



RIO-ÁGUAS

## I - TERMO DE USO

### 1. DA CIÊNCIA DO TERMO DE USO:

O presente Termo de Uso se refere a um instrumento firmado entre o usuário e o fornecedor deste serviço, a Fundação Instituto das Águas do Município do Rio de Janeiro – RIO-ÁGUAS, localizado na Rua Beatriz Larragoiti Lucas, 121, 4º andar, Cidade Nova, Rio de Janeiro - RJ.

O uso deste serviço está condicionado à ciência dos termos e das políticas associadas. O usuário deverá ler tais termos e políticas, certificar-se de havê-los entendido, estar consciente de todas as condições estabelecidas no Termo de Uso e se comprometer a cumpri-las.

Ao utilizar o serviço, o usuário manifesta estar ciente em relação ao conteúdo deste Termo de Uso e estará legalmente vinculado a todas as condições aqui previstas.

### 2. DEFINIÇÕES DO TERMO DE USO:

Para os fins deste Termo de Uso, são aplicáveis as seguintes definições:

- a) Agente público: Todo aquele que exerce, ainda que transitoriamente ou sem remuneração, por eleição, nomeação, designação, contratação ou qualquer outra forma de investidura ou vínculo, mandato, cargo, emprego ou função nos órgãos e entidades da Administração Pública, direta e indireta.
- b) Agentes de Estado: Inclui órgãos e entidades da Administração pública além dos seus agentes públicos.
- c) Códigos maliciosos: São qualquer programa de computador, ou parte de um programa, construído com a intenção de provocar danos, obter informações não autorizadas ou interromper o funcionamento de sistemas e/ou redes de computadores.
- d) Sítios e aplicativos: Sítios e aplicativos por meio dos quais o usuário acessa os serviços e conteúdos disponibilizados.
- e) Terceiro: Pessoa ou entidade que não participa diretamente em um contrato, em um ato jurídico ou em um negócio, ou que, para além das partes envolvidas, pode ter interesse num processo jurídico.
- f) Internet: Sistema constituído do conjunto de protocolos lógicos, estruturado em escala mundial para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação de dados entre terminais por meio de diferentes redes.

Assinado com senha por REBECA EVILLIN DA SILVA FIGUEIREDO - GERENTE I / 45070 - 28/08/2024 às 10:44:37, DEBORAH RAMOS DOMINGUES CARNEIRO - ASSISTENTE I / 49008 - 28/08/2024 às 11:04:57, MARIA JOSE CAMPOS PINTO DE OLIVEIRA - ASSESSOR DE GESTAO INSTITUCIONAL / 44010 - 28/08/2024 às 11:07:00, ALEXANDRE FERREIRA REIS - ASSESSOR CHEFE I / 52200 - 28/08/2024 às 11:07:31, DANIELLA MATTOS PINTO - GERENTE I / 51793 - 28/08/2024 às 11:15:47, SIMONE PESSANHA RAMOS - ASSISTENTE I / 44009 - 28/08/2024 às 11:19:13, RICARDO VIEIRA SILVA - DIRETOR DIRETORIA DE FUNDACAO / 44006 - 28/08/2024 às 11:27:56, VANESSA DE SOUZA MARTINS ANDRADE - ASSISTENTE I / 44010 - 28/08/2024 às 11:28:04, ADRIANA LUCIA NINIO - ASSISTENTE I / 44007 - 28/08/2024 às 11:30:30, CARLA JULIANA DELECRODE DO NASCIMENTO PIRES - ASSESSOR CHEFE I / 44010 - 28/08/2024 às 12:15:40, WILMAR BARBOSA FERNANDES LOPES - ASSESSOR CHEFE / 50543 - 10/10/2024 às 15:30:41, ANDREI RAYBOLT DOS SANTOS - ASSISTENTE I / 45074 - 12/11/2024 às 15:14:03 e ELISABETE CRISTINA GONCALVES NOGUEIRA - ASSESSOR III / 49669 - 16/10/2025 às 17:21:37.

Documento Nº: 7310130-1258 - consulta à autenticidade em <https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=7310130-1258>



AGUCAP202402868A



SIGA

- g) Usuários: Todas as pessoas naturais que utilizarem os serviços prestados pela Fundação Instituto das Águas do Município do Rio de Janeiro – RIO-ÁGUAS e descritos de forma pormenorizada no Portal “CARIOCA DIGITAL” no sítio da Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro ([https://carioca.rio/pdf/?\\_sft\\_gestores=fundacao-instituto-das-aguas-do-municipio-do-rio-de-janeiro-rio-aguas-2](https://carioca.rio/pdf/?_sft_gestores=fundacao-instituto-das-aguas-do-municipio-do-rio-de-janeiro-rio-aguas-2)).

### 3. AR CABOUÇO LEGAL:

- a) O arcabouço legal aplicável aos serviços da Fundação Instituto das Águas do Município do Rio de Janeiro descritos de forma pormenorizada no Portal “CARIOCA DIGITAL” no sítio da Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro ([https://carioca.rio/pdf/?\\_sft\\_gestores=fundacao-instituto-das-aguas-do-municipio-do-rio-de-janeiro-rio-aguas-2](https://carioca.rio/pdf/?_sft_gestores=fundacao-instituto-das-aguas-do-municipio-do-rio-de-janeiro-rio-aguas-2)) compreendem os seguintes atos legislativos e normativos:
- 1) Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 – Marco Civil da Internet – Estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil.
  - 2) Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 – Lei de Acesso à Informação – Regula o acesso a informações previsto na Constituição Federal.
  - 3) Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017 – Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.
  - 4) Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 – Dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.
  - 5) Lei nº 14.129, de 29 de março de 2021 – Princípios, regras e instrumentos para o Governo Digital.
  - 6) Lei nº 12.737, de 30 de novembro de 2012 - Dispõe sobre a tipificação criminal de delitos informáticos.
  - 7) Decreto Rio nº 49.558, de 06 de outubro de 2021 - Estabelece os procedimentos iniciais a serem adotados pela Administração Pública Municipal visando à construção de uma cultura de proteção de dados pessoais.
  - 8) Resolução SEGOVI nº 91, de 1º de agosto de 2022 - Regulamenta o Programa de Governança em Privacidade e Proteção de Dados Pessoais - PGPPDP no âmbito da Administração Pública Municipal.
  - 9) Lei Federal Nº 11.445 de 5 de janeiro de 2007 - Estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico.

