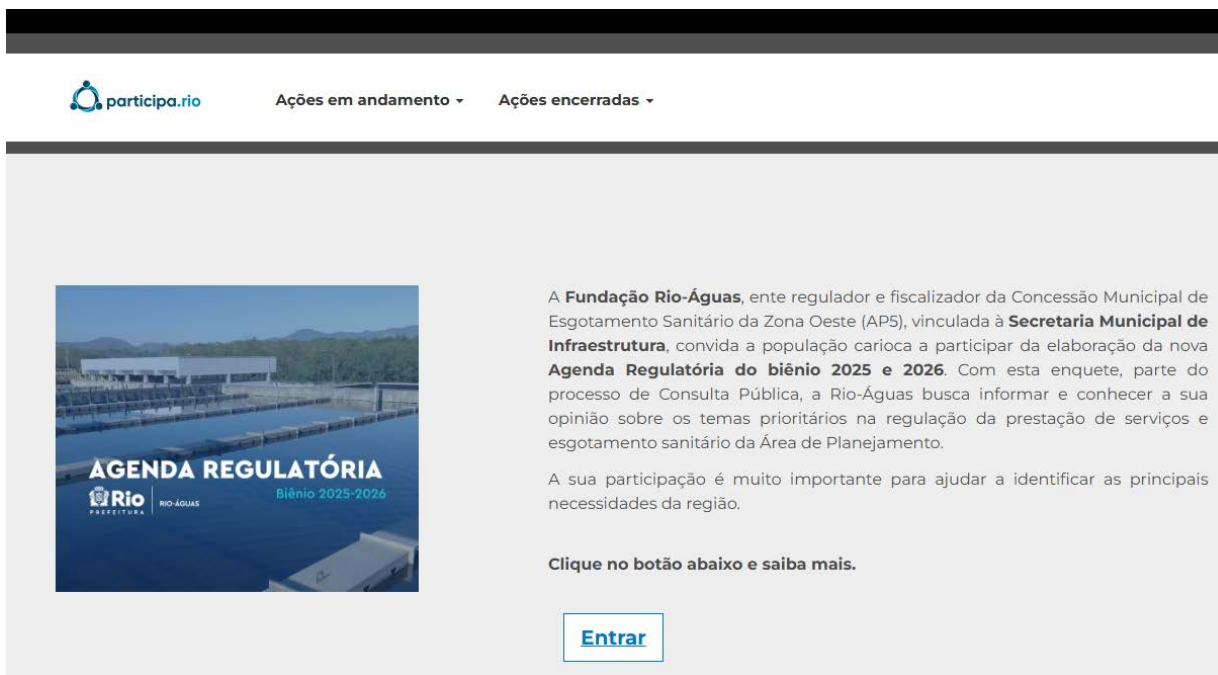
Quantidade de votos para os Temas Prioritários da Agenda (foi permitida a escolha de mais de 1 opção)



ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

2ª AGENDA REGULATÓRIA (BIÊNIO 2025-2026)

Enquete disponibilizada no Participa.Rio, no período de 08/11/2024 a 09/12/2024



The screenshot shows the Participa.Rio website interface. At the top, there is a navigation bar with the Participa.Rio logo and two dropdown menus: "Ações em andamento" and "Ações encerradas". Below the navigation bar, there is a main content area. On the left, there is a large image of a wastewater treatment plant with the text "AGENDA REGULATÓRIA" and "Biênio 2025-2026" overlaid. On the right, there is a text block that reads: "A Fundação Rio-Águas, ente regulador e fiscalizador da Concessão Municipal de Esgotamento Sanitário da Zona Oeste (AP5), vinculada à **Secretaria Municipal de Infraestrutura**, convida a população carioca a participar da elaboração da nova **Agenda Regulatória do biênio 2025 e 2026**. Com esta enquete, parte do processo de Consulta Pública, a Rio-Águas busca informar e conhecer a sua opinião sobre os temas prioritários na regulação da prestação de serviços e esgotamento sanitário da Área de Planejamento. A sua participação é muito importante para ajudar a identificar as principais necessidades da região. Clique no botão abaixo e saiba mais." Below the text, there is a blue button labeled "Entrar".

