

FUNDAÇÃO RIO-ÁGUAS

Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro
Secretaria de Saneamento e Recursos Hídricos - SMAR
Fundação Instituto das Águas do Município do Rio de Janeiro
RIO ÁGUAS



2ª REUNIÃO DO CONSELHO CONSULTIVO

Junho de 2015

A RIO-ÁGUAS

1998

CRIAÇÃO DA RIO-ÁGUAS

LEI Nº 2.656 DE 23/6/1998

2006

RIO-ÁGUAS PASSA A SER SUBSECRETARIA DA SMO

DECRETO Nº 26.210 DE 7/02/2006

2007

CONVÊNIO ENTRE ESTADO E MUNICÍPIO APROVA COMPETÊNCIA DA "SMO" SOBRE ESGOTO SANITÁRIO DA AP-5 -- RESOLUÇÃO "SMO" Nº 789 DE 29/06/2007

2011

RESTABELECE A RIO-ÁGUAS COMO FUNDAÇÃO

DECRETO Nº. 33.767 DE 06 DE MAIO DE 2011

2013

ALTERA A ESTRUTURA DA RIO-ÁGUAS

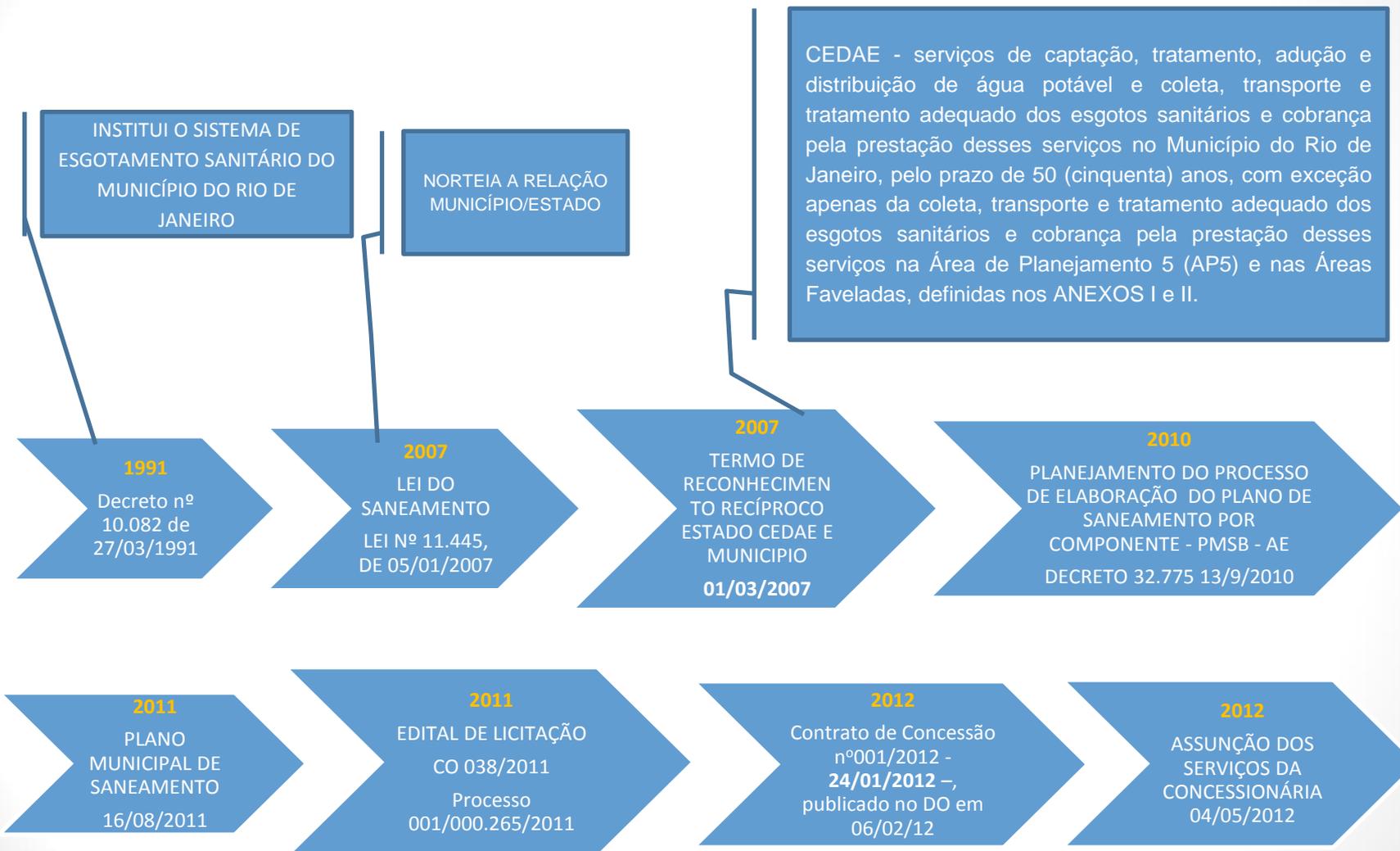
DECRETO Nº 36735 DE 18 DE JANEIRO DE 2013

2013

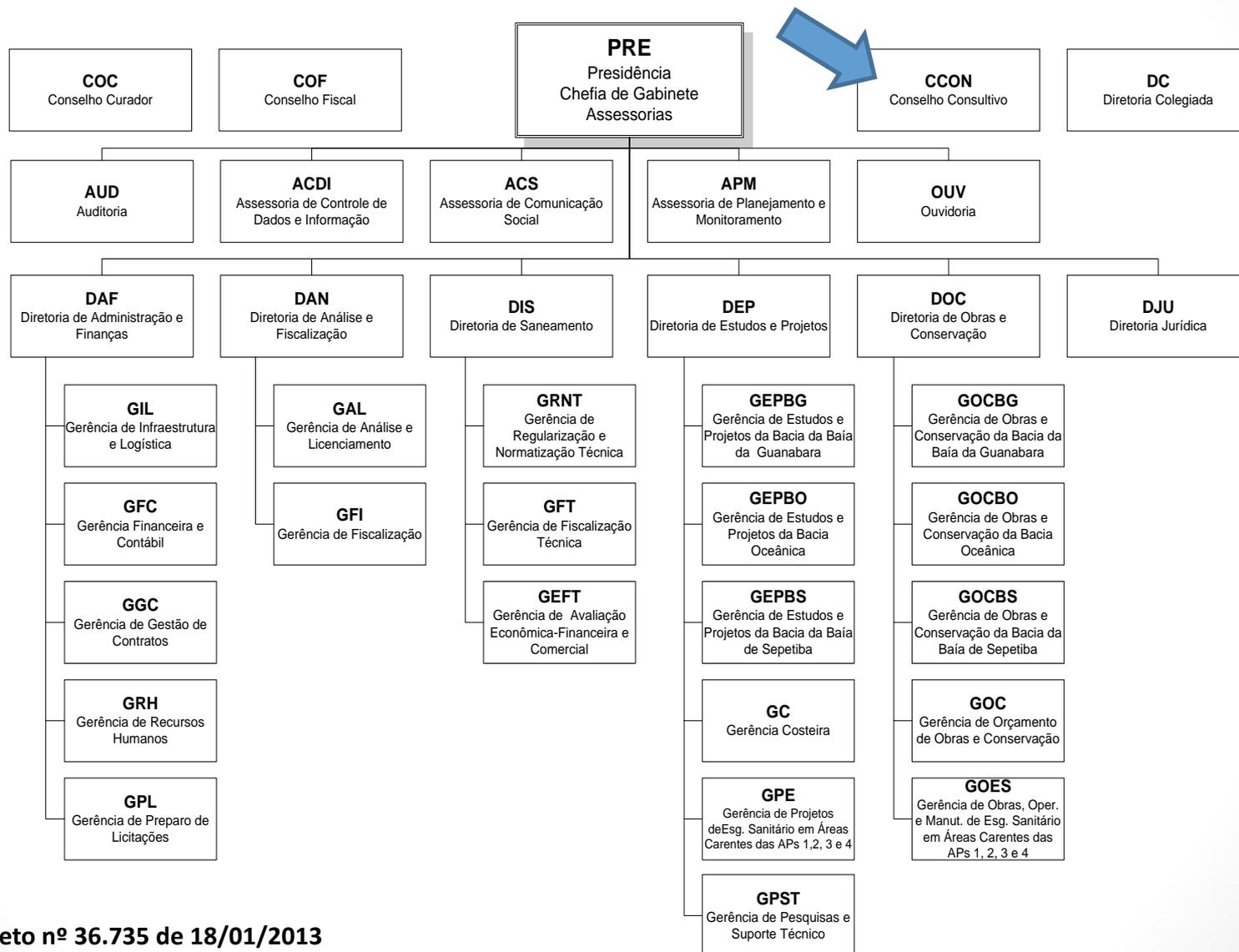
ALTERA O ESTATUTO DA RIO-AGUAS

DECRETO Nº 38.054 DE 08 DE NOVEMBRO DE 2013

MEMÓRIA DO PROCESSO DE CONCESSÃO DOS SERVIÇOS DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO



ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DA RIO-ÁGUAS



O CONSELHO CONSULTIVO

Decreto nº 36.735 de 18/01/2013

Órgão de deliberação coletiva.

Será integrado por 13 (treze) membros efetivos e seus respectivos suplentes, escolhidos e nomeados, pelo Prefeito e compreenderá:

I . representantes da Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro:

Secretaria Municipal de Obras – SMO;

Fundação Instituto das Águas do Município do Rio de Janeiro – Rio-Águas;

Secretaria Municipal de Meio Ambiente – SMAC;

Secretaria Municipal de Saúde – SMS;

Secretaria Municipal de Conservação e Serviços Públicos – Seconserva;

Procuradoria Geral do Município – PGM.

II . representantes dos órgãos governamentais relacionados ao setor de saneamento básico: AGENERSA;

III . representantes dos prestadores de serviços públicos de saneamento básico: CEDAE

IV. representantes dos usuários de serviços de saneamento básico: Comitê da Bacia de Guanabara; Comitê da Bacia do Rio Guandu;

V. representantes de entidades técnicas, organizações da sociedade civil e de defesa do consumidor relacionadas ao setor de saneamento básico: ABES - Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental; Federação das Associações de Moradores do Município do Rio de Janeiro FAM -RIO; Secretaria Extraordinária de Proteção e Defesa do Consumidor – Sedecon.

O CONSELHO CONSULTIVO

- **DECRETO Nº. 33.767 DE 06 DE MAIO DE 2011**

- Restabelece a Fundação Instituto das Águas do Município do Rio de Janeiro - RIO-ÁGUAS - como entidade integrante da Administração Pública Indireta Municipal e dá outras providencias.
- Fica incluída na estrutura da Fundação RIO-ÁGUAS um Conselho Consultivo, nos termos da Lei Federal nº. 11.445, de 05 de janeiro de 2007, responsável pela participação e controle social, o qual deverá atuar sempre que convocado a se manifestar.

