

- Elaborar as normas e os padrões a serem observados pelos prestadores privados em caso de outorga do serviço público de esgotamento sanitário na área de Planejamento-5 (AP-5) e demais normas legais, regulamentares e contratuais pertinentes;
- elaborar laudos técnicos, pareceres ou diagnósticos solicitados por órgãos públicos e particulares;
- coletar e pesquisar dados para o desenvolvimento de normas e projetos;
- avaliar e disponibilizar critérios, indicadores, padrões e parâmetros de qualidade dos serviços e de desempenho dos prestadores, estimulando a constante melhoria da qualidade, produtividade e eficiência, bem como a preservação e conservação do meio ambiente;
- organizar e manter atualizado o acervo documental, em diversas mídias, relativo ao serviço público de saneamento;
- acompanhar o cumprimento das metas e níveis de serviço estabelecidas no contrato de concessão;
- consolidar e disponibilizar informações georreferenciadas.

Responsável: Fernanda da Silva Oliveira

e-mail: rioaguas.esgoto@prefeitura.rio

Tel: (21) 3895-5114

Endereço: Rua Beatriz Larragoiti Lucas – 121 - 4º andar (Ed. Torre Norte - Ala Sul - EXPO RIO)

Cidade Nova – CEP: 20211-903