- O órgão buscou informar a população sobre a Agenda Regulatória e conhecer a sua opinião sobre os temas prioritários na regulação da prestação de serviços de esgotamento sanitário da AP5 do Município.
- Ressalte-se que a enquete foi aberta à participação de todos os interessados, não se restringindo a moradores da AP5. O objetivo foi, principalmente, coletar impressões e contribuições da população que mora, trabalha ou tem algum tipo de ligação com a AP5. Mas a pesquisa também esteve aberta a coletar sugestões de profissionais e interessados no setor saneamento e no tema da regulação.

ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

2ª AGENDA REGULATÓRIA (BIÊNIO 2025-2026)

Cronograma das ações previstas para o biênio 2025-2026:

SETOR	AÇÃO	CRONOGRAMA			
		2025		2026	
		1º Sem	2º Sem	1º Sem	2º Sem
DIS	01. Realizar Auditoria conforme a Metodologia ACERTAR		dez/25		dez/26
	02. Revisar a Portaria RIO-ÁGUAS nº 001, de 04 de outubro de 2017		dez/25		
	03. Canal de Atendimento 1746 / Ouvidoria – Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro	jul/25		jan/26	jul/26
GRNT	04. Plano de Metas – Meta de Disponibilidade de Coleta de Esgoto (IDCE)		ago/25		ago/26
	05. Plano de Metas – Meta de Disponibilidade de Tratamento de Esgoto (IDTE)		ago/25		ago/26
	06. Apurar os Indicadores Contratuais de Qualidade de Prestação de Serviço (ISUA e IAEA)		ago/25		ago/26
	07. Monitorar a efetividade das ligações de esgoto sanitário (IAE)	jul/25	dez/25	jul/26	dez/26
	08. Acompanhar as ações da Concessionária para ampliação do Cadastro Comercial, com identificação dos usuários em BDC		dez/25		dez/26
GFT	09. Apurar o Indicador Contratual de Saturação do Tratamento do Esgoto (ISTE)		ago/25		ago/26
	10. Apurar os Indicadores Contratuais de Qualidade de Serviço Operacional (IDR e IDC)		ago/25		ago/26
	11. Apurar os Indicadores Contratuais de Qualidade de Prestação de Serviço Comercial (IEPA)		ago/25		ago/26
	12. Plano de Desmobilização de ETE em Grupamentos Habitacionais	jul/25	dez/25	jul/26	dez/26
	13. Programa de Monitoramento dos Cursos d'Água da AP5		dez/25		dez/26
	14. Acompanhamento da Fiscalização por sistema de coleta de dados em campo	jul/25	dez/25	jul/26	dez/26
GEFC	15. Indicador de Qualidade de Prestação de Serviço (ISCS)		dez/25		
	16. Reajuste Tarifário	jan/25		jan/26	
	17. Mapeamento da Tarifa Social	jul/25		jul/26	
	18. Acompanhamento de Inadimplência	jul/25		jul/26	
	19. Mapear Inadimplência em Prédios Públicos Municipais		dez/25		dez/26
	20. Composição da Receita de Esgoto	mar/25		mar/26	