Assinado com senha por REBECA EVILLIN DA SILVA FIGUEIREDO - GERENTE I / 45070 - 28/08/2024 às 10:44:37, DEBORAH RAMOS DOMINGUES CARNEIRO - ASSISTENTE I / 49008 - 28/08/2024 às 11:04:57, MARIA JOSE CAMPOS PINTO DE OLIVEIRA - ASSESSOR DE GESTAO INSTITUCIONAL / 44010 - 28/08/2024 às 11:07:00, ALEXANDRE FERREIRA REIS - ASSESSOR CHEFE I / 52200 - 28/08/2024 às 11:07:31, DANIELLA MATTOS PINTO - GERENTE I / 51793 - 28/08/2024 às 11:15:47, SIMONE PESSANHA RAMOS - ASSISTENTE I / 44009 - 28/08/2024 às 11:19:13, RICARDO VIEIRA SILVA - DIRETOR DIRETORIA DE FUNDACAO / 44006 - 28/08/2024 às 11:27:56, VANESSA DE SOUZA MARTINS ANDRADE - ASSISTENTE I / 44010 - 28/08/2024 às 11:28:04, ADRIANA LUCIA NINIO - ASSISTENTE I / 44007 - 28/08/2024 às 11:30:30, CARLA JULIANA DELECRODE DO NASCIMENTO PIRES - ASSESSOR CHEFE I / 44010 - 28/08/2024 às 12:15:40, WILMAR BARBOSA FERNANDES LOPES - ASSESSOR CHEFE / 50543 - 10/10/2024 às 15:30:41, ANDREI RAYBOLT DOS SANTOS - ASSISTENTE I / 45074 - 12/11/2024 às 15:14:03 e ELISABETE CRISTINA GONCALVES NOGUEIRA - ASSESSOR III / 49669 - 16/10/2025 às 17:21:37.  
Documento Nº: 7310130-1258 - consulta à autenticidade em <https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=7310130-1258>



AGUCAP202402868A



SIGA

- 10) Portaria Nº 719 de 12 de dezembro de 2018 - Institui metodologia para auditoria e certificação de informações do Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS), relacionada aos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.
- 11) Lei Nº 14.026, de 15 de julho de 2020 – Atualiza o Marco Legal do Saneamento Básico.
- 12) Decreto “E” Nº 3.800, de 20 de abril de 1970 - artigos 73 a 75 do Regulamento de Parcelamento da Terra (RPT) e artigo 136, parágrafos 6º, 14º, 34º, 25º, 144º e 145º do Regulamento de Licenciamento e Fiscalização (RLF).
- 13) Decreto Municipal Nº 10.082 de 27 de março de 1991 - Institui o Sistema de Esgotamento Sanitário do Município do Rio de Janeiro, regulamenta a Lei nº 1.631, de 31 de outubro de 1990 e dá outras providências.
- 14) Decreto Municipal Nº 11.329 de 1 de setembro 1992 - Altera a redação do art. 7º e do seu § 2º, do Regulamento do Sistema de Esgotamento Sanitário do Município do Rio de Janeiro, aprovado pelo decreto nº 10.082, de 27 de março de 1991.
- 15) Decreto Municipal Nº 33.767 de 6 de maio de 2011 - Restabelece a Fundação Instituto das Águas do Município do Rio de Janeiro - RIO-ÁGUAS - como entidade integrante da Administração Pública Indireta Municipal e dá outras providencias.
- 16) Decreto Municipal N.º 34.290 de 15 de agosto de 2011 – Aprova o Plano Municipal de Saneamento para os Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário (PMSB-AE).
- 17) Decreto Municipal Nº 38.054 de 8 de novembro de 2013 - Altera o Estatuto da Fundação Instituto das Águas do Município do Rio de Janeiro instituído pelo decreto nº 16887 de 29 de julho de 1998.
- 18) Decreto Rio Nº 48.009 de 15.10.2020 – Regulamenta a Lei nº 6.695, de 26 de dezembro de 2019, que institui o Fundo Municipal de Saneamento Básico - FMSB, e dá outras providências.
- 19) Resolução Conjunta SMAC/RIO-ÁGUAS Nº 002 de 27 de setembro de 2019 - Dispõe sobre os procedimentos para assunção da operação de dispositivos de tratamento de esgoto sanitário de grupamentos residenciais da Área de Planejamento 5 (AP5), pela Concessionária de Serviços de Esgotamento Sanitário, de acordo com a cláusula 25.2.30 do Primeiro Termo Aditivo do Contrato de Concessão nº 001/2012.
- 20) Decreto Rio Nº 48.795 de 27 de abril de 2021 – Transfere a Representação do Poder Concedente junto ao Contrato de Concessão do Serviço de Esgotamento Sanitário na Região da AP5, da extinta Secretaria Municipal de Infraestrutura, Habitação e Conservação - SMIHC, para a Secretaria Municipal

Assinado com senha por REBECA EVILLIN DA SILVA FIGUEIREDO - GERENTE I / 45070 - 28/08/2024 às 10:44:37, DEBORAH RAMOS DOMINGUES CARNEIRO - ASSISTENTE I / 49008 - 28/08/2024 às 11:04:57, MARIA JOSE CAMPOS PINTO DE OLIVEIRA - ASSESSOR DE GESTAO INSTITUCIONAL / 44010 - 28/08/2024 às 11:07:00, ALEXANDRE FERREIRA REIS - ASSESSOR CHEFE I / 52200 - 28/08/2024 às 11:07:31, DANIELLA MATTOS PINTO - GERENTE I / 51793 - 28/08/2024 às 11:15:47, SIMONE PESSANHA RAMOS - ASSISTENTE I / 44009 - 28/08/2024 às 11:19:13, RICARDO VIEIRA SILVA - DIRETOR DIRETORIA DE FUNDACAO / 44006 - 28/08/2024 às 11:27:56, VANESSA DE SOUZA MARTINS ANDRADE - ASSISTENTE I / 44010 - 28/08/2024 às 11:28:04, ADRIANA LUCIA NINIO - ASSISTENTE I / 44007 - 28/08/2024 às 11:30:30, CARLA JULIANA DELECRODE DO NASCIMENTO PIRES - ASSESSOR CHEFE I / 44010 - 28/08/2024 às 12:15:40, WILMAR BARBOSA FERNANDES LOPES - ASSESSOR CHEFE / 50543 - 10/10/2024 às 15:30:41, ANDREI RAYBOLT DOS SANTOS - ASSISTENTE I / 45074 - 12/11/2024 às 15:14:03 e ELISABETE CRISTINA GONCALVES NOGUEIRA - ASSESSOR III / 49669 - 16/10/2025 às 17:21:37.  
Documento Nº: 7310130-1258 - consulta à autenticidade em <https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=7310130-1258>



AGUCAP202402868A



SIGA

de Meio Ambiente da Cidade - SMAC, na forma que menciona.

21) Decreto Rio Nº 48.872 de 17 de maio de 2021 – Dispõe sobre a estrutura organizacional da Fundação Instituto das Águas do Município do Rio de Janeiro - RIO-ÁGUAS.

22) Resolução Conjunta RIO-ÁGUAS-SMAC-SMDEIS Nº 001 de 08 de fevereiro de 2022 - disciplina os procedimentos a serem observados na desmobilização dos equipamentos e dispositivos que compõem as unidades de tratamento de esgoto dos grupamentos habitacionais na área de planejamento cinco (AP-5), pela concessionária F.AB. ZONA OESTE S/A.

23) Resolução Conjunta RIO-ÁGUAS-SMAC-SMDEIS Nº 002 de 02 de maio de 2022 - Altera a RESOLUÇÃO CONJUNTA SMAC/RIO-ÁGUAS Nº 002 de 27/09/2019 que dispõe sobre os procedimentos para assunção da operação de dispositivos de tratamento de esgoto sanitário de grupamentos residenciais da Área de Planejamento 5 (AP5), pela Concessionária de Serviços de Esgotamento Sanitário, de acordo com a cláusula 25.2.30 do Primeiro Termo Aditivo do Contrato de Concessão nº 001/2012.

24) Portaria O/RIO-ÁGUAS/PRE Nº 001 de 17 de agosto de 2011 - Dispõe sobre a regulamentação do serviço de esgotamento sanitário do Município do Rio de Janeiro aplicável à Área de Planejamento-5 (AP-5).

25) Portaria RIO-ÁGUAS Nº 133 de 21 de Novembro de 2013 - Aprova Normas de Procedimento das Atividades de Regulação, Fiscalização e Acompanhamento da Concessão dos Serviços de Esgotamento e Tratamento de Efluentes Sanitários da AP-5.