- **PORTARIA RIO-ÁGUAS Nº 133 de 21/11/2013**

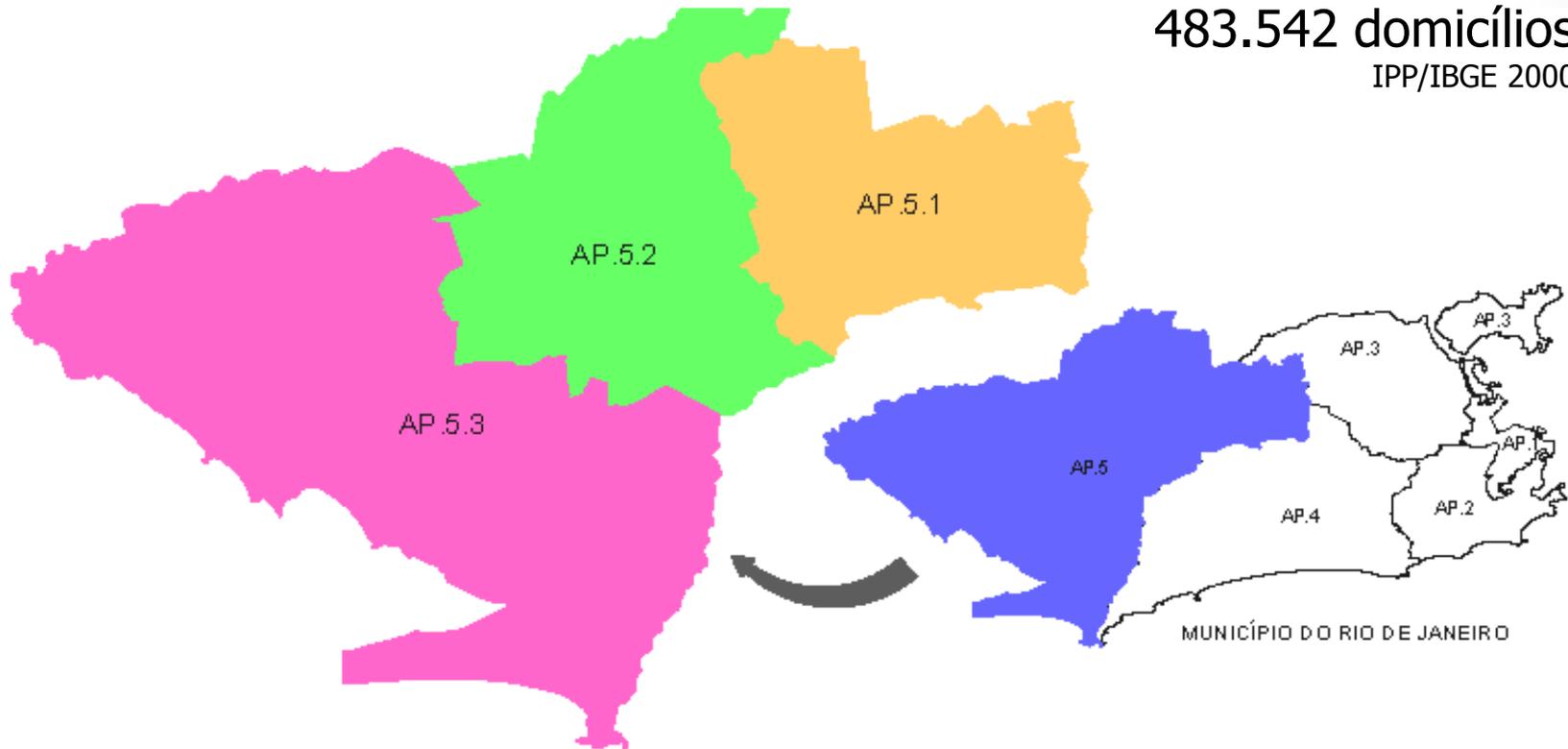
Aprova Normas de Procedimento das Atividades de Regulação, Fiscalização e Acompanhamento da Concessão dos Serviços de Esgotamento e Tratamento de Efluentes Sanitários da AP-5.

- Estabelece rotinas para os novos órgãos deliberativos, e dispõem quanto aos seus produtos e interfaces com os demais órgãos técnicos da Fundação.
- Regulamenta Conselho Consultivo

ÁREA DE ATUAÇÃO

Divisão do município em áreas de planejamento

População Estimada:
1.714.893 habitantes
483.542 domicílios
IPP/IBGE 2000

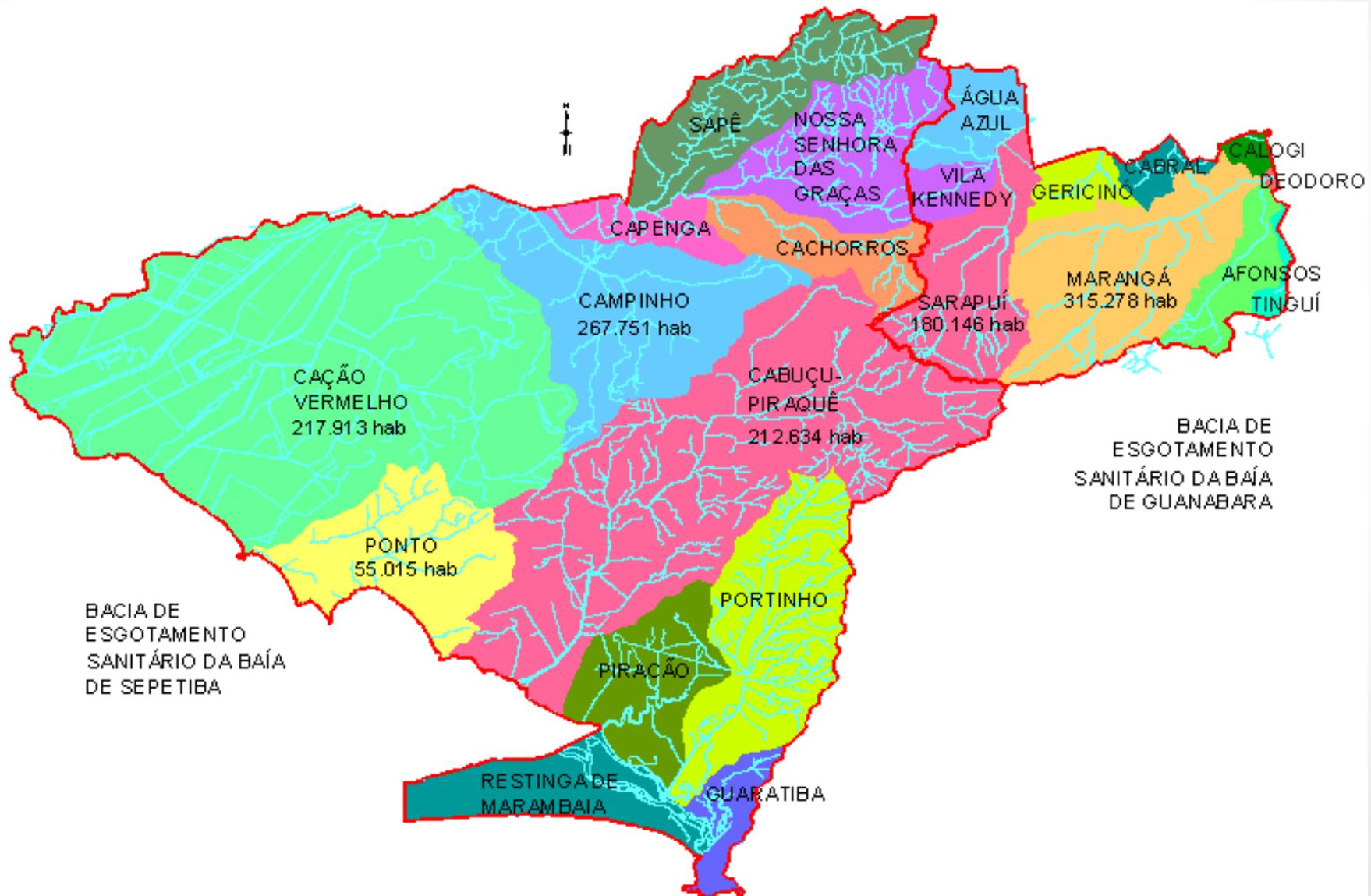


48% da área total do município,
equivalente a 592,46 km²

AP-5 EM BAIRROS



Bacias de Esgotamento Sanitário – AP5

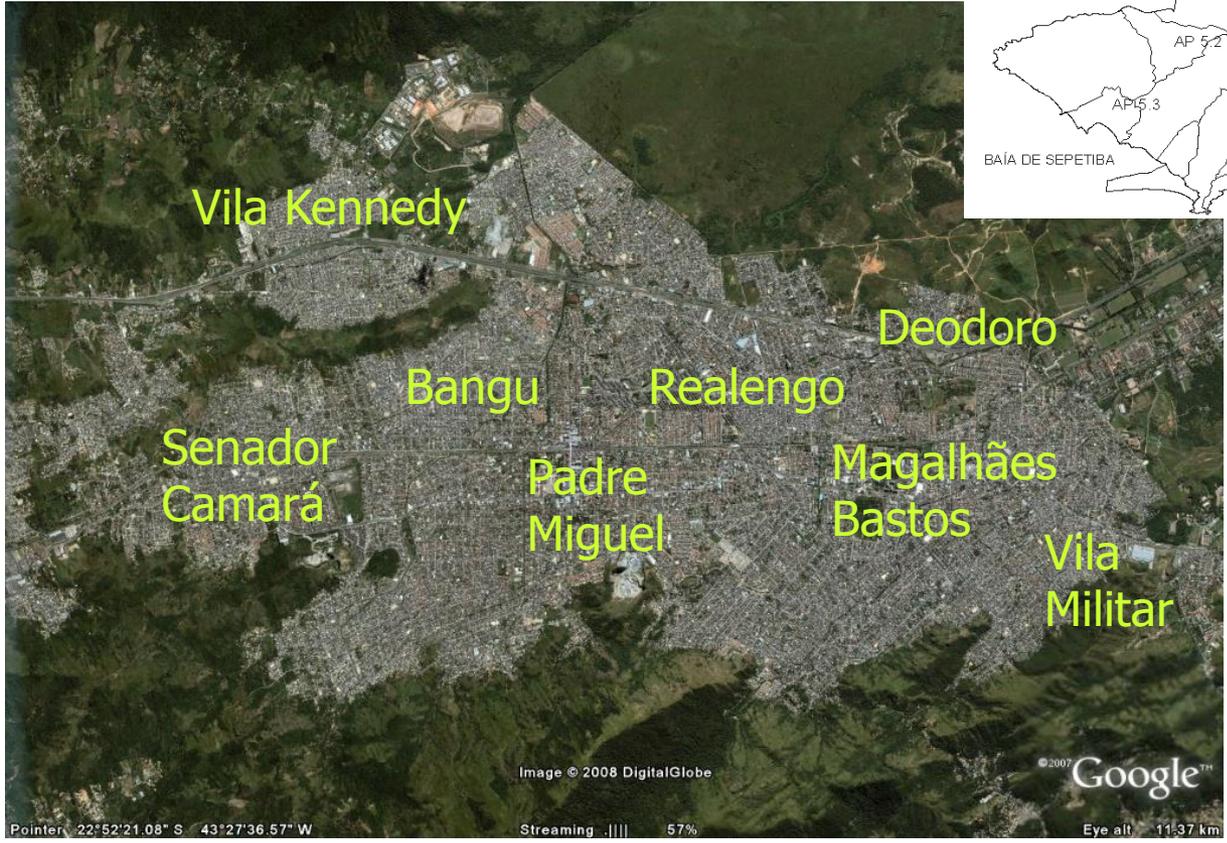
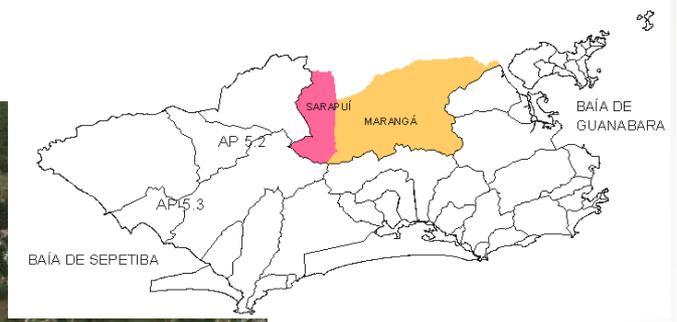


BACIA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO DA BAÍA DE SEPETIBA

BACIA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO DA BAÍA DE GUANABARA

Bacia da Baía de Guanabara – AP 5.1

Bacias AP 5.1

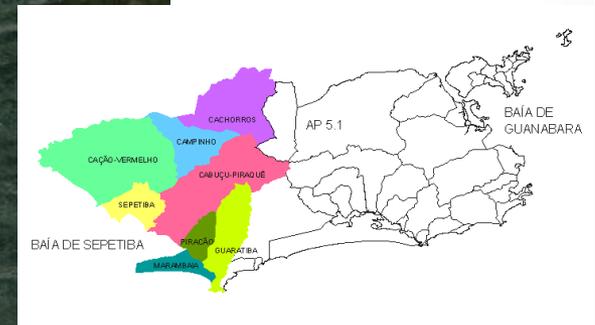


Bairros

Bacia da Baía de Sepetiba – AP 5.2 e 5.3



Bacias AP 5.2 e 5.3



Bairros

REGULAÇÃO DA CONCESSÃO
DOS SERVIÇOS DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO
NA ÁREA DA AP5

RELATÓRIO DE ATIVIDADES
2014

GESTÃO REGULATÓRIA

COMITES DE GOVERNANÇA

COMPOSIÇÃO DOS COMITÊS E TEMAS ABORDADOS

Atores (Anexo XI):

- Poder Concedente;
- FOZ ÁGUAS 5
- RIO-ÁGUAS
- CEDAE
- CET-RIO
- SC/COR
- SMAC
- SMH
- SMO

Os temas abordados tem como foco principal o alinhamento do Planejamento, Projeto e Plano de Obras da Concessionária com as diretrizes públicas municipais e com a Cedae (responsável pelo abastecimento de água do município), buscando estreitar a troca de informações entre os entes públicos e a Concessionária.

