

Anexo 3

2024

Relatório Anual da Gestão



Fundação Instituto das Águas do Município
do Rio de Janeiro – RIO-ÁGUAS
Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro
31/12/2024



AGUCAP202501749A





Relatório Anual de Gestão do Exercício de 2024

**ANEXO III
RESOLUÇÃO CGMRio Nº 2016/2024**



RELATÓRIO ANUAL DA GESTÃO

EXERCÍCIO DE 2024

Fundação Instituto das Águas do Município do Rio de Janeiro



AGUCAP202501749A

Sumário

Sumário

SUMÁRIO	3
MENSAGEM DO DIRIGENTE	6
1. VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL	6
1.1. IDENTIDADE DA ENTIDADE	6
1.2. ÁREAS DE NEGÓCIO (OU ÁREAS DE ATUAÇÃO)	7
1.2.1 Áreas de Negócio	7
1.2.2 Organograma.....	7
1.2.3 Dirigentes.....	7
2. RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO	8
2.1. PPA, PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E RESULTADOS EM 2024	8
2.2. OBRAS E SERVIÇOS EXECUTADOS EM 2024	8
2.3. REALIZAÇÕES DE 2024 E CONTRATAÇÕES RELEVANTES	12
3. CONFORMIDADE DA GESTÃO	13
3.1. GESTÃO DE PESSOAS	13
3.2. PRESTAÇÃO DE CONTAS DE RECURSOS PÚBLICOS	14
3.2.1 Recursos Recebidos.....	14
3.2.2 Sistema Descentralizado de Pagamentos.....	14
3.2.3 Almojarifados	14
3.3. FUNDOS ESPECIAIS VINCULADOS À ENTIDADE	15
3.3.1 Fundo Municipal de Saneamento Básico (FMSB).....	15
3.4. DEMANDAS DOS ÓRGÃOS DE CONTROLE	15
3.4.1 Atendimento às Demandas do Controle Externo	15
3.5. RELACIONAMENTO COM A SOCIEDADE	15
3.5.1 Estatísticas do 1746.....	16
3.5.2 Estatísticas de Ouvidoria	16
3.5.3 Estatísticas de LAI	17
3.5.4 Relações nas unidades de atendimento ao cidadão:.....	17
3.5.5 Melhorias ocorridas nos atendimentos	17
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS	18



APÊNDICES:

- Apêndice 1 Rol de responsáveis, contendo inclusive a relação dos ordenadores de despesa
- Apêndice 2 Relatório de saldo das dotações extraído do sistema SIAFIC, de cada unidade gestora (inclusive os fundos), após concluído o processo de inscrição dos restos a pagar, com os seguintes parâmetros: administrador do sistema, código do relatório 009745 (demonstrativo da execução orçamentária da despesa por natureza), mês de dezembro, exercício de 2024 e, após gerar o relatório, utilizar o filtro avançado “Unidade Gestora”
- Apêndice 3 Relatório de avaliação dos programas e ações – exercício 2024, instituído pela Resolução SMF nº 3.320 de 10/11/2022
- Apêndice 4 Demonstrativo da execução das ações previstas no PPA – plano plurianual, exercício 2024, a ser emitido no SIAFIC, com os seguintes parâmetros: administrador do sistema, código do relatório 009770 (file 35304S01-planejamento e execução financeira e física - prcj-360) e, após gerar o relatório, utilizar o filtro avançado “UG da UO”
- Relação das despesas de exercícios anteriores empenhadas em 2024, apresentada à Subcontroladoria de Contabilidade da Controladoria Geral do Município (CG/SUBCON) com base na resolução de encerramento do exercício de 2024 e,
- Apêndice 5 Relação das dívidas sem execução orçamentária em 2024, para os seguintes tipos patrimoniais: 17 – Material de consumo; 19 – Material de distribuição gratuita; 20 – Passagens e despesas com locomoção; 21 – Outras despesas de pessoal decorrentes de contratos de terceirização; 22 – Serviços de consultoria; 23 – Outros serviços de terceiros pessoa física; 24 – Locação de mão de obra; 26 – Outros serviços de terceiros pessoa jurídica; 27 – Serviços de tecnologia da informação e comunicação PJ; 36 – Obras e instalações; 37 – Equipamentos e material permanente
- Apêndice 6 Demonstrativo da situação das prestações de contas de recursos **recebidos** através de convênios, acordos, ajustes, parcerias ou instrumentos congêneres, encerrados e em vigor em 2024, assim como os encerrados em exercícios anteriores e que ainda possuam prestações de contas pendentes
- Apêndice 7 Demonstrativo dos recursos movimentados através do sistema descentralizado de pagamentos (SDP) em 2024, conforme modelo no anexo 8 desta resolução, após análise da execução orçamentária e repasses ocorridos do tipo patrimonial 75 – sistema descentralizado de pagamento – e itens patrimoniais: 434, 435, 436, 437, 438, 439, 440, 441 e 825