26) Portaria N RIO-ÁGUAS/PRE Nº 002 de 15 de julho de 2019 - Dispõe sobre a regulamentação do serviço de esgotamento sanitário do Município do Rio de Janeiro aplicável às Áreas de Planejamento do Município do Rio de Janeiro em regime de Concessão.

27) Portaria Normativa Nº 001 de 2022 – Regulamenta a apresentação de Projetos e Cadastros de Drenagem para aprovação da RIO-ÁGUAS.

#### 4. DESCRIÇÃO:

##### 4.1. CATÁLOGO DE SERVIÇOS

- a) Abertura de Processo de Fatura para Fornecedor da Rio-Águas;
- b) Recurso contra Autos de Infração emitidos pela Rio-Águas;
- c) Recurso contra Notificações e Intimações emitidos pela Rio-Águas;

Assinado com senha por REBECA EVILLIN DA SILVA FIGUEIREDO - GERENTE I / 45070 - 28/08/2024 às 10:44:37, DEBORAH RAMOS DOMINGUES CARNEIRO - ASSISTENTE I / 49008 - 28/08/2024 às 11:04:57, MARIA JOSE CAMPOS PINTO DE OLIVEIRA - ASSESSOR DE GESTAO INSTITUCIONAL / 44010 - 28/08/2024 às 11:07:00, ALEXANDRE FERREIRA REIS - ASSESSOR CHEFE I / 52200 - 28/08/2024 às 11:07:31, DANIELLA MATTOS PINTO - GERENTE I / 51793 - 28/08/2024 às 11:15:47, SIMONE PESSANHA RAMOS - ASSISTENTE I / 44009 - 28/08/2024 às 11:19:13, RICARDO VIEIRA SILVA - DIRETOR DIRETORIA DE FUNDACAO / 44006 - 28/08/2024 às 11:27:56, VANESSA DE SOUZA MARTINS ANDRADE - ASSISTENTE I / 44010 - 28/08/2024 às 11:28:04, ADRIANA LUCIA NINIO - ASSISTENTE I / 44007 - 28/08/2024 às 11:30:30, CARLA JULIANA DELECRODE DO NASCIMENTO PIRES - ASSESSOR CHEFE I / 44010 - 28/08/2024 às 12:15:40, WILMAR BARBOSA FERNANDES LOPES - ASSESSOR CHEFE / 50543 - 10/10/2024 às 15:30:41, ANDREI RAYBOLT DOS SANTOS - ASSISTENTE I / 45074 - 12/11/2024 às 15:14:03 e ELISABETE CRISTINA GONCALVES NOGUEIRA - ASSESSOR III / 49669 - 16/10/2025 às 17:21:37.  
Documento Nº: 7310130-1258 - consulta à autenticidade em <https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=7310130-1258>



AGUCAP202402868A

- d) Declaração de Cota de Greide;
- e) Declaração de Possibilidade de Escoamento Pluvial;
- f) Informações sobre consulta técnica sobre drenagem e audiência com engenheiro da Rio-Águas;
- g) Informações e reclamações sobre a atuação e atendimento da concessionária Zona Oeste Mais Saneamento;
- h) Legalização de Obra;
- i) Informações sobre cópia de plantas de cursos d'água e redes de drenagem;
- j) Obtenção de autorização de início de obra de drenagem urbana – AIO (visando aceite de cadastro);
- k) Fiscalização dos serviços de esgoto da Zona Oeste Mais Saneamento;
- l) Marcação de Faixa não Edificante (FNA) ou Faixa Marginal de Proteção (FMP) – Áreas proibidas para construção;
- m) Cadastramento de profissional na RIO-ÁGUAS;
- n) Manutenção de obras de drenagem;
- o) Vistoria em orla marítima e Lagoa Rodrigo de Freitas;
- p) Fiscalização do atendimento prestado pela Zona Oeste Mais Saneamento;
- q) Informações sobre processos da RO-ÁGUAS;
- r) Informações sobre Esgotamento Sanitário – Área de Planejamento 5 – AP5;
- s) Limpeza, desassoreamento e manutenção de rios e canais;
- t) Projeto de Greide e Galeria de Águas Pluviais (GAP) – (projeto de drenagem pluvial urbana) – Informações sobre aprovação;
- u) Declaração de Cota de Infradorso;
- v) Fiscalização de drenagem irregular.

## 5. DIREITOS DO USUÁRIO DO SERVIÇO:

De acordo com a Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, são direitos básicos do usuário:

Assinado com senha por REBECA EVILLIN DA SILVA FIGUEIREDO - GERENTE I / 45070 - 28/08/2024 às 10:44:37, DEBORAH RAMOS DOMINGUES CARNEIRO - ASSISTENTE I / 49008 - 28/08/2024 às 11:04:57, MARIA JOSE CAMPOS PINTO DE OLIVEIRA - ASSESSOR DE GESTAO INSTITUCIONAL / 44010 - 28/08/2024 às 11:07:00, ALEXANDRE FERREIRA REIS - ASSESSOR CHEFE I / 52200 - 28/08/2024 às 11:07:31, DANIELLA MATTOS PINTO - GERENTE I / 51793 - 28/08/2024 às 11:15:47, SIMONE PESSANHA RAMOS - ASSISTENTE I / 44009 - 28/08/2024 às 11:19:13, RICARDO VIEIRA SILVA - DIRETOR DIRETORIA DE FUNDACAO / 44006 - 28/08/2024 às 11:27:56, VANESSA DE SOUZA MARTINS ANDRADE - ASSISTENTE I / 44010 - 28/08/2024 às 11:28:04, ADRIANA LUCIA NINIO - ASSISTENTE I / 44007 - 28/08/2024 às 11:30:30, CARLA JULIANA DELECRODE DO NASCIMENTO PIRES - ASSESSOR CHEFE I / 44010 - 28/08/2024 às 12:15:40, WILMAR BARBOSA FERNANDES LOPES - ASSESSOR CHEFE / 50543 - 10/10/2024 às 15:30:41, ANDREI RAYBOLT DOS SANTOS - ASSISTENTE I / 45074 - 12/11/2024 às 15:14:03 e ELISABETE CRISTINA GONCALVES NOGUEIRA - ASSESSOR III / 49669 - 16/10/2025 às 17:21:37.

Documento Nº: 7310130-1258 - consulta à autenticidade em <https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=7310130-1258>



AGUCAP202402868A



SIGA

- 5.1.** Participação no acompanhamento da prestação e na avaliação dos serviços;
- 5.2.** Obtenção e utilização dos serviços com liberdade de escolha entre os meios oferecidos e sem discriminação;
- 5.3.** Acesso e obtenção de informações relativas à sua pessoa constantes de registros ou bancos de dados, observado o disposto no inciso X do caput do art. 5º da Constituição Federal e na Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011;
- 5.4.** Proteção de suas informações pessoais, nos termos da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011;
- 5.5.** Atuação integrada e sistemática na expedição de atestados, certidões e documentos comprobatórios de regularidade; e
- 5.6.** Obtenção de informações precisas e de fácil acesso nos locais de prestação do serviço, assim como sua disponibilização na internet, especialmente sobre:
  - a) horário de funcionamento das unidades administrativas;
  - b) serviços prestados pelo órgão ou entidade, sua localização exata e a indicação do setor responsável pelo atendimento ao público;
  - c) acesso ao agente público ou ao órgão encarregado de receber manifestações;
  - d) situação da tramitação dos processos administrativos em que figure como interessado.

