

RESUMO DOS INDICADORES DE META E DESEMPENHO

	INDICADOR (ANEXO III)	SIGLA	AFERIÇÃO	abr/2019 (7º Ano da Concessão)	abr/2020 (8º Ano da Concessão)	abr/2021 (9º Ano da Concessão)	abr/2022 (10º Ano da Concessão)	Unid.	Observações
METAS:	Disponibilidade de Coleta de Esgoto Sanitário	IDCE	Anual	58,93	66,77	70,34	75,11	%	Em abril de 2022 (10º Ano da Concessão), a quantidade de economias com disponibilidade de coleta em sistema separador absoluto foi de 403.956, correspondente a 75,11% do universo de 537.776 economias elegíveis.
	Disponibilidade de Tratamento de Esgoto Sanitário Coletado	IDTE*	Anual	57,60	61,52	70,68	76,25	%	Em abril de 2022 (10º Ano da Concessão), a quantidade de economias com disponibilidade de tratamento em sistema separador absoluto foi de 308.056, correspondente a 76,25% do universo de 403.956 economias com disponibilidade de coleta em sistema separador absoluto.
OPERACIONAL:	Obstrução de Ramais	IDR*	Mensal	3,83	3,36	7,50	8,25	Desobstruções / ligação	O IDR e o IDC apresentados, foram calculados pela média mensal entre o período de maio do ano anterior até abril do ano considerado.
	Obstrução de Coletores	IDC	Mensal	189,08	154,64	178,11	169,33	Desobstruções / Km de coletores	
COMERCIAL:	Eficiência nos Prazos de Atendimento	IEPA	Anual	95,70	94,64	91,79	96,99	%	Com relação ao IEPA de abr/2020 houve abertura de Processo Regulatório nº 06/601.196/2020 e com relação ao IEPA de abr/2021 houve abertura do Processo Regulatório nº 06/601.490/2021.
	Satisfação dos Usuários no Atendimento	ISUA	Anual	96,31	96,79	95,03	96,23	%	
	Adequação das Estruturas de Atendimento	IAEA	Anual	9,83	10,00	9,25	8,63	N/A	De mar/20 a jul/20 as lojas se mantiveram fechadas devido à Pandemia Covid-19 e não houve atendimento presencial nesse período.
	Sistema de Comercialização do Serviço	ISCS	Anual	10,00	10,00	10,00	10,00	N/A	
ACOMPANHA- MENTO GERENCIAL	Adesão ao Sistema de Esgotamento Sanitário	IAE	Anual	28,80	32,60	31,80	39,56	%	Esse Indicador leva em consideração a necessidade de verificação das ligações anteriores à assunção dos serviços pela Concessionária, através do Comissionamento gradual do SES existente. O IAE se refere ao percentual de economias efetivamente conectadas à rede coletora de esgoto do tipo separador absoluto em relação ao universo de economias elegíveis na AP5. Em abril de 2022 (10º ano da Concessão) o universo era de 537.776 economias elegíveis.

Para mais informações sobre os Indicadores, acesse: http://www.rio.rj.gov.br/dlstatic/10112/8940582/4228213/_PrimeiroTermoAditivoContrato012012_anexoIII.pdf

*Processo Regulatório nº 06/601.195/2020