- Apêndice 8 Respostas às determinações e recomendações constantes do parecer prévio do Tribunal de Contas do Município do Rio de Janeiro do exercício de 2023, conforme modelo no anexo 10 desta resolução
- Apêndice 9 Relação de processos de prestação de contas de almoxarifado do exercício-base 2024, instruídos pelos responsáveis por almoxarifados da entidade
- Apêndice 10 Demonstrações contábeis elaboradas para o exercício 2024, da entidade e de seus fundos, elencadas a seguir, assinadas pelo contabilista responsável (identificado com a categoria profissional e o número de registro no conselho regional de contabilidade respectivo), pelo diretor de administração e finanças e pelo titular da entidade
- Apêndice 11 Relatório comparativo da receita prevista com a arrecadada, extraído do sistema SIAFIC com os seguintes parâmetros: administrador do sistema, código 010299 (receita por unidade gestora, natureza e fonte detalhada), mês de dezembro, exercício de 2024, e, após gerar o relatório, utilizar o filtro avançado na unidade gestora



MENSAGEM DO DIRIGENTE

Encaminho o Relatório Anual de Gestão referente ao exercício de 2024, documento que detalha as ações, os resultados e os desafios enfrentados pela Fundação RIO-ÁGUAS ao longo do exercício. Este relatório reflete o compromisso da gestão com a transparência, a eficiência e a busca contínua pela excelência na prestação de serviços à sociedade, especialmente no que tange ao manejo de águas pluviais, prevenção e controle de enchentes e regulação da concessão dos serviços de esgotamento sanitário na AP-5.

No decorrer deste exercício, a Fundação RIO-ÁGUAS dedicou-se ao aprimoramento e à implementação de políticas públicas essenciais para o desenvolvimento sustentável da cidade, com foco nas áreas de atuação. Houve avanço na Agenda Regulatória da Concessão da AP-5, e ocorreu a publicação do Plano Municipal de Saneamento Básico para os Serviços Públicos de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário (PMSB-AE) do Município do Rio de Janeiro para o período 2021-2041.

Destaca-se no período o serviço de manutenção da calha dos corpos hídricos, voltado para a prevenção e para o manejo de águas pluviais; a operação dos reservatórios, que visou fortalecer o controle de enchentes em áreas críticas. Desafios significativos ocorreram, principalmente após as chuvas intensas de janeiro, que resultaram em diversas obras emergenciais. Estes incidentes estão relacionados às mudanças climáticas e seus impactos nas infraestruturas.

1. VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL

1.1. Identidade da Entidade

A missão da Fundação Rio-Águas é planejar e implementar sistemas de manejo de águas pluviais e esgotamento sanitário na Cidade do Rio de Janeiro, com foco no controle de enchentes, preservação dos corpos hídricos e promoção do saneamento sustentável. Além disso, também exerce o poder regulatório de forma autônoma, garantindo equilíbrio entre o Poder Público e os cidadãos.

