

RESUMO DOS INDICADORES DE META E DESEMPENHO

	INDICADOR (ANEXO III)	SIGLA	AFERIÇÃO	abr/2019 (7º Ano da Concessão)	abr/2020 (8º Ano da Concessão)	Unid.	Observações
METAS:	Cobertura do Sistema de Esgotamento Sanitário	IDCE	Anual	58,93	66,77	%	<p>1) A quantidade de economias cadastradas residenciais ativas com disponibilidade de coleta em sistema separador absoluto (ECRE) era de 254.529 (em abril/2019) e passou para 279.517 (em abril/2020).</p> <p>2) A quantidade total de economias residenciais com disponibilidade de coleta em sistema separador absoluto era de 300.420 (em abril/2019), correspondente a 58,93% do universo de 509.810 economias elegíveis (Ecotot).</p> <p>3) Devido à pandemia da Covid-19 e às dificuldades de trabalho de campo nesse período, foi utilizado para o cálculo do IDCE (abril/2020) o mesmo valor do Ecotot (economias totais elegíveis) calculado para 2019: 509.810 economias.</p> <p>4) A quantidade total de economias residenciais com disponibilidade de coleta em sistema separador absoluto em abril/2020 passou para 340.420, correspondente a 66,77% do universo de 509.810 economias elegíveis (Ecotot) considerado.</p>
	Tratamento de Esgoto Coletado	IDTE*	Anual	57,60	61,52	%	<p>1) Para o cálculo do IDTE (Abr/2020) apresentado, foram desconsiderados no ECRET as economias das ETEs Nova Sepetiba 2 e 4 que passarão a funcionar como estações elevatórias e das ETEs (Divinéia, Vila Mangueiral e Jardim Moriçaba) que possuem somente grau de tratamento preliminar. Foram consideradas as economias atendidas pelo PAC Santa Cruz.</p> <p>2) Em abril de 2020 a quantidade total de economias residenciais com disponibilidade de tratamento em sistema separador absoluto foi de 209.422, correspondente a 61,52% do universo de 340.420 economias com disponibilidade de coleta em sistema separador absoluto.</p>
OPERACIONAL:	Obstrução de Ramais	IDR*	Mensal	3,83	3,36	Desobstruções / ligação	O IDR e o IDC apresentados, foram calculados pela média mensal entre o período de Maio do ano anterior até Abril do ano considerado.
	Obstrução de Coletores	IDC	Mensal	189,08	154,64	Desobstruções / Km de coletores	

	INDICADOR (ANEXO III)	SIGLA	AFERIÇÃO	abr/2019 (7º Ano da Concessão)	abr/2020 (8º Ano da Concessão)	Unid.	Observações
COMERCIAL:	Eficiência nos Prazos de Atendimento	IEPA	Anual	95,70	94,64	%	Com relação ao IEPA de Abr/2020 houve abertura de Processo Regulatório nº 06/601.196/2020 para verificação da parcela decimal do Indicador.
	Satisfação dos Usuários no Atendimento	ISUA	Anual	96,31	96,79	%	
	Adequação das Estruturas de Atendimento	IAEA	Anual	9,83	10,00	N/A	
	Sistema de Comercialização do Serviço	ISCS	Anual	10,00	10,00	N/A	
ACOMPANHAMENTO GERENCIAL	Adesão ao Sistema de Esgotamento Sanitário	IAE	Anual	28,80	32,60	%	<p>1) Esse Indicador leva em consideração a necessidade de verificação das ligações anteriores à assunção dos serviços pela Concessionária, através do Comissionamento gradual do SES existente.</p> <p>2) O IAE se refere ao percentual de economias efetivamente conectadas à rede coletora de esgoto do tipo separador absoluto em relação ao universo de economias elegíveis na AP5 (Ecotot). Em abril de 2019 (7º ano da Concessão) o universo era de 509.810 economias elegíveis.</p> <p>3) Devido à pandemia da Covid-19 e às dificuldades de trabalho de campo nesse período, foi utilizado para o cálculo do IAE (abril/2020; 8º ano da Concessão) o mesmo valor do Ecotot (economias totais elegíveis) calculado para 2019: 509.810 economias.</p>

Para mais informações sobre os Indicadores, acesse: http://www.rio.rj.gov.br/dlstatic/10112/8940582/4228213/_PrimeiroTermoAditivoContrato012012_anexoIII.pdf

*Processo Regulatório nº 06/601.195/2020