

**RESUMO DOS INDICADORES DE META E DESEMPENHO - APURAÇÃO 11º ANO DA CONCESSÃO (ABR/2023)**

	INDICADOR (ANEXO III DO CONTRATO DE CONCESSÃO*)	SIGLA	PERIODI- CIDADE AFERIÇÃO	ABR/2023 (11º ANO DA CONCESSÃO)	UNIDADE	METAS E NÍVEIS DE SERVIÇO CONTRATUAIS	OBSERVAÇÕES
<b>METAS:</b>	Disponibilidade de Coleta de Esgoto Sanitário	<b>IDCE</b>	Anual	78,92	%	≥ 75% (2022) ≥ 85% (2027)	Em abril de 2023 (11º Ano da Concessão), a quantidade de economias com disponibilidade de coleta de esgoto sanitário em sistema separador absoluto foi de 432.491, correspondente a 78,92% do universo de 548.034 economias elegíveis.
	Disponibilidade de Tratamento de Esgoto Sanitário Coletado	<b>IDTE**</b>	Anual	76,65	%	≥ 75% (2022) ≥ 85% (2027)	Em abril de 2023 (11º Ano da Concessão), a quantidade de economias com disponibilidade de tratamento de esgoto sanitário em sistema separador absoluto foi de 331.496, correspondente a 76,65% do universo de 432.491 economias com disponibilidade de coleta em sistema separador absoluto.
<b>OPERACIONAL:</b>	Obstrução de Ramais	<b>IDR**</b>	Mensal	10,4	Desobstruções / ligação	< 20	O IDR e o IDC apresentados, foram calculados pela média mensal entre o período de maio do ano anterior até abril do ano considerado.
	Obstrução de Coletores	<b>IDC</b>	Mensal	150,3	Desobstruções / Km de coletores	< 200	
	Saturação do Tratamento de Esgoto (por ETE):						As ETEs Piaí e São Fernando têm previsão de desativação a curto prazo.
	Ana Gonzaga	<b>ISTE**</b>	Anual	52	anos	> 4	
	Areal			97			
	Bangu			97			
	Coqueiros			12			
	Distrito Industrial de Santa Cruz			153			
	Deodoro			59			
	Estrela D'Alva			20			
	Jardim Moricaba			116			
	Jardim Palmares			134			
	Nova Cidade			184			
	Nova Sepetiba 5			69			
	Palmares			160			
	Pedra de Guaratiba			65			
	Piaí			-79			
	Santa Cruz			62			
	São Fernando			-4			
	Sepetiba			23			
Vila do Céu	44						
Vila João Lopes	56						
Vila Kennedy	59						
Vila Mangueiral	17						
Vila Nova Sepetiba	55						
Vilar Carioca	135						

**RESUMO DOS INDICADORES DE META E DESEMPENHO - APURAÇÃO 11º ANO DA CONCESSÃO (ABR/2023)**

	INDICADOR (ANEXO III DO CONTRATO DE CONCESSÃO*)	SIGLA	PERIODI- CIDADE AFERIÇÃO	ABR/2023 (11º ANO DA CONCESSÃO)	UNIDADE	METAS E NÍVEIS DE SERVIÇO CONTRATUAIS	OBSERVAÇÕES
<b>COMERCIAL:</b>	Eficiência nos Prazos de Atendimento	<b>IEPA</b>	Anual	95,73	%	≥ 95%	
	Satisfação dos Usuários no Atendimento	<b>ISUA</b>	Anual	96,28	%	≥ 95%	
	Adequação das Estruturas de Atendimento	<b>IAEA</b>	Anual	10,00	N/A	≥ 7	
	Sistema de Comercialização do Serviço	<b>ISCS</b>	Anual	10,00	N/A	≥ 7	
<b>ACOMPANHA- MENTO GERENCIAL</b>	Acompanhamento da Adesão ao Sistema de Esgotamento Sanitário em sistema separador absoluto com tratamento	<b>IAE</b>	Anual	43,69	%	acompanhamento	Em abril de 2023 (11º ano da Concessão) a quantidade de economias efetivamente conectadas à rede coletora de esgoto sanitário do tipo separador absoluto foi de 239.461, correspondente a 43,69% do universo de 548.034 economias elegíveis na AP5. Cabe ressaltar que esse Indicador leva em consideração a necessidade de verificação das ligações anteriores à assunção dos serviços pela Concessionária, através do Comissionamento gradual do SES existente.

**Notas:**

\*Para mais informações sobre os Indicadores, acesse: [http://www.rio.rj.gov.br/dlstatic/10112/8940582/4228213/\\_PrimeiroTermoAditivoContrato012012\\_anexoIII.pdf](http://www.rio.rj.gov.br/dlstatic/10112/8940582/4228213/_PrimeiroTermoAditivoContrato012012_anexoIII.pdf)

\*\*Quanto aos indicadores IDTE, IDR e ISTE, as fórmulas foram objeto de correção material (Processo Regulatório nº 06/601.195/2020).