## 6. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO:

O usuário se responsabiliza pela precisão e pela veracidade dos dados informados e reconhece que a inconsistência deles poderá implicar a impossibilidade de se utilizar os serviços descritos no Portal “CARIOCA DIGITAL” no sítio da Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro ([https://carioca.rio/pdf/?\\_sft\\_gestores=fundacao-instituto-das-aguas-do-municipio-do-rio-de-janeiro-rio-aguas-2](https://carioca.rio/pdf/?_sft_gestores=fundacao-instituto-das-aguas-do-municipio-do-rio-de-janeiro-rio-aguas-2))

Durante a utilização dos serviços, a fim de resguardar e de proteger os direitos de terceiros, o usuário se compromete a fornecer somente seus dados pessoais, e não os de terceiros.

O login e senha só poderão ser utilizados pelo usuário cadastrado. Ele se compromete em manter o sigilo da senha, que é pessoal e intransferível, não sendo possível, em qualquer hipótese, a alegação de uso indevido após o ato de

Assinado com senha por REBECA EVILLIN DA SILVA FIGUEIREDO - GERENTE I / 45070 - 28/08/2024 às 10:44:37, DEBORAH RAMOS DOMINGUES CARNEIRO - ASSISTENTE I / 49008 - 28/08/2024 às 11:04:57, MARIA JOSE CAMPOS PINTO DE OLIVEIRA - ASSESSOR DE GESTAO INSTITUCIONAL / 44010 - 28/08/2024 às 11:07:00, ALEXANDRE FERREIRA REIS - ASSESSOR CHEFE I / 52200 - 28/08/2024 às 11:07:31, DANIELLA MATTOS PINTO - GERENTE I / 51793 - 28/08/2024 às 11:15:47, SIMONE PESSANHA RAMOS - ASSISTENTE I / 44009 - 28/08/2024 às 11:19:13, RICARDO VIEIRA SILVA - DIRETOR DIRETORIA DE FUNDACAO / 44006 - 28/08/2024 às 11:27:56, VANESSA DE SOUZA MARTINS ANDRADE - ASSISTENTE I / 44010 - 28/08/2024 às 11:28:04, ADRIANA LUCIA NINIO - ASSISTENTE I / 44007 - 28/08/2024 às 11:30:30, CARLA JULIANA DELECRODE DO NASCIMENTO PIRES - ASSESSOR CHEFE I / 44010 - 28/08/2024 às 12:15:40, WILMAR BARBOSA FERNANDES LOPES - ASSESSOR CHEFE / 50543 - 10/10/2024 às 15:30:41, ANDREI RAYBOLT DOS SANTOS - ASSISTENTE I / 45074 - 12/11/2024 às 15:14:03 e ELISABETE CRISTINA GONCALVES NOGUEIRA - ASSESSOR III / 49669 - 16/10/2025 às 17:21:37.

Documento Nº: 7310130-1258 - consulta à autenticidade em <https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=7310130-1258>



AGUCAP202402868A



SIGA



RIO-ÁGUAS

compartilhamento.

O usuário do serviço é responsável pela atualização dos seus dados pessoais e pelas consequências em caso de omissão ou erros nos dados fornecidos.

O Usuário é responsável pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de outros usuários; de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual; de sigilo; e de personalidade), que sejam causados à Administração Pública, a qualquer outro Usuário, ou ainda a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto nestes Termos de Uso e Política de Privacidade ou de qualquer ato praticado a partir de seu acesso ao serviço.

A Fundação Instituto das Águas do Município do Rio de Janeiro – RIO-ÁGUAS não poderá ser responsabilizado pelos seguintes fatos:

- a) equipamento infectado ou invadido por atacantes;
- b) equipamento avariado no momento do consumo de serviços;
- c) proteção do computador;
- d) proteção das informações baseadas nos computadores dos usuários;
- e) abuso de uso dos computadores dos usuários;
- f) monitoração clandestina do computador dos usuários;
- g) vulnerabilidades ou instabilidades existentes nos sistemas dos usuários;
- h) perímetro inseguro.

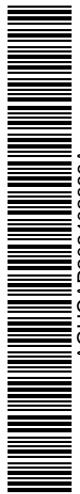
Em nenhuma hipótese, a Administração Pública Municipal será responsável pela instalação, no equipamento do Usuário ou de terceiros, de códigos maliciosos (vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou de quaisquer outros que venham a ser criados), em decorrência da navegação na Internet pelo Usuário.

## 7. RESPONSABILIDADE DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA:

A Administração Pública Municipal se compromete a cumprir todas as legislações inerentes ao uso correto dos dados pessoais do cidadão de forma a preservar a privacidade dos dados utilizados no serviço, bem como a garantir todos os direitos e garantias legais dos titulares dos dados. Ela também se obriga a promover, independentemente de requerimentos, a divulgação em local de fácil acesso, no âmbito de suas competências, de informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas. É de responsabilidade da Administração Pública

Assinado com senha por REBECA EVILLIN DA SILVA FIGUEIREDO - GERENTE I / 45070 - 28/08/2024 às 10:44:37, DEBORAH RAMOS DOMINGUES CARNEIRO - ASSISTENTE I / 49008 - 28/08/2024 às 11:04:57, MARIA JOSE CAMPOS PINTO DE OLIVEIRA - ASSESSOR DE GESTAO INSTITUCIONAL / 44010 - 28/08/2024 às 11:07:00, ALEXANDRE FERREIRA REIS - ASSESSOR CHEFE I / 52200 - 28/08/2024 às 11:07:31, DANIELLA MATTOES PINTO - GERENTE I / 51793 - 28/08/2024 às 11:15:47, SIMONE PESSANHA RAMOS - ASSISTENTE I / 44009 - 28/08/2024 às 11:19:13, RICARDO VIEIRA SILVA - DIRETOR DIRETORIA DE FUNDACAO / 44006 - 28/08/2024 às 11:27:56, VANESSA DE SOUZA MARTINS ANDRADE - ASSISTENTE I / 44010 - 28/08/2024 às 11:28:04, ADRIANA LUCIA NINIO - ASSISTENTE I / 44007 - 28/08/2024 às 11:30:30, CARLA JULIANA DELECRODE DO NASCIMENTO PIRES - ASSESSOR CHEFE I / 44010 - 28/08/2024 às 12:15:40, WILMAR BARBOSA FERNANDES LOPES - ASSESSOR CHEFE / 50543 - 10/10/2024 às 15:30:41, ANDREI RAYBOLT DOS SANTOS - ASSISTENTE I / 45074 - 12/11/2024 às 15:14:03 e ELISABETE CRISTINA GONCALVES NOGUEIRA - ASSESSOR III / 49669 - 16/10/2025 às 17:21:37.

Documento Nº: 7310130-1258 - consulta à autenticidade em <https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=7310130-1258>



AGUCAP202402868A



SIGA



RIO-ÁGUAS

Municipal implementar controles de segurança para proteção dos dados pessoais dos titulares.

A Administração Pública Municipal poderá, quanto às ordens judiciais de pedido das informações, compartilhar informações necessárias para investigações ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais, suspeitas de fraude ou ameaças potenciais contra pessoas, bens ou sistemas que sustentam o Serviço ou de outra forma necessárias para cumprir com obrigações legais.

#### **8. AVISO DE PRIVACIDADE:**

O Aviso de Privacidade estabelecido pela Fundação Instituto das Águas do Município do Rio de Janeiro – RIO-ÁGUAS e utilizada para os seus serviços disponíveis no sítio <https://carioca.rio/orgao/fundacao-instituto-das-aguas-do-municipio-do-rio-de-janeiro-rio-aguas-2/>, trata da utilização de dados pessoais.

