

RESUMO DOS INDICADORES DE META E DESEMPENHO

	INDICADOR (ANEXO III)	SIGLA	AFERIÇÃO	abr/2019 (7º Ano da Concessão)	abr/2020 (8º Ano da Concessão)	abr/2021 (9º Ano da Concessão)	Unid.	Observações
METAS:	Cobertura do Sistema de Esgotamento Sanitário	IDCE	Anual	58,93	66,77	70,34	%	1) A quantidade de economias cadastradas residenciais ativas com disponibilidade de coleta em sistema separador absoluto (ECRE) era de 279.517 (em abril/2020) e passou para 307.462 (em abril/2021). 2) Devido à pandemia da Covid-19 e às dificuldades de trabalho de campo nesse período, foi utilizado para o cálculo do IDCE (abr/2020) o mesmo valor do Ecotot (economias totais elegíveis) calculado para 2019: 509.810 economias. No período subsequente (2021), o valor do parâmetro Ecotot foi devidamente atualizado: 528.330 economias. 3) A quantidade total de economias residenciais com disponibilidade de coleta em sistema separador absoluto em abril/2021 (9º Ano da Concessão) foi de 371.625, correspondente a 70,34% do universo de 528.330 economias elegíveis (Ecotot). 4) No cálculo de economias com disponibilidade de coleta em sistema separador absoluto em abril/2021 foram consideradas todas as economias do PAC Santa Cruz, previstas no Anexo VIII do Contrato de Concessão.
	Tratamento de Esgoto Coletado	IDTE*	Anual	57,60	61,52	70,68	%	1) Em abril de 2021 a quantidade de economias residenciais com disponibilidade de tratamento em sistema separador absoluto foi de 262.658, correspondente a 70,68% do universo de 371.625 economias com disponibilidade de coleta em sistema separador absoluto. 2) Foram consideradas nesse cálculo todas as economias do PAC Santa Cruz, previstas no Anexo VIII do Contrato de Concessão.
OPERACIONAL:	Obstrução de Ramais	IDR*	Mensal	3,83	3,36	7,50	Desobstruções / ligação	O IDR e o IDC apresentados, foram calculados pela média mensal entre o período de Maio do ano anterior até Abril do ano considerado.
	Obstrução de Coletores	IDC	Mensal	189,08	154,64	178,11	Desobstruções / Km de coletores	
COMERCIAL:	Eficiência nos Prazos de Atendimento	IEPA	Anual	95,70	94,64	91,79	%	Com relação ao IEPA de Abr/2020 houve abertura de Processo Regulatório nº 06/601.196/2020 e com relação ao IEPA de Abr/2021 houve abertura do Processo Regulatório nº 06/601.490/2021.
	Satisfação dos Usuários no Atendimento	ISUA	Anual	96,31	96,79	95,03	%	
	Adequação das Estruturas de Atendimento	IAEA	Anual	9,83	10,00	9,25	N/A	De Mar/20 a Jul/20 as lojas se mantiveram fechadas devido à Pandemia Covid-19 e não houve atendimento presencial nesse período.
	Sistema de Comercialização do Serviço	ISCS	Anual	10,00	10,00	10,00	N/A	

**ACOMPANHAMENTO
GERENCIAL**

INDICADOR (ANEXO III)	SIGLA	AFERIÇÃO	abr/2019 (7º Ano da Concessão)	abr/2020 (8º Ano da Concessão)	abr/2021 (9º Ano da Concessão)	Unid.	Observações
Adesão ao Sistema de Esgotamento Sanitário	IAE	Anual	28,80	32,60	31,80	%	<p>1) Esse Indicador leva em consideração a necessidade de verificação das ligações anteriores à assunção dos serviços pela Concessionária, através do Comissionamento gradual do SES existente.</p> <p>2) O IAE se refere ao percentual de economias efetivamente conectadas à rede coletora de esgoto do tipo separador absoluto em relação ao universo de economias elegíveis na AP5 (Ecotot).</p> <p>3) Devido à pandemia da Covid-19 e às dificuldades de trabalho de campo nesse período, foi utilizado para o cálculo do IAE (abril/2020; 8º ano da Concessão) o mesmo valor do Ecotot (economias totais elegíveis) calculado para 2019 (7º Ano da Concessão) : 509.810 economias. No período subseqüente, em abril de 2021 (9º ano da Concessão) o valor do Ecotot foi devidamente atualizado para 528.330 economias elegíveis.</p>

Para mais informações sobre os Indicadores, acesse: http://www.rio.rj.gov.br/dlstatic/10112/8940582/4228213/_PrimeiroTermoAditivoContrato012012_anexoIII.pdf

*Processo Regulatório nº 06/601.195/2020