Os Comitês de Governança constituem ainda um foro para o acompanhamento das atividades da Concessionária e apresentação dos próximos passos de seu Planejamento, Projeto e Obras.

	REUNIÃO*	Data
1	Comitê de Interdependência / Comitê de Gestão Comercial	08/01/2014
2	Comitê de Projeto	08/01/2014
3	Comitê de Construção	05/02/2014
4	Comitê de Interdependência / Comitê de Gestão Comercial	17/02/2014
5	Comitê de Interdependência / Comitê de Gestão Comercial	17/03/2014
6	Comitê de Construção	02/04/2014
7	Comitê de Projeto	03/04/2014
8	Comitê de Interdependência / Comitê de Gestão Comercial	28/04/2014
9	Comitê de Interdependência / Comitê de Gestão Comercial	26/05/2014
10	Comitê de Construção	28/05/2014
11	Comitê de Projeto	29/05/2014
12	Comitê de Interdependência / Comitê de Gestão Comercial	28/07/2014
13	Comitê de Construção	30/07/2014
14	Comitê de Projeto	31/07/2014
15	Comitê de Construção	03/10/2014
16	Comitê de Projeto	11/12/2014

•ATA's arquivadas na Fundação Rio-Águas

Reuniões Comitê Gestor do Uso Compartilhado de Galerias de Águas Pluviais na AP5

- Em 2014 foram realizadas 02 reuniões do CGAP.

Reunião	Data	Principais temas	
1ª Reunião	05/08/2014	<ul style="list-style-type: none">• Interdependência dos sistemas de drenagem e esgoto no âmbito das obras de implantação de rede coletora;• Identificação das atribuições da FOZ ÁGUAS 5 e da SECONSERVA;• Cadastro de drenagem;• Logradouros com rede separadora absoluta com tratamento;• Áreas sem cobrança de tarifa de esgoto; Sistema 1746 e forma de comunicação entre SECONSERVA e FAB;	<ul style="list-style-type: none">• Periodicidade das reuniões do CGAP;• Proposições de alguns assuntos para pauta da próxima reunião;• Outros temas (extraordinários ao CGAPⁱ):<ul style="list-style-type: none">○ Especificações de pavimentação/Base de BGTC;○ Ligações prediais;○ Cortes transversais no pavimento;○ Editais emitidos pela SECONSERVA;
2ª Reunião	12/11/2014	<ul style="list-style-type: none">• Obras da Concessionária na Bacia Marangá (tema extraordinário ao CGAPⁱ);	<ul style="list-style-type: none">• Manutenção de Galerias de Águas Pluviais (GAP's);

ⁱ Embora esses temas sejam extraordinários ao CGAP, aproveitou-se a presença dos órgãos envolvidos para discussão.

GESTÃO REGULATÓRIA

DIRETORIA COLEGIADA

No ano de 2014, foram realizadas **19 reuniões** em 09/01, 15/01, 22/01, 29/01, 05/02, 12/02, 19/02, 13/03, 19/03, 26/03, 11/04, 16/04, 30/04, 21/05, 03/07, 30/07, 20/08, 10/10 e 22/12.

- Todas as ATA's estão publicadas no site da Fundação Rio-Águas.

GESTÃO REGULATÓRIA

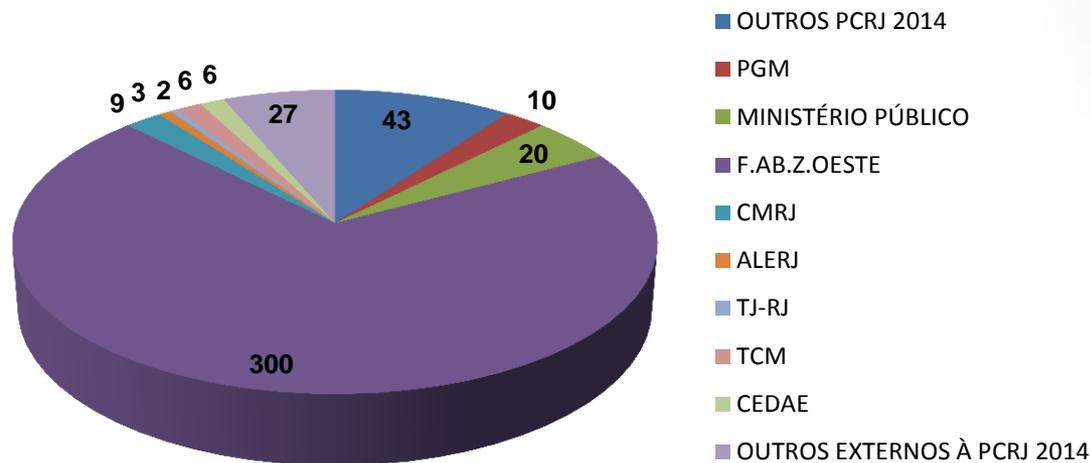
PROCESSOS REGULATÓRIOS AUTOS DE INFRAÇÃO

AUTO DE INFRAÇÃO	Proc. Administrativo	Data	Tema / Assunto
0001/2014	06/600.076/2014	29/01/2014	Descumprimento da cláusula 27.9 do contrato de concessão (Seguros).
0002/2014	06/600.077/2014	29/01/2014	Descumprimento das cláusulas 27.4, 27.8 e 27.9 do contrato de concessão (Seguros).
0003/2014	06/600.120/2014	07/02/2014	Descumprimento da cláusula 25 - manter em dia o inventário dos bens do sistema.
0004/2014	06/600.119/2014	07/02/2014	Implantação de indicadores
0005/2014	06/600.904/2014	07/07/2014	Descumprimento das cláusulas 27.9 do contrato de concessão (Seguros).
0006/2014	06/600.905/2014	07/07/2014	Descumprimento das cláusulas 27.8 do contrato de concessão (Seguros).
0007/2014	06/600.906/2014	07/07/2014	Descumprimento das cláusulas 27.8 do contrato de concessão (Seguros).
0008/2014	06/600.907/2014	07/07/2014	Descumprimento das cláusulas 27.8 do contrato de concessão (Seguros).
0009/2014	06/600.945/2014	14/07/2014	Descumprimento das cláusulas 27.8 do contrato de concessão (Seguros).
0010/2014	06/601.041/2014	29/07/2014	Descumprimento das cláusulas 27.9 do contrato de concessão (Seguros).
0011/2014	06/601.394/2014	02/10/2014	Descumprimento das cláusulas 25.2.5 do contrato de concessão. Bacia DO1.
0012/2014	06/601.395/2014	02/10/2014	Descumprimento das cláusulas 25.2.5 do contrato de concessão. Bacia MG4
0013/2014	06/601.396/2014	02/10/2014	Descumprimento das cláusulas 25.2.5 do contrato de concessão. Bacia MG9
0014/2014	06/601.397/2014	02/10/2014	Descumprimento das cláusulas 25.2.5 do contrato de concessão. Bacia MG10
0015/2014	06/601.398/2014	02/10/2014	Descumprimento das cláusulas 25.2.5 do contrato de concessão. Bacia MG13
0016/2014	06/601.399/2014	02/10/2014	Descumprimento das cláusulas 25.2.5 do contrato de concessão. Bacia MG14

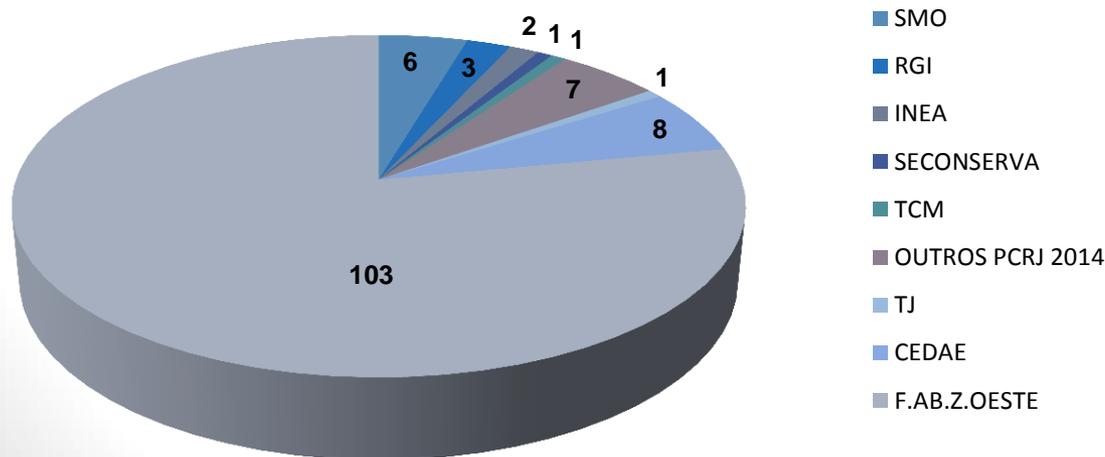
GESTÃO REGULATÓRIA

FLUXO DE DOCUMENTOS

426 Documentos Recebidos na DIS em 2014



132 Ofícios Enviados pela DIS em 2014



GESTÃO REGULATÓRIA

COMERCIAL - ECONÔMICO - FINANCEIRO

INVESTIMENTOS

Para 2014, foram previstos no Plano de Investimentos para a construção de infraestrutura de saneamento R\$ 79 milhões.

Até 2014, o desembolso efetuado pela CEF atingiu o montante de R\$ 68,4 milhões, representando aproximadamente 11% do valor do investimento em infraestrutura de saneamento a ser realizado pela F. AB. Zona Oeste S.A. no quinquênio 2013-2017.

Em relação ao Contrato de Financiamento, o desembolso previsto até 2014 alcançava o valor aproximado de R\$ 141,3 milhões.

CONTABILIDADE REGULATÓRIA:

- Desenvolvimento e aplicação de um Plano de Contas em conjunto com a Concessionária;
- Controle e requisição dos balancetes mensais (analítico e consolidado);
- Controle e requisição dos demonstrativos de resultado de exercício;
- Acompanhamento dos recursos de outorga e regulação da fiscalização.

COMERCIAL

- Acompanhamento *online* do sistema comercial da Concessionária;
- Ações de Relacionamentos Institucionais;
- Fiscalização técnica e comercial das lojas de atendimento;
- Mediação de conflitos entre consumidores e a concessionária.