Essa Política específica faz parte de forma inerente do presente Termo de Uso, ressaltando-se que os dados pessoais mencionados por esses Serviços serão tratados nos termos da legislação em vigor.

Para mais informações, acesse nossa política de privacidade contida no item II deste documento.

#### **9. INFORMAÇÕES PARA CONTATO:**

Em caso de dúvidas relacionadas a alguns dos serviços previstos pela Rio-Águas, disponíveis no sítio <https://carioca.rio/orgao/fundacao-instituto-das-aguas-do-municipio-do-rio-de-janeiro-rio-aguas-2/>, entre em contato através dos nossos canais de atendimento:

DÚVIDAS, SERVIÇOS, INFORMAÇÕES OU DENÚNCIAS: ligue 1746

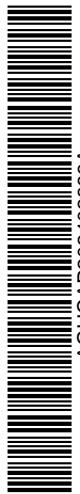
PORTAL: [www.1746.rio](http://www.1746.rio)

#### **10. MUDANÇAS:**

A presente versão (1.0) deste instrumento foi atualizada pela última vez em: 07/2024.

O editor se reserva o direito de modificar no site, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções dos serviços, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Assinado com senha por REBECA EVILLIN DA SILVA FIGUEIREDO - GERENTE I / 45070 - 28/08/2024 às 10:44:37, DEBORAH RAMOS DOMINGUES CARNEIRO - ASSISTENTE I / 49008 - 28/08/2024 às 11:04:57, MARIA JOSE CAMPOS PINTO DE OLIVEIRA - ASSESSOR DE GESTAO INSTITUCIONAL / 44010 - 28/08/2024 às 11:07:00, ALEXANDRE FERREIRA REIS - ASSESSOR CHEFE I / 52200 - 28/08/2024 às 11:07:31, DANIELLA MATTOS PINTO - GERENTE I / 51793 - 28/08/2024 às 11:15:47, SIMONE PESSANHA RAMOS - ASSISTENTE I / 44009 - 28/08/2024 às 11:19:13, RICARDO VIEIRA SILVA - DIRETOR DIRETORIA DE FUNDACAO / 44006 - 28/08/2024 às 11:27:56, VANESSA DE SOUZA MARTINS ANDRADE - ASSISTENTE I / 44010 - 28/08/2024 às 11:28:04, ADRIANA LUCIA NINIO - ASSISTENTE I / 44007 - 28/08/2024 às 11:30:30, CARLA JULIANA DELECRODE DO NASCIMENTO PIRES - ASSESSOR CHEFE I / 44010 - 28/08/2024 às 12:15:40, WILMAR BARBOSA FERNANDES LOPES - ASSESSOR CHEFE / 50543 - 10/10/2024 às 15:30:41, ANDREI RAYBOLT DOS SANTOS - ASSISTENTE I / 45074 - 12/11/2024 às 15:14:03 e ELISABETE CRISTINA GONCALVES NOGUEIRA - ASSESSOR III / 49669 - 16/10/2025 às 17:21:37.  
Documento Nº: 7310130-1258 - consulta à autenticidade em <https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=7310130-1258>



AGUCAP202402868A

SIGA

Qualquer alteração e/ou atualização neste instrumento passará a vigorar a partir da data de sua publicação no sítio do serviço e deverá ser integralmente observada pelos Usuários.

#### **11. FORO:**

Este instrumento será regido pela legislação brasileira. Fica eleito o Foro Central da Comarca da Capital do Estado do Rio de Janeiro para dirimir quaisquer dúvidas, renunciando as partes desde já a qualquer outro, por mais especial ou privilegiado que seja.

### **II –POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com o Marco Civil da Internet e com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

A aplicação desta Política será pautada pelo dever de boa-fé e pela observância dos princípios previstos no art. 6º da LGPD dentre eles, o da finalidade, da adequação, da necessidade, do livre acesso; da qualidade dos dados, da transparência, da prevenção, da não discriminação e o da responsabilização e da prestação de contas.

#### **1. DEFINIÇÕES:**

Para melhor compreensão deste documento, nesta Política de Privacidade, consideram-se:

- a) Dado Pessoal: Informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável.
- b) Titular: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- c) Dado Pessoal Sensível: Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- d) Agentes de tratamento: O controlador e o operador. Os indivíduos subordinados ou vinculados, como os funcionários, os servidores públicos ou as equipes de trabalho de um órgão ou de uma entidade, que atuam sob

Assinado com senha por REBECA EVILLIN DA SILVA FIGUEIREDO - GERENTE I / 45070 - 28/08/2024 às 10:44:37, DEBORAH RAMOS DOMINGUES CARNEIRO - ASSISTENTE I / 49008 - 28/08/2024 às 11:04:57, MARIA JOSE CAMPOS PINTO DE OLIVEIRA - ASSESSOR DE GESTAO INSTITUCIONAL / 44010 - 28/08/2024 às 11:07:00, ALEXANDRE FERREIRA REIS - ASSESSOR CHEFE I / 52200 - 28/08/2024 às 11:07:31, DANIELLA MATTOS PINTO - GERENTE I / 51793 - 28/08/2024 às 11:15:47, SIMONE PESSANHA RAMOS - ASSISTENTE I / 44009 - 28/08/2024 às 11:19:13, RICARDO VIEIRA SILVA - DIRETOR DIRETORIA DE FUNDACAO / 44006 - 28/08/2024 às 11:27:56, VANESSA DE SOUZA MARTINS ANDRADE - ASSISTENTE I / 44010 - 28/08/2024 às 11:28:04, ADRIANA LUCIA NINIO - ASSISTENTE I / 44007 - 28/08/2024 às 11:30:30, CARLA JULIANA DELECRODE DO NASCIMENTO PIRES - ASSESSOR CHEFE I / 44010 - 28/08/2024 às 12:15:40, WILMAR BARBOSA FERNANDES LOPES - ASSESSOR CHEFE / 50543 - 10/10/2024 às 15:30:41, ANDREI RAYBOLT DOS SANTOS - ASSISTENTE I / 45074 - 12/11/2024 às 15:14:03 e ELISABETE CRISTINA GONCALVES NOGUEIRA - ASSESSOR III / 49669 - 16/10/2025 às 17:21:37.  
Documento Nº: 7310130-1258 - consulta à autenticidade em <https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=7310130-1258>



AGUCAP202402868A



SIGA

o poder diretivo do agente de tratamento não serão considerados como controladores ou operadores;

- e) Controlador: órgão da Administração Direta ou entidade da Administração Indireta, do Poder Executivo do Município do Rio de Janeiro, a quem compete as principais decisões relativas aos elementos essenciais para o cumprimento da finalidade do tratamento de dados pessoais, bem como a definição da natureza dos dados pessoais tratados e a duração do tratamento;
- f) Controladoria Conjunta: determinação conjunta, comum ou convergente, por dois ou mais controladores, das finalidades e dos elementos essenciais para a realização do tratamento de dados pessoais, por meio de acordo que estabeleça as respectivas responsabilidades quanto ao cumprimento da LGPD;
- g) Operador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- h) Suboperador: contratado pelo operador para auxiliá-lo a realizar o tratamento de dados pessoais em nome do controlador, podendo ser equiparado ao operador perante à LGPD em relação às atividades que foi contratado para executar, no que se refere às responsabilidades;
- i) Encarregado: pessoa indicada, mediante ato formal, pelo controlador e pelo operador, cujas identidade e informações de contato estarão divulgadas publicamente, de forma clara e objetiva, preferencialmente no sítio eletrônico do controlador e do operador, sendo responsável por atuar como canal de comunicação entre o controlador, o operador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD
- j) Anonimização: Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- k) Dado Anonimizado: Dado relativo a um titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
- l) Autoridade Nacional: Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.
- m) Banco de Dados: Conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.
- n) Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada, não sendo a única nem a principal base legal possível para



AGUCAP202402868A



viabilizar o tratamento de dados pessoais.

