

RESUMO DOS INDICADORES DE META E DESEMPENHO DE APURAÇÃO ANUAL - 11º ANO DA CONCESSÃO (mai/2022 a abr/2023)

TIPOLOGIA	INDICADOR (ANEXO III DO CONTRATO DE CONCESSÃO*)	SIGLA	PERIODI- CIDADE AFERIÇÃO	VALORES APURADOS 11º ANO DA CONCESSÃO (mai/22 a abr/23)	UNIDADE	METAS E NÍVEIS DE SERVIÇO CONTRATUAIS	OBSERVAÇÕES
METAS:	Disponibilidade de Coleta de Esgoto Sanitário	IDCE	Anual	78,92	%	≥ 75% (2022) ≥ 85% (2027)	Em abril de 2023 (11º Ano da Concessão), a quantidade de economias com disponibilidade de coleta de esgoto sanitário em sistema separador absoluto foi de 432.491, correspondente a 78,92% do universo de 548.034 economias elegíveis.
	Disponibilidade de Tratamento de Esgoto Sanitário Coletado	IDTE**	Anual	76,65	%	≥ 75% (2022) ≥ 85% (2027)	Em abril de 2023 (11º Ano da Concessão), a quantidade de economias com disponibilidade de tratamento de esgoto sanitário em sistema separador absoluto foi de 331.496, correspondente a 76,65% do universo de 432.491 economias com disponibilidade de coleta em sistema separador absoluto.
OPERACIONAL:	Saturação do Tratamento de Esgoto (por ETE):	ISTE**	Anual		anos	> 4	As ETES Piaí e São Fernando têm previsão de desativação a curto prazo.
	Ana Gonzaga			52			
	Areal			97			
	Bangu			97			
	Coqueiros			12			
	Distrito Industrial de Santa Cruz			153			
	Deodoro			59			
	Estrela D'Alva			20			
	Jardim Moricaba			116			
	Jardim Palmares			134			
	Nova Cidade			184			
	Nova Sepetiba 5			69			
	Palmares			160			
	Pedra de Guaratiba			65			
	Piaí			-79			
	Santa Cruz			62			
	São Fernando			-4			
	Sepetiba			23			
	Vila do Céu			44			
	Vila João Lopes			56			
	Vila Kennedy			59			
	Vila Mangueiral			17			
	Vila Nova Sepetiba			55			
	Vilar Carioca			135			

RESUMO DOS INDICADORES DE META E DESEMPENHO DE APURAÇÃO ANUAL - 11º ANO DA CONCESSÃO (mai/2022 a abr/2023)							
TIPOLOGIA	INDICADOR (ANEXO III DO CONTRATO DE CONCESSÃO*)	SIGLA	PERIODI- CIDADE AFERIÇÃO	VALORES APURADOS 11º ANO DA CONCESSÃO (mai/22 a abr/23)	UNIDADE	METAS E NÍVEIS DE SERVIÇO CONTRATUAIS	OBSERVAÇÕES
COMERCIAL:	Eficiência nos Prazos de Atendimento	IEPA	Anual	95,73	%	≥ 95%	
	Satisfação dos Usuários no Atendimento	ISUA	Anual	96,28	%	≥ 95%	
	Adequação das Estruturas de Atendimento	IAEA	Anual	10,00	N/A	≥ 7	
	Sistema de Comercialização do Serviço	ISCS	Anual	10,00	N/A	≥ 7	
ACOMPANHA- MENTO GERENCIAL	Acompanhamento da Adesão ao Sistema de Esgotamento Sanitário em sistema separador absoluto com tratamento	IAE	Anual	43,69	%	acompanhamento	Em abril de 2023 (11º ano da Concessão) a quantidade de economias efetivamente conectadas à rede coletora de esgoto sanitário do tipo separador absoluto foi de 239.461, correspondente a 43,69% do universo de 548.034 economias elegíveis na AP5. Cabe ressaltar que esse indicador leva em consideração a necessidade de verificação das ligações anteriores à assunção dos serviços pela Concessionária, através do Comissionamento gradual do SES existente.

Notas:

*Para mais informações sobre os Indicadores, acesse: http://www.rio.rj.gov.br/dlstatic/10112/8940582/4228213/_PrimeiroTermoAditivoContrato012012_anexoIII.pdf

**Quanto aos indicadores IDTE e ISTE, as fórmulas foram objeto de correção material (Processo Regulatório nº 06/601.195/2020).

RESUMO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO DE APURAÇÃO MENSAL -11º ANO DA CONCESSÃO (mai/2022 a abr/2023)																		
TIPOLOGIA	INDICADOR (ANEXO III DO CONTRATO DE CONCESSÃO*)	SIGLA	PERIODI- CIDADE AFERIÇÃO	VALORES APURADOS													UNIDADE	NÍVEIS DE SERVIÇO CONTRATUAIS
				mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	Média (mai/22 a abr/23)		
OPERACIONAL :	Obstrução de Ramais	IDR**	Mensal	8	7	8	7	6	8	10	12	13	18	17	11	10,4	Desobstruções / ligação	< 20***
	Obstrução de Coletores	IDC	Mensal	186	121	133	152	86	128	117	130	152	207	199	193	150,3	Desobstruções / Km de coletores	< 200***

Notas:

*Para mais informações sobre os Indicadores, acesse: http://www.rio.rj.gov.br/dlstatic/10112/8940582/4228213/_PrimeiroTermoAditivoContrato012012_anexoIII.pdf

**Quanto ao indicador IDR, a fórmula foi objeto de correção material (Processo Regulatório nº 06/601.195/2020).

***Este valor pode apenas ser ultrapassado em 4 (quatro) meses no ano e nunca em mais de 02 (dois) meses consecutivos.