A Entidade procura ser referência nas ações no planejamento e gestão das bacias hidrográficas, nos componentes esgotamento sanitário e manejo de águas pluviais, disseminando cultura para promover cuidados dos rios e canais municipais que resultem em melhoria contínua da qualidade das águas e controle de enchentes. Ademais, busca ser reconhecida pela sociedade como um ente regulador de esgotamento sanitário eficiente e transparente.

Seus valores incluem especialização, comprometimento, criatividade, transparência, responsabilidade social e ambiental, eficiência e credibilidade, com foco no bem-estar da população.



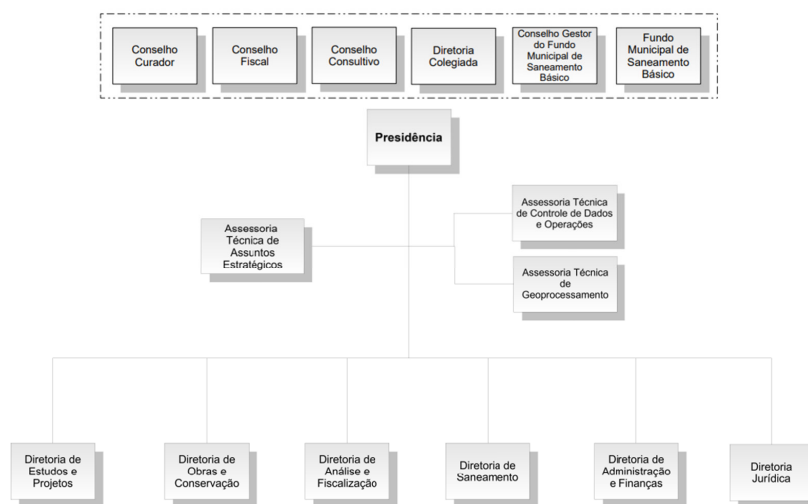
1.2. Áreas de Negócio (ou Áreas de Atuação)

1.2.1 Áreas de Negócio

A Fundação Instituto das Águas do Município do Rio de Janeiro (Rio-Águas) é vinculada à Secretaria Municipal de Infraestrutura e tem como responsabilidades estruturar, coordenar e supervisionar atividades relacionadas ao manejo de águas pluviais, à prevenção e controle de inundações, e ao saneamento básico, sob a responsabilidade do município e que contratos de concessão não abrangem. Além disso, o órgão atua na regulação e fiscalização dos serviços públicos de esgotamento sanitário na Área de Planejamento 5 (AP-5), na Zona Oeste da Cidade.

(fonte: Estatuto Decreto rio nº 44670 de 25 de junho de 2018)

1.2.2 Organograma



1.2.3 Dirigentes

Elenca-se abaixo os titulares que desempenharam atos de gestão em 2024, que influenciaram no alcance dos objetivos da Entidade, buscando a economicidade, eficiência e eficácia, durante o exercício no processo de tomada de decisão:



Tabela 1

Nome Completo	Matrícula	Cargo/ Função	Período de gestão
Wanderson José dos Santos	13/207.450-8	Presidente de Fundação	01/01/2024 a 31/12/2024
André Escovino da Silva	13/243.836-4	Chefe de Gabinete da Fundação	01/01/2024 a 31/12/2024
Carlos Alberto dos Santos S. Junior	13/267.597-3	Diretor de Diretoria de Fundação (DOC)	01/01/2024 a 31/12/2024
Ricardo Vieira Silva	13/087.325-7	Diretor de Diretoria de Fundação (DAF)	01/01/2024 a 31/12/2024
Georgiane Costa Vita	13/179.838-8	Diretor de Diretoria de Fundação (DEP)	01/01/2024 a 31/12/2024
Denise Maria Borda Gomes	13/190.925-8	Diretor de Diretoria de Fundação (DAN)	01/01/2024 a 31/12/2024
Tatiana Pinho de Mattos	13/ 247.117-5	Diretor de Diretoria de Fundação (DIS)	01/01/2024 a 31/12/2024
Rachel Teixeira Fares Menhem	70/740.199-5	Diretor de Diretoria de Fundação (DJU)	01/01/2024 a 31/12/2024

2. RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO

2.1. PPA, Planejamento Estratégico e Resultados em 2024

A avaliação dos programas estratégicos e complementares que constam no Plano Plurianual da Entidade, bem como o acompanhamento e a análise dos resultados alcançados anualmente por meio dos indicadores e das metas físicas, estão evidenciados no **Apêndice 3** - Relatório de Avaliação de Programas e Ações – exercício 2024, instituído pela Resolução SMF nº 3.320 de 10/11/2022.