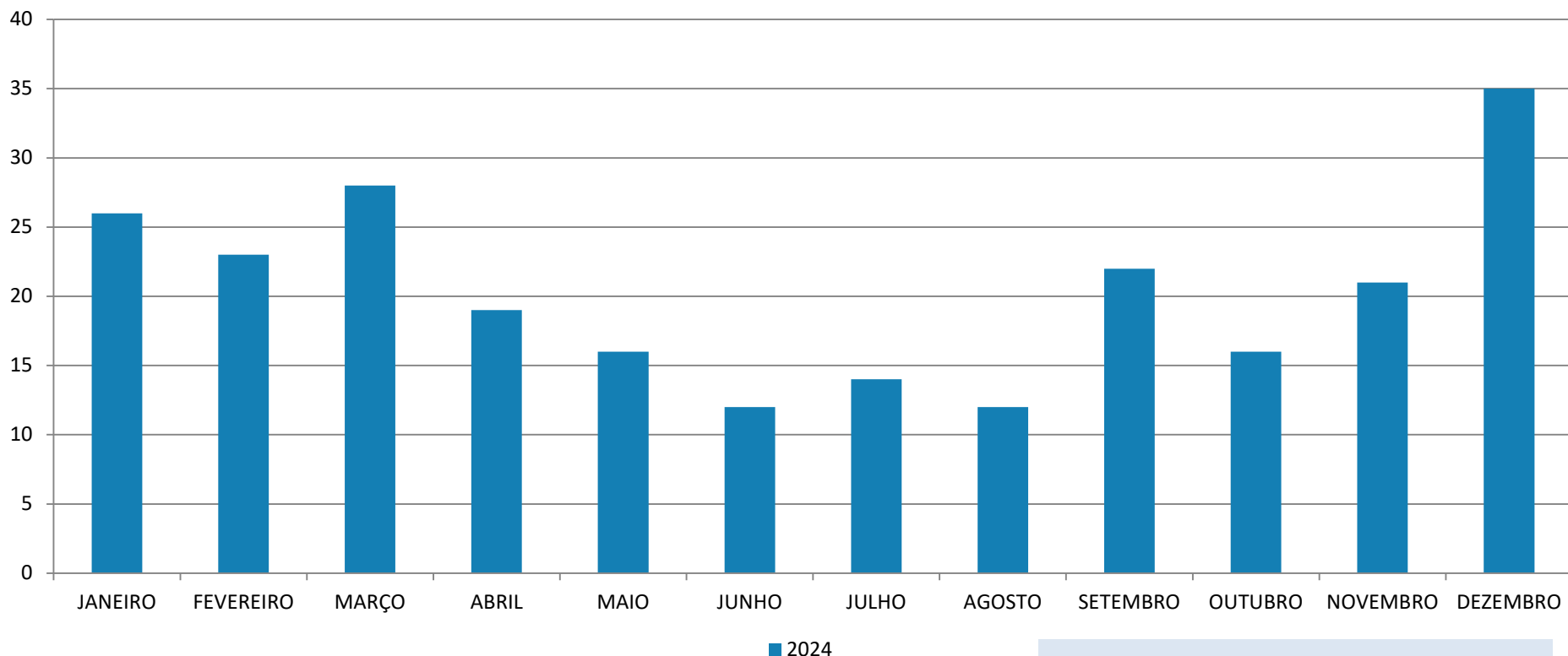
ATIVIDADES REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (2024)

1746 – CENTRAL DE TELEATENDIMENTO DA PREFEITURA DO RIO DE JANEIRO

QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS MENSAIS A CHAMADOS DO CANAL 1746 (2024)

Tipos de chamados:

- Fiscalização do atendimento prestado pela Zona Oeste Mais Saneamento
- Fiscalização dos serviços de esgoto da Zona Oeste Mais Saneamento



TOTAL DE ATENDIMENTOS EM 2024:
244 CHAMADOS

TRANSPARÊNCIA

Em cumprimento à Lei Federal 12.527/2011, de 18/11/2011, Lei de Acesso à Informação, a RIO-ÁGUAS possui, no site da Prefeitura do Município do Rio de Janeiro <https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio> uma página de divulgação para as atividades de regulação e fiscalização na AP-5.

Nesta página estão disponibilizadas as Agendas Regulatórias dos biênios 2023-2024 e 2025-2026, bem como o monitoramento das ações e disponibilização das entregas.

Neste espaço, o cidadão pode consultar, além do Contrato de Concessão, as legislações pertinentes, os bairros atendidos pelo serviço, informações sobre as reuniões da Diretoria Colegiada e conselhos da Fundação. Também pode acessar atalhos para o site da Concessionária (prestadora dos serviços de esgotamento sanitário) e informações sobre como entrar em contato com a RIO-ÁGUAS (órgão regulador e fiscalizador), através do Sistema 1746 e Ouvidoria.

Trata-se de mais um canal de transparência para divulgação e controle social das atividades de regulação e fiscalização na AP-5.

Por fim, a RIO-ÁGUAS vem trabalhando para adequação às leis e regulamentos de privacidade e proteção de dados, com ações e boas práticas relacionadas ao tratamento de dados pessoais, de modo a garantir e proteger os direitos individuais de liberdade e privacidade dos dados dos usuários dos serviços.