

RESUMO DOS INDICADORES DE META E DESEMPENHO DE APURAÇÃO ANUAL - 13º ANO DA CONCESSÃO mai/2024 a abr/2025)

TIPOLOGIA	INDICADOR (ANEXO III DO CONTRATO DE CONCESSÃO*)	SIGLA	PERIODI- CIDADE AFERIÇÃO	VALORES APURADOS 13º ANO DA CONCESSÃO (mai/24 a abr/25)	UNIDADE	METAS E NÍVEIS DE SERVIÇO CONTRATUAIS	OBSERVAÇÕES
METAS	Disponibilidade de Coleta de Esgoto Sanitário	IDCE	Anual	77,66	%	≥ 75% (2022) ≥ 85% (2027)	Em abril de 2025 (13º ano da concessão), a quantidade de economias com disponibilidade de coleta de esgoto sanitário em sistema separador absoluto foi de 482.051, correspondente a 77,66% do universo de 620.701 economias elegíveis na AP5 (Ecotot) naquele ciclo de apuração.
	Disponibilidade de Tratamento de Esgoto Sanitário Coletado	IDTE**	Anual	73,29	%	≥ 75% (2022) ≥ 85% (2027)	Em abril de 2025 (13º ano da concessão), a quantidade de economias com disponibilidade de tratamento de esgoto sanitário em sistema separador absoluto foi de 353.288, correspondente a 73,29% do universo de 482.051 economias com disponibilidade de coleta em sistema separador absoluto.
OPERACIONAL	Saturação do Tratamento de Esgoto (por ETE):	ISTE**	Anual		anos	> 4	(1) As ETES Piaí e São Fernando têm previsão de desativação a curto prazo.
	Ana Gonzaga			130			(2) ETE Vila João Lopes: N/A: não se aplica. ETE foi desmobilizada em 2025. Rede coletora de esgoto sanitário que era destinada à mesma foi interligada ao Sistema Marangá, com tratamento na ETE Deodoro.
	Areal			162			
	Bangu			131			
	Coqueiros			53			
	Distrito Industrial de Santa Cruz			285			
	Deodoro			93			
	Estrela D'Alva			22			
	Jardim Moricaba			22			
	Jardim Palmares			260			
	Nova Cidade			225			
	Nova Sepetiba 5			35			
	Palmares			231			
	Pedra de Guaratiba			110			
	Piaí ⁽¹⁾			-56			
	Santa Cruz			72			
	São Fernando ⁽¹⁾			-72			
	Sepetiba			42			
	Vila do Céu			73			
	Vila João Lopes ⁽²⁾			N/A			
	Vila Kennedy			68			
	Vila Mangueiral			169			
	Vila Nova Sepetiba			89			
	Vilar Carioca			280			

RESUMO DOS INDICADORES DE META E DESEMPENHO DE APURAÇÃO ANUAL - 13º ANO DA CONCESSÃO mai/2024 a abr/2025)							
TIPOLOGIA	INDICADOR (ANEXO III DO CONTRATO DE CONCESSÃO*)	SIGLA	PERIODI- CIDADE AFERIÇÃO	VALORES APURADOS 13º ANO DA CONCESSÃO (mai/24 a abr/25)	UNIDADE	METAS E NÍVEIS DE SERVIÇO CONTRATUAIS	OBSERVAÇÕES
COMERCIAL	Eficiência nos Prazos de Atendimento	IEPA	Anual	96,3	%	≥ 95%	
	Satisfação dos Usuários no Atendimento	ISUA	Anual	94,86	%	≥ 95%	Foi emitido o Auto de Infração nº 001/2025 e aberto o processo regulatório sancionador AGU-PRO-2025/01550.
	Adequação das Estruturas de Atendimento	IAEA	Anual	10,00	N/A	≥ 7	
	Sistema de Comercialização do Serviço	ISCS	Anual	10,00	N/A	≥ 7	
ACOMPANHA- MENTO GERENCIAL	Acompanhamento da Adesão ao Sistema de Esgotamento Sanitário em sistema separador absoluto com tratamento	IAE	Anual	44,44	%	acompanhamento	Em abril de 2025 (13º ano da concessão) a quantidade de economias efetivamente conectadas à rede coletora de esgoto sanitário do tipo separador absoluto foi de 275.819, correspondente a 44,44% do universo de 620.701 economias elegíveis na AP5 (Ecotot) naquele ciclo de apuração. Cabe ressaltar que esse indicador leva em consideração a necessidade de verificação das ligações anteriores à assunção dos serviços pela Concessionária, através do Comissionamento gradual do SES existente.

Notas:

*Para mais informações sobre os Indicadores, acesse: http://www.rio.rj.gov.br/dlstatic/10112/8940582/4228213/_PrimeiroTermoAditivoContrato012012_anexoIII.pdf

**Quanto aos indicadores IDTE e ISTE, as fórmulas foram objeto de correção material (Processo Regulatório nº 06/601.195/2020).

RESUMO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO DE APURAÇÃO MENSAL -13º ANO DA CONCESSÃO (mai/2024 a abr/2025)																		
TIPOLOGIA	INDICADOR (ANEXO III DO CONTRATO DE CONCESSÃO*)	SIGLA	PERIODI- CIDADE AFERIÇÃO	VALORES APURADOS													UNIDADE	NÍVEIS DE SERVIÇO CONTRATUAIS
				mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	Média (mai/24 a abr/25)		
OPERACIONAL	Obstrução de Ramais	IDR**	Mensal	11	13	16	18	14	15	13	12	13	9	9	9	12,7	Desobstruções / ligação	< 20***
	Obstrução de Coletores	IDC	Mensal	149	187	197	185	189	193	198	196	198	199	196	183	189,2	Desobstruções / Km de coletores	< 200***

Notas:

*Para mais informações sobre os Indicadores, acesse: http://www.rio.rj.gov.br/dlstatic/10112/8940582/4228213/_PrimeiroTermoAditivoContrato012012_anexoIII.pdf

**Quanto ao indicador IDR, a fórmula foi objeto de correção material (Processo Regulatório nº 06/601.195/2020).

***Este valor pode apenas ser ultrapassado em 4 (quatro) meses no ano e nunca em mais de 02 (dois) meses consecutivos.