Apresentamos ainda, o Demonstrativo da execução física e orçamentária das ações previstas no PPA para o exercício no **Apêndice 4** do presente relatório.

2.2. Obras e Serviços executados em 2024

No ano de 2024, a Rio-Águas realizou entregas importantes para a Cidade, em obras, projetos e serviços, conforme algumas fotos apresentadas a seguir:





Foto 1: Obra contra enchentes realizada no Canal da Rua Comendador Guerra, no bairro da Pavuna



Foto 2: Segundo trecho do projeto de Naturalização da Lagoa Rodrigo de Freitas





Foto 3: Obra de emergência no Rio Pavuna, no bairro da Pavuna



Foto 4: Obras de drenagem concluída no entorno do Mercado de Madureira





Foto 5: Primeira etapa concluída das obras de recuperação das margens do Rio Tindiba



Foto 6: Conclusão da obra de recuperação do Canal da Av. Visconde de Albuquerque





Foto 7: Obra de Drenagem na Rua Santo Sepulcro e outras, no bairro de Cascadura

2.3. Realizações de 2024 e Contratações Relevantes

Listamos abaixo algumas das realizações executadas pela Fundação Rio-Águas em 2024:

- Elaboração da Agenda Regulatória 2025 e 2026;
- Regulação e fiscalização do controle de concessão municipal de esgotamento sanitário há mais de 12 anos;
- 20 obras de drenagem concluídas;
- Mais de 173 km de rios beneficiados através dos serviços de manutenção;
- Mais de 402 mil toneladas de material retiradas de rios;
- Instalação, através do Programa da Fábrica de Ralos, de mais de 120 ralos e mega ralos, eliminando mais de 65 pontos de alagamento na Cidade;
- Mais de 500 vistorias realizadas em empreendimentos particulares;
- Mais de 700 documentos emitidos referentes ao licenciamento de obras de empreendimentos particulares;
- Monitoramento dos reservatórios da Grande Tijuca de forma online e através do Centro de Operações Rio (COR);
- Serviços oferecidos de forma online pela Fundação, com peticionamento eletrônico ativo no Carioca Digital;
- Participação em mais de 68 grupos de trabalho e comitês;
- Mais de 2500 km de redes georreferenciadas no sistema “Rede de Drenagem”;
- Manutenção anual do Piscinão de Ramos;
- Entrega do segundo trecho do projeto de Naturalização da Lagoa Rodrigo de Freitas.



3. CONFORMIDADE DA GESTÃO

3.1. Gestão de Pessoas

O quadro desta Instituição é composto por 78 servidores estatutários, cedidos por diversos órgãos da Administração Direta e 27 servidores ocupantes de cargos exclusivamente em comissão. Além disso, contou-se neste ano com o apoio de profissionais terceirizados, incluindo 3 recepcionistas, 3 motoristas e 2 copeiras, totalizando 8 funcionários contratados. Também integram nossa equipe 10 estagiários de diversas áreas de formação, como Técnico em Administração, Edificações, Engenharia Ambiental e Agrícola, além de Geologia.