GESTÃO REGULATÓRIA

COMERCIAL - ECONÔMICO - FINANCEIRO

OUTORGA E FISCALIZAÇÃO



REAJUSTE TARIFÁRIO – ESGOTAMENTO SANITÁRIO

- Os valores são reajustados utilizando-se o índice de Preços ao Consumidor Ampliado-Especial (IPCA-E) do IBGE.
- O cálculo é elaborado pela Concessionária e submetido à Rio-Águas;
- Em janeiro de 2014, entrou em vigor o reajuste de 4,97% para a tarifa social e de 5,93% para os demais casos.

GESTÃO REGULATÓRIA

COMERCIAL - ECONÔMICO - FINANCEIRO

Adesão de novos usuários

Conforme os dados de incremento de novas ligações contidos no Relatório de Atividades, a adesão de novos usuários foi de 9,95% para as ligações de esgotos sanitários e de 3,2% para as ligações de água em 2014.

A relação entre as ligações faturadas de água e esgoto correspondia a 77% em janeiro de 2014, e alcançou 82% no mês de dezembro.

Plano de Micromedição - implantação de hidrômetros

No Plano está prevista a instalação de 11.806 hidrômetros em 2014, 24.426 hidrômetros em 2015 e 2016, e 12.217 em 2017, perfazendo o total de 72.785 hidrômetros ao custo de R\$ 17.899.773,72. Até dezembro de 2014, foram adquiridos e instalados 10.153 hidrômetros, ou seja, 86% da quantidade prevista.

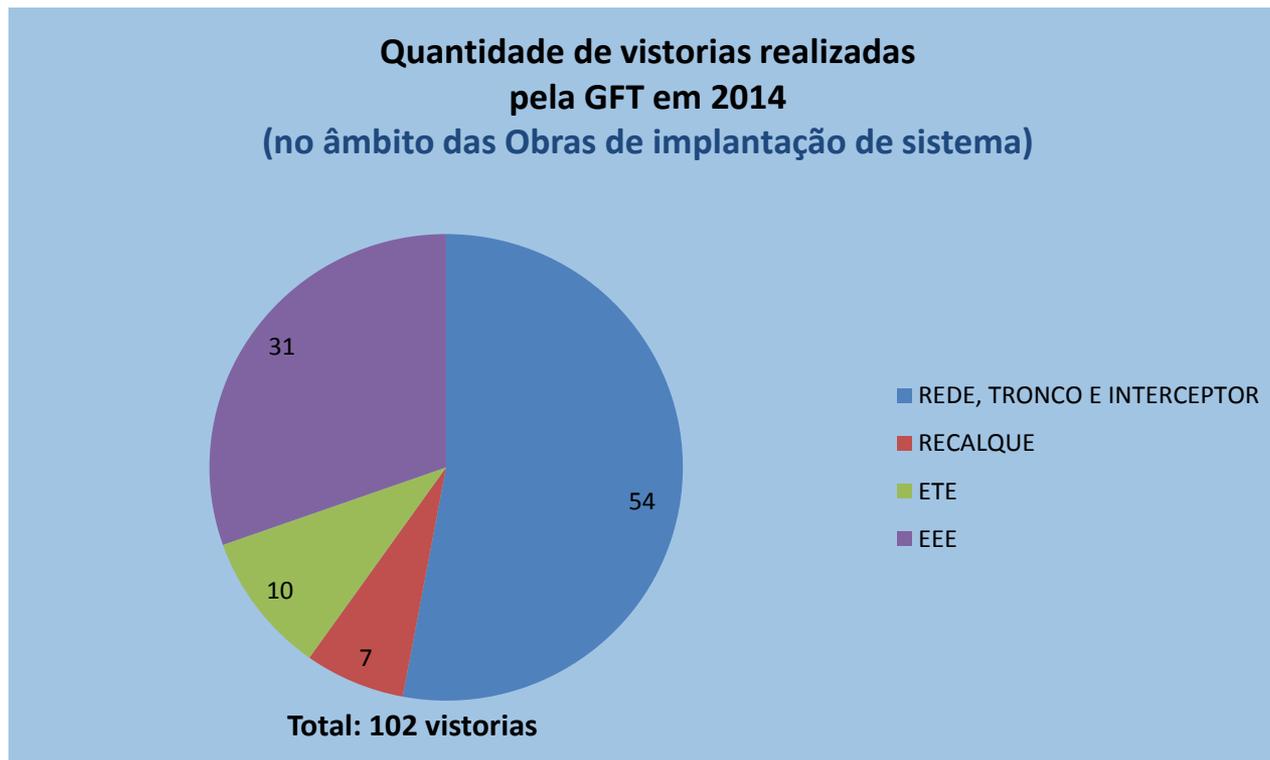
RECADASTRAMENTO

Os serviços foram iniciados em dezembro de 2012 e concluídos em novembro de 2014. Segundo a F.AB. Zona Oeste S.A., o cadastramento comercial realizou 508.186 visitas e identificou 41.385 novas ligações.

Destas ligações, 17.438 foram implantadas nos sistemas SAN e SASB; as outras 23.947 ligações continuam a depender de avaliação da CEDAE quanto à regularidade do serviço de abastecimento de água para efetivação das novas matrículas, configurando a impossibilidade de inclusão destas novas economias na base de dados para faturamento.

GESTÃO REGULATÓRIA

Acompanhamento das obras de expansão do sistema



VISTORIAS



Rede coletora



Rede coletora



Interceptor Estr. Gal. Canrobert da Costa (MG09)



Interceptor Av. Nazaré (MG14)

VISTORIAS



Execução de rede coletora pelo Método Não Destrutivo (MND)



Elevatória DO 1.1



Elevatória MG 14.1 (ETE Deodoro)



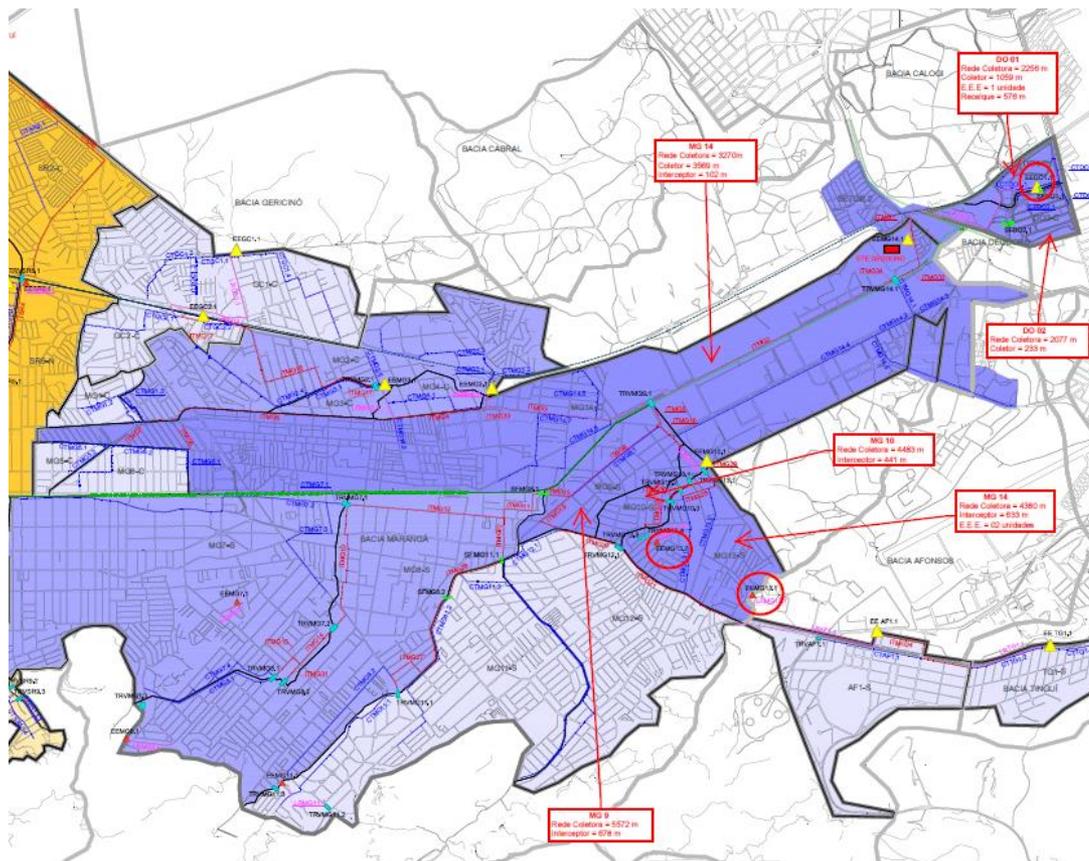
Cravação de estacas para o tanque biológico (ETE Deodoro)

Estabelecimento de rotina de fornecimento de informações pela Concessionária

F.O.Z. - F.A.B. ZONA OESTE S/A		ANO: 2014	PROGRAMAÇÃO SEMANAL (27 a 01/11/14)			
SISTEMA: MARANGÁ LOTE 1		REGIÃO:				
SUBSIDIÁRIA: DO S. DO S. ANS- MG10-MG13-MG14		AP 5				
BACIA	LOGRADOURO (RUA)	EXTENSÃO (M)	SERVIÇO	BMO	STATUS	
					EM EXECUÇÃO	A EXECUTAR
MG 09	Correia Souza	638,79	REDE/LIGAÇÃO	X	-	-
MG 09	Adelino Fontana	94,61	ASFALTO	X	-	-
MG09	Estrada General Carrobert da Costa	1486,00	INTERCEPTOR	X	-	-
MG 09	Coronel Valência	388,11	REDE	X	-	-
MG 09	Princesa Leopoldina	217,59	REDE	X	-	-
MG 09	Vila Moema	97,24	ASFALTO	-	X	-
MG 09	Moema	125,59	INTERCEPTOR	X	-	-
MG 09	Buato	138,20	REDE	-	X	-
MG 09	Inconfidência	120,25	REDE	-	X	-
MG 09	Coronel Fortes	61,95	REDE	-	X	-
MG 09	Monsenhor Fontenele	124,21	REDE	-	X	-
MG 09	Mascates	180,25	REDE	-	X	-
MG 10	Alto Arapuaia	360,61	REDE	X	X	-
MG10	Vicente de Nazar	-	ASFALTO	-	-	X
MG 10	Castelo Oliveira	281,90	ASFALTO	X	-	-
MG 10	Doutor Vasco Barcelos	237,73	ASFALTO	X	-	-
MG 10	Tenente Pereira	225,90	ASFALTO	X	-	-
MG 10	Driciana	305,58	REDE	X	X	-
MG 10	Metalurgico Jorge Alem	-	LIGAÇÕES	X	X	-
MG 10	Johannara	-	LIGAÇÕES	X	X	-
MG 13	Abrantes	152,89	REDE	X	X	-
MG 13	Laranjeira do Sul	173,53	REDE	X	X	-
MG 13	Mário Henrique Pinheiro	250,47	LIGAÇÃO	X	X	-
MG 13	São Guilherme	340,18	ASFALTO	X	-	-
MG13	Travessa Joao Brigido	-	REDE	X	X	-
MG 13	São Otó	139,04	ASFALTO	X	-	-
MG 13	São Custódio	127,80	ASFALTO	X	-	-
MG 13	São Dimas	352,63	ASFALTO	X	-	-
MG 13	Santa Maria	35,16	ASFALTO	X	-	-
MG 13	Francisca Dália	220,90	REDE	X	X	-
MG 13	João Brigido (F)	216,79	REDE	X	X	-
MG 13	Adão Ivo de Paula	79,85	REDE	X	X	-
MG 13	Jornal de Apoio	351,85	LIGAÇÃO	X	X	-
MG 13	Vila do Posto 1	350,00	ASFALTO	X	-	X
MG 13	Vila do Posto 2	220,00	ASFALTO	X	-	X
MG 13	Newton Molina	210,00	X	-	X	-
MG 13	Maconel da Cunha	216,99	ASFALTO	-	X	-
MG 13	Estrada Marechal Malart	315,00	COLETOR	X	X	-
MG 13	Wilson Pinto de Castro	135,00	REDE	X	X	-
MG 13	Francisco de Souza	89,00	REDE	X	X	-
MG 13	Maria José de Souza Freitas	84,82	REDE	X	X	-
MG 13	João Belo de Lima	184,87	REDE	X	X	-
MG 13	Rua 2	335,90	REDE	X	-	-
MG 13	Síndico Nazareth	48,66	REDE	X	-	-
MG 14	Ernesto	209,48	COLETOR	X	-	-
MG 14	Estrada São Pedro de Alcântara	308,63	REDE/ASFALTO	X	-	-
MG 14	Estrada de Água Branca	175,82	REDE/COLETOR	X	-	-
MG 14	Vila Imperial	175,82	REDE	X	-	-
MG 14	Demarara	142,96	REDE	X	-	-
MG 14	Tenente Coronel Cunha	199,45	REDE	X	-	-
MG 14	Malborme	133,00	REDE	X	-	-
MG 14	Rua Ivo	223,24	ASFALTO	X	-	-
MG 14	Mocimaria	233,37	COLETOR	X	-	-
MG 14	Rua Nazare /Estrada São Pedro de Alcântara	687,66	INTERCEPTOR	X	-	-
MG04	Macaco	115,17	COLETOR	-	X	-
MG04	Buato	214,08	COLETOR	X	-	-
MG04	Arco	134,50	ASFALTO	-	X	-
MG 04	Coronel Assis Lima	147,65	REDE	X	-	-
MG 04	Travessa Macaco	247,20	REDE	X	-	-
MG 04	Estrada de Água Branca	884,00	INTERCEPTOR	X	-	-
MG 04	Rua Clinda	827,00	COLETOR	X	-	-
MG08	Don João IV	-	REDE	X	-	-
MG08	Cabo Verde	-	REDE	X	-	-
MG08	Alto Douro	-	REDE	X	-	-
MG08	Miranda Virelho	-	REDE	-	X	-
MG08	Doutor Leiva	-	REDE	X	-	-
MG08	Travessa Moraes	-	REDE	X	-	-
MG08	Cardoso Martins	-	REDE	X	-	-
MG08	Novo Planalto	-	REDE	X	-	-
MG08	Maurício	-	REDE	X	-	-
MG08	Monsenhor Soares de Andra	-	REDE	-	X	-

