

## FORMULÁRIO DE SOLICITAÇÃO – TITULAR DE DADOS (LGPD)

Se você acredita que seus **Dados Pessoais** foram utilizados de maneira incompatível com o disposto no nosso **Aviso de Privacidade** ou com as suas escolhas enquanto **Titular dos Dados**, ou, ainda, se tiver dúvidas, comentários ou sugestões, entre em contato conosco.

A Fundação Instituto das Águas do Município do Rio de Janeiro – RIO-ÁGUAS possui um Portal de Privacidade e um Encarregado de Dados designado para atender às suas solicitações.

Encarregado: **Wilmar Barbosa Fernandes Lopes**

Você pode entrar em contato diretamente preenchendo o formulário abaixo:

**Nome completo:**

**Cinco primeiros dígitos do CPF:**

**E-mail de contato:**

**Indique sua Solicitação** (conforme art. 18 da LGPD):

- ☐ Informação
- ☐ Acesso (obter conhecimento sobre os dados que temos sobre você)
- ☐ Correção (correção dos seus dados pessoais, incompletos, inexatos ou desatualizados)
- ☐ Eliminação de dados pessoais (excluir seus dados pessoais, resguardados eventuais direitos e deveres de manutenção de dados pela RIO-ÁGUAS e dentro das possibilidades técnicas, nos termos da lei)
- ☐ Revogação de Consentimento (revogar os seus consentimentos dados anteriormente, de acordo com os termos da Lei 13.709/2018).
- ☐ Outros

**Escreva sua mensagem abaixo:**

(\*)enviar preenchido para [rioaguas.ouvidoria@prefeitura.rio](mailto:rioaguas.ouvidoria@prefeitura.rio)

## **REQUISIÇÃO DE DIREITOS DO TITULAR**

**Os titulares de dados pessoais poderão exercer os direitos abaixo perante a Fundação Instituto das Águas do Município do Rio de Janeiro – RIO-ÁGUAS:**

**Confirmação da existência de tratamento:** Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais de sua titularidade pela RIO-ÁGUAS.

**Direito de acesso:** Acesso aos dados pessoais de sua titularidade que são objeto de algum tratamento dentro da RIO-ÁGUAS.

**Retificação de dados:** Retificação, atualização, complementação total ou parcial dos seus dados pessoais a qualquer tempo, inclusive nas hipóteses, mas sem se limitar a estas, em que o tratamento se revelar desnecessário, excessivo ou em desconformidade com o disposto na legislação em vigor.

**Exclusão de dados:** Exclusão total ou parcial dos seus dados pessoais, a qualquer tempo, inclusive nas hipóteses, mas sem se limitar a estas, em que o tratamento se revelar desnecessário, excessivo ou em desconformidade com o disposto na lei. (Obs.: Informamos que eventual solicitação de exclusão de dados poderá deixar de ser atendida, de forma integral ou parcial, quando houver questões legais e/ou regulatórias que exijam a manutenção de tais dados.)

**Anonimização:** Solicitação da anonimização dos dados tratados, afastando a possibilidade de associação direta ou indireta do titular dos dados. (Obs.: Informamos que eventual solicitação de anonimização de dados poderá ser negada, de forma integral ou parcial, quando houver questões legais e/ou regulatórias que possam impedir o atendimento do pedido. Dados pessoais anonimizados, sem possibilidade de associação ao indivíduo, poderão ser mantidos por período indefinido.)

**Compartilhamento de dados:** Informação das entidades públicas e privadas com as quais a RIO-ÁGUAS realizou uso compartilhado de dados.

**Revogação do Consentimento:** Permite a revogação do consentimento dado em momento prévio à RIO-ÁGUAS em relação ao tratamento de dados pessoais.

Solicitações devem ser feitas pela Central de Atendimento 1746:

Portal: [1746.rio](http://1746.rio)

Aplicativo: [Android](#) ou [iOS](#)

Telefone: [1746](tel:1746)

### **DEFINIÇÃO DE TIPOS DE TRATAMENTO:**

- a) **ACESSO** - ato de ingressar, transitar, conhecer ou consultar a informação, bem como possibilidade de usar os ativos de informação de um órgão ou entidade, observada eventual restrição que se aplique;
- b) **ARMAZENAMENTO** - ação ou resultado de manter ou conservar em repositório um dado;
- c) **ARQUIVAMENTO** - ato ou efeito de manter registrado um dado, embora já tenha perdido a validade ou esgotado a sua vigência;
- d) **AVALIAÇÃO** - analisar o dado com o objetivo de produzir informação;
- e) **CLASSIFICAÇÃO** - maneira de ordenar os dados conforme algum critério estabelecido;
- f) **COLETA** - recolhimento de dados com finalidade específica;
- g) **COMUNICAÇÃO** - transmitir informações pertinentes a políticas de ação sobre os dados;
- h) **CONTROLE** - ação ou poder de regular, determinar ou monitorar as ações sobre o dado;
- i) **DIFUSÃO** - ato ou efeito de divulgação, propagação, multiplicação dos dados;
- j) **DISTRIBUIÇÃO** - ato ou efeito de dispor de dados de acordo com algum critério estabelecido;
- k) **ELIMINAÇÃO** - ato ou efeito de excluir ou destruir dado do repositório;
- l) **EXTRAÇÃO** - ato de copiar ou retirar dados do repositório em que se encontrava;
- m) **MODIFICAÇÃO** - ato ou efeito de alteração do dado;
- n) **PROCESSAMENTO** - ato ou efeito de processar dados visando organizá-los para obtenção de um resultado determinado;
- o) **PRODUÇÃO** - criação de bens e de serviços a partir do tratamento de dados;
- p) **RECEPÇÃO** - ato de receber os dados ao final da transmissão;
- q) **REPRODUÇÃO** - cópia de dado preexistente obtido por meio de qualquer processo;
- r) **TRANSFERÊNCIA** - mudança de dados de uma área de armazenamento para outra, ou para terceiro;
- s) **TRANSMISSÃO** - movimentação de dados entre dois pontos por meio de dispositivos elétricos, eletrônicos, telegráficos, telefônicos, radioelétricos, pneumáticos etc.;
- t) **UTILIZAÇÃO** - ato ou efeito do aproveitamento dos dados.