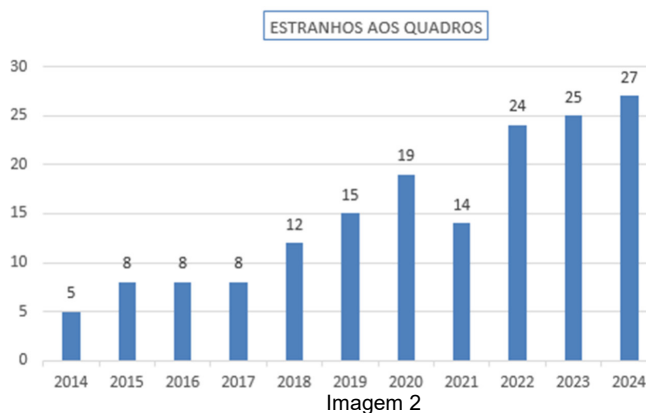
Em relação ao índice de evasão, observa-se um aumento em comparação com os exercícios anteriores. Ao longo do período analisado, 7 servidores obtiveram concessão de aposentadoria, reduzindo significativamente nosso quadro de pessoal. Diante desse cenário, esta Gerência identifica a necessidade urgente de reposição e ampliação do quadro funcional, considerando a previsão de 18 novas aposentadorias no próximo exercício. Caso essa projeção se concretize, o impacto negativo será expressivo, comprometendo diretamente a execução das atividades institucionais.

As imagens 1 e 2 mostram um gráfico de barras representando os índices de pessoal estatutários e estranhos aos quadros ao longo dos anos de 2014 a 2024:



Imagem 1





Conforme sinalizado pelas Diretorias desta Fundação, há uma demanda crescente por mão de obra especializada, incluindo Engenheiros, Arquitetos, Economistas, Administradores, Contabilistas e Agentes Administrativos. O atendimento a essa demanda traria impactos positivos na qualidade e eficiência dos serviços prestados.

Por fim, informa-se que, no exercício analisado, não foram instauradas apurações disciplinares, nem houve registros de processos iniciados em exercícios anteriores e concluídos em 2024.

3.2. Prestação de Contas de Recursos Públicos

3.2.1 Recursos Recebidos

As prestações de contas de recursos recebidos através de convênios, acordos, ajustes, parcerias ou instrumentos congêneres, encerrados e em vigor no exercício sob análise, assim como os encerrados em exercícios anteriores e que ainda possuam prestações de contas pendentes, estão relacionadas no **Apêndice 6** do presente relatório.

3.2.2 Sistema Descentralizado de Pagamentos

O Demonstrativo das concessões e prestações de contas dos recursos movimentados através do Sistema Descentralizado de Pagamentos – SDP está apresentado no **Apêndice 7** do presente relatório.

3.2.3 Almojarifados

A Relação de processos de prestação de contas de almojarifado do exercício-base 2024, encontra-se no **Apêndice 9** do presente relatório.



3.3. Fundos Especiais Vinculados à Entidade

3.3.1 Fundo Municipal de Saneamento Básico (FMSB)

O Fundo Municipal de Saneamento Básico foi criado pela Lei Municipal nº 6.695, de 26 de dezembro de 2019, tem como finalidade universalização dos serviços públicos, em conformidade com o disposto no Plano Municipal de Saneamento Básico – PMSB, provendo recursos para investimento e custeio na área de saneamento básico, com ênfase nas atividades de drenagem e manejo das águas pluviais, limpeza e fiscalização preventiva das redes urbanas e de esgotamento sanitário.

Em 2024 não houve disponibilização de orçamento do FMSB.

3.4. Demandas dos Órgãos de Controle

3.4.1 Atendimento às Demandas do Controle Externo

No exercício de 2024 todas as demandas recebidas do Tribunal de Contas do Município do Rio de Janeiro – TCMRJ foram respondidas tempestivamente.

O Parecer Prévio do Tribunal de Contas do Município do Rio de Janeiro referente às contas do exercício de 2023 não apresentou determinações e recomendações direcionadas a essa Entidade, entretanto os esclarecimentos e justificativas de abrangência geral foram encaminhadas à Corte de Contas através dos documentos relacionados no **Apêndice 8** do presente relatório.