- o) Incidente de segurança com dados pessoais: qualquer evento adverso confirmado, relacionado à violação na segurança de dados pessoais, tais como acesso não autorizado, acidental ou ilícito que resulte na destruição, perda, alteração, vazamento ou ainda, qualquer forma de tratamento de dados inadequada ou ilícita, os quais possam ocasionar risco para os direitos e liberdades do titular dos dados pessoais.
- p) Órgão de Pesquisa: Órgão ou entidade da administração pública direta ou indireta ou pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos, legalmente constituída sob as leis brasileiras e com sede e foro no País, que inclua em sua missão institucional ou em seu objetivo social ou estatutário a pesquisa básica ou aplicada de caráter histórico, científico, tecnológico ou estatístico.
- q) Transferência Internacional de Dados: Transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.
- r) Tratamento: Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- s) Uso Compartilhado de Dados: Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

## 2. BASE LEGAL PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS:

2.1 - O tratamento de dado é realizado com base nos arts. 7º, incisos II, III e ou 11, inciso II, alíneas "a", "b" da LGPD e se limitam ao cumprimento de obrigações legais e regulatórias, execução de políticas públicas e execução de contratos.

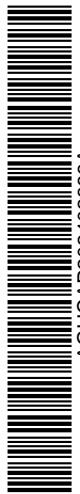
## 3. CONTROLADOR:

### 3.1. NOME DO CONTROLADOR:

Fundação Instituto das Águas do Município do Rio de Janeiro – RIO-ÁGUAS

### 3.2. ENDEREÇO DO CONTROLADOR:

Assinado com senha por REBECA EVILLIN DA SILVA FIGUEIREDO - GERENTE I / 45070 - 28/08/2024 às 10:44:37, DEBORAH RAMOS DOMINGUES CARNEIRO - ASSISTENTE I / 49008 - 28/08/2024 às 11:04:57, MARIA JOSE CAMPOS PINTO DE OLIVEIRA - ASSESSOR DE GESTAO INSTITUCIONAL / 44010 - 28/08/2024 às 11:07:00, ALEXANDRE FERREIRA REIS - ASSESSOR CHEFE I / 52200 - 28/08/2024 às 11:07:31, DANIELLA MATTOES PINTO - GERENTE I / 51793 - 28/08/2024 às 11:15:47, SIMONE PESSANHA RAMOS - ASSISTENTE I / 44009 - 28/08/2024 às 11:19:13, RICARDO VIEIRA SILVA - DIRETOR DIRETORIA DE FUNDACAO / 44006 - 28/08/2024 às 11:27:56, VANESSA DE SOUZA MARTINS ANDRADE - ASSISTENTE I / 44010 - 28/08/2024 às 11:28:04, ADRIANA LUCIA NINIO - ASSISTENTE I / 44007 - 28/08/2024 às 11:30:30, CARLA JULIANA DELECRODE DO NASCIMENTO PIRES - ASSESSOR CHEFE I / 44010 - 28/08/2024 às 12:15:40, WILMAR BARBOSA FERNANDES LOPES - ASSESSOR CHEFE / 50543 - 10/10/2024 às 15:30:41, ANDREI RAYBOLT DOS SANTOS - ASSISTENTE I / 45074 - 12/11/2024 às 15:14:03 e ELISABETE CRISTINA GONCALVES NOGUEIRA - ASSESSOR III / 49669 - 16/10/2025 às 17:21:37.  
Documento Nº: 7310130-1258 - consulta à autenticidade em <https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=7310130-1258>





RIO-ÁGUAS

Rua Beatriz Larragoiti Lucas, 121, 4º andar – Cidade Nova – Rio de Janeiro

### 3.3. ENDEREÇO ELETRÔNICO DO CONTROLADOR:

<https://fundacaorioaguas.prefeitura.rio/>

### 3.4. TELEFONE PARA CONTATO:

21- 3895-8289

### 3.5. NOME DO(A) ENCARREGADO(A) DE DADOS DO CONTROLADOR:

Wilmar Barbosa Fernandes Lopes

#### 3.5.1. E-mail do(a) encarregado(a) de dados do Controlador:

O usuário poderá entrar em contato por meio do e-mail [lgpd.rioaguas@rio.rj.gov.br](mailto:lgpd.rioaguas@rio.rj.gov.br), para sanar quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou para obter mais informações sobre o tratamento dos dados, realizado com fundamento na LGPD.

#### 3.5.2. Horário disponível para o atendimento do(a) encarregado(a) de dados do Controlador:

Dias úteis de 10h às 16h

## 4. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS:

O titular de dados pessoais possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):

- a) Direito de confirmação e acesso (Art. 18, incisos I e II): é o direito do titular de dados de obter do serviço a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais.
- b) Direito de retificação (Art. 18, inciso III): é o direito de solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- c) Direito à limitação do tratamento dos dados (Art. 18, inciso IV): é o direito do titular de dados de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo exigir a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.
- d) Direito de oposição (Art. 18, § 2º): é o direito do titular de dados de, a qualquer momento, opor-se ao tratamento de dados por motivos relacionados com a sua situação particular, com fundamento em uma das

Assinado com senha por REBECA EVILLIN DA SILVA FIGUEIREDO - GERENTE I / 45070 - 28/08/2024 às 10:44:37, DEBORAH RAMOS DOMINGUES CARNEIRO - ASSISTENTE I / 49008 - 28/08/2024 às 11:04:57, MARIA JOSE CAMPOS PINTO DE OLIVEIRA - ASSESSOR DE GESTAO INSTITUCIONAL / 44010 - 28/08/2024 às 11:07:00, ALEXANDRE FERREIRA REIS - ASSESSOR CHEFE I / 52200 - 28/08/2024 às 11:07:31, DANIELLA MATTOS PINTO - GERENTE I / 51793 - 28/08/2024 às 11:15:47, SIMONE PESSANHA RAMOS - ASSISTENTE I / 44009 - 28/08/2024 às 11:19:13, RICARDO VIEIRA SILVA - DIRETOR DIRETORIA DE FUNDACAO / 44006 - 28/08/2024 às 11:27:56, VANESSA DE SOUZA MARTINS ANDRADE - ASSISTENTE I / 44010 - 28/08/2024 às 11:28:04, ADRIANA LUCIA NINIO - ASSISTENTE I / 44007 - 28/08/2024 às 11:30:30, CARLA JULIANA DELECRODE DO NASCIMENTO PIRES - ASSESSOR CHEFE I / 44010 - 28/08/2024 às 12:15:40, WILMAR BARBOSA FERNANDES LOPES - ASSESSOR CHEFE / 50543 - 10/10/2024 às 15:30:41, ANDREI RAYBOLT DOS SANTOS - ASSISTENTE I / 45074 - 12/11/2024 às 15:14:03 e ELISABETE CRISTINA GONCALVES NOGUEIRA - ASSESSOR III / 49669 - 16/10/2025 às 17:21:37.