Programação semanal das obras

Acompanhamento da Meta do Acordo de Resultados 2014

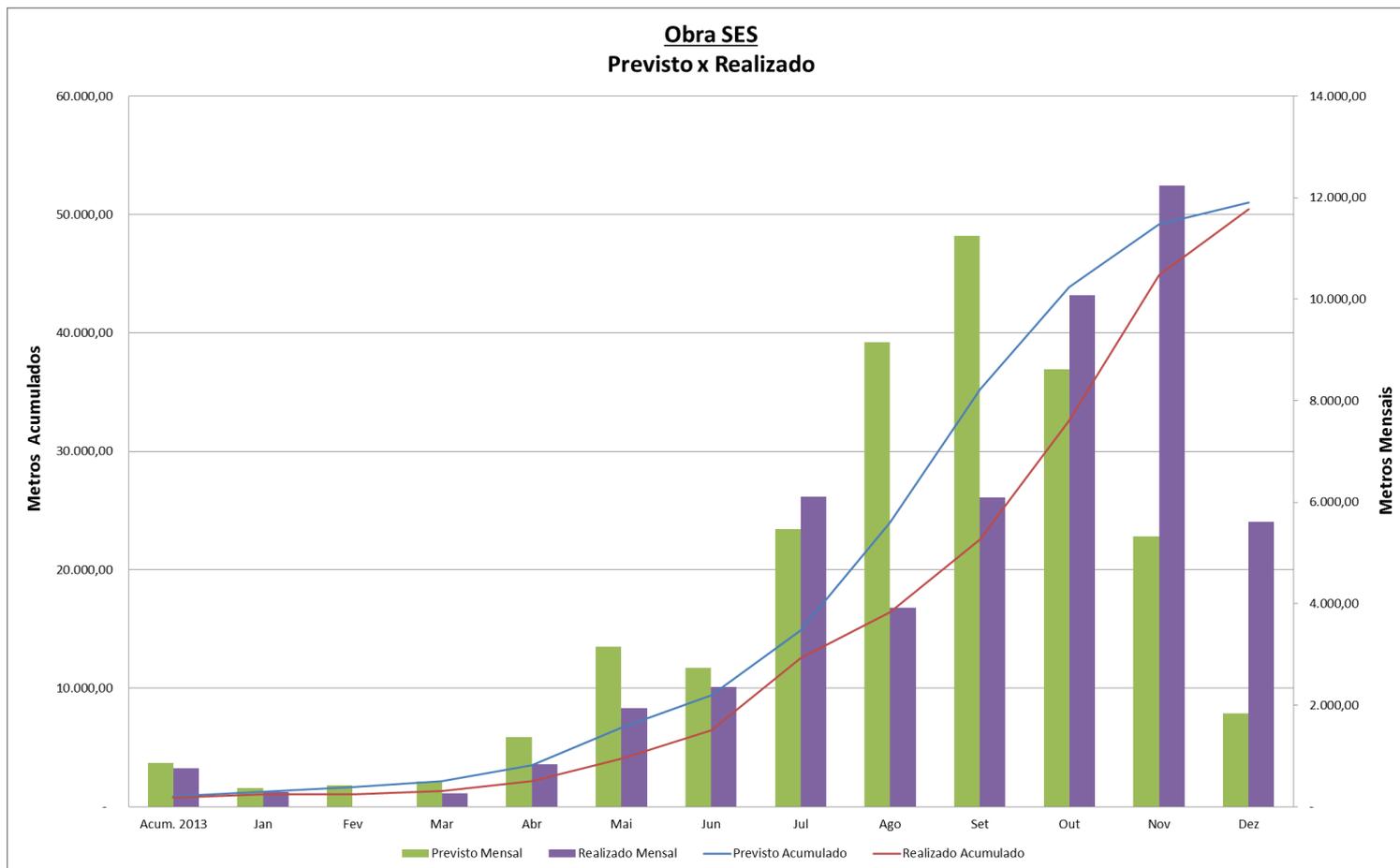


Totais Acumulados

Tipo de Rede	Metros
Rede Coletora	41.801
Tronco Coletor	6.111
Interceptor	2.559
Linha de Recalque	670
Total	51.141

