

RESUMO DOS INDICADORES DE META E DESEMPENHO DE APURAÇÃO ANUAL - 12º ANO DA CONCESSÃO mai/2023 a abr/2024)							
TIPOLOGIA	INDICADOR (ANEXO III DO CONTRATO DE CONCESSÃO*)	SIGLA	PERIODI- CIDADE AFERIÇÃO	VALORES APURADOS 12º ANO DA CONCESSÃO (mai/23 a abr/24)	UNIDADE	METAS E NÍVEIS DE SERVIÇO CONTRATUAIS	OBSERVAÇÕES
METAS:	Disponibilidade de Coleta de Esgoto Sanitário	IDCE	Anual	76,45	%	≥ 75% (2022) ≥ 85% (2027)	Em abril de 2024 (12º ano da concessão), a quantidade de economias com disponibilidade de coleta de esgoto sanitário em sistema separador absoluto foi de 426.578, correspondente a 76,45% do universo de 557.979 economias elegíveis na AP5 (Ecotot) naquele ciclo de apuração.
	Disponibilidade de Tratamento de Esgoto Sanitário Coletado	IDTE**	Anual	77,49	%	≥ 75% (2022) ≥ 85% (2027)	Em abril de 2024 (12º ano da concessão), a quantidade de economias com disponibilidade de tratamento de esgoto sanitário em sistema separador absoluto foi de 330.567, correspondente a 77,49% do universo de 426.578 economias com disponibilidade de coleta em sistema separador absoluto.
OPERACIONAL:	Saturação do Tratamento de Esgoto (por ETE):	ISTE**	Anual		anos	> 4	As ETEs Piaí e São Fernando têm previsão de desativação a curto prazo.
	Ana Gonzaga			51			
	Areal			28			
	Bangu			86			
	Coqueiros			17			
	Distrito Industrial de Santa Cruz			166			
	Deodoro			56			
	Estrela D'Alva			25			
	Jardim Moricaba			6			
	Jardim Palmares			131			
	Nova Cidade			152			
	Nova Sepetiba 5			9			
	Palmares			148			
	Pedra de Guaratiba			66			
	Piaí			-17			
	Santa Cruz			42			
	São Fernando			-71			
	Sepetiba			22			
	Vila do Céu			31			
	Vila João Lopes			67			
	Vila Kennedy			11			
	Vila Mangueiral			5			
	Vila Nova Sepetiba			39			
	Vilar Carioca			186			

RESUMO DOS INDICADORES DE META E DESEMPENHO DE APURAÇÃO ANUAL - 12º ANO DA CONCESSÃO mai/2023 a abr/2024)

TIPOLOGIA	INDICADOR (ANEXO III DO CONTRATO DE CONCESSÃO*)	SIGLA	PERIODI- CIDADE AFERIÇÃO	VALORES APURADOS 12º ANO DA CONCESSÃO (mai/23 a abr/24)	UNIDADE	METAS E NÍVEIS DE SERVIÇO CONTRATUAIS	OBSERVAÇÕES
COMERCIAL:	Eficiência nos Prazos de Atendimento	IEPA	Anual	95,49	%	≥ 95%	
	Satisfação dos Usuários no Atendimento	ISUA	Anual	95	%	≥ 95%	A média anual do ISUA aferida para o 12º Ano Contratual corresponde ao valor de 94,82%. Considerando aproximação das casas decimais para número inteiro, obtém-se 95%, que consiste no limite mínimo estabelecido pelo Anexo III do 1º Termo Aditivo ao Contrato de Concessão nº 001/2012.
	Adequação das Estruturas de Atendimento	IAEA	Anual	10,00	N/A	≥ 7	
	Sistema de Comercialização do Serviço	ISCS	Anual	10,00	N/A	≥ 7	
ACOMPANHAMENTO GERENCIAL	Acompanhamento da Adesão ao Sistema de Esgotamento Sanitário em sistema separador absoluto com tratamento	IAE	Anual	42,11	%	acompanhamento	Em abril de 2024 (12º ano da concessão) a quantidade de economias efetivamente conectadas à rede coletora de esgoto sanitário do tipo separador absoluto foi de 234.952, correspondente a 42,11% do universo de 557.979 economias elegíveis na AP5 (Ecotot) naquele ciclo de apuração. Cabe ressaltar que esse indicador leva em consideração a necessidade de verificação das ligações anteriores à assunção dos serviços pela Concessionária, através do Comissionamento gradual do SES existente.

Notas:

*Para mais informações sobre os Indicadores, acesse: http://www.rio.rj.gov.br/dlstatic/10112/8940582/4228213/_PrimeiroTermoAditivoContrato012012_anexoIII.pdf

**Quanto aos indicadores IDTE e ISTE, as fórmulas foram objeto de correção material (Processo Regulatório nº 06/601.195/2020).

RESUMO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO DE APURAÇÃO MENSAL -12º ANO DA CONCESSÃO (mai/2023 a abr/2024)																		
TIPOLOGIA	INDICADOR (ANEXO III DO CONTRATO DE CONCESSÃO*)	SIGLA	PERIODI- CIDADE AFERIÇÃO	VALORES APURADOS													UNIDADE	NÍVEIS DE SERVIÇO CONTRATUAIS
				mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	Média (mai/23 a abr/24)		
OPERACIONAL :	Obstrução de Ramais	IDR**	Mensal	15	15	18	18	15	14	13	11	12	10	9	11	13,4	Desobstruções / ligação	< 20***
	Obstrução de Coletores	IDC	Mensal	199	173	198	185	194	173	200	192	198	199	160	173	187,0	Desobstruções / Km de coletores	< 200***

Notas:

*Para mais informações sobre os Indicadores, acesse: http://www.rio.rj.gov.br/dlstatic/10112/8940582/4228213/_PrimeiroTermoAditivoContrato012012_anexoIII.pdf

**Quanto ao indicador IDR, a fórmula foi objeto de correção material (Processo Regulatório nº 06/601.195/2020).

***Este valor pode apenas ser ultrapassado em 4 (quatro) meses no ano e nunca em mais de 02 (dois) meses consecutivos.