Documento Nº: 7310130-1258 - consulta à autenticidade em <https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=7310130-1258>



AGUCAP202402868A



SIGA

hipóteses de dispensa de consentimento ou em caso de descumprimento ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

- e) Direito de não ser submetido a decisões automatizadas (Art. 20): o titular dos dados tem direito a solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

## 5. QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO TRATADOS:

A utilização de determinadas funcionalidades do Serviço pelo titular de dados pessoais dependerá do tratamento dos seguintes dados pessoais:

- a) Nome completo;
- b) Nome social;
- c) Data de nascimento;
- d) Filiação;
- e) Nacionalidade;
- f) Naturalidade;
- g) Número de inscrição no CPF;
- h) Endereço de e-mail;
- i) Número de telefone;
- j) RG;
- k) Foto do usuário;
- l) Endereço;
- m) Documento de posse do imóvel;
- n) Registro Geral do Imóvel;
- o) Escritura;
- p) CEP;
- q) Planta baixa do imóvel;
- r) CAU ou CREA;

Assinado com senha por REBECA EVILLIN DA SILVA FIGUEIREDO - GERENTE I / 45070 - 28/08/2024 às 10:44:37, DEBORAH RAMOS DOMINGUES CARNEIRO - ASSISTENTE I / 49008 - 28/08/2024 às 11:04:57, MARIA JOSE CAMPOS PINTO DE OLIVEIRA - ASSESSOR DE GESTAO INSTITUCIONAL / 44010 - 28/08/2024 às 11:07:00, ALEXANDRE FERREIRA REIS - ASSESSOR CHEFE I / 52200 - 28/08/2024 às 11:07:31, DANIELLA MATTOS PINTO - GERENTE I / 51793 - 28/08/2024 às 11:15:47, SIMONE PESSANHA RAMOS - ASSISTENTE I / 44009 - 28/08/2024 às 11:19:13, RICARDO VIEIRA SILVA - DIRETOR DIRETORIA DE FUNDACAO / 44006 - 28/08/2024 às 11:27:56, VANESSA DE SOUZA MARTINS ANDRADE - ASSISTENTE I / 44010 - 28/08/2024 às 11:28:04, ADRIANA LUCIA NINIO - ASSISTENTE I / 44007 - 28/08/2024 às 11:30:30, CARLA JULIANA DELECRODE DO NASCIMENTO PIRES - ASSESSOR CHEFE I / 44010 - 28/08/2024 às 12:15:40, WILMAR BARBOSA FERNANDES LOPES - ASSESSOR CHEFE / 50543 - 10/10/2024 às 15:30:41, ANDREI RAYBOLT DOS SANTOS - ASSISTENTE I / 45074 - 12/11/2024 às 15:14:03 e ELISABETE CRISTINA GONCALVES NOGUEIRA - ASSESSOR III / 49669 - 16/10/2025 às 17:21:37.

Documento Nº: 7310130-1258 - consulta à autenticidade em <https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=7310130-1258>



AGUCAP202402868A



s) A.R.T ou R.R.T.

## 6. COMO OS DADOS SÃO COLETADOS:

Os dados pessoais coletados e utilizados no serviço são informados pelo usuário através de formulários eletrônicos, por e-mail, pelo carioca digital, ou por formulário ou requerimento presencial. Os dados pessoais ainda podem ser coletados da documentação fornecida pelo usuário.

## 7. QUAL O TRATAMENTO REALIZADO E PARA QUAL FINALIDADE

Os dados pessoais utilizados no serviço têm como tratamento o acesso, o armazenamento, o arquivamento, a avaliação, a coleta, o controle, a difusão, a distribuição, a extração, a modificação, o processamento, a produção, a recepção, a reprodução, a transferência, a transmissão e a utilização, possuindo como finalidades a identificação do usuário, a comunicação com o mesmo, a identificação do imóvel e a identificação do responsável técnico ,visando a prestação dos serviços previstos no Portal “CARIOCA DIGITAL” no sítio da Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro ([https://carioca.rio/pdf/?\\_sft\\_gestores=fundacao-instituto-das-aguas-do-municipio-do-rio-de-janeiro-rio-aguas-2](https://carioca.rio/pdf/?_sft_gestores=fundacao-instituto-das-aguas-do-municipio-do-rio-de-janeiro-rio-aguas-2)). e o cumprimento de suas atribuições institucionais.

Todos os dados coletados têm como finalidade possibilitar a prestação dos serviços previstos no Portal “CARIOCA DIGITAL” no sítio da Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro ([https://carioca.rio/pdf/?\\_sft\\_gestores=fundacao-instituto-das-aguas-do-municipio-do-rio-de-janeiro-rio-aguas-2](https://carioca.rio/pdf/?_sft_gestores=fundacao-instituto-das-aguas-do-municipio-do-rio-de-janeiro-rio-aguas-2))e o cumprimento de suas atribuições institucionais.

## 8. COMPARTILHAMENTO DE DADOS:

8.1 - Os dados pessoais do usuário poderão ser compartilhados com outros órgãos públicos municipais, como por exemplo, Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano e Econômico, Secretaria Municipal de Fazenda e Planejamento, Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Clima, Procuradoria Geral do Município do Rio de Janeiro; estaduais, como por exemplo, Secretaria de Estado do Ambiente e Sustentabilidade, Instituto Estadual do Ambiente, Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro, Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro e federais, como por exemplo, Ministério Público Federal, Justiça Federal, quando necessário, com base no artigo 7º, incisos II e III da LGPD, possuindo como finalidade cumprimento das obrigações legais ou regulatórias e efetivação da execução de política pública previstas em leis e regulamentos, ou, ainda, respaldadas em contratos, convênios ou instrumentos congêneres.

Assinado com senha por REBECA EVILLIN DA SILVA FIGUEIREDO - GERENTE I / 45070 - 28/08/2024 às 10:44:37, DEBORAH RAMOS DOMINGUES CARNEIRO - ASSISTENTE I / 49008 - 28/08/2024 às 11:04:57, MARIA JOSE CAMPOS PINTO DE OLIVEIRA - ASSESSOR DE GESTAO INSTITUCIONAL / 44010 - 28/08/2024 às 11:07:00, ALEXANDRE FERREIRA REIS - ASSESSOR CHEFE I / 52200 - 28/08/2024 às 11:07:31, DANIELLA MATTOS PINTO - GERENTE I / 51793 - 28/08/2024 às 11:15:47, SIMONE PESSANHA RAMOS - ASSISTENTE I / 44009 - 28/08/2024 às 11:19:13, RICARDO VIEIRA SILVA - DIRETOR DIRETORIA DE FUNDACAO / 44006 - 28/08/2024 às 11:27:56, VANESSA DE SOUZA MARTINS ANDRADE - ASSISTENTE I / 44010 - 28/08/2024 às 11:28:04, ADRIANA LUCIA NINIO - ASSISTENTE I / 44007 - 28/08/2024 às 11:30:30, CARLA JULIANA DELECRODE DO NASCIMENTO PIRES - ASSESSOR CHEFE I / 44010 - 28/08/2024 às 12:15:40, WILMAR BARBOSA FERNANDES LOPES - ASSESSOR CHEFE / 50543 - 10/10/2024 às 15:30:41, ANDREI RAYBOLT DOS SANTOS - ASSISTENTE I / 45074 - 12/11/2024 às 15:14:03 e ELISABETE CRISTINA GONCALVES NOGUEIRA - ASSESSOR III / 49669 - 16/10/2025 às 17:21:37.  
Documento Nº: 7310130-1258 - consulta à autenticidade em <https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=7310130-1258>



AGUCAP202402868A



SIGA



RIO-ÁGUAS

8.2 - A Rio-Águas poderá, quanto às ordens judiciais de pedido das informações, compartilhar informações necessárias para investigações ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais, suspeitas de fraude ou ameaças potenciais contra pessoas, bens ou sistemas ou de outra forma necessária para cumprir com nossas obrigações legais.