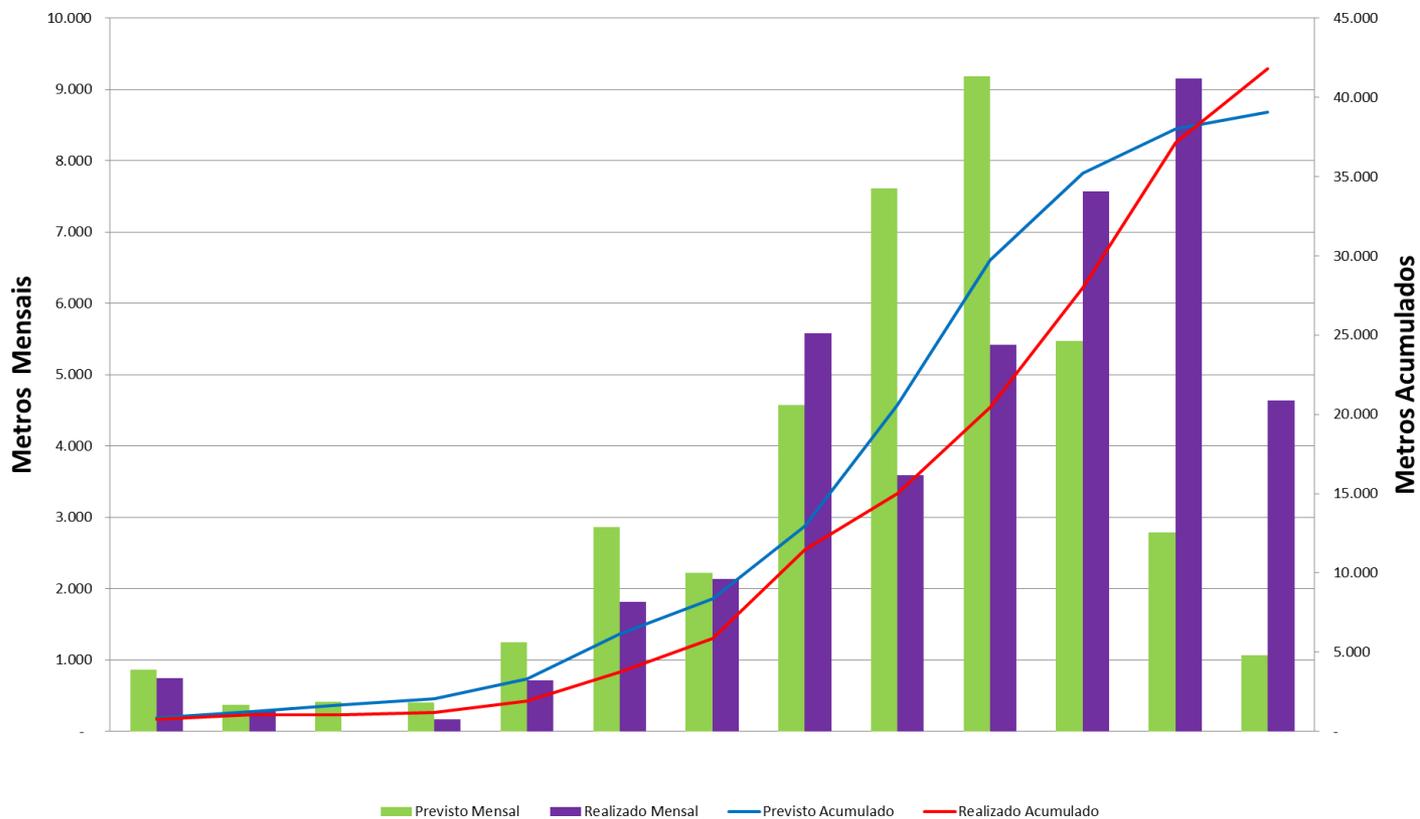
Gráficos de Produção

Rede + Tronco + Interceptor

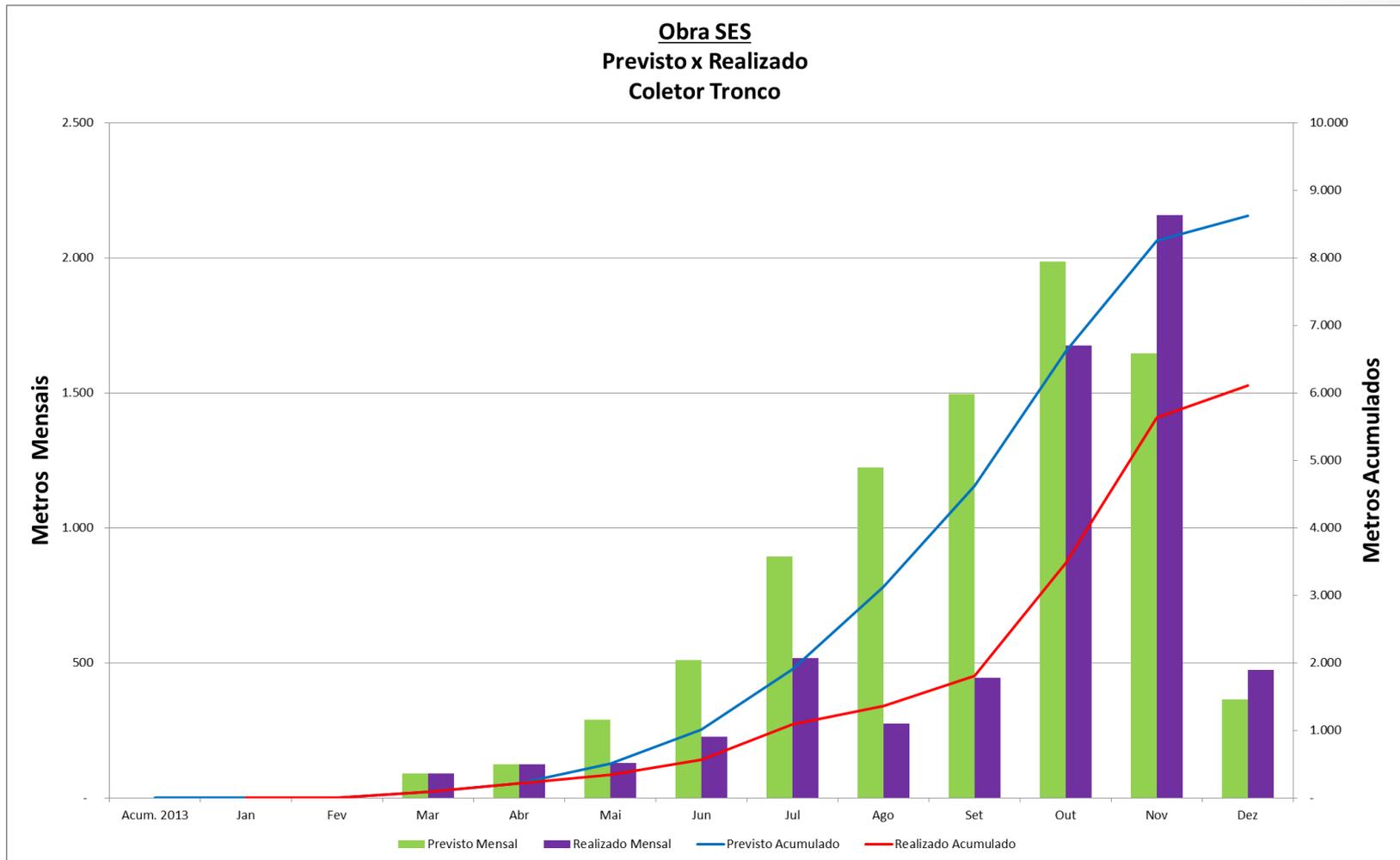


Rede Coletora

Obra SES
Previsto x Realizado
Rede Coletora

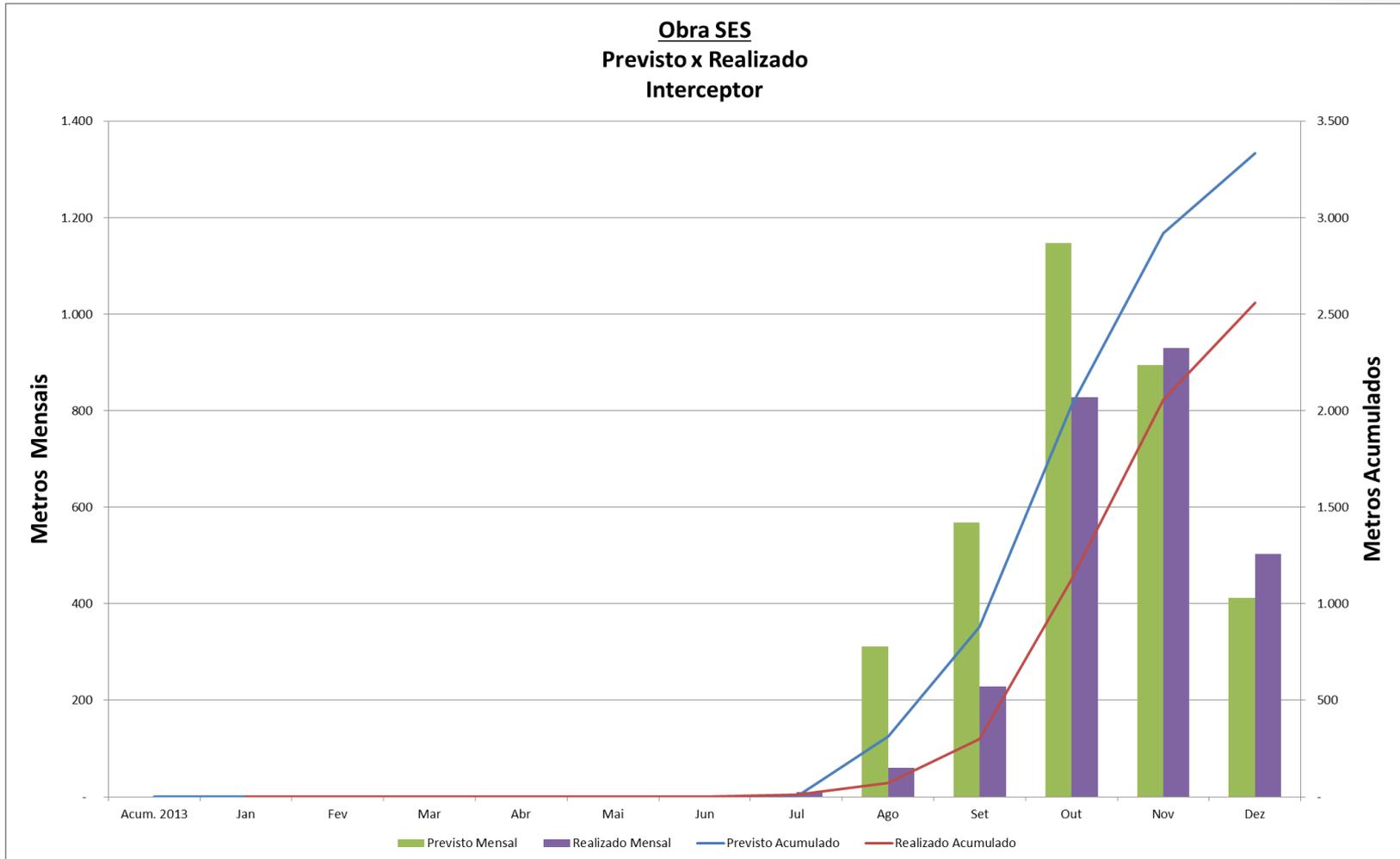


Coletor Tronco



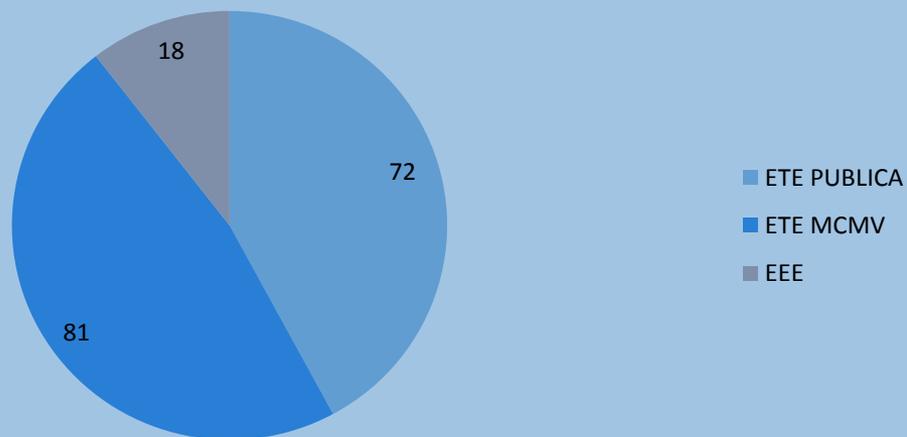
Interceptor

Obra SES Previsto x Realizado Interceptor



Vitorias

Quantidade de vitorias realizadas
pela GFT em 2014
(no âmbito da Operação do sistema)



Total: 171 vitorias

Acompanhamento da Operação



Vistoria ETE Sepetiba (ativa)



Vistoria ETE Nova Cidade (ativa)

Acompanhamento da Operação

Vistoria ETE Jardim Moricaba (Inativa)



Vistoria de 23/07/14



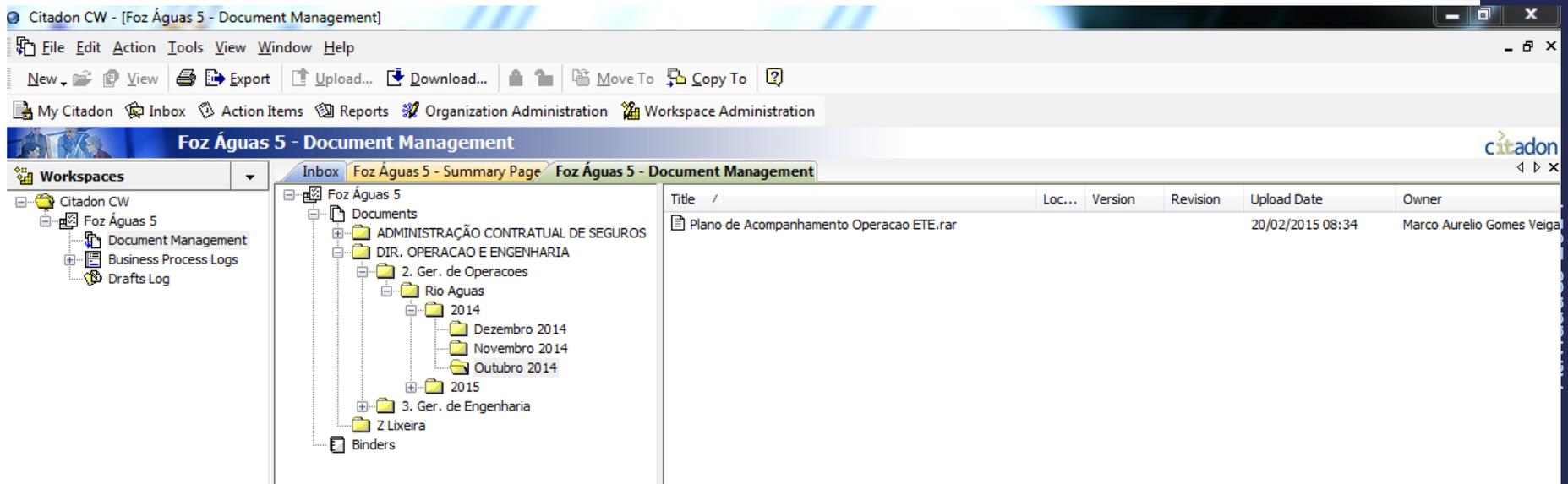
Vistoria de 20/08/14

(Providências tomadas após Notificação expedida pelo Ofício 600/14 RIO-ÁGUAS/PRE de 24/07/14)

Plano de Acompanhamento da Operação de ETE's

- Foi desenvolvido o Plano de Acompanhamento da Operação de ETE's, objeto do Processo Regulatório nº 002/2014.
- Em maio de 2014 foi realizada reunião conjunta com a Concessionária, sendo definido que a mesma deveria preencher mensalmente planilha com informações sobre as ETE's, vinculada a documentos comprobatórios (Relatórios de Análise de Efluentes, Manifestos de Resíduos, etc).
- Foi solicitado à Concessionária disponibilizar no CITADON esses documentos (Ofício 698/14 RIO-ÁGUAS/PRE de 20/08/14).
- O CITADON consiste em um sistema on line utilizado pela Concessionária para armazenamento e atualização de arquivos (projetos, relatórios de operação e documentos diversos).

