

7.3.1. Apurar os Indicadores Contratuais de Qualidade de Serviço Operacional (IDR e IDC)

Conforme estabelece o Anexo III do Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Concessão 001/2012, em seu item 3.1 que se refere à qualidade da prestação de serviço operacional prestado pela Concessionária, são aferidos os indicadores IDR e IDC mensalmente, conforme os serviços de desobstrução de ramais e de coletores, respectivamente, tendo os seguintes resultados no período de Maio/2024 à Abril/2025 conforme apresentado na tabela a seguir:

Mês	IDR (<20)	IDC (<200)
Maio/2024	11	149
Junho/2024	13	187
Julho/2024	16	197
Agosto/2024	18	185
Setembro/2024	14	189
Outubro/2024	15	193
Novembro/2024	13	198
Dezembro/2024	12	196
Janeiro/2025	13	198
Fevereiro/2025	9	199
Março/2025	9	196
Abril/2025	9	183
Média anual	12,7	189,2