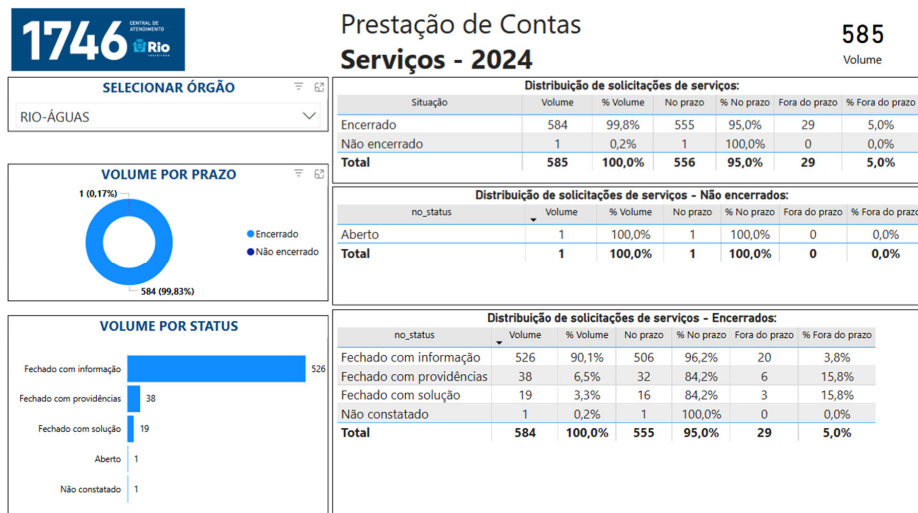
3.5. Relacionamento com a Sociedade

A Fundação Rio-Águas tem como principal fonte de comunicação com a sociedade o canal 1746. O cidadão pode solicitar um serviço, fazer uma manifestação na Ouvidoria, realizar uma solicitação de informação pública e/ou efetuar denúncias através desse canal, podendo ser utilizada a Central de telefone 1746, o Portal Web ou o aplicativo – APP 1746. Além do canal 1746, o cidadão também pode formalizar suas manifestações presencialmente nos endereços listados na carta de serviço.



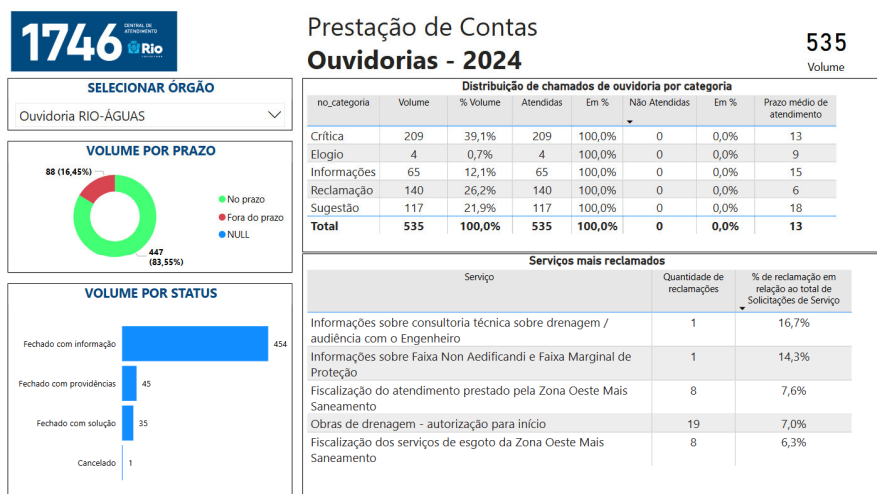
Relatório Anual de Gestão do Exercício de 2024