Plano de Acompanhamento no CITADON



Tela do CITADON

Plano de Acompanhamento no CITADON

		PLANO DE ACOMPANHAMENTO DE OPERAÇÃO DAS E						
Unidade	Vazão média de projeto (m³/d)	Escala de plantão do operador	Há placa de identificação na unidade?	Cercamento na unidade	Nº Processo SMAC (**)	Nº da LMO / Averbação	Status da LMO (**)	Início da validade
ETE Deodoro	18.144,0	Operador 12/36 • Operador na diária	Sim	Sim	14/200.363/2012	LMO - 000756 / 2012	LMO Vigente	05/07/2012
ETE Sepetiba	5.184,0	Operador 12/36 • Operador na diária	Sim	Sim	14/200.609/2010	LMO - 000400 / 2010 e AVB 0102 / 2012	LMO Vigente	04/08/2010
ETE Pedra de Guaratiba	3.456,0	Operador 12/36	Não, em reforma	Sim	14/200.600/2010	LMO - 000757 / 2012	LMO Vigente	05/07/2012
ETE Vilar Carioca	1.114,6	Operador 12/36	Sim	Sim	14/201.177/2011	LMO - 000752 / 2012	LMO Vigente	05/07/2012
ETE Vila do Céu	2.289,6	Operador 12/36	Sim	Sim	14/201.179/2011	LMO - 000754 / 2012	LMO Vigente	05/07/2012
ETE Nova Cidade	2.790,7	Operador 12/36	Sim	Sim	14/201.178/2011	LMO - 000753 / 2012	LMO Vigente	05/07/2012
ETE Vila Catiri	256,6	Operador 12/36	Sim	Sim	14/200.364/2012	LMO - 000755 / 2012	LMO Vigente	05/07/2012
ETE Nova Sepetiba V	233,3	Operador 12/36	Sim	Sim	14/201.083/2013	LMO - 001151 / 2013	LMO Vigente	13/12/2013
ETE São Fernando	150,3	Operador na diária	Sim	Sim	14/200.794/2012	LMO - 000914 / 2013 e AVB 0180 / 2013	LMO Vigente	27/02/2013
ETE Areal	281,7	Operador 12/36	Sim	Sim	14/200.995/2012	LMO - 001258 / 2014	LMO Vigente	23/05/2014
ETE Ana Gonzaga	483,8	Operador 12/36	Sim	Sim	14/200.996/2012	N/A	Licenciamento em andamento	N/A
ETE Coqueiros	108,0	Operador 12/36	Sim	Sim	14/201.051/2012	N/A	Licenciamento em andamento	N/A
ETE Piai	192,7	Operador 12/36	Sim	Sim	14/200.328/2013	N/A	Licenciamento em andamento	N/A
ETE Vila Nova Sepetiba	950,4	Operador 12/36	Sim	Sim	14/200.327/2013	N/A	Licenciamento em andamento	N/A
ETE Palmares	1.382,4	Operador 12/36	Sim	Sim	14/200.329/2013	N/A	Licenciamento em andamento	N/A
ETE Vila Kennedy	3.361,0	Operador 12/36	Sim	Sim	14/201.052/2012	N/A	Licenciamento em andamento	N/A
ETE Cidade das Crianças	286,9	Operador volante	Sim	Sim	14/200.220/2012	N/A	Solicitação de troca de titularidade realizada	N/A
ETE Agulhas Negras	N/A	Operador volante	Sim	Sim	N/A	N/A	N/A	N/A
ETE Caminho Do Lúcio	N/A	Área de Risco	Área de Risco	Área de Risco	N/A	N/A	N/A	N/A

Trecho da Planilha de Acompanhamento da Operação das ETE's

Exemplos de documentos disponibilizados no CITADON

inea	RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE EFLUENTES - RAE		Processo:					
			Rubrica:	Folha: (Page N of M)				
Razão Social: F. AB. ZONA OESTE S.A.								
Logradouro: RUA CAPELINHA, S/N		Município: RIO DE JANEIRO						
Bairro/Localidade: GUARATIBA		CEP: 23025-070	Telefone(DD): (21) 36095000					
Código da Empresa:		Corpo Receptor: RIO PIRAQUÊ	Per. do Relatório: 01/12/2014 - 31/12/2014					
L.O. N.º:		Saída: ETE PEDRA DE GUARATIBA	Tratamento: Biológico					
Dia	Vazão	pH (a) - Valor pH	Mat.Sed. (a) - mg/L	DBO (a) - mg/L	DBO (e) - mg/L	RNFT (a) - mg/L	DQO (a) - mg/L	DQO (E) - mg/L
1	2096,5	7						
2	2161,5	6,9						
3	1785,6	6,7						
4	891,4	7						
5	893,2	7,1						
6	1522	7,2						
7	821,3	6,8						
8	893	7,6						
9	1641,7	6,6	0	91	13,8	6	216	96
10	1726,2	7						
11	1745,7	6,7						
12	2403,3	6,9						
13	1785,6	6,8						
14	2470,9	7						
15	1977,6	7,4						
16	898,2	7						
17	3020,3	6,9						
18	1175,9	7,1						
19	2019,4	7,4						
20	2111	6,7						
21	3021,1	7,2						
22	1849,6	7,1	0	178,7	39,8	37	227	98
23	899,1	7,2						
24	1936,8	6,9						
25	1988,8	6,7						
26	2377,5	7,2						
27	2285,3	7						
28	3063,9	7,1						
29	2346	6,8						
30	2346	7						
31	2218,6	7,1						
PADRÃO	1,00	5,00 - 9,00	1,00	0,00	170,00	0,00	0,00	-
T. AMOSTRA	instantânea	instantânea	composta	composta	composta	composta	composta	composta
FREQUÊNCIA	diária	diária	quinzenal	quinzenal	quinzenal	quinzenal	quinzenal	quinzenal
MÉDIA MENSAL	1988,81	7,01	0,00	134,85	26,80	22,50	221,50	77,00
Data: _____ Nome: _____								
Endereço: _____								
Declaro serem verdadeiras, completas e precisas as informações prestadas neste relatório ressalvados os casos expressamente justificados no campo 18								
Data: _____		Data: _____						
Nome: _____		Nome: Ronaldo Lello						
Cargo: _____		Responsável Pela Atividade						



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
Secretaria Municipal de Meio Ambiente SMAC

LICENÇA AMBIENTAL MUNICIPAL

Licença Municipal de Operação Página 1 de 2

Processo Nº 14/200.600/2010 LMO Nº 000757/2012

A Secretaria Municipal de Meio Ambiente – SMAC, no uso das atribuições que lhe são conferidas pelo Decreto Municipal 28.329 de 17 de agosto de 2007, concede a presente Licença que autoriza:

F. AB. ZONA OESTE S.A. – CNPJ: 14.863.079/0001-99

Descrição da Atividade:

ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO COM VAZÃO MÉDIA DE 3456,00 m³/dia E CARGA ORGÂNICA DE 1036,80 Kg DBO/dia

Endereço: Estrada da Capelinha, s/nº- Pedra de Guaratiba – ETE Pedra de Guaratiba

Condições de Validade:

- Esta licença é composta por 01 (uma) folha com 23 (vinte e três) itens referentes às condições de validade;
- Esta licença deverá ser mantida no local da atividade licenciada para efeito de fiscalização;
- Publicar e apresentar, juntando cópias no processo administrativo, comunicado de recebimento desta licença no Diário Oficial do Município do Rio de Janeiro e em jornal diário de grande circulação no Município, no prazo de 30 (trinta) dias a contar da data de concessão desta licença, de acordo com o artigo 2º da Resolução SMAC nº 449/2008;
- Esta licença não poderá sofrer qualquer alteração, nem ser plastificada, sob pena de perder sua validade;
- Esta licença diz respeito aos aspectos ambientais e não exime das demais exigências legais;
- Esta licença não exime das responsabilidades técnicas, cíveis e penais os autores dos projetos e os técnicos responsáveis pela execução das obras;
- PARA 90 (NOVENTA) DIAS APÓS A EMISSÃO DESTA LICENÇA**
 - Apresentar declaração informando o ponto de lançamento do esgoto tratado;
 - Atender à NT-202.R-10 - Critérios e Padrões para Lançamentos de Efluentes Líquidos, aprovada pela Deliberação CECA nº 1007, de 04/12/86, publicada no D.O.E.R.J de 12/12/86;

Parecer Técnico Nº 408/2012
Início da Validade: 05/07/2012 Prazo: 60 meses Vencimento: 05/07/2017

Rio de Janeiro, 05 de julho de 2012.



Carlos Alberto Muniz
CARLOS ALBERTO MUNIZ
Secretário Municipal de Meio Ambiente

CÓPIA
CÓPIA

RAE (Relatório de Acompanhamento de Efluentes)

LMO (Licença Municipal de Operação)

Exemplos de documentos disponibilizados no CITADON

inea
Instituto Estadual do Ambiente

Manifesto de Resíduos No 1469762

1 RESÍDUO RESÍDUOS SÓLIDO DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE EFLUENTES CONTENDO MATERIAL BIOLÓGICO NÃO TÓXICO Lodo desidratado de ETE		CÓD RESÍDUO	2 QUANTIDADE	
		AD19	10,000 m3	
3 ESTADO FÍSICO		4 ORIGEM	ETE	
SÓLIDO				
5 ACONDICIONAMENTO		6 PROCEDÊNCIA		7 TRATAMENTO / DISPOSIÇÃO
CAÇAMBA		RESIDENCIAL		B04 ATERRO INDUSTRIAL DE TERCEIROS

8 E N D O R	EMPRESA / RAZÃO SOCIAL F. AB. ZONA OESTE S.A.				11 Data de Entrega 17/9/2014
	ENDEREÇO RUA NAZARÉ, S/N. DEODORO				
	MUNICÍPIO	UF	TELEFONE	N. LICENÇA INEA	
	RIO DE JANEIRO	RJ	(21) 92293342	LMO 000756/2012	
RESPONSÁVEL PELA EXPEDIÇÃO DO RESÍDUO ICARO MALTHA OLIVEIRA				CARGO	ASSINATURA DO RESPONSÁVEL

9 T R A N S P O R T A D O R	EMPRESA / RAZÃO SOCIAL OPERAÇÃO REGGATE - TRANSPORTES LTDA				12 Data de Entrega 17/9/2014
	ENDEREÇO TODO O TERRITÓRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO TODOS OS BAIRROS				
	MUNICÍPIO	UF	TELEFONE	N. LICENÇA INEA	
	TODOS	RJ	(21) 22533436	15239	
RESPONSÁVEL PELA EMPRESA DE TRANSPORTE ITALO FELIPE MENDES				V I A T U R A	PLACA LXJ 2740 CERTIFICADO INMETRO
NOME DO MOTORISTA MARCO ANTONIO					
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL					

10 R E C E P T O R	EMPRESA / RAZÃO SOCIAL CENTRAL DE TRATAMENTO DE RESÍDUOS NOVA IGUAÇU S.A.				13 Data de Entrega
	ENDEREÇO ESTRADA DE ADRIANOPOLIS, 5213 SANTA RITA				
	MUNICÍPIO	UF	TELEFONE	N. LICENÇA INEA	
	NOVA IGUAÇU	RJ	(21) 26666100	18048	
RESPONSÁVEL PELA EXPEDIÇÃO DO RESÍDUO ROBSON DE OLIVEIRA SANTOS				CARGO	ASSINATURA DO RESPONSÁVEL

OBSERVAÇÃO

1 Via - Conservar com o Gerador

Manifesto de Resíduos

CONCESSÃO DE SERVIÇOS DE ESGOTO

foz | **Aguaes do Brasil**

14 2 0 0 6 0 0 2 0 1 0

FAB 0008 - SMAC /2014

Rio de Janeiro, 10 de março de 2014.