8.3 - Os dados são compartilhados com o Operador que desenvolve o Aplicativo e o serviço de nuvem que armazena os dados.

8.4 - A divulgação dos dados pela Imprensa Oficial do Município (Diário Oficial): Os dados pessoais inseridos em contratos, convênios ou instrumentos congêneres, e, compartilhados com a Empresa Municipal de Artes Gráficas S/A – Imprensa da Cidade, visando à publicação no Diário Oficial do Município do Rio de Janeiro, tem como finalidade específica, como determina o artigo 26 da LGPD, a concretização dos princípios da publicidade (artigo 37, caput, da CF/88) e da transparência (arts. 5º, XXXIII, 37, § 3º, II e 216, § 2º da CF/88, regulamentados pela Lei 12.527/2011). O compartilhamento dos dados em processos físicos e digitais:

8.5 - Os dados pessoais tratados pela Administração Pública Municipal poderão ser inseridos em processos físicos ou processos virtuais, neste último caso inseridos no Processo.rio, para fins de tramitação de expediente administrativo, em cumprimento aos princípios do devido processo legal e da legalidade administrativa, além das obrigações legais constantes da Constituição Federal, da Lei Federal 9.784/99 e do Decreto Municipal 2.477/80, sendo o tratamento de dados pessoais inseridos nos processos administrativos realizados de acordo com a base legal constante do art. 7º, II, da LGPD.

## 9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS:

Não haverá transferência internacional de dados pessoais.

## 10. SEGURANÇA DOS DADOS:

Os serviços prestados pela Rio-Águas se submetem à Política de Segurança da Informação da Prefeitura, constante da Deliberação nº 001 de 28 de Março de 2018 do Comitê de Governança da Tecnologia da Informação e da Comunicação – CGTIC-Rio.

## 11. COOKIES:

O site Carioca Digital (carioca.rio), portal que abriga todos os serviços oferecidos pela RIO-ÁGUAS, utiliza cookies do Google Analytics que é uma ferramenta que ajuda os proprietários de sites a avaliar como os usuários interagem com o conteúdo dos sites. À medida que um usuário navega pelas páginas da Web, o

Assinado com senha por REBECA EVILLIN DA SILVA FIGUEIREDO - GERENTE I / 45070 - 28/08/2024 às 10:44:37, DEBORAH RAMOS DOMINGUES CARNEIRO - ASSISTENTE I / 49008 - 28/08/2024 às 11:04:57, MARIA JOSE CAMPOS PINTO DE OLIVEIRA - ASSESSOR DE GESTAO INSTITUCIONAL / 44010 - 28/08/2024 às 11:07:00, ALEXANDRE FERREIRA REIS - ASSESSOR CHEFE I / 52200 - 28/08/2024 às 11:07:31, DANIELLA MATTOS PINTO - GERENTE I / 51793 - 28/08/2024 às 11:15:47, SIMONE PESSANHA RAMOS - ASSISTENTE I / 44009 - 28/08/2024 às 11:19:13, RICARDO VIEIRA SILVA - DIRETOR DIRETORIA DE FUNDACAO / 44006 - 28/08/2024 às 11:27:56, VANESSA DE SOUZA MARTINS ANDRADE - ASSISTENTE I / 44010 - 28/08/2024 às 11:28:04, ADRIANA LUCIA NINIO - ASSISTENTE I / 44007 - 28/08/2024 às 11:30:30, CARLA JULIANA DELECRODE DO NASCIMENTO PIRES - ASSESSOR CHEFE I / 44010 - 28/08/2024 às 12:15:40, WILMAR BARBOSA FERNANDES LOPES - ASSESSOR CHEFE / 50543 - 10/10/2024 às 15:30:41, ANDREI RAYBOLT DOS SANTOS - ASSISTENTE I / 45074 - 12/11/2024 às 15:14:03 e ELISABETE CRISTINA GONCALVES NOGUEIRA - ASSESSOR III / 49669 - 16/10/2025 às 17:21:37.

Documento Nº: 7310130-1258 - consulta à autenticidade em <https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=7310130-1258>



AGUCAP202402868A



SIGA



RIO-ÁGUAS

Google Analytics fornece tags JavaScript (bibliotecas) aos proprietários dos sites para registrar informações sobre a página que o usuário visualizou (por exemplo, o URL da página).

## 12. TRATAMENTO POSTERIOR DOS DADOS PARA OUTRAS FINALIDADES:

A Rio-Águas não fará uso dos dados pessoais para outras finalidades não especificadas neste documento.

## 13. MUDANÇAS:

A presente versão (2.0) deste instrumento foi atualizada pela última vez em: 07/2024.

O editor se reserva o direito de modificar no site, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções dos serviços seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Qualquer alteração e/ou atualização neste instrumento passará a vigorar a partir da data de sua publicação no sítio da Fundação Rio-Águas e deverá ser integralmente observada pelos Usuários.

## 14. FORO:

Este instrumento será regido pela legislação brasileira. Fica eleito o Foro Central da Comarca da Capital do Estado do Rio de Janeiro para dirimir quaisquer dúvidas, renunciando as partes desde já a qualquer outro, por mais especial ou privilegiado que seja.

Assinado com senha por REBECA EVILLIN DA SILVA FIGUEIREDO - GERENTE I / 45070 - 28/08/2024 às 10:44:37, DEBORAH RAMOS DOMINGUES CARNEIRO - ASSISTENTE I / 49008 - 28/08/2024 às 11:04:57, MARIA JOSE CAMPOS PINTO DE OLIVEIRA - ASSESSOR DE GESTAO INSTITUCIONAL / 44010 - 28/08/2024 às 11:07:00, ALEXANDRE FERREIRA REIS - ASSESSOR CHEFE I / 52200 - 28/08/2024 às 11:07:31, DANIELLA MATTOS PINTO - GERENTE I / 51793 - 28/08/2024 às 11:15:47, SIMONE PESSANHA RAMOS - ASSISTENTE I / 44009 - 28/08/2024 às 11:19:13, RICARDO VIEIRA SILVA - DIRETOR DIRETORIA DE FUNDACAO / 44006 - 28/08/2024 às 11:27:56, VANESSA DE SOUZA MARTINS ANDRADE - ASSISTENTE I / 44010 - 28/08/2024 às 11:28:04, ADRIANA LUCIA NINIO - ASSISTENTE I / 44007 - 28/08/2024 às 11:30:30, CARLA JULIANA DELECRODE DO NASCIMENTO PIRES - ASSESSOR CHEFE I / 44010 - 28/08/2024 às 12:15:40, WILMAR BARBOSA FERNANDES LOPES - ASSESSOR CHEFE / 50543 - 10/10/2024 às 15:30:41, ANDREI RAYBOLT DOS SANTOS - ASSISTENTE I / 45074 - 12/11/2024 às 15:14:03 e ELISABETE CRISTINA GONCALVES NOGUEIRA - ASSESSOR III / 49669 - 16/10/2025 às 17:21:37.

Documento Nº: 7310130-1258 - consulta à autenticidade em <https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=7310130-1258>



SIGA