3.5.1 Estatísticas do 1746



Fonte: Secretaria Municipal da Casa Civil

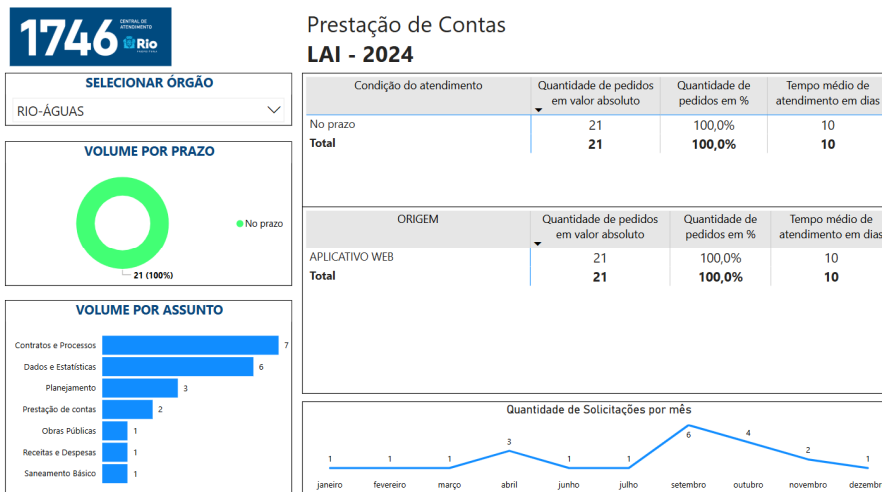
3.5.2 Estatísticas de Ouvidoria



Fonte: Secretaria Municipal da Casa Civil



3.5.3 Estatísticas de LAI



Fonte: Secretaria Municipal da Casa Civil

3.5.4 Relações nas unidades de atendimento ao cidadão:

A principal fonte de comunicação da Fundação com a sociedade é através da Central 1746, pelo telefone ou pelo aplicativo. Caso haja algum atendimento presencial, a Ouvidoria da Fundação Instituto das Águas do Município do Rio de Janeiro – RIO-ÁGUAS efetua o registro no SGRC.

A RIO-ÁGUAS dispõe ainda de outros locais de atendimento ao cidadão: Gerência e Protocolo.

3.5.5 Melhorias ocorridas nos atendimentos

O objetivo principal da Ouvidoria é a busca pela qualidade no atendimento aos cidadãos, seja de forma presencial ou digital.

A Ouvidoria da RIO-ÁGUAS busca constante atualização profissional, através da chefia da ATCO - Assessoria Técnica de Controle de Dados e Operações, além da participação em reuniões de Ouvidoria com a Secretaria Municipal de Integridade, Transparência e Proteção de Dados, cursos oficiais da PCRJ, cursos externos e seminários/simpósios.

Em relação aos dados referentes aos índices de Serviços, Ouvidorias e LAIs durante o ano de 2024, pôde-se observar que 95% dos chamados de serviço (1746) foram respondidos dentro do prazo; o prazo médio de atendimento das Ouvidorias foi de 13 (treze) dias e o das LAIs de 10 (dez) dias.



4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao concluir este Relatório de Gestão, reafirmo o compromisso da Fundação RIO-ÁGUAS com a transparência e a responsabilidade na gestão dos recursos públicos. Espera-se que este documento tenha proporcionado uma visão clara e abrangente das ações desenvolvidas ao longo de 2024, evidenciando o empenho em otimizar o manejo de águas pluviais, fortalecer o controle de enchentes e regular os serviços de esgotamento sanitário na AP-5.

Reconhece-se os desafios enfrentados, especialmente aqueles decorrentes das mudanças climáticas e suas implicações nas infraestruturas urbanas. No entanto, busca-se constantemente aprimorar as práticas e estratégias, visando mitigar riscos e garantir a segurança e o bem-estar da população carioca.

Este relatório é um instrumento de prestação de contas à sociedade, refletindo o esforço da Fundação em trabalhar com excelência e expertise em prol da Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro. Agradece-se a colaboração de todos os envolvidos, incluindo colaboradores, parceiros e cidadãos, que contribuíram para os resultados alcançados.

A Fundação RIO-ÁGUAS permanece à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais e reitera seu compromisso com a melhoria contínua dos serviços prestados à cidade.

Rio de Janeiro, ____ de _____ de 2025.

(Assinatura do Dirigente Máximo da Entidade)

Marcelo de Aguiar Sepúlveda

Matrícula: 13/177.057-7

PRESIDENTE