À

SMAC - Secretária Municipal do Meio Ambiente
Rua Afonso Cavalcanti, 455 / Sala 1271, Cidade Nova
Rio de Janeiro – RJ

PCR/SMAC/CGGANGC/A
Central de Atendimento
Recebido em 10.03.2014
Janail

Assunto: Declaração de carga poluidora

Vimos por meio desta, conforme ART.46 da Resolução CONAMA Nº357, de 17/03/2005 e item 12 da LMO 000757/2012, com validade até 05/07/2017, declarar a carga anual poluidora da unidade ETE Pedra de Guaratiba, localizada na Estrada da Capelinha, s/nº, P. Guaratiba - Rio de Janeiro/RJ.

Ano referência: 2013

Vazão Média:	1581,6	m³/dia	
	Afluente	Efluente	
Concentração Média DQO:	175,40	26,31	mg/L
Concentração Média DBO:	89,90	13,49	mg/L
Concentração Média RNFT:	106,40	15,96	mg/L
Carga poluidora - DQO (Efluente) =	15,19	t/ano.	
Carga poluidora - DBO (Efluente) =	7,78	t/ano.	
Carga poluidora - RNFT (Efluente) =	9,21	t/ano.	

Foz Águas S

Av. Nazari, s/nº,
Estação de Tratamento de Esgoto
Constantino Arruda Pessoa,
Deodoro, Rio de Janeiro
Tel/Fax 55 21 2487 3373

CÓPIA

1

Declaração de Carga Poluidora

ETE's OPERADAS PELA CONCESSIONÁRIA

Reativações de ETEs em 2013

Previsão Fim Obra	Unidade	Bairro	População atendida (atual)
Março 2013	ETE Ana Gonzaga	Inhoaíba	4.100
Abril 2013	ETE Coqueiros	Santíssimo	2.400
Mai 2013	ETE Nova Sepetiba V	Sepetiba	5.100
Julho 2013	ETE Areal	Campo Grande	2.500
Agosto 2013	ETE Piaí	Sepetiba	2.000
Dezembro 2013	ETE Palmares	Campo Grande	10.200

Reforma e novos equipamentos de ETEs operacionais em 2013

Previsão Fim Obra	Unidade	Bairro	População atendida (atual)
Junho 2012	ETE Deodoro	Deodoro	44.000
Julho 2013	ETE Catiri	Vila Catiri - Bangu	5.000
Agosto 2013	ETE Vila Nova Sepetiba	Sepetiba	4.800
Agosto 2013	ETE Sepetiba	Sepetiba	35.800
Setembro 2013	ETE Vila Kennedy	Vila Kennedy - Bangu	29.600
Setembro 2013	ETE Nova Cidade	Inhoaíba	13.200
Setembro 2013	ETE Vilar Carioca	Inhoaíba	10.000
Outubro 2013	ETE Vila do Céu	Cosmos	7.900
Novembro 2013	ETE Pedra de Guaratiba	Pedra de Guaratiba	3.300
			179.900

MCMV OPERADOS PELA FA5

	NOME DO EMPREENDIMENTO	NÚMERO DE UNIDADES
1	Aterrado do Leme I	360
2	Aterrado do Leme II	480
3	Aterrado do Leme III	500
4	Residencial Garça Branca	145
5	Riviera da Costa	218
6	Riviera do Sol	198
7	Recanto do Paçuaré I	500
8	Recanto do Paçuaré II	492
9	Park Rossete	192
10	Condominio Vida I	440
11	Morada das Graças	
12	Pintassilgos	243
Total de unidades		3768
Numero de habitantes por unidade		3,2
Total de habitantes		12.058

POPULAÇÃO MCMV
OPERAÇÃO FA5
= 44.183 hab

MCMV enviados no processo 06/600.893/2013

objetos do Termo de Cessão Gratuita

	NOME DO EMPREENDIMENTO	NÚMERO DE UNIDADES	
1	BRASILIT	Ayres	453
2		Vaccari	388
3		Speranza	388
4		Destri	421
5		Taroni	243
6		Vidal	308
7	Vivenda das Rosas		384
8	Vivenda das Patativas		210
9	Vivenda das Orquídeas		425
10	Residencial Rio Bonito		179
11	Condomínio Treviso		269
12	Residencial Zaragoza		497
13	Condomínio Évora		485
14	Vivenda das Castanheiras		170
15	Residencial Aveiro		469
16	Condomínio Livorno		497
17	Condomínio Jardim de Anápol		91
18	Condomínio Varese		231
19	Condomínio Ferrara		262
20	Condomínio Trento		297
21	Condomínio Terni		282
22	Condomínio Coimbra		421
23	Condomínio Estoril		437
24	Toledo		453
25	Ipê Amarelo		299
26	Almada		453
27	Ipê Branco		299
28	Sevilha		275
29	Cascais		453
Total de unidades			10039
Numero de habitantes por unidade			3,2
Total de habitantes			32.125

Contratos

- **Contrato nº 027/2014:** *Treinamento de Servidores em Geoprocessamento* (processo 06/600.995/2014).
- **Contrato nº 042/2014 de 29/12/2014:** *Serviços Técnicos Especializados para apoiar a Fundação Rio-Águas nas Atividades de Fiscalização da Prestação dos Serviços de Esgotamento Sanitário da Área de Planejamento 5 - XVII, XVIII, XIX, XXVI e XXXIII RA' s.*” (processo 06/600.409/2014)

Seminários e Cursos

- Seminário Regulação e Sustentabilidade dos Serviços de Água e Esgoto, na Fundação Getúlio Vargas (16/05/2014).
- Curso Treinamento de Servidores em Geoprocessamento, ministrado na Fundação Rio-Águas (novembro e dezembro/2014).
- Treinamento no Sistema Comercial da Concessionária – SAN em 18/03/2014;
- Seminários PSAM em 31/07 e 07/08
- Curso de Geoprocessamento e SIGWEB, com o uso de ferramentas do AGOL, INEA/PSAM, em 02/10/2014.
- 9º Seminário Nacional de Ouvidores e Ouvidorias, de 20 a 22/10/2014 no Hotel Guanabara.

RELACIONAMENTO COM O CIDADÃO / OUVIDORIA

- Central de atendimento 1746
- Ouvidoria

Solicitações de serviços de esgotamento sanitário na AP5 devem ser dirigidas à concessionária nas lojas de atendimento ou pelo telefone: **0800 025 0005**.

PREMISSAS DO RELACIONAMENTO COM O CIDADÃO

Ampliar os canais de relacionamento, aproximando agente regulador e cidadão.

Registrar as manifestações dos usuários, incluindo denúncias e reclamações.

Aumentar o grau de satisfação dos usuários proporcionando maior credibilidade na atuação da reguladora.

Estimular o aprimoramento contínuo dos serviços oferecidos, a partir do histórico das manifestações dos cidadãos.

Facilitar o monitoramento das manifestações proporcionando maior controle de qualidade do serviço prestado pela Concessionária.

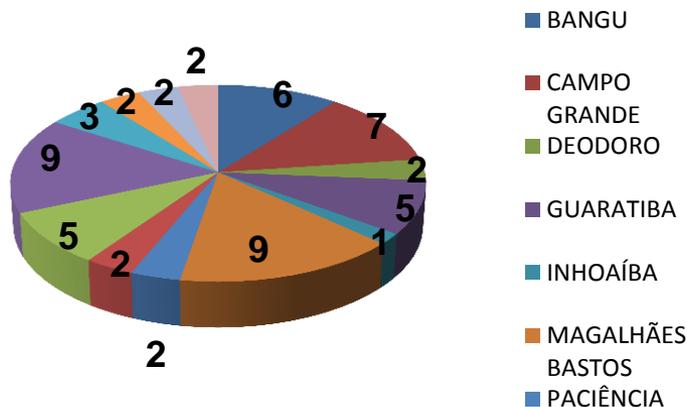
Subtipos referentes ao serviço de esgotamento sanitário na AP5:

- Fiscalização do Serviço de Esgotamento Sanitário;
- Fiscalização do Atendimento prestado ao cidadão pela Concessionária F.AB. Zona Oeste S/A

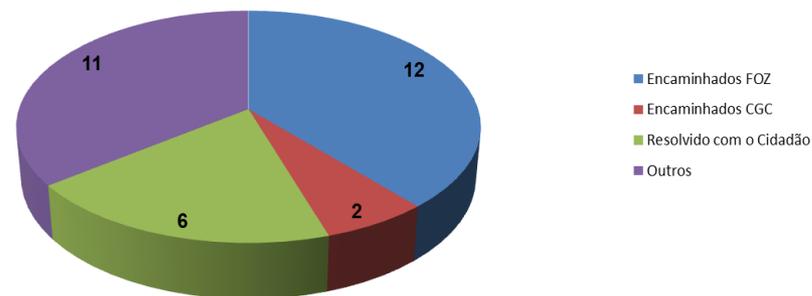
Em 2014, foram registrados **57 chamados** para a Diretoria de Saneamento da Rio-Águas, sendo 38 referentes a esgotamento sanitário na AP5/Concessão.

• 1746 / OUVIDORIA EM NÚMEROS

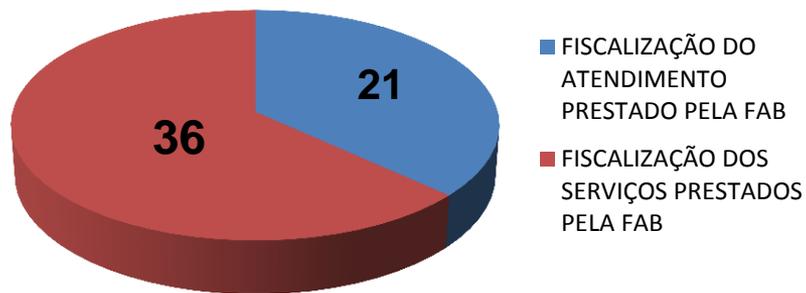
CHAMADOS 1746 - DIS / 2014 - POR BAIRRO



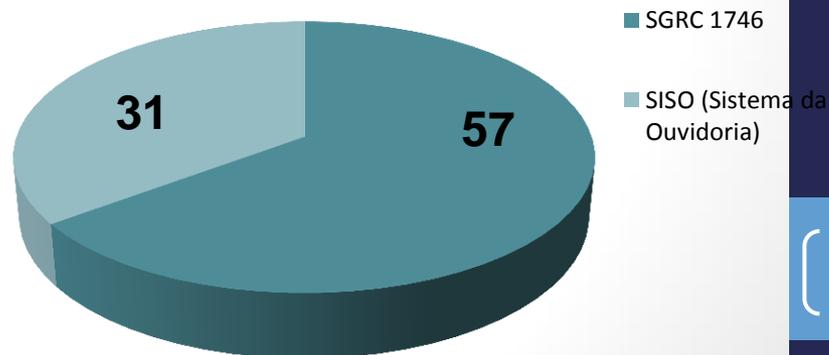
RECLAMAÇÕES RECEBIDAS NO SISTEMA DE OUVIDORIA DIS EM 2014



CHAMADOS 1746 - DIS / 2014 - POR TIPO DE SOLICITAÇÃO



TOTAL DE CHAMADOS NA DIS EM 2014 - 1746 E SISO (SISTEMA DE OUVIDORIA)



TRANSPARÊNCIA

- Em cumprimento à Lei Federal 12.527/2011 de 18/11/2011, Lei de Acesso a Informação, a Rio-Águas possui, no site da Prefeitura do Município do Rio de Janeiro (<http://www.rio.rj.gov.br/web/rio-aguas>), uma página de divulgação para as atividades de regulação e fiscalização na AP5.
- Neste espaço o cidadão pode consultar, além do Contrato de Concessão, as legislações pertinentes, os bairros atendidos pelo serviço, informações sobre as reuniões de diretorias e conselhos da Fundação, atalhos para o site da Concessionária e informações sobre como falar com a Rio-Águas. Trata-se de mais um canal de transparência para divulgação e controle social das atividades de regulação e fiscalização na AP5.

<http://www.rio.rj.gov.br/web/rio-aguas>